



ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي
Annual Report

2019





ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي
Annual Report

2019



قائمة المحتويات

7	لمحة عامة
9	من نحن
11	الرؤيا
13	الرسالة
15	الأهداف
17	القيم
19	كلمة رئيس مجلس الإدارة
23	أعضاء مجلس الإدارة
33	الإدارة التنفيذية
37	أهم إنجازات العام 2019
39	تقرير مجلس الإدارة للعام 2019
53	إيضاحات إضافية
63	الحوكمة الرشيدة
75	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2019
77	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2019 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



السيد/غازي ابو نحل

مؤسس ورئيس المجموعة



تأسيس
للتأمين
فلسطين

لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالميا وإقليميا. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 ليتمد نشاطها لاحقا لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.



من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال صناعة التأمين، كما أنها عضو في مجموعة شركات "ترست العالمية للتأمين"، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.



الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تبقى الإختيار الأول للشركات والأفراد، فـشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، وإننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين والموجودات ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- ❖ إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب .
- ❖ تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- ❖ الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإلتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- ❖ الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.



الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين الى الواقع الفلسطيني.



الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق، يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:

- ❖ تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2020-2022.
- ❖ تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- ❖ تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- ❖ بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤمنین وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- ❖ تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- ❖ الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- ❖ تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- ❖ المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.



إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي إختيار نوع أنشطة الأعمال التي ننخرط بها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، ونسجم ونتفاعل ونسترشد قيم المجموعة في أداثنا والتي تتمثل في:

القيم

الإنفتاح: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

العدالة: نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ومنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

الإمتثال: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح (الخير العام) للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً لرغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الإعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقر روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.

التغيير: بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحننا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين - على الدوام - بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

العاملون معنا: نختر بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.





السيد/كامل ابو نحل
رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السادة / المساهمين الكرام

أعضاء الجمعية العامة الموقرين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، ويشرفني ان ارحب بكم اجمل ترحيب واهنئكم بانعقاد جمعيتكم العامه في دورتها الخامسة والعشرون، متمنياً لكم موفور الصحة والعافية ولجمعيتم النجاح ولشركتكم المزيد من التقدم وتحقيق الاهداف. **النظرة العامة:**

ما زال الاقتصاد الفلسطيني يعاني من عدم القدرة على التقدم بسبب وقف المساعدات العالمية والعربية بشكل كامل واستمرار الاحتلال باحتجاز أموال المقاصة الفلسطينية مما انعكس سلباً على التدفق النقدي للعجلة الاقتصادية، فأوقف الكثير من المشاريع ومنع إطلاق أي صادرات أو مشاريع جديدة، وهذا بدوره انعكس على كل مناحي الحياة وأوجد أزمات شديدة في كافة النشاطات ومنها قطاع التأمين.

النشاطات التشغيلية:

على الرغم من ازدياد شدة المنافسة في السوق الفلسطيني وإخلال الكثير من الشركات لالتزامها بالأسعار الموحدة المقررة من السادة/هيئته سوق رأس المال الفلسطينية المحترمين واستمرار التزامنا وربما الوحيدون في السوق بهذه الأسعار وعلى الرغم من تسجيلنا لأقل نسبة نمو في السوق الفلسطيني لهذا السبب وأسباب أخرى تتعلق بالاكنتاب حيث وصلت نسبة النمو في الشركة إلى 2%.

ولكننا وبحمد الله ما زلنا نحافظ على الحصة السوقية الأكبر في السوق حيث سجلنا ما نسبته 20% في البيانات الفردية لشركة ترست لوحدها وبلغت حصتنا السوقية 34% في البيانات المالية الموحدة وبلغ إنتاجنا لهذا العام 101.934 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 99.802 مليون دولار أمريكي في العام السابق.

أما في ما يتعلق بالأرباح فقد انخفضت الأرباح الإجمالية من 5.541 مليون دولار أمريكي في العام 2018 إلى 3.663 مليون دولار أمريكي في العام 2019 وذلك يرجع بشكل عام إلى زيادة المخصصات التي تم أخذها في العام 2019 استعداداً لتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 9 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 17 حيث بلغت المخصصات التي تم أخذها هذا العام مبلغ 1.795 مليون دولار أمريكي.

وسجلت حقوق الملكية ايضاً انخفاضاً قدره 4 مليون دولار أمريكي ويعود السبب الرئيسي لهذا الانخفاض إلى الخسارة المتحققة في القيمة العادلة والناتج عن انخفاض سعر أسهم الشركة القطرية العامه للتأمين.

وبالرغم من كل ذلك ما زالت الشركة تعبر عن مدى التزامها تجاه الغير من خلال التعويضات التي قامت بتسديدها خلال العام والتي بلغت 64.569 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 60.139 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

النظرة المستقبلية:

لقد بدأ العام 2020 بانهيار في سعر الشيكل الإسرائيلي وتذبذبة بشكل كبير وما سيلحق هذا الأمر من أثر على البيانات المالية، وتلى ذلك الجائحة العالمية المتمثلة في فيروس كورونا كوفيد (19) والذي ضرب العالم وبدأ تأثيره على محفظتنا من بدايه شهر آذار وأدى كذلك إلى وقف الاقتصاد أيضاً بشكل شبه كامل، ولا يستطيع أحد التنبؤ بالقيمة النهائية للضرر أو الخسائر إلا مع انتهاء هذا الوباء إن شاء الله.

إننا نعمل كمجلس إدارة وإدارة تنفيذية على مدار الساعه لتقييم الأوضاع ووضع خطط الطوارئ لمواجهة هذه الأخطار ونعمل على إعداد الكوادر والخطط البديله للاستمرار والإصرار على تحسين النتائج عن العام الفائت.

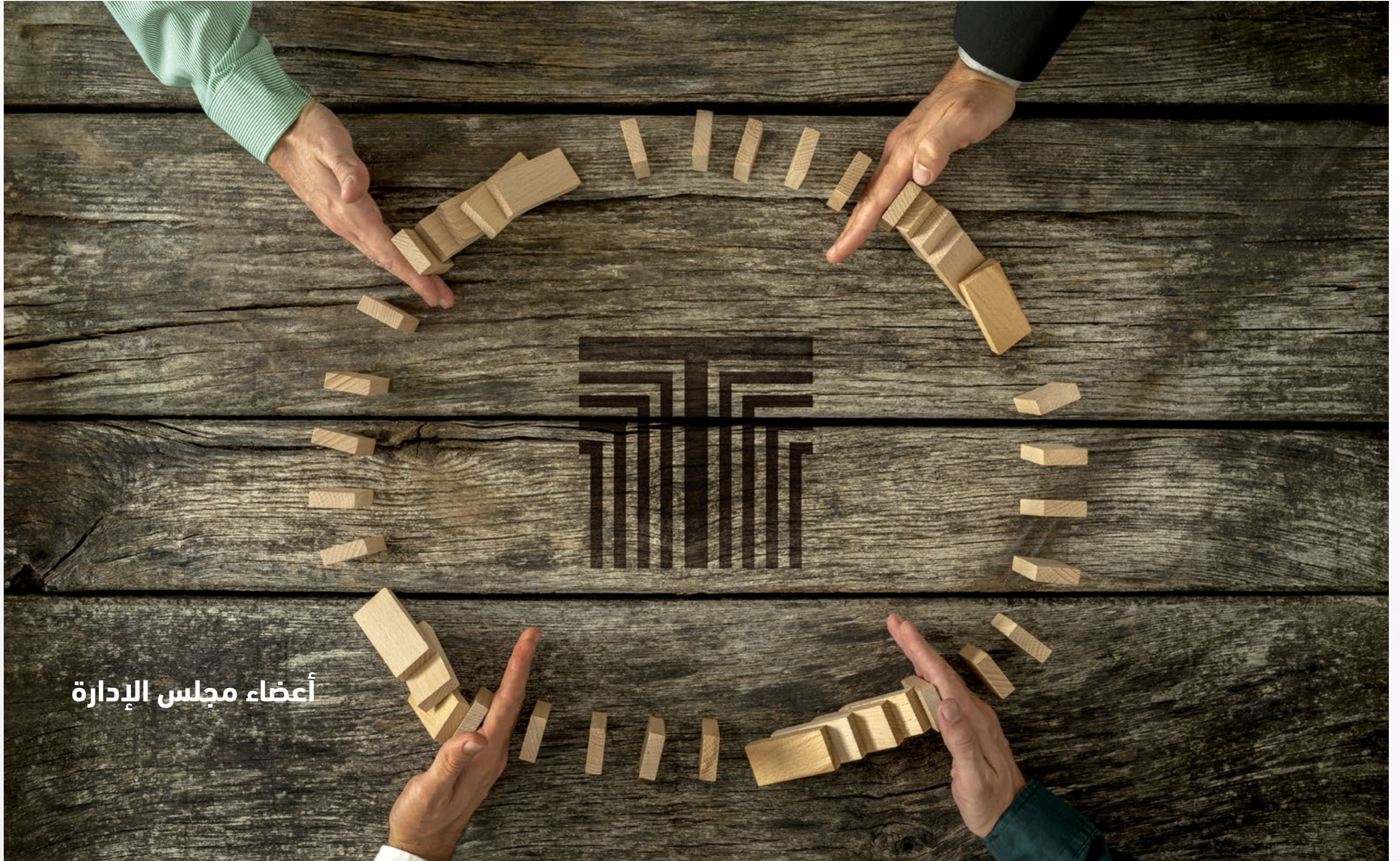
نعمل على استخدام كل طاقاتنا وامكانياتنا وأدواتنا لإنجاز الوعد الذي قطعناه على أنفسنا أمام هيئتك الموقرة، للارتقاء بالشركة إلى اعلى الدرجات واستمرار تحقيق النجاح تلو الآخر بإذن الله تعالى.

إن شركتكم تتميز بكوادرها المدربة والمؤهلة وقدرتها على استخدام كل الأدوات المتوفرة وجودة الأدوات القائمة على أقصى درجات الحوكمة والشفافية للاستمرار في مسيرة النجاح ملتزمين بتطبيق الاستراتيجية النهائية التي اعتمدها هيئتك العامه في كل اجتماعاتها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

كامل أبو نحل



أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

تم إنتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 10 نيسان 2019 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة(2019-2022) ويتكون من السادة:



السيد / كامل غازي كامل أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1974.
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ- جامعة لندن.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.
رئيس مجلس إدارة شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، والقابضة، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة.



الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1961.
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، شركة السري للتجارة.

السيد / أنور محمد احمد الشنطي

الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة



من مواليد مدينة قفيلية عام 1960.
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي.
رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس ادارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.
عضو مجلس ادارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
عضو مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان عام 1954. حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات المتحدة الأمريكية. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين. عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل

عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957. مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر. خبره أكثر من 39 عاماً في التأمين وإعادة التأمين. عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل

عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961. حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCI). عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM). زميل في معهد التأمين القانوني (FCII). خبرة (30) عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر. شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.

السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل

عضو مجلس إدارة

من مواليد بينا في فلسطين عام 1931. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت- الأردن. عضو جمعية رجال الأعمال العرب. عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين. عضو جمعية المستثمرين الأردنيين. نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.



السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود

عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة الكويت عام 1976. المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن. حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلادلفيا- الأردن. محاسب متقدم في مجموعة طلال ابو غزالة. نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين- قبرص لدى فرعها في الأردن. شغل سابقاً عدة مناصب أهمها: نائباً لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين- سوريا. المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين- سوريا. رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين قبرص لدى فرعها بالأردن.



أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2019	عدد الأسهم 2018	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	أردني	199,996	215,680	لا يوجد
الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب الرئيس	قطري	100,907	90,907	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص. ويمثلها:			6,214,890	6,214,890	
السيد/ ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو	أردني	---	---	لا يوجد
السيد / خالد كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو	فلسطيني	---	9,005	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	11,005	12,857	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	199,996	199,996	لا يوجد
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	2,236,345	2,236,345	لا يوجد

الرئيس التنفيذي

السيد / أنور محمد أحمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2019

السادة / إرنست ويونغ (EY)

دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

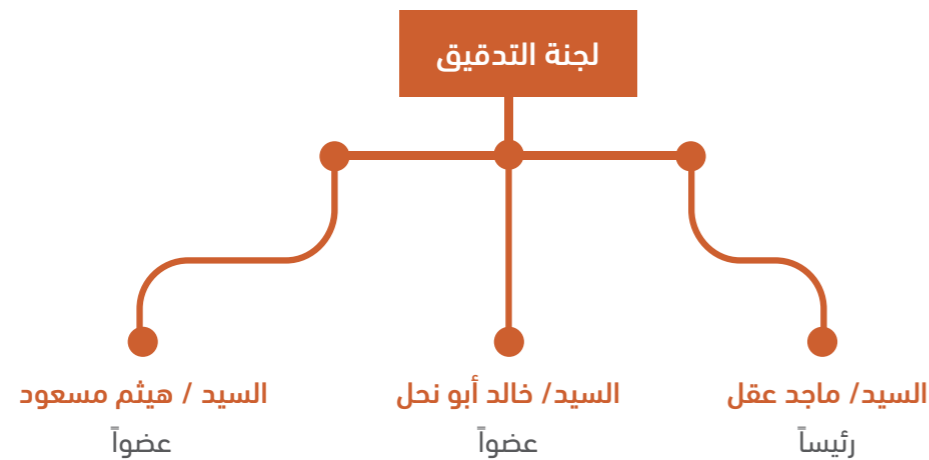
أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2019، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة



مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي واجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.



مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد افاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لادارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظها الاستثمارية.
- دراسة ارباح الاستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.

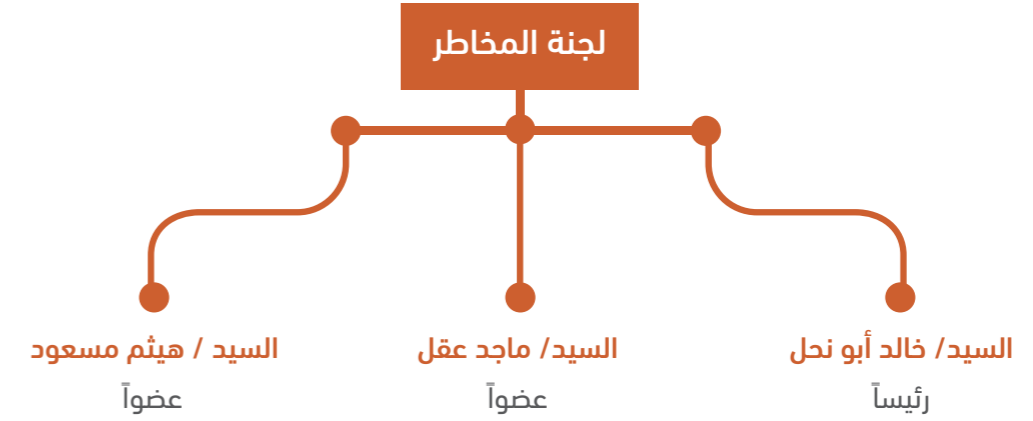
لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة
(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	20,000	2,752	22,752
السيد / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	20,000	10,670	30,670
السيد / جمال كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	7,459	27,459
السيد / انور محمد احمد الشنطي	الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة	20,000	35,810	55,810
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	20,000	2,278	22,278
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	1,148	21,148
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	20,000	732	20,732
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	20,000	1,728	21,728
المجموع		160,000	62,577	222,577

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني)

لا يوجد أي ملكية لأقارب أعضاء مجلس الإدارة.



مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة



مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال مدير عام الشركة بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الإحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة إلتزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

الإدارة التنفيذية

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

المنصب	السيد/ أنور الشنطي
الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة	فلسطيني
عدد الاسهم 2019	11,005
عدد الاسهم 2018	12,857
الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء	لا يوجد

المنصب	السيد / عزام الخفش
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني
عدد الاسهم 2019	1,000
عدد الاسهم 2018	6,000
الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء	لا يوجد

المنصب	السيد / عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي	فلسطيني
عدد الاسهم 2019	---
عدد الاسهم 2018	---
الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء	لا يوجد

عدد الأسهم

المجموع 2019 12,005

المجموع 2018 18,857

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):

لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.





السيد/عزام عبد الإله فخش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

- من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف عام 1995.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب.
- حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.
- حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية.
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.



السيد / عطية عبد الرحمن موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

- من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال الحاسوب ولدية شهادات دولية منها EDRP, ENSA, CEH, ITIL V3.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.
- عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.



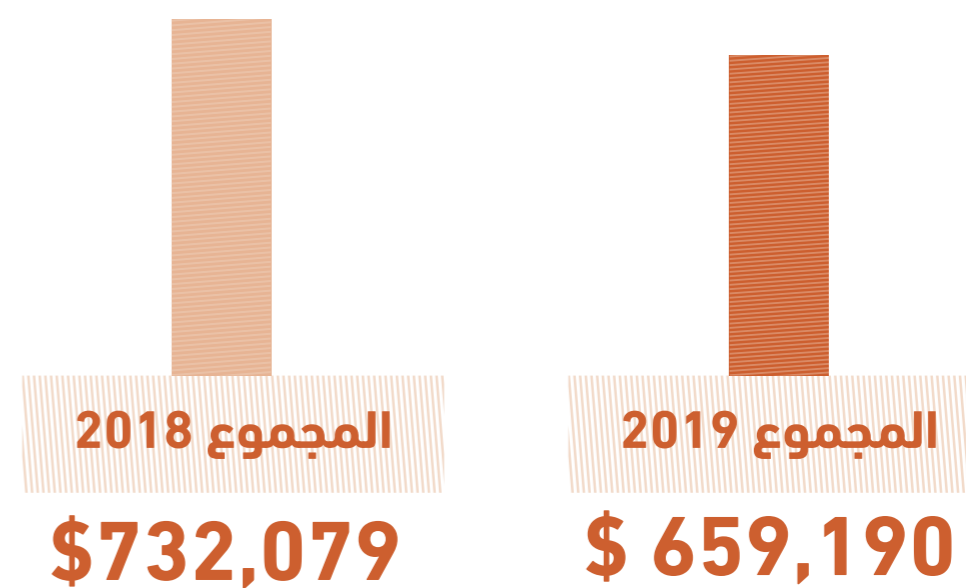
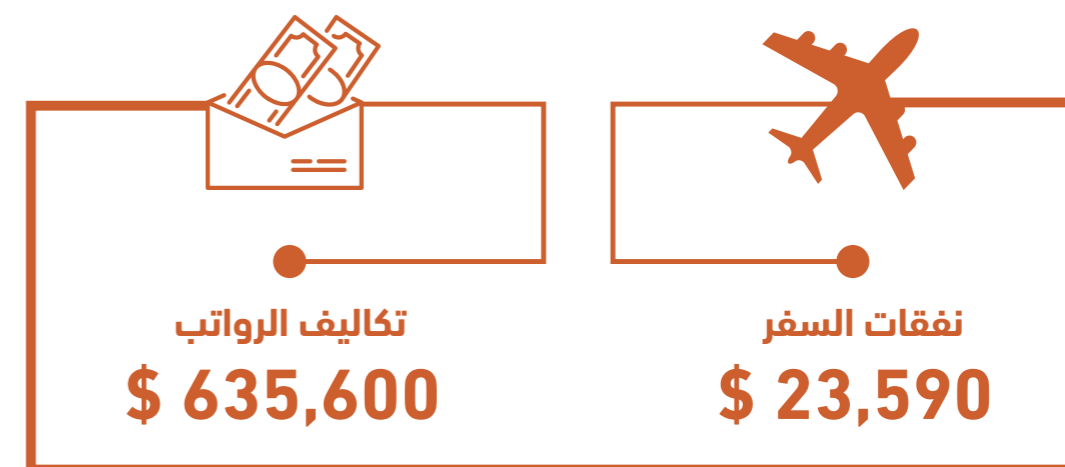
السيد/أنور محمد احمد الشنطي

الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس ادارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس ادارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

- 1 قامت الشركة في بداية العام 2019 ببدء العمل بشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي لتكون شركة سمارت هيلث متخصصة في ادارة التأمين الصحي (TPA).
- 2 ارتفعت المحفظة التأمينية للشركة بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة 101.9 مليون دولار أمريكي مقابل 99.8 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- 3 قامت الشركة بدعم إحتياجاتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة/مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الاحتياطيات الفنية بكفائتها وعدالتها خلال العام 2019.
- 4 رقد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة.
- 5 المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2019 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.
- 6 قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.
- 7 قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدّثت وطوّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.
- 8 أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2017.
- 9 قامت الشركة خلال العام 2019 بتطوير منظومة دائرة الامتثال لكافة دوائر الشركة وفروعها وحققت نتائج مجزية بوضع الخطط وتطبيقها والحصول على نتائج مميزة بهذا الخصوص.
- 10 اعداد الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار المحاسبي رقم (9) وتحديد الاحتياجات الفنية والمالية اللازمة من اجل البدء بالتطبيق في بداية العام 2023.

تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم:
(المبالغ بالدولار الأمريكي)



تقرير مجلس الإدارة للعام 2019

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي الخامس والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي عن السنة المنتهية في 31/12/2019 مقارنة مع العام 2018.

وقد تم اعادة تصنيف بعض الارقام في العام 2018.



مجال التأمين:

استمرت الشركة هذا العام و كما في الاعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى إنخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته.

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام



وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

2018		2019		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
67%	66.899	68%	69.637	المركبات
10%	9.406	9%	9.512	تأمينات العمال
1%	1.497	2%	1.500	تأمينات المسؤولية المدنية
7%	6.863	7%	6.940	التأمين الصحي
1%	1.263	1%	1.476	التأمينات الهندسية
7%	6.907	7%	7.124	تأمينات الحريق
1%	0.683	1%	0.533	التأمين البحري
5%	5.286	4%	4.057	تأمينات الحياة
1%	0.998	1%	1.155	التأمينات العامة الأخرى
100%	99.802	100%	101.934	المجموع

(المبالغ بالمليون دولار)

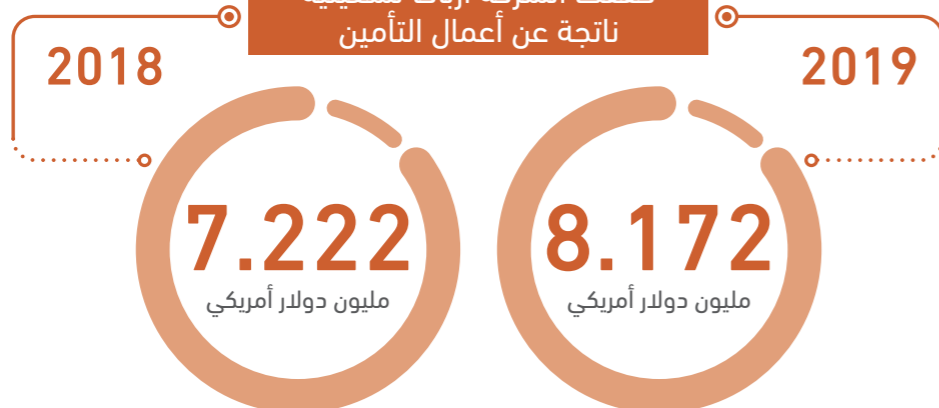
بلغت صافي المطالبات المتكبدة



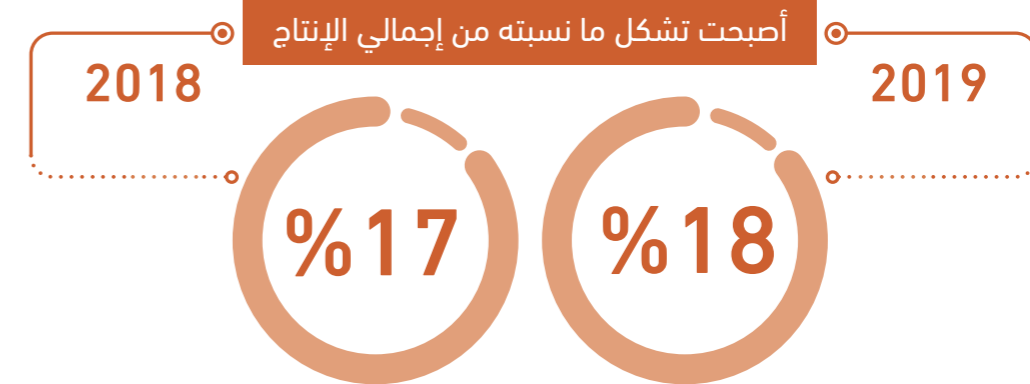
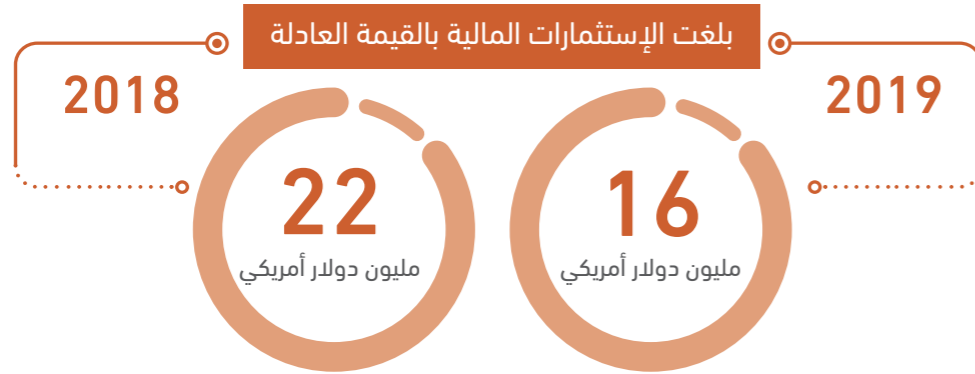
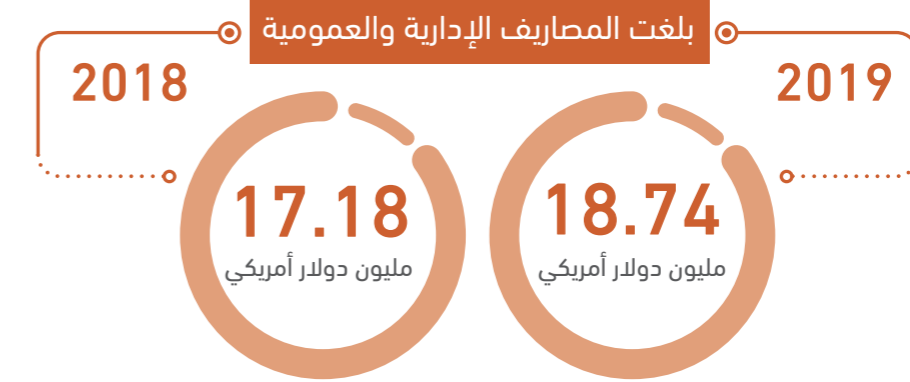
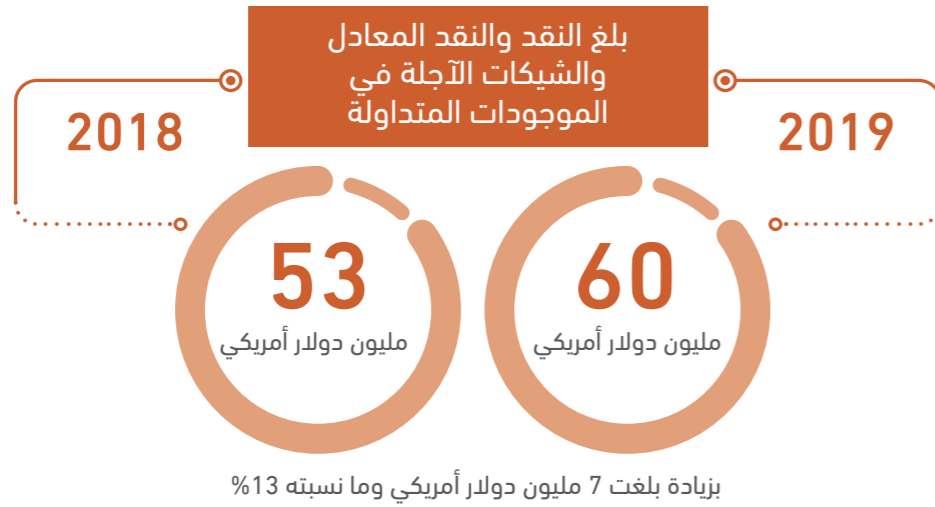
بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية



حققت الشركة أرباحاً تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين

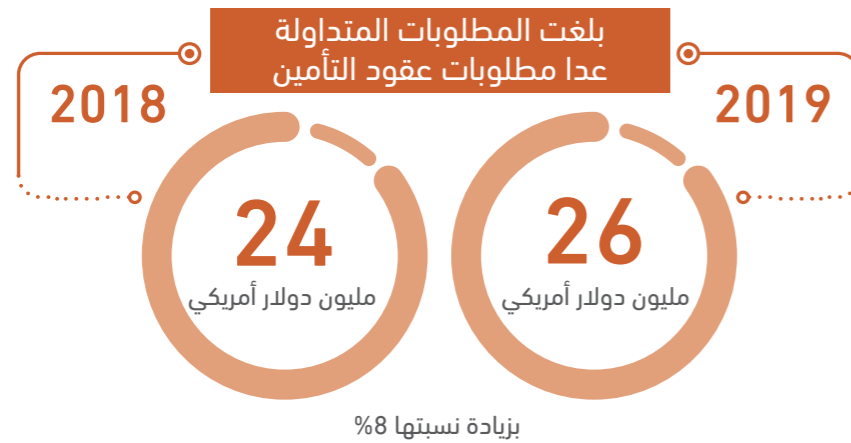


المصاريف الإدارية والعمومية:

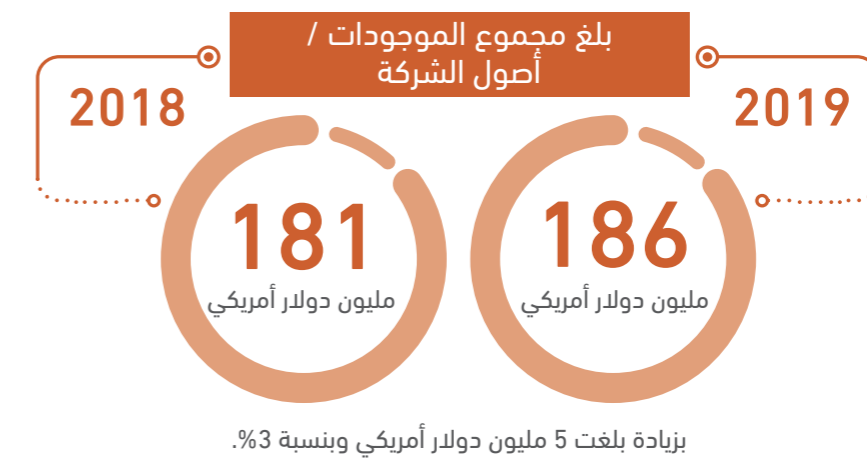


بانخفاض بلغ 6 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض القيمة السوقية للمحافظ الاستثمارية في الأسواق العربية والعالمية والمحلية، تركّز معظمها في السوق القطري حيث بلغ الانخفاض في المحفظة مبلغ 7 مليون دولار أمريكي.

المطلوبات المتداولة:



أصول الشركة:



نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

2018 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي	البيان / السنة
2,027,618	1,286,794	صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
68,746	(680,079)	صافي ربح / (خسارة) شركة ترست العقارية قبل إستبعاد العمليات المشتركة
(149,762)	(142,297)	إستبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين والشركات الشقيقة
(81,016)	(822,376)	الخسارة بعد إستبعاد العمليات المشتركة
(11,185)	(19,397)	خسارة شركة ترست للسياحة والسفر
—	48,081	ارباح شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
—	(469,331)	استبعاد العمليات المشتركة
—	(421,250)	الخسارة بعد استبعاد العمليات المشتركة
1,935,417	23,771	مجموع الأرباح للشركات التابعة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2019 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 3.663 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 5.541 مليون دولار أمريكي في العام 2018.

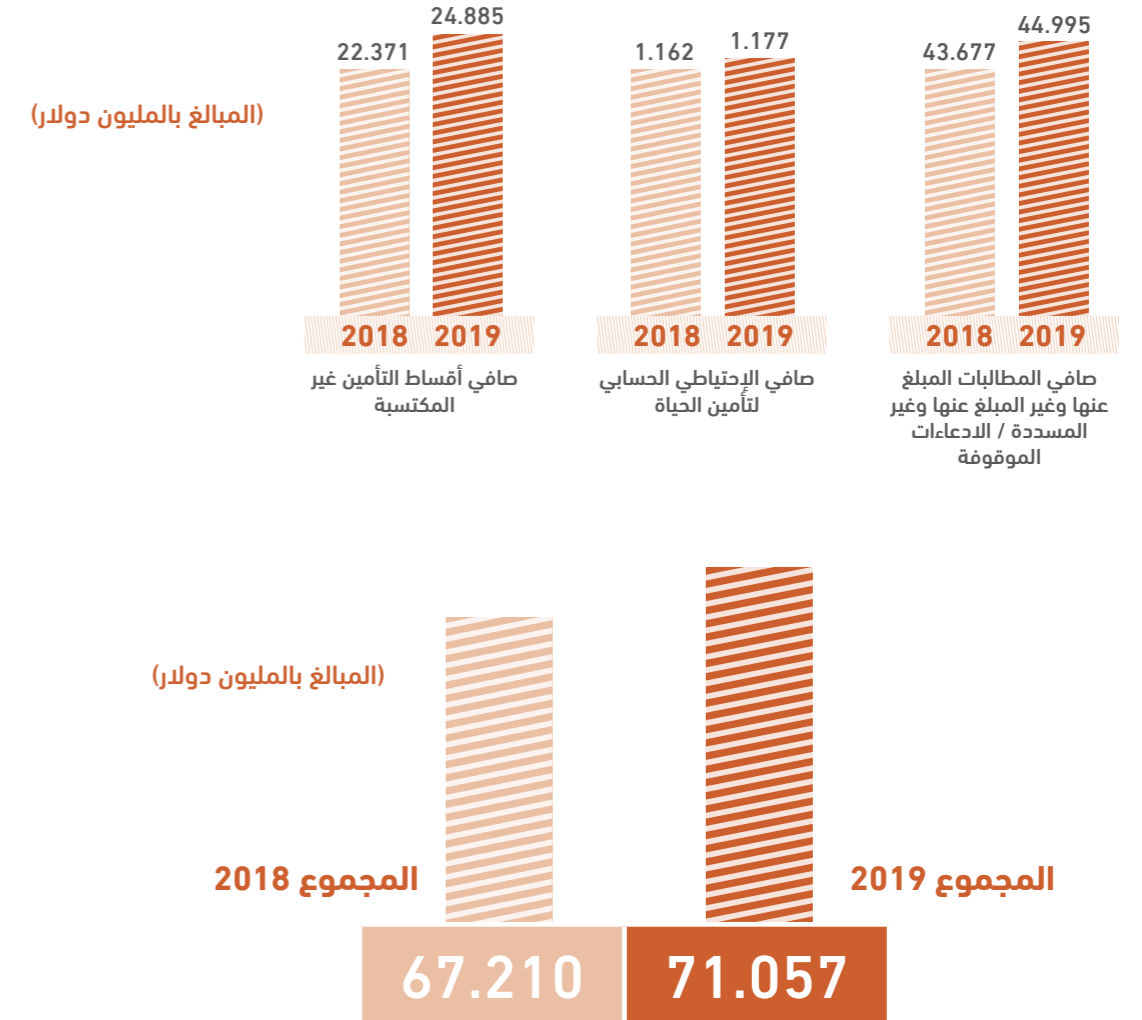
5.541
مليون دولار أمريكي
2018

الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب

3.663
مليون دولار أمريكي
2019

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:



رأس مال الشركة:



الأرباح المدورة:

2018 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي	البيان / السنة
17,332,688	15,270,542	أرباح مدورة من سنوات سابقة
638,547	491,643	تعديلات سنوات سابقة
(5,422,019)	(2,125,650)	توزيعات أرباح نقدية على المساهمين وأسهم منحة مجانية
4,321,133	2,888,939	الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية
16,870,349	16,525,474	مجموع الأرباح
(1,108,164)	103,045	المحول من (إلى) الاحتياطات
15,762,185	16,628,519	الأرباح المدورة

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

* توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10% من القيمة الإسمية للسهم وبقيمة 1.5 مليون دولار أمريكي، على ان يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة.

سيتم توزيع المبلغ من الأرباح المتحققة القابلة للتوزيع وتوفير اي فرق من الاحتياطي الاختياري للشركة إذا كان هناك ضرورة.

مجال الاستثمار:



تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقاً لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

في سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، حيث تشكل إستثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2019 مبلغ 1.798 مليون دولار أمريكي مقابل 2.274 مليون دولار أمريكي عام 2018، وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 870 ألف دولار مقابل 477 ألف دولار في العام الماضي.

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات تأثر بالانخفاض بمبلغ 6.474 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض قيمتها العادلة.

إستثمارات الشركة:

(المبالغ بالمليون دولار)



ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:
أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين وشركة ترست العقارية

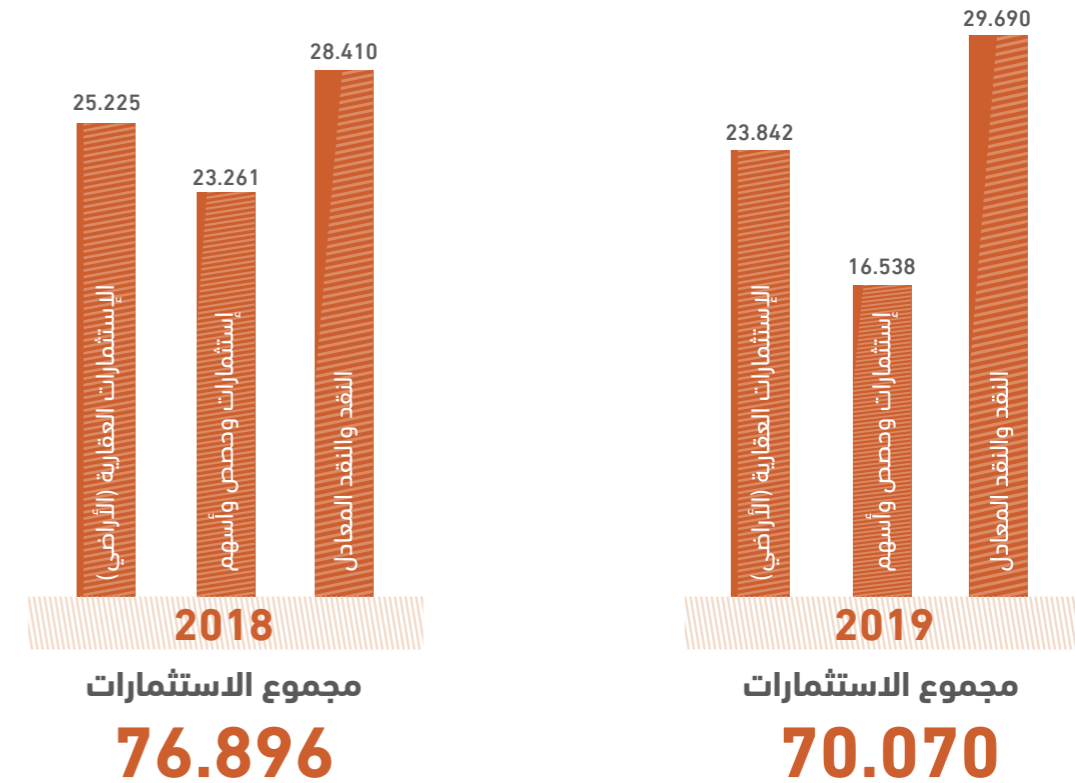
القيمة العادلة 31/12/2018	القيمة العادلة 31/12/2019	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 31/12/2019	اسم الشركة المدرجة محليا
163,845	126,297	%2.63	341,344	شركة واصل
485,162	416,936	%0.14	379,033	باديكو
254,114	232,074	%0.08	246,887	اوريدو
30,597	36,530	%0.23	35,000	مطاحن القمح الذهبي
-	158,000	%0.11	100,000	بنك القدس
126,567	-	-	-	بنك الاستثمار
1,060,285	969,837		1,102,264	مجموع الأسهم المدرجة محليا
17,691,287	11,011,679		12,436,236	المحفظة الخارجية
18,751,578	11,981,516			مجموع المحفظة محليا و خارجيا

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

القيمة العادلة 31/12/2018	القيمة العادلة 31/12/2019	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 31/12/2019	اسم الشركة المدرجة محليا
1,621,831	2,021,483	%0.26	341,500	شركة الاتصالات الفلسطينية
1,010,291	585,565	%0.41	318,242	البنك الاسلامي الفلسطيني
2,632,122	2,607,049		659,742	مجموع الاسهم المدرجة محليا
309,021	445,262		422,165	أسهم محلية (غير مدرجة)
453,367	1,310,829		318,909	المحفظة الخارجية
3,394,510	4,363,139		1,400,816	مجموع المحفظة محليا وخارجيا
22,146,082	16,344,655			اجمالي الاستثمارات

ثانياً: موجودات مالية بالكلفة المطفأة و/أو محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق:

القيمة العادلة 2018	القيمة العادلة 2019	عدد الأسهم	اسم الشركة
201,673	-	-	شركة ميناء دبي الدولي
201,673	-	-	المجموع



البيان / السنة	2018	2019
النقد والنقد المعادل	28.410	29.690
إستثمارات وحصص وأسهم	23.261	16.538
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	25.225	23.842
مجموع الاستثمارات	76.896	70.070

(المبالغ بالمليون دولار)

ثالثاً: موجودات مالية من خلال الدخل:

اسم الشركة المساهم فيها	عدد الأسهم 31/12/2019	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2019	القيمة العادلة 31/12/2018
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	175,559	0.07 %	193,115	256,000
الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أبيك)	-	-	-	470,000
البنك الاسلامي العربي	-	-	-	157,003
شركة الاتصالات الفلسطينية	-	-	-	30,463
المجموع	175,559		193,115	913,466

رابعاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي):

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2019 دولار امريكي	2018 دولار امريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,129,799	1,041,350
أرض نابلس - شارع فيصل	2,779	-	1,973,090
أرض نابلس سالم (1)	20,000	230,000	185,000
أرض نابلس سالم (2)	15,485	132,714	112,266
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,914,400	1,810,703
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,693,937	9,715,943
أراضي البيرة	2,416	1,914,050	1,873,491
أرض جنين - تنين	50,039	3,846,439	3,705,204
أرض جنين - تلفيت	12,081	758,257	613,408
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة		3,443,274	3,443,274
استثمارات مشتركي التكافل			
ارض البيرة	1,012	779,241	751,410
المجموع		23,842,111	25,225,139

الشركات التابعة:



البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	10 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار امريكي

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين:

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179).

تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء. قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.44 % من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.44 % لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية:

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة ترست للسياحة والسفر:

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية.

خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تم خلال العام 2020 تغيير رقم الشركة ليصبح الرقم الجديد (562590174).

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي:

تأسست الشركة بتاريخ 01/02/2018 وسجلت لدى مراقب الشركات في رام الله تحت رقم (562571380).

تهدف الشركة الى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية لمطالبات التأمين.

وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

سياسة ومخاطر الإستثمار:

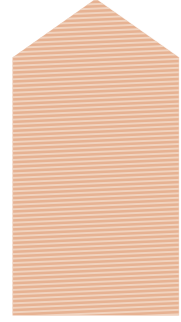


بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة ارتفاع أسعار الفائدة على الدولار الأمريكي الا ان الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.

إيضاحات إضافية

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

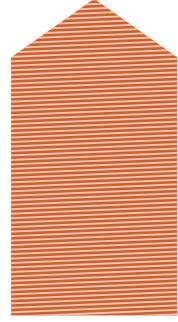
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص



2018

عدد الأسهم
6,214,890

النسبة المئوية
%41.43

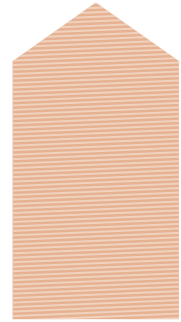


2019

عدد الأسهم
6,214,890

النسبة المئوية
%41.43

السيد / محيي الدين الجمل



2018

عدد الأسهم
2,236,345

النسبة المئوية
%14.91



2019

عدد الأسهم
2,236,345

النسبة المئوية
%14.91



تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2019	2018
عدد المساهمين	116 مساهم	112 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	280,659 سهم	1,767,854 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	931,283 دولار أمريكي	5,960,240 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	88 عقد	55 عقد
أعلى سعر تداول خلال العام	3.78 دولار أمريكي	4.58 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	3.00 دولار أمريكي	3.01 دولار أمريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	3.72 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	3.56 دولار أمريكي	3.72 دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	15 مليون سهم	15 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	53.4 مليون دولار أمريكي	55.8 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	1.87%	17.68%
العائد على السهم للشركة الأم	21%	29%

السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

النسبة	عدد الأسهم	البيان
41.43 %	6,214,890	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
2.86 %	428,991	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
- وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من إنعقاد الهيئة.
- نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

الموظفين:

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة اهتماماتنا، وتبني شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن استمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

استمراراً لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين أيديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق أهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.



السيد / رياض أبو رحمة
مدير دائرة التحصيلات
والذمم



السيد / نضال خليل
مدير دائرة التأمين على
الحياة



السيد / بركات ميادمة
المدير المالي



السيدة / رزان يامين
مديرة الدائرة القانونية
والتعويضات الجسدية/
المركبات والعمال



السيد / انور الشنطي
الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة



السيد / عبد الله داوود
مدير شؤون الوكلاء



السيد / مصطفى سلامة
مدير الإستثمار



السيد / ابراهيم حشايقية
مدير الشؤون الإدارية



السيد / عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير
والتخطيط الإستراتيجي



السيد / عزام الخفش
نائب المدير العام للشؤون
المالية والإدارية



السيد / عزام عياش
مدير إعادة التأمين



السيد / هائل حسونة
مدير التدقيق الداخلي



السيدة / روان المؤقت
مدير دائرة الموارد
البشرية



السيدة / راوية بدوان
مدير العلاقات العامة
وخدمة الجمهور



السيد / جعفر خواجه
مدير دائرة التأمين الصحي



السيد / عماد شوبكي
مدير دائرة المخاطر
والقائم بأعمال مدير
دائرة الامتثال



السيد / عبد الله صادق
مدير التسويق والإنتاج



السيد / سليمان ربحان
مدير ادارة التحقيق
المركزي



السيد / علاء جربوع
مدير الضبط والرقابة في تعويضات
المركبات المادية والجسدية



السيد / مظفر منصور
مدير الأنظمة والبرامج



السيد / تيسير رواجبة
مدير دائرة تعويضات
التأمينات العامة



السيد / وليد سلمان
مدير دائرة تعويضات
المركبات المادية

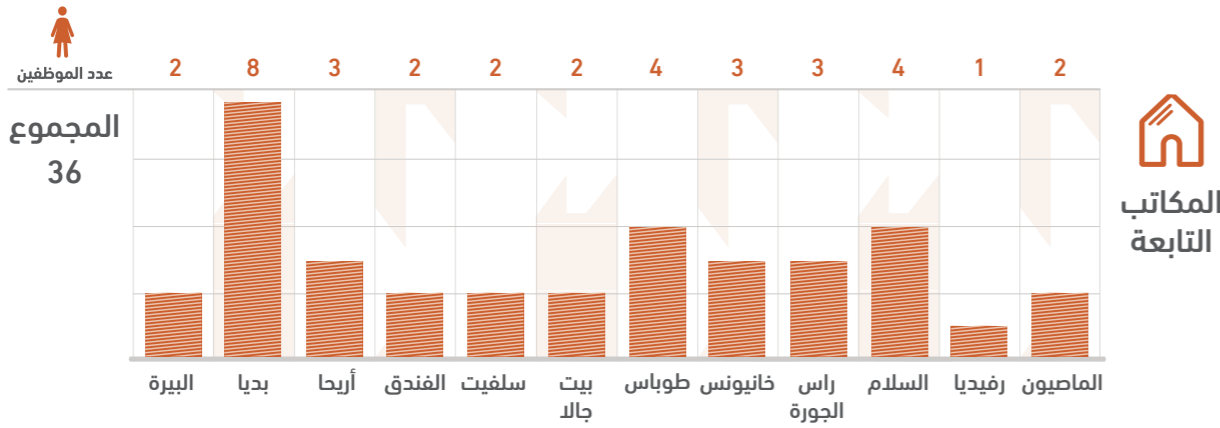
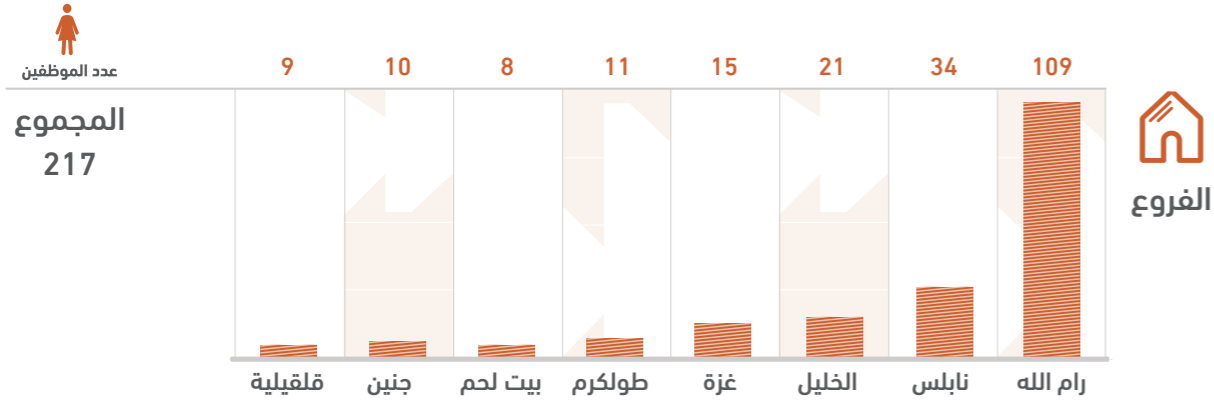


السيدة / رانيا الأشقر
مدير دائرة إكتتاب
التأمينات العامة

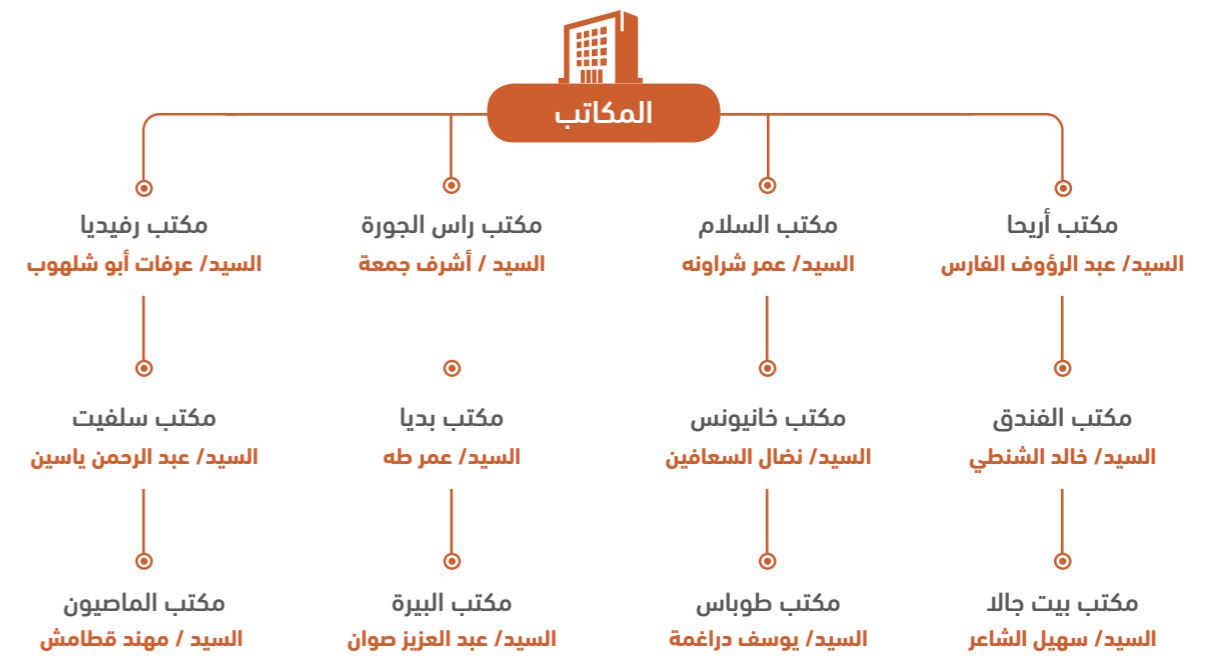
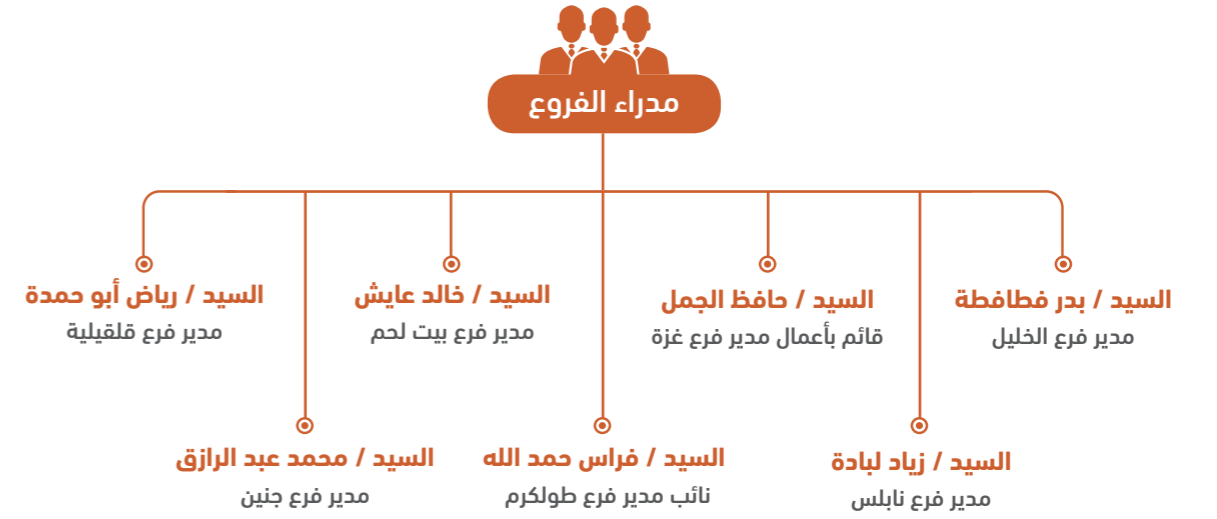
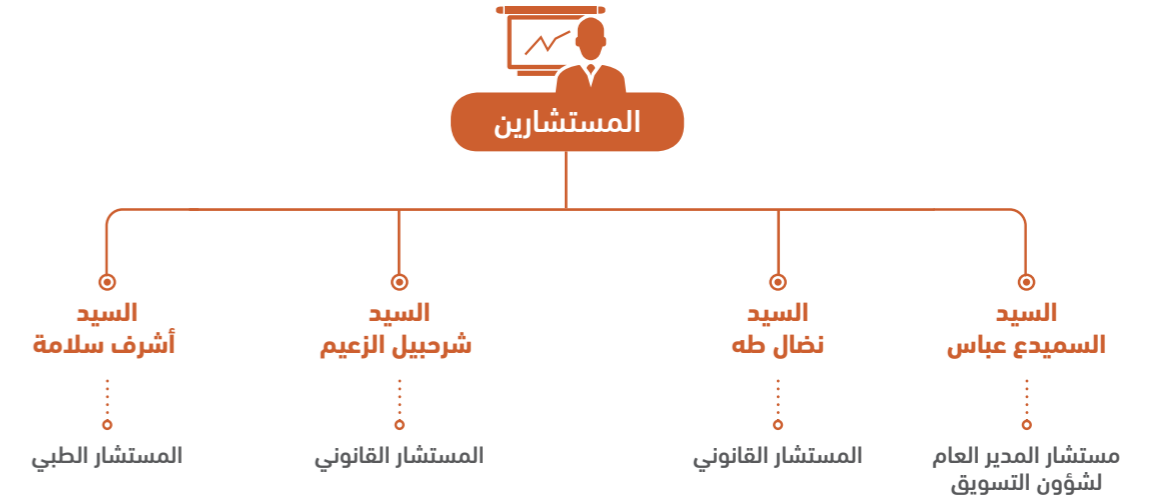


السيد / شادي العبادي
مدير دائرة المركبات

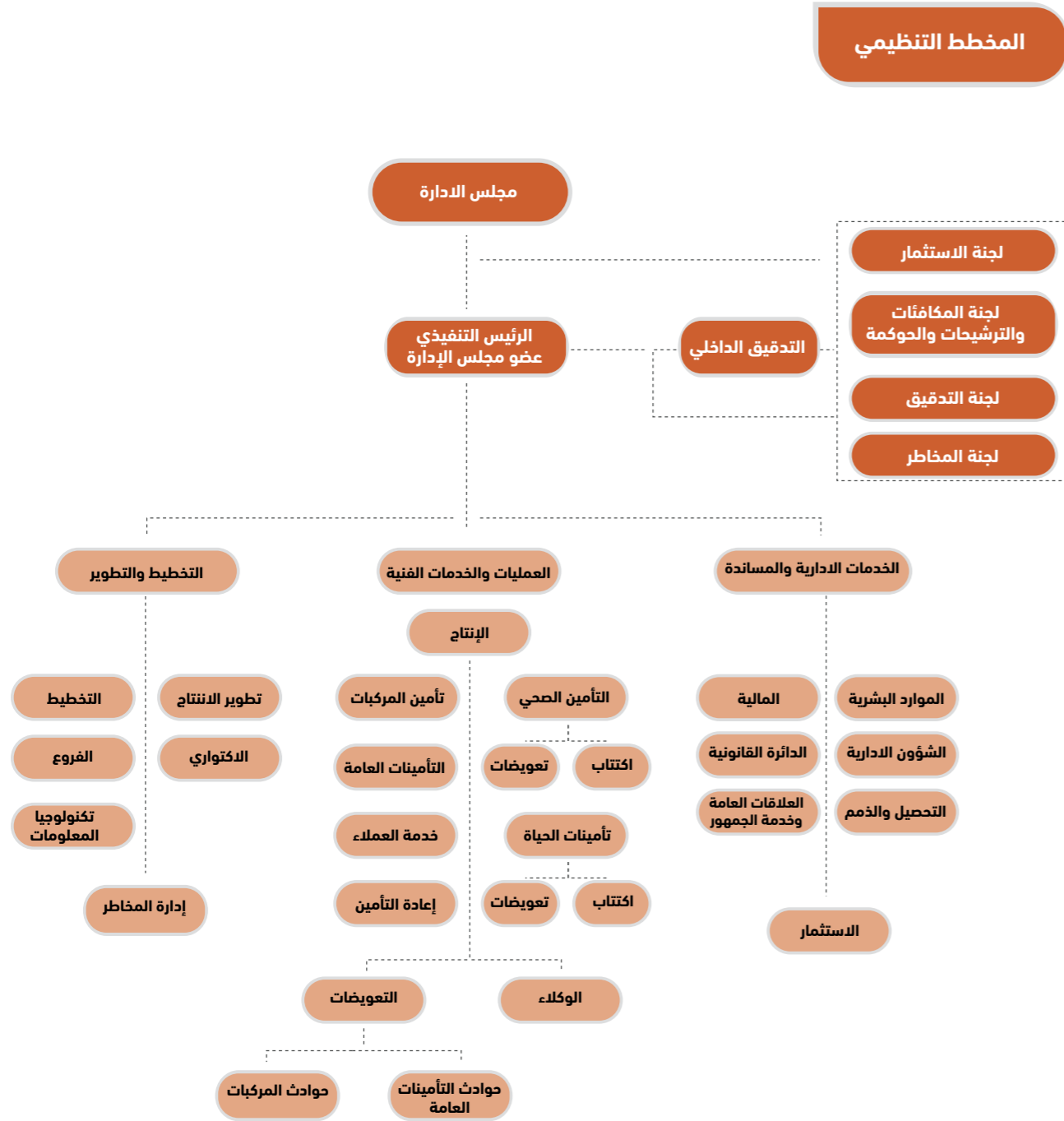
توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع



توزيع موظفي الشركات التابعة



المخطط التنظيمي للشركة:



عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة

31-12-2018	31-12-2019	
257	253	ترست للتأمين
4	5	ترست للسياحة والسفر
4	4	ترست العقارية
--	22	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
190	196	التكافل للتأمين
455	480	موظف

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 31/12/2019

المجموع	شركة التكافل	ترست للسياحة والسفر	ترست العقارية	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	ترست للتأمين	المؤهل العلمي
17	4	0	0	1	12	ماجستير
312	139	3	2	15	153	بكالوريوس
68	26	0	2	4	36	دبلوم
83	27	2	0	2	52	أقل من دبلوم
480	196	5	4	22	253	المجموع

الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى ان ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.



الوضع التنافسي للشركة:

قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين في بداية العام 2016 بتطبيق التعرفة ومنع الخصومات التي كانت تعطى بدون أي منطوق مهني، وقامت الهيئة في تثبيت حصص الشركات في التأمين الإلزامي للمركبات مقابل أن تقوم شركات التأمين التي تتجاوز الحصة السوقية المعتمدة لها من قبل الهيئة في دفع عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة، ومما لا شك فيه أن شركتنا كانت صاحبة حصة الأسد في تسديد هذه العمولات في العام 2018 حيث حققت نتائج كبيرة في محفظتها التأمينية لثقة المجتمع الفلسطيني بها وأدائها المميز، وقد سددت شركتنا وشركة التكافل مبالغ كبيرة لإنجاح هذا القرار الصادر عن الهيئة.

قررت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية في العام 2018 وقف دفع تلك العمولات بعد ان استقر السوق الفلسطيني وتم تثبيت التعرفة و أصبحت المنافسة بين شركات التأمين قائمة على جودة الخدمة وقوة الشركة المالية والفنية.

لقد كانت شركة ترست - فلسطين ومنذ البداية مع تنظيم قطاع التأمين ووقف الفوضى السابقة التي كانت في السوق الفلسطيني وما زلنا نؤمن بهذه الفكرة للنهوض بالقطاع لما هو خير للمواطن أولاً وللشركة ثانياً وللمساهمين ثالثاً.

وعليه فإننا نأمل أن يستمر تطبيق تثبيت التعرفة، ونشكر هيئة سوق رأس المال على قرارها بوقف العمولات المسددة لشركات التأمين ونأمل عدم اللجوء إلى الخصومات التي أدت إلى منافسة غير مدروسة ونتائج كارثية لقطاع التأمين حتى تبقى المنافسة قائمة على الخدمة وتحسين الأداء وليس على السعر دون أي منطوق علمي أو مهني في تحديده.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام ثلاثة وعشرون برنامجاً منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية.

وبلغ عدد المشاركين مائة واثنان متدربة ومتدرب لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطاقتهم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إدارياً وتقنياً وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1.	التجربة الاردنية في نظام مخططات حوادث المركبات الالكتروني	1
2.	IFRS 16 Seminar	3
3.	ورشة عمل " رفع كفاءة قطاع التأمين في عمليات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب "	2
4.	مؤتمر Sharm Rendezvous الثاني	2
5.	مؤتمر ICT السابع 2019	4
6.	Reinsurance Pricing - دبي	2
7.	المسؤولية المدنية والحريق - الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بالتعاون مع Fenchurch Faris	4
8.	Excel مستوى اول	6
9.	التطبيقات العملية في تحصيل الديون المتعثرة والرديئة والمجدولة	2
10.	تطبيقات الحوكمة في شركات التأمين	7
11.	ورشة عمل الحوادث المرورية معالجتها والتحقيق فيها	19
12.	مؤتمر العقبة	9
13.	دورة تدريبية برنامج الساب - قبرص	3
14.	حضور الملتقى السنوي العاشر للمدققين (المراجعين) الداخليين	1
15.	Underwriting Management / Technical Conference البحر الميت	4
16.	يوم الشمول المالي 2019	2
17.	التخطيط الاستراتيجي	2
18.	معياري IFRS17 - قبرص	2
19.	الشهادة الفلسطينية المتخصصة في مكافحة غسل الاموال	1
20.	المسؤولية المدنية والحريق	4
21.	دورة متقدمة في اعادة تأمين - البحرين	1
22.	دبلوم موارد بشرية	1
23.	ورشة عمل في فنيات التعويضات المادية والجسدية	20
102	المجموع	

البحث والتطوير:

انطلاقاً من الثقة التي أولهاها المواطن الفلسطيني للشركة في حمايته حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2019 احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة السادسة، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAB الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتنا الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهّلنا لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو ممانعة.

الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحقّقها الشركة منذ تأسيسها.
- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الإقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وثقافة للمجتمع.
- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والاجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية والاجنبية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة ان أمكن ذلك سنوياً.
- تنويع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- اعداد الدراسات اللازمة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم (9) ورقم (17) والبدا في تحضير التقارير والبرامج الخاصة بذلك.

المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، كُتّفت الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2019 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2019 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2020 بإنتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدا.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الإحتيالية حجماً وعددًا إضافةً إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا المحدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث ان وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول الى تسوية للقضية الفلسطينية.
- الوضع الصحي العالمي وما يواجهه العالم حالياً من فيروس كورونا وأثر ذلك على الوضع الصحي العالمي والاطار المحددة التي يمكن ان تشكل كارثة صحية عالمية.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

شركة ترست العالمية للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1062 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 364 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 457 قضية .

شركة التكافل للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 223 قضية .
- قضايا استرداد شخصي وشركات 455 قضية .
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 472 قضية .

علماً بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- رفع رأسمال الشركة من 10 مليون سهم الى 15 مليون سهم، القيمة الاسمية للسهم دولار امريكي واحد عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية وذلك بتاريخ 10 نيسان 2018.
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 20 % من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 10 نيسان 2018.
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 15 % من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 10 نيسان 2019 وبقيمة 2.250 مليون دولار امريكي.
- انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للأعوام 2019 - 2022.
- تعيين السادة آرنست و يونغ (EY) مدققي حسابات الشركة للعام 2019.
- المصادقة على البيانات المالية واعتماد كافة المخصصات و ابراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2018

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2019 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

- لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية. مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفي الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.
- إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.
- تعمل شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص) وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين) كمشغل لإعادة التأمين وشركة ترست القابضة، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهرى يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزيائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، وتخطت الشركة خلال العام 2020 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة أقرت خلال العام 2019، ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة. مع العلم بأنه تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016 وكذلك قانون غسل الأموال، وقامت الشركة بإتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.

تم في بداية العام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الاولية المفصح عنها:

1. قامت شركة ترست للتأمين (الشركة الام) بزيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عن المبلغ الذي تم الافصاح عنه بقيمة 600 الف دولار امريكي استعدادا لتطبيق المعيار المحاسبي رقم (9) ، واثار ذلك على البيانات المالية بتخفيض قيمة الارباح بنفس القيمة.
2. نتيجة لزيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها تأثرت الموجودات الضريبية المؤجلة وتأثر مخصص الضريبة بذلك مما انعكس ايجابا على الارباح.
3. ارتفعت مجموع اصول الشركة من 184.630 مليون دولار الى 185.988 مليون دولار امريكي نتيجة لاعادة تصنيف بعض الحسابات في الشركة الام وشركه التكافل للتأمين.
4. ارتفعت حقوق الملكية من 54.765 مليون دولار امريكي الى 56.174 مليون دولار امريكي وذلك نتيجة اعادة تصنيف بعض الحسابات واعادة تقييم بعض استثمارنا الخارجيه والتي كانت مقيمه بالتكلفه سابقا.
5. انخفضت صافي ارباح الشركة من 4.005 مليون دولار امريكي الى 3.663 مليون دولار امريكي نتيجة لزيادة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
6. انخفضت مجموع المطلوبات من 129.865 مليون دولار امريكي الى 129.814 مليون دولار امريكي نتيجة لاعادة تصنيف بعض الحسابات.
7. انخفضت الموجودات المتداولة من 109.539 مليون دولار امريكي الى 108.345 مليون دولار امريكي نتيجة لاعادة تصنيف بعض الحسابات.

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2019	2018	2017	*2016	2015
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	16.345	22.146	24.684	25.448	32.582
مجموع الأصول	185.988	181.330	175.289	145.947	109.436
مجموع المطلوبات	129.814	121.043	116.246	95.864	61.671
مجموع حقوق المساهمين	56.174	60.286	59.043	50.083	47.765
صافي الإحتياطيات الفنية	71.057	67.209	63.424	53.020	29.019
إجمالي أقساط التأمين	101.934	99.802	92.715	58.704	42.909
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	3.663	5.541	5.436	3.656	2.649

* العام 2016 يظهر بيانات شركة التكافل للتأمين بعد أن تم الإستحواذ عليها في نهاية الربع الأخير من العام 2016، والأرقام أعلاه تعكس نتائج ثلاثة شهور فقط منذ تاريخ الإستحواذ مع بيانات شركة ترست للتأمين عن العام بالكامل.

- الأعوام 2017 و2018 تعكس كامل نتائج شركة ترست للتأمين والشركات الشقيقة والتابعة من ضمنها شركة التكافل للتأمين.
- العام 2019 يعكس كامل نتائج الشركات التابعة مع شركة ترست بالإضافة الى شركة سمارت هيلث لخدمات التامين الصحي والتي بدأت اعمالها بداية العام 2019.

الإمتيازات:

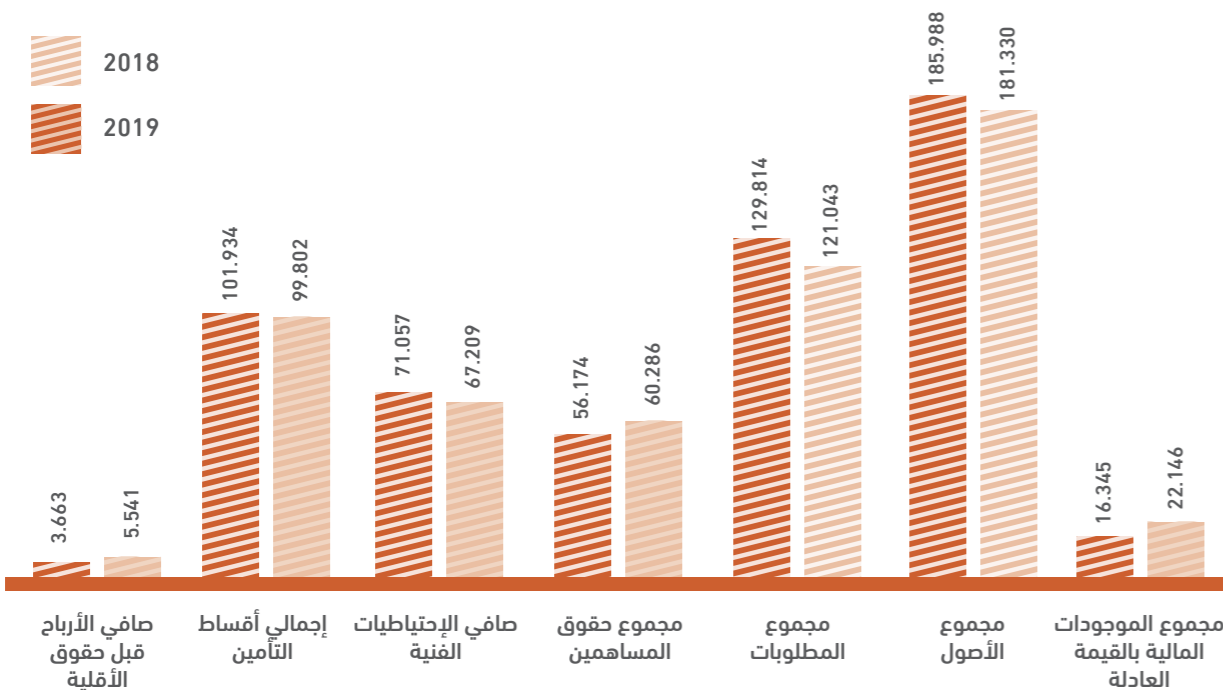
لا يوجد أي إمتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 513 ألف دولار أمريكي مقابل 536 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.



أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2019:



الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين وكذلك الخبير الإكتواري الخاص بالشركة، وقد إرتفعت أصول الشركة إلى 186 مليون دولار أمريكي مقابل 181 مليون دولار أمريكي بزيادة 3% عن العام الماضي.

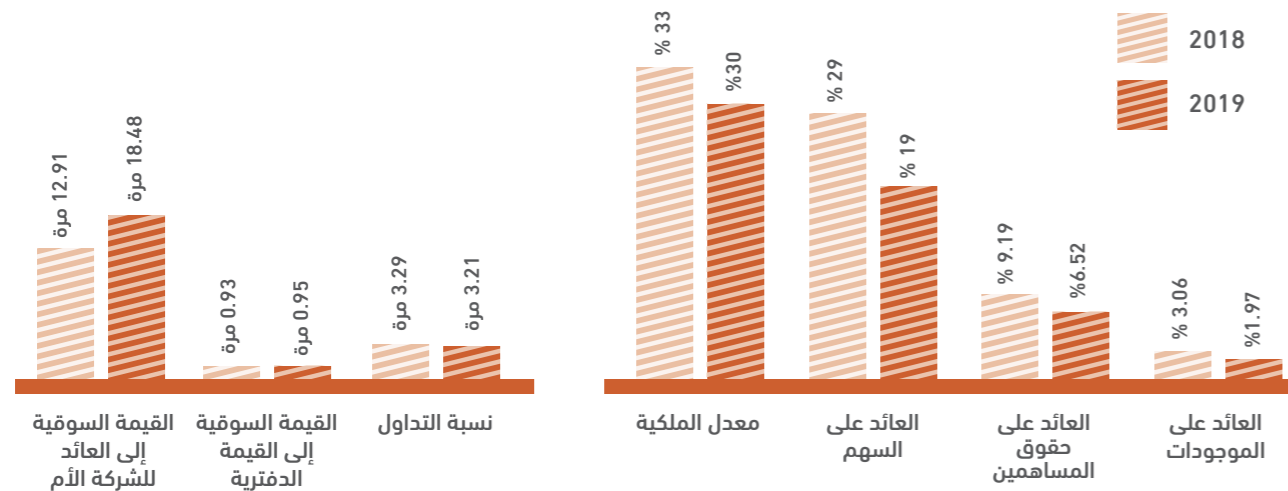
تمت المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو معاملة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 30 مليون دولار أمريكي مقابل 28 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات عقود التأمين مبلغ 58 مليون دولار أمريكي مقابل 55 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.

قامت الشركة خلال العام 2019 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

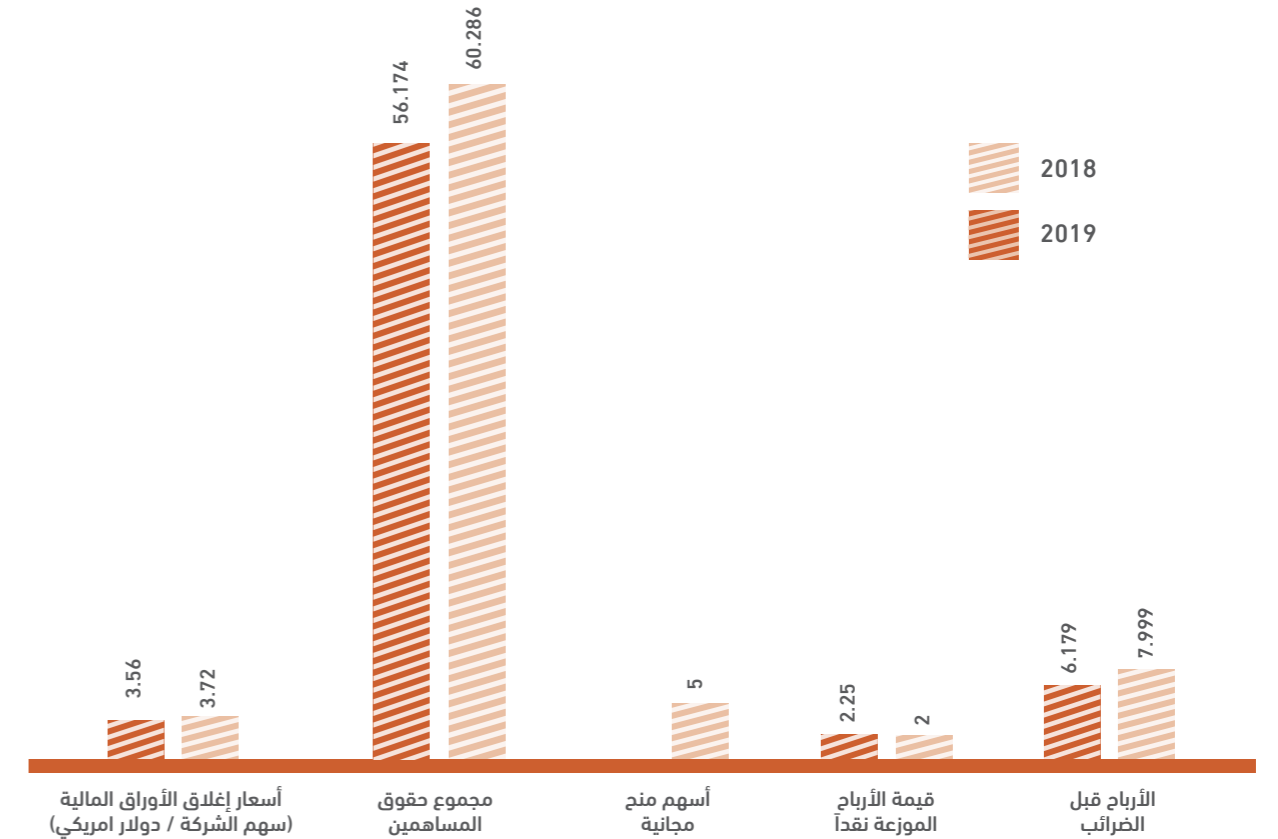
البيان / السنة	2019	2018
العائد على الموجودات	1.97%	3.06%
العائد على حقوق المساهمين	6.52%	9.19%
العائد على السهم	19%	29%
معدل الملكية	30%	33%
نسبة التداول	3.21 مرة	3.29 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	0.95 مرة	0.93 مرة
القيمة السوقية إلى العائد للشركة الأم	18.48 مرة	12.91 مرة



الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:



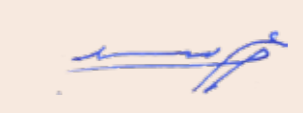

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2019	2018	2017	2016	2015
الأرباح قبل الضرائب	6.179	7.999	7.245	4.744	2.862
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	2.25	2	1.5	-	1
أسهم منح مجانية	-	5	-	-	-
مجموع حقوق المساهمين	56.174	60.286	59.985	50.083	47.765
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار امريكي)	3.56	3.72	4.5	4.5	2.67



الإقرارات:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2020.
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال:

عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة	
السيد / هيثم مسعود	السيد / جمال أبو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
				التوقيع

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي:

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	الرئيس التنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	
السيد / عزام الخفش	السيد / أنور الشنطي	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
			التوقيع

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية
في 31 كانون الاول 2019
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



**تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة****الرأي المتحفظ**

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، باستثناء الأثر المحتمل لما هو موضح في فقرة أساس الرأي المتحفظ في تقريرنا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي المتحفظ

لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول صحة رصيد صافي احتياطي الاسترداد والمشاركات ضمن بند مطلوبات عقود التأمين (إيضاح ٢٦). ونتيجة لذلك، لم نتمكن من تحديد أثر التعديلات المحتملة لهذا الرصيد على القوائم المالية الموحدة.

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة في تقريرنا ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي المتحفظ.

أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أصدر رأياً غير متحفظاً حولها في تقريره الصادر بتاريخ ٢٥ آذار ٢٠١٩.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر أهمية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. بالإضافة للأمر المبين في فقرة أساس الرأي المتحفظ فقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. تم تقديم وصف حول كيفية دراسة كل أمر من الأمور المشار إليها أدناه ضمن إجراءات التدقيق.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناءً عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا المتحفظ حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة**القوائم المالية الموحدة****٣١ كانون الأول ٢٠١٩**

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند إعداد القوائم المالية الموحدة، عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأً جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهرياً إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلياً الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق الشركة لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للشركة، ونحن المسؤولون عن رأينا.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.

إجراءات التدقيق	أمر التدقيق الهام
<p>بإستثناء رصيد احتياطي الاسترداد والمشاركات المشار إليه في فقرة أساس الرأي المتحفظ، تتضمن إجراءات التدقيق على مطلوبات عقود التأمين ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة. - دراسة واختبار كفاية مطلوبات عقود التأمين والذي يعد من أهم التقديرات والاجتهادات التي تقوم بها الإدارة وفقاً لخبراتها السابقة. - تقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الإدارة. - تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقاً لخبرة الشركة ووفقاً لطبيعة المنتج. - قمننا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية الموحدة فيما يتعلق بهذه المطلوبات. <p>إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات بمطلوبات عقود التأمين والسياسات المحاسبية المتعلقة بها مبينة في إيضاح (٣ و ٢٦) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>مطلوبات عقود التأمين:</p> <p>بلغت مطلوبات عقود التأمين ٩٤,٤٨٨,٨١٤ دولار أمريكي وتمثل ما نسبته ٧٢,٧٩٪ من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. إن قياس مبلغ مطلوبات عقود التأمين يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد أساساً على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويل الأجل وتحتاج إلى خبير اكتواري متخصص.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٩

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٩ بإستثناء القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٩ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهرية.

قائمة المركز المالي الموحدة
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

معدلة إيضاح (٣٧)				
١ كانون الثاني ٢٠١٨	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي		
				الموجودات
				الموجودات غير المتداولة
				عقارات ومعدات
١٨,٠٢٣,٤٨٢	٢٠,٠٧٨,٧٤٢	٢٠,٩٨٤,٦٠٥	٥	استثمارات عقارية
٢٥,١٦٢,٥٦٦	٢٥,٢٢٥,١٣٩	٢٣,٨٤٢,١١١	٦	مشاريع تحت التنفيذ
-	-	١٧٧,٢٧٩		حق استخدام أصول
-	-	٢,٢٥١,٣٦٧	٧	موجودات غير ملموسة
٦,٧٣٣,٥٢٦	٦,٧٣٣,٥٢٦	٦,٧٣٣,٥٢٦		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٢٤,٦٨٤,٠٦١	٢٢,١٤٦,٠٨٢	١٦,٣٤٤,٦٥٥	٨	نقد مقيد السحب
١,٤٠٥,٠٨٨	١,٨٥٧,٥١٩	٢,٥٧٩,٥٩٢	٩	موجودات ضريبية مؤجلة
١,٦٦٦,٥٩٥	١,٩٣٩,٨٢٥	٢,٥٠٢,٥٤٤	١٠	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٢٠٦,٥١٤	-	-	١١	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
٧٢٣,٧٩٨	١,٠٥٤,٩١٤	٢,٢٢٧,١١٣		
٧٨,٦٠٥,٦٣٠	٧٩,٠٣٥,٧٤٧	٧٧,٦٤٢,٧٩٢		
				الموجودات المتداولة
١٧,٩٥٩,١١٢	١٩,٧٣٧,٧٥٩	٢٠,٤٧٨,١٩٠	١٢	نعم مدينة
١,٢٥٢,٧٨٠	٢,٧٢٤,٣٦٥	٢,٢٠٠,٩٠٤	١٣	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
٢٢,٧٣٨,١٤٨	٢٣,٤١٧,٨٩٧	٢٣,٤٣١,٧٨٧	٢٦	موجودات عقود إعادة التأمين
-	٢٠١,٦٧٣	-	١١	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٢,٧١٤,٤٤٥	٢,٦٠٢,٤١٥	٢,٤١٠,٥٠٧	١٤	موجودات متداولة أخرى
٢٣,٦٤١,٦٢٥	٢٤,٢٨٦,٠٧٧	٢٩,٩٤٠,٧٣٦		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
٧٩٥,٠٠٠	٩١٣,٤٦٦	١٩٣,١١٥		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢٧,٥٨٢,٤٠٩	٢٨,٤١٠,٢٤٤	٢٩,٦٨٩,٥٨٣	١٥	النقد والنقد المعادل
٩٦,٦٨٣,٥١٩	١٠٢,٢٩٣,٨٩٦	١٠٨,٣٤٤,٨٢٢		
١٧٥,٢٨٩,١٤٩	١٨١,٣٢٩,٦٤٣	١٨٥,٩٨٧,٦١٤		
				مجموع الموجودات
				حقوق الملكية والمطلوبات
				حقوق الملكية
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	١	رأس المال المدفوع
٢,٥٣١,٤٠٠	٣,٠٨٥,٤٨٢	٣,٣٧٤,٣٧٦	١٧	احتياطي إجباري
٤,٣٨٣,٢٢٨	٣,٣٥٩,٣٢٩	٣,٥٢٣,٨٧٣	١٧	احتياطي اختياري
١٧,٥٨٥,٨٧٢	١٦,٩٧٢,٣٥٥	١٠,٤٩٨,٥٠٩	٨	احتياطي القيمة العادلة
٦٩٧,٠٤٠	(٢١٠,٠٥٥)	-		فروقات ترجمة عملات أجنبية
١٧,٩٧١,٢٣٥	١٥,٧٦٢,١٨٥	١٦,٦٢٨,٥١٩		أرباح مندورة
٥٣,١٦٨,٧٧٥	٥٣,٩٦٩,٢٩٦	٤٩,٠٢٥,٢٧٧		حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
٥,٨٧٤,٠٥٥	٦,٣١٧,٠٨٣	٧,١٤٨,٥٦٦		حقوق جهات غير مسيطرة
٥٩,٠٤٢,٨٣٠	٦٠,٢٨٦,٣٧٩	٥٦,١٧٣,٨٤٣		مجموع حقوق الملكية
				المطلوبات غير المتداولة
٣,١٣٧,٠٢٥	٣,٩١٠,٠٢١	٤,٣٥١,٥٣٢	١٨	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	-	١,٨٦٥,٤٧٢	١٩	التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
٢,٥٧٤,١٣٧	٢,٥١٥,٣٨٩	٢,٦٧٥,٠٠٩	٢٥	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٣٦,٠٨٥	-	-		تمويل مرابحة إسلامية
٥,٧٤٧,٢٤٧	٦,٤٢٥,٤١٠	٨,٨٩٢,٠١٣		
				المطلوبات المتداولة
٢,٠٣٥,٣٤١	٢,٥٩١,٦٢٤	٣,٦٦٣,٣٤٥	٢٠	مخصص الضرائب
٦,٦٩٤,٥٠٢	٧,٧٢٨,٨٨٦	٩,٤٧١,٨٨٨	٢١	نعم دائنة
٧٥١,٧٩٦	٣٣,٢٠١	-		قروض قصيرة الأجل
-	-	٣٥١,٥٧٦	١٩	الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
٤,٧٣٩,٣٨٤	٤,٢٥٧,٨٣٧	٣,٩٦٠,٦٠٣	٢٢	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
٦,٢١٨,٠٨٥	٥,٨٤٤,٤٤٢	٥,٥٨٧,٩٧٩	٢٣	مطلوبات متداولة أخرى
٣,٨٩٨,٠٦٧	٣,٥٣٤,٩٣١	٣,٣٩٧,٥٥٣	٢٤	تسهيلات ائتمانية
٨٦,١٦١,٨٩٧	٩٠,٦٢٦,٩٣٣	٩٤,٤٨٨,٨١٤	٢٦	مطلوبات عقود التأمين
١١٠,٤٩٩,٠٧٢	١١٤,٦١٧,٨٥٤	١٢٠,٩٢١,٧٥٨		
١١٦,٢٤٦,٣١٩	١٢١,٠٤٣,٢٦٤	١٢٩,٨١٣,٧٧١		
١٧٥,٢٨٩,١٤٩	١٨١,٣٢٩,٦٤٣	١٨٥,٩٨٧,٦١٤		
				مجموع المطلوبات
				مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

مدير
لرست ويونغ
سائد عبدالله

رخصة رقم ٢٠٠٣/١٠٥

٢ نيسان ٢٠٢٠

رام الله - فلسطين

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

إيضاح	٢٠١٩ دولار أمريكي	٢٠١٨ دولار أمريكي معدلة إيضاح (٣٧)
إيرادات أقساط التأمين		
اجمالي أقساط التأمين المكتتبه	١٠١,٩٣٤,٤٠٨	٩٩,٨٠٢,٢٤٦
التغير في أقساط غير مكتتبه	(١,٩٧٠,٥٥٣)	(٧٦١,٣٣١)
	٩٩,٩٦٣,٨٥٥	٩٩,٠٤٠,٩١٥
اجمالي أقساط معيدي التأمين	(١٤,٣٨٥,٥٤٤)	(١٥,٤٦٨,٣٣١)
التغير في أقساط غير مكتتبه	٥٧٨,٧٧٤	(١٧٥,٩١١)
صافي أقساط معيدي التأمين	(١٣,٨٠٦,٧٧٠)	(١٥,٦٤٤,٢٤٢)
صافي أقساط التأمين المكتتبه قبل العمولات	٨٦,١٥٧,٠٨٥	٨٣,٣٩٦,٦٧٣
العمولات المقبوضة	١,١٠٠,٦٤٠	١,٢٦١,٣٦٩
العمولات المدفوعة	(٨,١٤٣,٢٦٣)	(٧,٣٥٣,٤٨٩)
صافي الأقساط المكتتبه بعد العمولات	٧٩,١١٤,٤٦٢	٧٧,٣٠٤,٥٥٣
المطالبات المتكبدة		
المطالبات المسددة	(٦٤,٥٦٩,٠٩٤)	(٦٠,١٣٩,٢١٢)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	٨,٩٥١,٤٦٣	١٠,١٢٩,٩٣٢
صافي المطالبات المسددة	(٥٥,٦١٧,٦٣١)	(٥٠,٠٠٩,٢٨٠)
التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة	(٤,٦٠٢,٢٠٦)	(٧,٢٥٥,٠٧٩)
التغير في احتياطي المشاركات والاستردادات	٦,٤١٩,٩٥١	٥٤١,٠٣٤
التغير احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها (IBNR)	(٣٨١,٧٦٢)	٣٦٤,٨٣١
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	(١,٠٨٦,٧٩٨)	١,٣٥٩,٨٥٤
التغير الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	(٣١,٩٨٩)	(١٦٥,٢٥٧)
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	٢٠,٢٦٤	(١٥٦,٢٠٨)
صافي المطالبات المتكبدة	(٥٥,٢٨٠,١٧١)	(٥٥,٣٢٠,١٠٥)
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة	٢٣,٨٣٤,٢٩١	٢١,٩٨٤,٤٤٨
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة	(١٥,٦٦٢,٦٣٦)	(١٤,٧٦٢,٠٦١)
صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة	٨,١٧١,٦٥٥	٧,٢٢٢,٣٨٧
أرباح (خسائر) عملات أجنبية	٩٠,٨٣٢	(٢١٥,٩٩٠)
عوائد الاستثمارات	١,٧٩٧,٥٤٦	٢,٢٧٣,٥٨٣
أرباح تقييم استثمارات عقارية	١١٩,٤٦٥	٩٨١,٩٨٣
إيرادات أخرى، بالصافي	٨٦٩,٥١٧	٤٧٧,٣٦٤
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	(١,٧٩٥,٤٧٢)	(٣١٨,٦٦٨)
مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين	(٣,٠٧٤,٧٤٤)	(٢,٤٢٢,٠٠٢)
ربح السنة قبل الضرائب	٦,١٧٨,٧٩٩	٧,٩٩٨,٦٥٧
مصروف الضرائب	(٢,٥١٥,٨٠٥)	(٢,٤٥٧,٨٣٥)
ربح السنة	٣,٦٦٢,٩٩٤	٥,٥٤٠,٨٢٢
الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٢,٨٨٨,٩٣٩	٤,٣٢١,١٣٣
حقوق جهات غير مسيطرة	٧٧٤,٠٥٥	١,٢١٩,٦٨٩
	٣,٦٦٢,٩٩٤	٥,٥٤٠,٨٢٢
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم	٠,١٩	٠,٢٩

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٠١٩ دولار أمريكي	٢٠١٨ دولار أمريكي معدلة إيضاح (٣٧)
٣,٦٦٢,٩٩٤	٥,٥٤٠,٨٢٢
ربح السنة	
بنود الدخل الشامل الأخرى:	
بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة:	
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	(٧,٢٢٠,٠٢٣)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	١,٤٢٦,٧٩١
بنود الدخل الشامل الأخرى التي لا يتم تصنيفها في الفترات اللاحقة:	
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني	٦٤٣,٣٠٢
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	(٥,١٤٩,٩٣٠)
صافي الدخل الشامل للسنة	(١,٤٨٦,٩٣٦)
ويعود إلى:	
مساهمي الشركة الأم	(٢,٦٩٤,٠١٩)
حقوق جهات غير مسيطرة	١,٢٠٧,٠٨٣
	(١,٤٨٦,٩٣٦)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
معدلة		
٧,٩٩٨,٦٥٧	٦,١٧٨,٧٩٩	أنشطة التشغيل
		ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
٩٩٥,٧٤٣	١,١٦٥,١٠٧	استهلاكات عقارات ومعدات
١,٣٢٧,٢٠٦	٦٧٧,٥٣٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(٢١,٥٩٦)	(١٩,٧٩٧)	أرباح استبعاد عقارات ومعدات
(٩٨١,٩٨٣)	٥٣,٠٩٠	خسائر بيع استثمارات عقارية
(٢٥٦,٩٥٢)	(٢٦٢,٦٨٠)	أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
(٢٢,٩٣٤)	(٥,٦٣٣)	أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١,٩٩٣,٦٩٧)	(١,٥٠٩,٤٣٦)	عوائد توزيعات أسهم وعوائد ودائع بنكية
-	٩٣,٠٨٥	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
-	٣٨١,٦٠١	إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة
٣١٨,٦٦٨	١,٧٩٥,٤٧٢	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
٢٦,٦٤٨	٥٥٨,٥١٠	فوائد وعمولات بنكية
١٠,١٩١	١,٧١٧	بنود أخرى غير نقدية
٧,٣٩٩,٩٥١	٩,١٠٧,٣٦٩	
(٢,٧٢٥,٧٠٠)	(٨,٨٥٣,١٩٠)	التغير في الموجودات والمطلوبات:
(٩١٩,٧٨٥)	١,٤٤٥,٧٦٨	نعم مدينة ونعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
٧٤,٣٤١	(٩٥٧,٢٧٥)	نعم دائنة ونعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
(٣٧٣,٦٤٣)	(٩٧,٤٠٥)	موجودات متداولة أخرى
٣,٧٨٥,٢٨٧	٣,٨٦١,٨٨١	مطلوبات متداولة أخرى
		صافي مطلوبات عقود التأمين
٧,٢٤٠,٤٥١	٥,١٨٨,٤٦٦	صافي النقد من أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوع
(٢,٢١٦,٧٨٢)	(١,٩٧٨,٨٨٧)	ضرائب مدفوعة
(٤١٩,٤٥٦)	(٣٠٧,٦٢٤)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
٤,٦٠٤,٢١٣	٢,٩٠١,٩٥٥	صافي النقد من أنشطة التشغيل
		أنشطة الاستثمار
(١,٥٥٩,٦٣٥)	٣,٠٠١,٠٦٣	ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
(٢,٢٤٦,٧١٨)	(١,١٨٠,٣٨٣)	شراء عقارات ومعدات
١٤٩,٥٥٧	٣٣٤,١٩٠	بيع عقارات ومعدات
-	١,٩٢٠,٠٠٠	بيع استثمارات عقارية
-	(١٧٧,٢٧٩)	مشاريع تحت التنفيذ
٩٢٣,٥٤٢	(١,٠٥٣,٠٤١)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٥٥٥,٧٧٩	-	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٦٥١,٣١١)	٧٢٠,٣٥١	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
-	١٩٩,٩٥٦	استحقاق موجودات مالية بالكلفة المضافة
٢,٠٣٦,٢٢٧	١,٤٢٥,٣٨٧	توزيعات نقدية وعوائد ودائع بنكية مقبوضة
(٧٩٢,٦٠٩)	٥,١٩٠,٢٤٤	صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة الاستثمار
		أنشطة التمويل
(٢,٣٧٥,٦٠٠)	(٢,١٤٨,٦٧٩)	توزيعات أرباح نقدية
(٣٦٣,١٣٦)	(١٣٧,٣٧٨)	تسهيلات إئتمانية
(٧١٨,٥٩٥)	(٣٣,٢٠١)	قروض قصيرة الأجل
(٢٦,٦٤٨)	(٥٥٨,٥١٠)	مصاريف تمويل مدفوعة
(٤٥٢,٤٣١)	(٧٢٢,٠٧٣)	التغير في النقد مقيد السحب
-	(٣٥٢,٤٩٦)	دفعات التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
(٣٦,٠٨٥)	-	تسديد تمويل مرابحة إسلامية
(٣,٩٧٢,٤٩٥)	(٣,٩٥٢,٣٣٧)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
(١٦٠,٨٩١)	٤,١٣٩,٨٦٢	الزيادة في النقد والنقد المعادل
(٥٠,٥٤٠)	١٤٠,٩٠٩	فروقات ترجمة عملات أجنبية
١٥,٠٧٧,٨٢٦	١٤,٣٤٦,٠٢٦	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
١٤,٣٤٦,٠٢٦	١٨,٦٢٦,٤٢٨	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم	رأس المال	احتياطي	احتياطي	احتياطي	حقوق	مجموع
السفوح	دولار أمريكي	إجمالي	اختياري	العائلة	أرباح	حقوق
٢٠١٩	٢٠١٩	٢٠١٩	٢٠١٩	٢٠١٩	مؤدة	مجموع
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٨٨,١٩٧	٣,٣٦٢,٥٤٤	١٧,٩٥٤,١٥٢	١٥,٢٧٠,٥٤٢	٦,١٧٨,٧٩٩
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	-	(٣,٦١٥)	(٣,٦١٥)	(٩٨١,٧٩٧)	٤٩١,٦٤٣	(٤٥٠,٧٢٠)
تعديلات سنوات سابقة - إيضاح (٣٧)	-	٣,٠٨٨,١٩٧	٣,٣٦٢,٥٤٤	١٧,٩٥٤,١٥٢	(٢١٥,٠٨٨)	٦,١٧٨,٧٩٩
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٩ - بعد التعديل	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٨٤,٤٨٢	٣,٣٥٩,٣٢٩	١٦,٩٧٢,٣٥٥	(٢١٠,٠٥٥)	٦,١٧٨,٧٩٩
ربح السنة	-	-	-	-	-	٧٧٤,٠٥٥
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	-	-	٢,٨٨٨,٩٢٩
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(٦,٤٧٣,٨٤٦)	٨٩٠,٨٨٨	(٥,٥٨٢,٨٥٨)
توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (١٦)	-	-	-	(٦,٤٧٣,٨٤٦)	٨٩٠,٨٨٨	(٦,٦٩٤,٠١٩)
المحول إلى (من) الاحتياطيات - إيضاح (١٧)	-	-	(١٢٤,٣٥٠)	-	(٢,١٢٥,٣٥٠)	(٢,٢٤٩,٧٠٠)
الرصيد في نهاية السنة	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٣,٢٧٤,٣٧٦	٣,٥٢٣,٨٧٣	١٠,٤٩٨,٥٠٩	(٦٨,٨٣٣)	٧,١٤٨,٥٦٦
٢٠١٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢,٥٠٠,٠٠٠	٤,٣٥١,٨٧٨	١٨,٧٨٢,٩٠٠	٦٩٦,٩١٠	٦,٣٤٥,٧٧٥
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ - قبل التعديل	-	٣٦,٤٠٠	٣٦,٤٠٠	(١,١٩٧,٠٢٨)	٤,١٣٠	(٤٥٠,٧٢٠)
تعديلات سنوات سابقة - إيضاح (٣٧)	-	٢,٥٣٦,٤٠٠	٤,٣٨٣,٢٢٨	١٧,٥٨٥,٨٧٢	٦٩٧,٠٤٠	٥,٨٧٤,٠٥٥
الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ - بعد التعديل	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢,٥٣٦,٤٠٠	٤,٣٨٣,٢٢٨	١٧,٥٨٥,٨٧٢	٦٩٧,٠٤٠	٥,٨٧٤,٠٥٥
ربح السنة	-	-	-	-	-	١,٢١٩,٦٨٩
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	(١١٣,٥١٧)	(٩,٧٠,٩٥٠)	(٤,٥٠٠,٦٦١)
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(١١٣,٥١٧)	(٩,٧٠,٩٥٠)	(٤,٥٠٠,٦٦١)
توزيعات أرباح نقدية - إيضاح (١٦)	-	-	-	(١١٣,٥١٧)	(٩,٧٠,٩٥٠)	(١٠,٠٠٠,٠٠٠)
توزيعات أسهم مجانية-إيضاح (١٦)	٥,٠٠٠,٠٠٠	-	(١,٥٧٧,٩٨١)	-	(٣,٤٢٢,٠١٩)	(٣,٤٢٢,٠١٩)
المحول للاحتياطيات - إيضاح (١٧)	-	-	٨٨٢,٢٢٨	-	(١,٠٧٢,١٢٣)	(٢,١٩٠,٨٩٥)
الرصيد في نهاية السنة	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٨٤,٤٨٢	٣,٣٥٩,٣٢٩	١٦,٩٧٢,٣٥٥	(٢١٠,٠٥٥)	٧,١٤٨,٥٦٦

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤١ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١. عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام ١٩٩٤ كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ١٩٩٥ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (٥٦٣٢٠٠٩١٤) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. لاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة، قامت الشركة بتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (٥٦٢٦٠١٥١٨) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (٩) فروع و(٧) مكاتب كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (٢٨٤) و(٢٦٥) موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (٦٢) و(٦٠) وكلياً ومنتجاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي موزعة على ١٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢٢ كانون الثاني ٢٠٢٠.

تمت الموافقة على القوائم المالية الموحدة للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين بتاريخ ٢٦ آذار ٢٠٢٠.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٢٠١٨. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
	٢٠١٩	٢٠١٨	دولار أمريكي	٢٠١٨
شركة ترست العقارية	١٠٠	١٠٠	٢,١٠٧,١٤٣	٢,١٠٧,١٤٣
شركة ترست للسياحة والسفر	١٠٠	١٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
شركة التكافل للتأمين	٦٢,٤٤	٦٢,٤٤	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
شركة سمارت هيلث	١٠٠	-	١٠٠,٠٠٠	-

٣. السياسات المحاسبية

١,٣ أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والإستثمارات العقارية التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

٢,٣ أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. تتحقق السيطرة عند امتلاك الشركة للحق، أو تكون معرضة، لعوائد متغيرة ناتجة عن استثمارها بالشركات المستثمر بها وأن يكون للشركة أيضاً القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها في الشركات التابعة.

تتحقق سيطرة الشركة على الشركات المستثمر فيها فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركات المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركات المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة القدرة والحق في التأثير على العوائد نتيجة سيطرتها على الشركات المستثمر بها
- للشركة القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركات.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركات المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركات التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين. تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة والشركات التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل. يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة الأم، إن لزم الأمر.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

- إستبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)
- إستبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة
- إستبعاد فروقات ترجمة العملات الاجنبية المقيدة في حقوق الملكية
- قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه
- قيد أي إستثمار متبقي بالقيمة العادلة
- قيد الفائض أو العجز في قائمة الدخل الموحدة
- تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في قائمة بنود الدخل الشامل الأخرى كبيع أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة كما هو مناسب.

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، باستثناء قيام الشركة بتطبيق بعض المعايير نافذة المفعول ابتداء من ١ كانون الثاني ٢٠١٩.

معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٦) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولية رقم (١٧) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (١٥) "عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز" ورقم (٢٧) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولية رقم (١٧). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولية رقم (١٧). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في ١ كانون الثاني ٢٠١٩، وبناءً عليه لم يتم تعديل القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولية رقم (١٧) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) في تاريخ التطبيق. فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦).

فيما يلي أثر الزيادة على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

٢٠١٩	موجودات
دولار أمريكي	
٢,٢٣٧,٤٥٩	حق استخدام الأصول
(١٥٠,٤٨٤)	دفعات مقدمة
	مطلوبات
٢,٠٨٦,٩٧٥	التزامات عقود الإيجار
-	حقوق الملكية

(أ) طبيعة أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)

يوجد لدى الشركة عقود إيجار مختلفة لبعض الممتلكات والمعدات قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦). كانت الشركة تقوم بتصنيف عقود الإيجار (التي تكون فيها الشركة كطرف مستأجر) عند بدايتها إما كعقود إيجار تمويلية أو عقود إيجار تشغيلية. حيث كان يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي في حال كان العقد يقوم بتحويل كافة المخاطر والمنافع الجوهرية المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر إلى الشركة. عدا عن ذلك، كان يتم تصنيف العقد على أنه عقد إيجار تشغيلي. كانت الشركة تقوم برسمة عقود الإيجار التمويلي عند بداية العقد بالقيمة العادلة للأصل المستأجر أو بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار أيهما أقل. ويتم الاعتراف بدفعات الإيجار الفعلية مقسمة ما بين الفائدة على عقد الإيجار (المعترف بها كمصاريف تمويل) وتخفيض التزامات عقود الإيجار. في حالة عقود الإيجار التشغيلية، لم تكن الشركة تقوم برسمة الأصل المستأجر ولكن يتم الاعتراف بدفعات الإيجار كمصروف إيجار في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجار المدفوع مقدماً والإيجار المستحق في الأرصدة المدينة والدائنة الأخرى على التوالي.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

(ب) المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الموحدة

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول والتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

التزامات عقود الإيجار	حق استخدام أصول	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٠٨٦,٩٧٥	٢,٢٣٧,٤٥٩	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩
٢٨٤,٧٠٠	٢٨٤,٧٠٠	إضافات
٩٣,٠٨٥	-	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
-	(٣٨١,٦٠١)	الاطفاءات خلال السنة
(٣٥٢,٤٩٦)	-	الإيجارات المدفوعة
١٠٤,٧٨٤	١١٠,٨٠٩	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٢,٢١٧,٠٤٨	٢,٢٥١,٣٦٧	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

(ج) فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدهن في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المكتوبة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدهن في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار ٥% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية ٧ سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل). قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (٢٣) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معاملة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

المعايير الصادرة وغير المطبقة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١ مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧).

لاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة، قرر المجلس الدولي للمحاسبة تأجيل تطبيق المعيار إلى تاريخ ١ كانون الثاني ٢٠٢٣.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف "جوهرية"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهرية" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة". يتم تطبيق هذا التعديل للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات على تعريف ما هو "جوهرية" أثر على القوائم المالية الموحدة للشركة.

٥,٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

استثمارات العقارية

يتم تصنيف العقارات المحفوظ بها لغرض الإيجار أو لأغراض الزيادة في قيمتها أو لكليهما كاستثمارات عقارية. تدرج الإستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة والتي تعد القيمة العادلة للمقابل المدفوع متضمنة تكاليف الشراء المتعلقة بالعقار. بعد الإثبات المبدئي يتم قياس جميع الإستثمارات العقارية بالقيمة العادلة ويتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل. في حال وجود إنخفاض في قيمة هذه العقارات يتم أخذ مخصص بقيمة ذلك الإنخفاض ويحمل إلى قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يحدث فيها الإنخفاض.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد وما في حكمه، نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى بنوك وبتواريخ استحقاق لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

نمذمة معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافية الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع الشركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من التزاماتها لحاملي الوثائق. حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام الشركة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل تدني في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

- وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة الشركة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
- يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم الشركة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة (باستثناء الأراضي وجزء من المباني)، إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريح التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
٤٠-٤٢	مبانٍ
٥-١١	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
٥	أجهزة الحاسب الآلي
٧-٦	سيارات
٤٠-٤٢	خلو طرف

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة إقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

موجودات حق الاستخدام

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط لثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة الإيجار إيهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة إلتزامات في تاريخ القوائم المالية الموحدة ناشئة عن أحداث سابقة، وإن تسديد الإلتزامات محتمل ويكمن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالإلتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الإلتزام الحالي، فإن قيمته تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة سوق رأس المال، وذلك كما يلي:

- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار إن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتسبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية الموحدة المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

- يحسب مخصص الإذاعات (المبلغ) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة.

- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الإذاعات غير المبلغه بناء على خبرة الشركة وتقديراتها لمواجهة أي التزامات. وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ الشركة بها.

- تعيين خبير اكترواري لدراسة الاحتياطات الفنية وتقديم شهادة للشركة بمدى كفاية المخصصات الفنية.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين ونظام شؤون الموظفين الخاص بالشركة. هذا وكان من المتوقع تطبيق قانون الضمان الاجتماعي الفلسطيني خلال عام ٢٠١٨ والذي تم إيقاف تنفيذه وفقاً لقرار بقانون رئاسي بتاريخ ٢٨ كانون الثاني ٢٠١٩ على أن يستمر الحوار مع الجهات ذات العلاقة من أجل الوصول لتوافق وطني على أحكام القانون وموعد نفاذه. هذا ويلزم القانون بنسخته الحالية صاحب العمل بتسوية مكافأة نهاية الخدمة للفترة السابقة لتطبيق أحكام هذا القانون.

إختيار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية الموحدة تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة. إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل الموحدة.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصصات الضريبة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) وبموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين السارية المفعول. يقضي المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) بالإعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، كضرائب مؤجلة، نتيجة لذلك قد تترتب على الشركة قيد موجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الإلتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنوداً ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

يتم إجراء تقاص بين الموجودات الضريبية المؤجلة والمطلوبات الضريبية المؤجلة وإظهار المبلغ الصافي في القوائم المالية الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل اقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (اقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل اقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كاقساط تأمين غير مكتسبة، باستثناء الاعتراف بإيرادات رسوم الأقساط المكتسبة عند قبضها. يتم قيد الإبداعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة حين حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في المخصص الإبداعات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية الموحدة ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغه.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند القياس لمقابلة الإبداعات.

مصاريف إدارية وعامة

توزع المصاريف الإدارية والعامة بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل إدارة الشركة:

- يحمل ١٠% منها لقائمة الدخل الموحدة كمصاريف إدارية غير موزعة على فروع التأمين.

- يحمل ٩٠% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل الموحدة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبينة بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإبداعات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لعادة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة بناءً على خبرات سابقة لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمين عقارات معتمدين على هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابلة مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

التدني في قيمة الإستثمارات

تعتبر الشركة الإستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كإستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو منذ فترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحدة.

المخصص للمطالبات غير المسددة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي الوثائق وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

4. حصص مؤثرة في شركة تابعة

فيما يلي معلومات مالية عن شركة تابعة وغير مملوكة بالكامل لديها حصص جوهرية لجهات غير مسيطرة:

نسبة الملكية لجهات غير مسيطرة:

إسم الشركة	بلد المنشأ	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١ كانون الثاني ٢٠١٨
شركة التكافل للتأمين	فلسطين	٣٧,٥٦ %	٣٧,٥٦ %	٣٧,٥٦ %

حصص الجهات غير المسيطرة في الشركة التابعة:

إسم الشركة	شركة التكافل للتأمين	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١ كانون الثاني ٢٠١٨
شركة التكافل للتأمين	فلسطين	٧,١٤٨,٥٦٦	٦,٣١٧,٠٨٣	٥,٨٧٤,٠٥٥

الأرباح العائدة لجهات غير مسيطرة في الشركة التابعة:

إسم الشركة	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨
شركة التكافل للتأمين:	٧٧٤,٠٥٥	١,٢١٩,٦٨٩
حصة جهات غير مسيطرة من بنود قائمة الدخل	٤٣٣,٠٢٨	(٤٠١,٠٦١)
حصة جهات غير مسيطرة من بنود الدخل الشامل	١,٢٠٧,٠٨٣	٨١٨,٦٢٨

فيما يلي ملخص لمعلومات مالية عن شركة التكافل للتأمين قبل استبعاد الأرصدة والمعاملات مع الشركة:

ملخص بيانات قائمة الدخل:

صافي أقساط التكافل المكتسبة بعد العمولات	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨
صافي المطالبات المسددة	(٢٣,٧٣٢,٠٠٧)	(٢١,٢٢١,٧٤٠)
التغير في احتياطي إدعاءات تحت التسوية	(٨٩٤,٩٢٣)	(٤,٩٦٢,٠٩٧)
التغير في حصة معيدي التكافل من احتياطي ادعاءات تحت التسوية	٥٦٨,٢٩٨	٦٣٥,٧١٠
التغير في الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	٣,٠٣٩	٣٧,٨٩٤
التغير في حصة معيدي التكافل من الاحتياطي الحسابي لعقود التكافل العائلي	(٢,١٦٩)	(٥٣,٦٩١)
أرباح التكافل التشغيلية للسنة	١١,١٦٩,٥٢٨	٨,٩٧٣,٠٩٤
صافي أرباح السنة قبل الضريبة	٣,١٢٣,٦٧٣	٣,٨٦٩,٢٢١
مصروف الضريبة	(١,٠٢٢,٠٦٠)	(١,٤٤١,٢٦٧)
صافي أرباح السنة بعد الضريبة	٢,١٠١,٦١٣	٢,٤٢٧,٩٥٤
الربح العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	١,٣٢٧,٥٥٨	١,٢٠٨,٢٦٥
حقوق جهات غير مسيطرة	٧٧٤,٠٥٥	١,٢١٩,٦٨٩
	٢,١٠١,٦١٣	٢,٤٢٧,٩٥٤

ملخص بيانات قائمة الدخل الشامل:

صافي أرباح السنة بعد الضريبة	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨
صافي بنود الدخل الشامل الأخرى	٨٥٥,٠٤٩	(٦٧٥,٦١٩)
صافي الدخل الشامل للسنة	٢,٩٥٦,٦٦٢	١,٧٥٢,٣٣٥
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	١,٧٤٩,٥٧٩	٩٣٣,٧٠٧
حقوق جهات غير مسيطرة	١,٢٠٧,٠٨٣	٨١٨,٦٢٨
	٢,٩٥٦,٦٦٢	١,٧٥٢,٣٣٥

ملخص بيانات قائمة المركز المالي:

معدلة	معدلة	
	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨
الموجودات غير المتداولة	٢١,٦٤١,٠٣٨	١٧,١٧١,٧١٤
الموجودات المتداولة	٤٩,٢٢١,٢٩٢	٤٠,٠٨٥,١٥٧
مجموع الموجودات	٧٠,٨٦٢,٣٣٠	٥٧,٢٥٦,٨٧١
المطلوبات غير المتداولة	٣,١٠٠,٤٨٨	١,٦٧٠,١٦٧
المطلوبات المتداولة	٤٩,٤١٣,٧٢١	٣٩,٩٤٧,٥٨٠
مجموع المطلوبات	٥٢,٥١٤,٢٠٩	٤١,٦١٧,٧٤٧
صافي حقوق الملكية	١٨,٣٤٨,١٢١	١٥,٦٣٩,١٢٤
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة	١١,١٩٩,٥٥٥	٩,٧٦٥,٠٦٩
لجهات غير مسيطرة	٧,١٤٨,٥٦٦	٥,٨٧٤,٠٥٥
	١٨,٣٤٨,١٢١	١٥,٦٣٩,١٢٤

ملخص بيانات قائمة التدفقات النقدية:

معدلة	معدلة	
	٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٨
أنشطة التشغيل	١,٢٠٤,٧٠١	٣,١٩٨,٦٥٢
أنشطة الإستثمار	٩١٩,٠٨١	(١,٤٣٥,٩٤٧)
أنشطة التمويل	(١,٢١٥,٣٥٠)	(١,٤٣٩,٤٧١)
الزيادة في النقد والنقد المعادل	٩٠٨,٤٣٢	٣٢٣,٢٣٤

٥. عقارات ومعدات

المجموع	خطر	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومغروشات	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	الكلفة:	
						دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٧,٦٨٩,٠٧٨	٥٩,٤٠٨	٢,٠٨٨,٤٢٣	٢,٣١٧,٥٥٩	٣,٥٣٢,٥٩٣	٢,٧٤٠,٩١٣	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	
١,١٨٠,٣٨٣	-	٢٥١,٠٩٤	٤٥٣,٥٣٥	٤١٥,٠١٢	-	إضافات	
٦٤٣,٣٠٢	-	-	-	-	١٣٩,٧٨٥	إعادة تقييم أصول	
(٤٠٨,٨٠٣)	-	(٩٩,٤٥٤)	(٥٨,٣٧٢)	-	-	إستيعادات	
٧٣٤,٨٣٨	-	٧٦,٨٩٣	٧١,٤٣٩	١٤٤,٧١٤	٦٥,٨١٣	فروقات ترجمة عملات أجنبية	
٢٩,٨٣٨,٧٩٩	٥٩,٤٠٨	٢,٣٦٦,٩٥٦	٢,٧٨٤,١٦١	٤,٠٩٢,٣١٩	٢,٩٤٦,٥١١	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	
٧,٦١٠,٣٣٦	٣,٠٢٠	٩٦٩,٩٥٤	١,٨٣٧,٣٥٠	١,٧٥٤,٠١٤	-	الإستهلاك المتراكم:	
١,٦٥٠,١٠٧	٨,٨٨٧	٢٤٧,٣٩٨	٢٠٨,٦٤١	٤٤٦,٣٧٧	٣,٠٤٥,٩٩٨	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	
(٩٤,٤١٠)	-	(٨٩,٩٣٩)	(٤,٤٧١)	-	-	استهلاك السنة	
١٧٣,٦١١	-	٣٣,٨٧١	٥٢,٦٨٢	٦٠,٥٨١	-	استيعادات	
٨,٨٥٤,١٩٤	١١,٩٠٧	١,١٦١,٢٨٤	٢,٠٩٤,٢٠٢	٢,٢٦٠,٩٧٢	٣,٣٢٥,٨٢٩	فروقات ترجمة عملات أجنبية	
٢٠,٩٨٤,٦٠٥	٤٧,٥٠١	١,١٥٥,٦٧٢	٦٨٩,٩٥٩	١,٨٣١,٣٤٧	٢,٩٤٦,٥١١	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	

٦. استثمارات عقارية

المساحة متر مربع	٢٠١٩ دولار أمريكي	٢٠١٨ دولار أمريكي
٣,٣٠١	٩,٦٩٣,٩٣٧	٩,٧١٥,٩٤٣
٥٠,٠٣٩	٣,٨٤٦,٤٣٩	٣,٧٠٥,٢٠٤
٢,٣٩٣	١,٩١٤,٤٠٠	١,٨١٠,٧٠٣
٢,٤١٦	١,٩١٤,٠٥٠	١,٨٧٣,٤٩١
٢,٠٧٣	١,٨٩٢,١٤٥	١,٨٩٢,١٤٥
١,٦٦١	١,٥٥١,١٢٩	١,٥٥١,١٢٩
٢,٠٣٣	١,١٢٩,٧٩٩	١,٠٤١,٣٥٠
١٢,٠٨١	٧٥٨,٢٥٧	٦١٣,٤٠٨
٢٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠	١٨٥,٠٠٠
١٥,٤٨٥	١٣٢,٧١٤	١١٢,٢٦٦
٢,٧٧٩	-	١,٩٧٣,٠٩٠
١,٠١٢	٧٧٩,٢٤١	٧٥١,٤١٠
	٢٣,٨٤٢,١١١	٢٥,٢٢٥,١٣٩

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم.

٧. حق استخدام الأصول

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

٢٠١٩ دولار أمريكي	رصيد بداية السنة
-	أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)
٢,٢٣٧,٤٥٩	رصيد بداية السنة المعدل
٢,٢٣٧,٤٥٩	إضافات خلال السنة
٢٨٤,٧٠٠	الإطفاءات خلال السنة
(٣٨١,٦٠١)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
١١٠,٨٠٩	رصيد نهاية السنة
٢,٢٥١,٣٦٧	

عقارات ومعدات (تابع)

٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢,٧٥٦,٨٣٢	٢,٧٥٦,٨٣٢	١٥,١١٩,٧٢٩	٣,٣٤١,٦٣١
-	-	١,٤١٨,٧٦٢	٣٣٨,٥٧١
(١٥,٩١٩)	-	-	-
-	-	٧٧٤,٧١٦	(١٤٧,٦٠٩)
٢,٧٤٠,٩١٣	٢,٧٤٠,٩١٣	١٦,٩٥٠,١٨٢	٣,٥٣٢,٥٩٣
-	-	٢,٧٨٠,٦٧٤	١,٥٢٢,٥٩٧
-	-	٢٨٧,٢٦٠	٢٨٦,١٣٠
-	-	-	-
-	-	(٢١,٩٣٦)	(٥٤,٧١٣)
-	-	٣,٠٤٥,٩٩٨	١,٧٥٤,٠١٤
٢,٧٤٠,٩١٣	٢,٧٤٠,٩١٣	١٣,٩٠٤,١٨٤	١,٧٧٨,٥٧٩
٢,٧٥٦,٨٣٢	٢,٧٥٦,٨٣٢	١٢,٣٣٩,٠٥٥	١,٨١٩,٠٣٤
		٤٨٠,٢٠٩	٢٤٤,٠٤٦
		١,٧٦٠,٧٢٣	١,٢٦,٩٠٥
		١٢٦,٩٠٥	١٢٦,٩٠٥
		(٥٠,٢٧٧)	(٥٠,٢٧٧)
		١,٨٣٧,٣٥٠	١,٨٣٧,٣٥٠
٦,٨٨٣,٩٢٦	٦,٨٨٣,٩٢٦	١١,٨٦٩,٦٩٤	١,١١٨,٤٦٦
٩٥٢,٠٣٧	٩٥٢,٠٣٧	٢٤٩,٩٦٠	٢٤٩,٩٦٠
(٧٠,٧٥٩)	(٧٠,٧٥٩)	(٧٠,٧٥٩)	(٧٠,٧٥٩)
(١٥٤,٧٦١)	(١٥٤,٧٦١)	(٢٧,٩٤١)	(٢٧,٩٤١)
٧,٦١٠,٣٣٦	٧,٦١٠,٣٣٦	٩٦٩,٩٥٦	٩٦٩,٩٥٦
٢٠,٠٧٨,٧٤٢	٢٠,٠٧٨,٧٤٢	٥٦,٣٨٨	١,١١٨,٤٦٦
١٨,٠٢٣,٤٨٢	١٨,٠٢٣,٤٨٢	٥٨,١٧٠	٨٠٦,٣٤٥

٨. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			٢٠١٩
٣,٥٧٨,٧٧٩	٤٤٥,٢٦١	٤,٠٢٤,٠٤٠	محلي
٩,٦٤٨,١٧٣	٢,٦٧٢,٤٤٢	١٢,٣٢٠,٦١٥	أجنبي
١٣,٢٢٦,٩٥٢	٣,١١٧,٧٠٣	١٦,٣٤٤,٦٥٥	
شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			٢٠١٨
٣,٦٩١,٤٢٣	٣٠٩,٠٢١	٤,٠٠٠,٤٤٤	محلي
١٥,٣٤٣,٦٥٥	٢,٨٠١,٩٨٣	١٨,١٤٥,٦٣٨	أجنبي
١٩,٠٣٥,٠٧٨	٣,١١١,٠٠٤	٢٢,١٤٦,٠٨٢	

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

٢٠١٩	٢٠١٨	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٦,٩٧٢,٣٥٥	١٧,٥٨٥,٨٧٢	الرصيد في بداية السنة
(٦,٨٥٤,٤٦٨)	(١,٢٣٤,٧٨١)	التغير في القيمة العادلة
٦٤٣,٣٠٢	٨٧٨,٢١٦	التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
(٢٦٢,٦٨٠)	(٢٥٦,٩٥٢)	أرباح متحققة تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة
١٠,٤٩٨,٥٠٩	١٦,٩٧٢,٣٥٥	الرصيد في نهاية السنة

٩. نقد مقيد السحب

٢٠١٩	٢٠١٨	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٠٠٠,١٢٥	١,٠٠٠,١٢٥	وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
١,٥٧٩,٤٦٧	٨٥٦,٣٩٤	أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
٢,٥٧٩,٥٩٢	١,٨٥٧,٥١٩	الرصيد في نهاية السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (٢/ت) لسنة ٢٠٠٧ بموجب قانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥ الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لهما.

١٠. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠١٨	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٩٣٩,٨٢٥	١,٦٦٦,٥٩٥	الرصيد في بداية السنة
٥٨٣,٤٤٣	٣٠٥,٠٣٩	إضافات
٢٠,٧٢٤	(٣١,٨٠٩)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٢,٥٠٢,٥٤٤	١,٩٣٩,٨٢٥	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تندي ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

١١. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يمثل هذا البند لعام ٢٠١٨ استثمار الشركة التابعة في صكوك إسلامية في الإمارات العربية المتحدة بعائد متوقع يتراوح بين ٦,٢٥% و ٦,٤٠% والتي استحققت خلال العام الحالي.

١٢. ذمم مدينة

٢٠١٩	٢٠١٨	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٨,٥٤١,٦١٧	١٦,٧٥٠,١٤٩	ذمم عملاء
٦,٠١١,٦٤٨	٥,٦٥٣,٠٤٢	ذمم وكلاء ومنتجين
٦٩٨,٤١٨	٢٩٠,٤٩٤	ذمم حكومية
٢٥,٢٥١,٦٨٣	٢٢,٦٩٣,٦٨٥	مخصص تندي ذمم مدينة
(٤,٧٧٣,٤٩٣)	(٢,٩٥٥,٩٢٦)	
٢٠,٤٧٨,١٩٠	١٩,٧٣٧,٧٥٩	

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تندي ذمم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠١٨	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٩٥٥,٩٢٦	٢,٨٥٢,٠٣٤	الرصيد في بداية السنة
١,٧٩٥,٤٧٢	٣١٨,٦٦٨	إضافات
(٢٠,٩٨٢)	(١٦٠,٧٩٦)	ديون معدومة
٤٣,٠٧٧	(٥٣,٩٨٠)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٤,٧٧٣,٤٩٣	٢,٩٥٥,٩٢٦	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٢٠١٨:

الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
	أقل من ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٢٧٠ يوم	٢٧١ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم
٢٠١٩	١٢,٨٣٣,١٣٢	٢,٣٦٦,٣٢٩	١,٦١٧,٣٤٥	٧٣٤,٦٧٨	٢,٩٢٦,٧٠٦
٢٠١٨	١٣,٠٨٩,٢٧٩	٣,٦١٣,٨٠٦	١,٤١٢,٩٩٥	٤٨٤,٩٥٥	١,١٣٦,٧٢٤

تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى.

قامت الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) خلال السنة بإعداد دراسة لاحتساب أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) على أرصدة الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل و ذمم شركات التأمين كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. نتج عن الدراسة عجز بمبلغ ٣,٧٢٣,٥٨٣ دولار أمريكي. وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، قررت الشركة تسجيل هذا الفرق بشكل تدريجي خلال الأعوام القادمة وقبل تاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار، واحتجاز ما يقابله من الأرباح المدورة.

١٣. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

٢٠١٨	٢٠١٩
٢,١٦٠,٠٢٦	١,٩٠١,٠٧٧
٥٦٤,٣٣٩	٢٩٩,٨٢٧
٢,٧٢٤,٣٦٥	٢,٢٠٠,٩٠٤

ذمم معيدي التأمين
ذمم شركات التأمين المحلية

١٤. موجودات متداولة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩
٣٢٥,٠٠٠	٣٢٥,٠٠٠
٨٧٤,٥٨١	٥٧٠,٩٠٤
٣٤٧,٧٠٥	١٨١,٦٩٩
١٠٢,١٧١	-
٢٠٦,٧٨٨	١٩٦,٠٩١
٣٢٥,٥٠٣	٣٦٩,٥٠٠
١٠٥,٨٤٧	١٨٩,٨٩٦
٣١٤,٨٢٠	٥٧٧,٤١٧
٢,٦٠٢,٤١٥	٢,٤١٠,٥٠٧

دفعات مقدمة لشراء برامج
مصاريف مدفوعة مقدماً
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
دفعة مقدمة على حساب استثمارات
إيرادات مستحقة
ذمم موظفين
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
أخرى

١٥. النقد والنقد المعادل

٢٠١٨	٢٠١٩
١٢٠,٧٣٢	١٠٧,٩٠٨
٢٨,٢٨٩,٥١٢	٢٩,٥٨١,٦٧٥
٢٨,٤١٠,٢٤٤	٢٩,٦٨٩,٥٨٣

بلغ معدل الفوائد خلال عام ٢٠١٩ على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته ٣,٣٤%.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩
١٢٠,٧٣٢	١٠٧,٩٠٨
٢٨,٢٨٩,٥١٢	٢٩,٥٨١,٦٧٥
٢٨,٤١٠,٢٤٤	٢٩,٦٨٩,٥٨٣
(١٤,٠٦٤,٢١٨)	(١١,٠٦٣,١٥٥)
١٤,٣٤٦,٠٢٦	١٨,٦٢٦,٤٢٨

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر

١٦. توزيعات أرباح نقدية

لاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة، قرر مجلس إدارة الشركة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٢٢ كانون الثاني ٢٠٢٠ التوصية إلى الهيئة العامة بتوزيع أرباح على المساهمين بواقع ١٠% من رأس المال المدفوع بما يعادل ١,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة ككل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

أقرت الهيئة العامة في جلستها العادية التي عقدت بتاريخ ١٠ نيسان ٢٠١٩ توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٥% من رأس المال الشركة بمبلغ ٢,٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي عبر تحويل مبلغ ١٢٤,٣٥٠ دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ ٢,١٢٥,٦٥٠ دولار أمريكي من الأرباح المدورة.

أقرت الهيئة العامة للشركة في جلستها العادية التي عقدت في ١٠ نيسان ٢٠١٨ توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٠% من القيمة الاسمية للسهم والتي بلغت ٢,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

كما أقرت الهيئة العامة في جلستها غير العادية الذي عقد في ١٠ نيسان ٢٠١٨ توزيع أسهم مجانية بنسبة ٥٠% من القيمة الاسمية للسهم بمبلغ ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي عبر تحويل مبلغ ١,٥٧٧,٩٨١ دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ ٣,٤٢٢,٠١٩ دولار أمريكي من الأرباح المدورة ليصبح رأس المال المدفوع ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي موزعة على ١٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم كما في كانون الأول ٢٠١٨.

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته ١٠% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الإحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

إحتياطي إختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز ٢٠٪ من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. تم خلال عام ٢٠١٩ تحويل مبلغ ١٢٤,٣٥٠ دولار أمريكي من حساب الإحتياطي الإختياري كتوزيعات أرباح نقدية. كما تم خلال عام ٢٠١٨ تحويل مبلغ ١,٥٧٧,٩٨١ دولار أمريكي من حساب الإحتياطي الإختياري كتوزيعات أسهم مجانية (إيضاح ١٦).

فروقات ترجمة عملات أجنبية

قرر مجلس إدارة شركة التكاثل للتأمين (شركة تابعة) في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٤ كانون الأول ٢٠١٩ إغلاق حساب فروقات ترجمة عملات أجنبية وذلك من خلال تحويله إلى حساب الأرباح المدورة. حيث قامت شركة التكاثل للتأمين خلال العام بتحويل عملة الأساس من الشيفل الإسرائيلي إلى الدولار الأمريكي.

١٨. مخصص تعويض نهاية الخدمة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,١٦٠,٨١٥	٣,٩٣٣,٨١١	الرصيد في بداية السنة
١,٣٢٧,٢٠٦	٦٧٧,٥٣٤	إضافات
(٤١٩,٤٥٦)	(٣٠٧,٦٢٤)	المستخدم/المدفوع من المخصص
(١٣٤,٧٥٤)	٦٩,٧٦١	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٣,٩٣٣,٨١١	٤,٣٧٣,٤٨٢	الرصيد في نهاية السنة
(٢٣,٧٩٠)	(٢١,٩٥٠)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
٣,٩١٠,٠٢١	٤,٣٥١,٥٣٢	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ١ نيسان ٢٠٠٦ وقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ آذار ٢٠٠٦، فقد تم تخصيص ٢٢٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

١٩. التزامات عقود الإيجار

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

٢٠١٩	
دولار أمريكي	
-	رصيد بداية السنة
٢,٠٨٦,٩٧٥	أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)
٢,٠٨٦,٩٧٥	رصيد بداية السنة المعدل
٢٨٤,٧٠٠	إضافات
٩٣,٠٨٥	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
(٣٥٢,٤٩٦)	الإيجارات المدفوعة
١٠٤,٧٨٤	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٢,٢١٧,٠٤٨	رصيد نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة ٥% كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩.

٢٠١٩	
دولار أمريكي	
٣٥١,٥٧٦	التزامات قصيرة الأجل
١,٨٦٥,٤٧٢	التزامات طويلة الأجل
٢,٢١٧,٠٤٨	

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ بلغت ١٠٤,٣٢٠ دولار أمريكي (إيضاح ٢٨).

٢٠. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٠٣٥,٣٤١	٢,٥٩١,٦٢٤	الرصيد في بداية السنة
٢,٨٠٤,٢٥٧	٢,٨٥٣,٢١٦	التخصيص للسنة
-	١٦٢,٩١٢	التخصيص لسنوات سابقة
(٢,٢١٦,٧٨٢)	(١,٩٧٨,٨٨٧)	التسديد خلال السنة
(٣١,١٩٢)	٣٤,٤٨٠	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٢,٥٩١,٦٢٤	٣,٦٦٣,٣٤٥	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٨٠٤,٢٥٧	٢,٨٥٣,٢١٦	التخصيص للسنة
-	١٦٢,٩١٢	التخصيص لسنوات سابقة
(٣٠٥,٠٣٩)	-	خصم على دفعات مسبقة
(٤١,٣٨٣)	(٥٠٠,٣٢٣)	ضرائب مؤجلة
٢,٤٥٧,٨٣٥	٢,٥١٥,٨٠٥	الرصيد في نهاية السنة

توصلت الشركة وشركة التكافل للتأمين (الشركة التابعة) خلال عام ٢٠١٩ إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالهما لعام ٢٠١٧.

قامت الشركة والشركة التابعة بتقديم الإقرارات الضريبية عن نتائج أعمالها لعام ٢٠١٨ في موعدها ويتابع المستشار الضريبي إجراء المخالصات النهائية.

٢١. ذمم دائنة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,٥٢٨,٠٤١	٦,١٣٤,٦٦٩	ذمم موردين
٤,٠١٥,٠٤٨	٢,٨٤٥,٠٠٨	ذمم وكلاء ومنتجين
١٧,٩٣٣	٢٤٩,٥٧٩	ذمم موظفين
١٦٧,٨٦٤	٢٤٢,٦٣٢	أخرى
٧,٧٢٨,٨٨٦	٩,٤٧١,٨٨٨	

٢٢. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٠٤٥,٦٦٤	٢,٠١٤,٧٣٤	ذمم معيدي التأمين
١,٨٦٠,٩٨٩	١,٧٦٨,٩٠٧	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
٣٥١,١٨٤	١٧٦,٩٦٢	ذمم شركات التأمين
٤,٢٥٧,٨٣٧	٣,٩٦٠,٦٠٣	

٢٣. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٨١٩,٤١٥	١,٢٢٥,١٩١	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
١,٣٨٦,٠٩٣	١,٢٣٨,٣٤٨	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *
٨٦٤,٧٤٧	٩٢٠,٧١٢	مصارييف مستحقة
٨٩٠,٨٢٥	٨٧٢,٦٢٣	صندوق الاندثار
٤٢٠,٥٩٩	٣٧٢,٦٧٢	إجازات مستحقة
١٧٢,٣٩٠	٢١٩,٩٠٠	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
١٥٢,٢٠٢	١٣٧,٠٥٣	إيجارات مقبوضة مقدماً
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٦٢,٣٣٧	٦٩,٦٢٧	هيئة سوق رأس المال
٤٣,٩٧٩	٧٣,٧٧٤	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
٢٧,٨٨٣	١٦,١٢٧	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
٨٤٣,٩٧٢	٢٧٢,٩٥٢	أخرى
٥,٨٤٤,٤٤٢	٥,٥٨٧,٩٧٩	

* يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة ٧,٩٦ مليون شيكل إسرائيلي تقريباً (ما يعادل ٢,٣٠ مليون دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات (إيضاح ٢٦). لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,٣١٣,٨٥٥	١,٣٨٦,٠٩٣	الرصيد في بداية السنة
٤,٧٨١,٣٣٦	٤,١٤٣,٨٨٧	إضافات
(٤,٥٨٣,١٤٤)	(٤,٤١١,٧٢٣)	التسديد خلال السنة
(١٢٥,٩٥٤)	١٢٠,٠٩١	فرق العملة
١,٣٨٦,٠٩٣	١,٢٣٨,٣٤٨	الرصيد في نهاية السنة

٢٤ . تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقوف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع ١٩,٠٠٠,٠٠٠ شيقل اسرائيلي (ما يعادل ٥,٤٩٤,٩٨٢ دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين ٣,٩% و٥,٥% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مبلغ ٣,٣٩٧,٥٥٣ دولار أمريكي و ٣,٥٣٤,٩٣١ دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان كمبيالة موقعة وإيداع شيكات برسم التحصيل بالإضافة إلى الكفالة الاعتبارية للشركة.

٢٥ . مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٥٧٤,١٣٧	٢,٥١٥,٣٨٩	رصيد بداية السنة
٤٣٢,٨١٨	١٣٨,٩٣٦	إضافات
(٤٣٣,٨٨٩)	(٥٥,٨١٦)	استردادات
(٥٧,٦٧٧)	٧٦,٥٠٠	فروقات ترجمة عملات أجنبية
٢,٥١٥,٣٨٩	٢,٦٧٥,٠٠٩	رصيد نهاية السنة

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

٢٦ . مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧١,٠١٠,١٥٠	٧٧,٨٧٧,٦٩٢	مطلوبات عقود التأمين:
(١٠,٠٧٩,٧٤٣)	(١٦,٧٧١,٥٢٢)	إجمالي احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات*
٦٠,٩٣٠,٤٠٧	٦١,١٠٦,١٧٠	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
٢,١٠٣,٩٢٢	٢,٥٧٧,١١١	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
١,٩٨٣,٠٠٠	٢,٠٢٣,٩٩٥	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٢٥,٦٠٩,٦٠٤	٢٨,٧٨١,٥٣٨	أقساط غير مكتسبة
٩٠,٦٢٦,٩٣٣	٩٤,٤٨٨,٨١٤	اجمالي مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود إعادة التأمين:
١٩,٠٧٧,٦١٥	١٨,٣١٥,١٦٠	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٢٨٠,١٧٥	٣٧٢,٨٨٣	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
٨٢١,١٥٦	٨٤٧,٢٨٨	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٣,٢٣٨,٩٥١	٣,٨٩٦,٤٥٦	أقساط غير مكتسبة
٢٣,٤١٧,٨٩٧	٢٣,٤٣١,٧٨٧	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين
٤١,٨٥٢,٧٩٢	٤٢,٧٩١,٠١١	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
١,٨٢٣,٧٤٧	٢,٢٠٤,٢٢٧	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
١,١٦١,٨٤٤	١,١٧٦,٧٠٧	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٢٢,٣٧٠,٦٥٣	٢٤,٨٨٥,٠٨٢	أقساط غير مكتسبة
٦٧,٢٠٩,٠٣٦	٧١,٠٥٧,٠٢٧	

* يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧,٧٥١,٤٢١	١٤,٤٠٦,٠٥٧	المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين
٢,١١٣,١٤٠	٢,٢٩٧,٨٧٩	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
٢١٥,١٨٢	٦٧,٥٨٦	المستردات من جهات أخرى
١٠,٠٧٩,٧٤٣	١٦,٧٧١,٥٢٢	
-	-	ينزل: المخصص **
١٠,٠٧٩,٧٤٣	١٦,٧٧١,٥٢٢	صافي المستردات والمشاركات

** وفقاً لإدارة الشركة، فإن الشركة لم تقم باحتساب مخصص للمشاركات والاستردادات لقناعتها بإمكانية تحصيل تلك المشاركات والاستردادات، خصوصاً بعد أن قامت الشركة بعمل كافة الإجراءات القانونية والإدارية لتحصيل تلك المشاركات والاستردادات، مع العلم بأن نظام الاسترداد من أهم أسس التأمين ومبادئه المعتمدة عالمياً ومحلياً.

– أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفرع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٩,٩٧٨,٤١٦	٢٢,٥٩٩,١٠٥	١,٤٥٦,٢٧٨	١٨,٥٢٢,١٣٨	٢٠,٦٨٢,٤٧٠
٢,٢٠٦,٥٢١	٢,٣٥٩,٩٤٣	٢٢٢,٢٤٤	١,٩٨٤,٢٧٧	٢,٠٩٢,٧٦٥
٣٥٣,١١٢	٣٨٩,٣٥٧	٦٠,٩٩٩	٢٩٢,١١٣	٣٠٢,٣١١
١,٢٥٥,٩٤٦	١,٤٦٠,٩٧١	-	١,٢٥٥,٩٤٦	١,٤٦٠,٩٧١
٣٠٥,٧٥١	٢٨٩,٤٠٣	٢٢٥,٢٩٢	٨٠,٤٥٩	٧٨,٥٦٤
١,٣٠٥,٨٣٥	١,٤٥٠,٠٥٢	١,١٣٥,٧٦٠	١٧٠,٠٧٥	٢١٥,٢٤٥
٦٤,٤١٩	٣٤,٩٨٩	٤٩,٨٥٢	١٤,٥٦٧	٨,٧٣٩
١٣٩,٦٠٤	١٩٧,٧١٨	٨٨,٥٢٦	٥١,٠٧٨	٤٤,٠١٧
٢٥,٦٠٩,٦٠٤	٢٨,٧٨١,٥٣٨	٣,٢٣٨,٩٥١	٢٢,٣٧٠,٦٥٣	٢٤,٨٨٥,٠٨٢

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع التأمينات العامة الأخرى

– احتياطي الإمداءات تحت التسوية (مبلغ وغير المبلغ عنها) بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفرع التأمين (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات) كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤١,٩٤٠,٨٢٦	٤٢,٤٦٩,٧٤٧	١١,٦٥٤,٦٢٧	٣٠,٨١٦,١٩٩	٣١,٧٠٠,٦٠٦
١١,١٥١,٨٤٥	١٢,١٧٠,٤٦٧	١,٦١٤,٨٢٠	٩,٥٣٧,٠٢٥	١٠,٢٣٥,٨٢٧
١,٣٧٢,٧٧٧	١,٦٠٩,٧٩٤	١٥٢,٨٠١	١,٢١٩,٩٧٦	١,٤٢٤,٤٧٤
١,٢٩٦,٦٥٠	٢,٢٤٠,٥٢٧	-	١,٢٩٦,٦٥٠	٢,٢٤٠,٥٢٧
١,٢١٥,٤٠٤	١,٢٠٢,١٧٨	٩٩٨,٢٣٧	٢١٧,١٢٧	٢٢٧,٣٢٢
٤,٦٧٤,٣١٣	٣,١٨٤,٧٢٦	٤,٠٠١,٢٥٥	٦٧٣,٠٥٨	(٤٦٩,٥١٤)
١٤٥,٠٢١	٤٧,١١٧	١١٩,٣١٦	٢٥,٧٠٥	(٧٢,٩٤٨)
٤٥٠,٦٠٧	٩١١,٥١١	٣٣١,٣٣٣	١١٩,٢٧٤	١٦٦,٢٢٧
٧٨٦,٨٨٦	(١٥٢,٧٨٦)	٤٨٥,٤٠١	٣٠١,٤٨٥	(٤٥٦,٦٨٣)
٦٣,٠٣٤,٣٢٩	٦٣,٦٨٣,٢٨١	١٩,٣٥٧,٧٩٠	٤٣,٦٧٦,٥٣٩	٤٤,٩٩٥,٢٣٨

فرع تأمين المركبات
فرع تأمينات العمال
فرع تأمينات المسؤولية المدنية
فرع التأمينات الصحية
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع تأمين الحياة
فرع التأمينات العامة الأخرى

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

المجموع	قطاع الإستثمار والتجزئة	القطاعات الأخرى	تأمين الحياة	التأمين البحري	تأمين الحريق	التأمينات الهئية	التأمين العمومي	تأمينات العمالية	تأمينات العمال	تأمينات المركلات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١,١٠٩,٤٤٠,٤٨	-	١,١٠٥,٣١٣	٤٠,٥٢١,٧٠	٥٢٣,٣١٠	٧,١٢٦,٦٥٥	١,٤٩٩,٢٨٣	٦,٤٤٠,٢٦٣	١,٤٩٩,٤٣٣	٩,٥١١,٨٥١	١٩,٣٢٧,١٠٠
(١,١٧٠,٥٥٣)	-	(٥٢,٥٦٦)	-	٣,١٧٣	(١١٤,٧٧)	٢٨,٠١٨	(١٥١,٦٧٦)	(٢,٠٢٧)	(١٧٣,٠٦)	(١,٦٢٢,٩٥٩)
٩٩,٩٢٣,٨٥٥	-	١,١٠٩,٧٥١	٤٠,٥٢١,٧٠	٥٢٥,٤٨٣	٧,٠١١,٨٨٢	١,٥٢٧,٢٦٥	٦,٢٨٨,٥٨٦	١,٤٩٧,٤٠٨	٩,٣٣٨,٧٨٠	١٨,٧٠٤,١٤١
(١,٤٣٨,٥٤٤)	-	(١٧٩,٢٧٧)	(١,٦٢٨,٥٧٧)	(٣٠,٤١٥)	(٤,٩٣٢,٨٨٠)	(٧٩٤,١١٤)	-	(٣٤٠,٤٩٦)	(٨٢٨,٤٦١)	(٣,٨٨١,٦٠٩)
٥٧٨,٧٧٤	-	٦١,٢٢٩	-	(٤٥,٣٢١)	٧٧,٩١٢	(٢١,٦٧)	-	٣٢٤,٠٨	٤١,١٢٧	٤٢٢,٧٧٦
(١,٣٨٠,٥٧٠)	-	(٦١٨,٢٣٨)	(١,٦٢٨,٥٧٧)	(٣٢٤,٤٦١)	(٤,٩١٥,٦٨٠)	(٨١٤,٢٨٨)	-	(٣٤٠,٨٨)	(٧٧٧,٣٣٤)	(٣,٤٠٨,٨٣٣)
٨٦,٥٧٠,٨٥	-	٤٨٤,٥٢٣	١,٤٢٨,٥٧٨	٢٢٥,١٧٧	٦,٩٣٦,٥٥	٦٨٨,٠٢٠	٦,٢٨٨,٥٨٦	١,٢٣٦,٦٠٨	٨,١٤٧,٦١٥	١٤,٥٥٤,٢٠٨
١,١٠٠,٤٤٠	-	٥٧,١٢٢	٢,٢٣٨	١١٧,٤٧٨	٦,٨٠٢,٠٢	٢٣١,٩١١	-	٦٠,٤٣	٥٧٦٦	-
(٨٩٣,٢٣٣)	-	(٨٨٨,١٦)	(٥٢,٢٣٨)	(١٨,٦٦٦)	(٤٤,٧٣٠)	(٨٥,٥٨٥)	(٣٢,٨٢٣)	(٩١,٤٨٦)	(٥٥٥,٤٣٣)	(٦,٩٧٤,٨١٤)
٧٩,١١٤,٤٢٢	-	٤٥٢,٥٠٩	١,٣٧٦,٩٨٧	٣٢٤,٤١٩	٦,٥٦٦,٤٥٦	٨٣,٨٦٦	٦,٧٥٥,٧٦٨	١,١٥١,٦١٥	٨,٠٩٧,٥٢٨	١٤,٥٥٩,٤٩٤
(٦٤,٥٦٩,٩٤)	-	(٢٢٣,٧٥٦)	(١,٧٩٦,٧٦٥)	(١٧١,٠٠٨)	(٤,٣٣٨,٨٧٨)	(١,٠٢٢,٠٤٦)	(٦,٦٨٤,٠٣٦)	(٣٥٤,٥٢٣)	(٥,٩٩٣,٠٨٠)	(٤٢,٩٧٥,٩٩٨)
٨,٥١٤,٤٢٣	-	١,٨٨١,٠٠٠	١,٤٤٩,٠٠٦	١٥٩,٩٨٨	٣,٨١٥,٨٢٣	٨٦٥,٥٦٨	-	١٤١,٨٧	٩٥٥,٨١١	١,٥٠٤,٤٨١
(٥٥,٢١٧,٢٣١)	-	(٤٥,٦٥٦)	(٣,٧٧٥,٩)	(١٢,٠١٠)	(٥,٦٢,٥٦١)	(١,٦٦,٤٤٦)	(٦,٦٨٤,٠٣٦)	(٢٤,٠٢٤٥)	(٥,٠٣٧,٢٦١)	(٤٤,٧٠,٥١٧)
(٤٦,٠٢٠,٦٠٦)	-	٢٢٨,٦١١	(٤٥,٣٨٥)	٥,٨١٦	٤٢٦,٧٥٧	(١,٦٦٦)	(٨٣,٢٠١)	(١٧٤,٨١٣)	(٦٢٢,٦١٠)	(٣٠,١٤١,٦٠٥)
٦,٤١٩,٤٥١	-	٣٧٧,٧٦١	-	٩,٥٥٨	١,١٨٣,٥٠٨	٤٢,٨٢٢	-	-	٥٢,٤٢٣	٤٣٠,٦٨٧٤
(٣,٨١,٧٦١)	-	١,٧٧٧	-	٤١	(١٧,٨٩٩)	(٢,٧٥١)	(٥٥,٤٢٦)	(١,٠٨٧١)	(٧٩,١٣٣)	(٢١٦,٠١٩)
(١,٠٨٧,٩٨)	-	(٢٠,١,٢٤٥)	٤٠,٧٠,٣٦	(٢,٩٢٩)	(٤,٦٦,٨٧)	(٤,٤٥٤٣)	-	٢٢,٢٢٢	٢٧٨,٤٧٧	(١,٠٧٦,٥١٩)
(٣,١,٨٩٩)	-	-	(٣,٧٥٠)	(٤,٦٩)	-	-	-	-	-	-
٢,٠٢٦٤	-	-	١٩,٤٥٦	٣٠,٨	-	-	-	-	-	-
(٥٥,٢٨,٠٧١)	-	٧١٥,٢٣٣	(٤٠,٦,١٢٢)	٨٤,٢٥٥	٦,٣٣,٤٨٣	(١,٧٥,٥١٧)	(٧,٥٧٢,٧٥٨)	(٥,٣٧,٩٧٧)	(٥,٤٤٧,٠٦)	(٤٢,٥٩٧,٢٤٦)
٢٣,٣٤٤,٤٩١	-	١,١٦,٨٧٤	٩٧٠,٨٦٥	٤,٨٦,٧٤	٦,١٥٠,٤٢٩	٦,٣١,٠٩	(٨١,٦,٤٩٠)	٦,٤٧,٣٦٨	٢,٤٩,٩٢٦	١٤,٩٨٢,٤٨
(١٥,٢٢٢,٣٦١)	-	(١٧٧,٥١٩)	(٦٢٣,٤٠١)	(٨٩,٤٥٥)	(١,٠٩,٤٥٨)	(٢٢١,٨٣٧)	(١,٠٦٦,٤٠٠)	(٢٣,٠٢٩٢)	(١,٤١,٥٣٥)	(١٠,٧٠٠,٠٢١)
٨,١٧١,٦٥٥	-	٩٩١,٢٢٣	٢٤٧,٤٦٤	٣٣١,٧٧٩	٦,٠٥٥,٥٥٤	٤٣,٦٧٢	(١,٨٨٣,٣٦٠)	٤٦,٦٩٧٦	١,١٨٨,٤٠١	٤,٢٨٢,١٦٦
٩,٠٨٢٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٨١٩,٥١٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١,٧٧٧,٥٤٦	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
١١٩,٤٦٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(١,٧٩٥,٤٧٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٣,٠٧,٤,٤٤)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٦,١٧٨,٧٩٩	(١,٩٢٢,٨٥٦)	٩٩١,٢٢٣	٢٤٧,٤٦٤	٣٣١,٧٧٩	٦,٠٥٥,٥٥٤	٤٣,٦٧٢	(١,٨٨٣,٣٦٠)	٤٦,٦٩٧٦	١,١٨٨,٤٠١	٤,٢٨٢,١٦٦

٢٧ . معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

٢٩. عوائد الاستثمارات

٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي
١,١٥١,٢١٥	٨٠٨,٠٣٩
٢٥٦,٩٥٢	٢٦٢,٦٨٠
٨٠,٦٩٦	٥,٦٣٣
(٥٧,٧٦٢)	١٩,٧٩٧
٨٤٢,٤٨٢	٧٠١,٣٩٧
٢,٢٧٣,٥٨٣	١,٧٩٧,٥٤٦

عوائد توزيعات أسهم
أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل
الشامل
أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل
أرباح (خسائر) غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من
خلال قائمة الدخل
فوائد وعوائد ودائع بنكية

٣٠. إيرادات أخرى، بالصافي

٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣٨٣,٣٨٧	٤٣٠,٣٥١
١٠٢,٣٠٨	١٣٩,١٨٩
٢٢,٥٠٠	٩٠,٠٠٠
٢١,٥٩٦	١٧,٥٨٧
(٥٢,٤٢٧)	١٩٢,٣٩٠
٤٧٧,٣٦٤	٨٦٩,٥١٧

إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
إيرادات إيجارات
أرباح بيع عقارات ومعدات
أخرى

٣١. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤,٣٢١,١٣٣	٢,٨٨٨,٩٣٩
سهم	سهم
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٠,٢٩	٠,١٩

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

٣٢. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

٢٠١٨	٢٠١٩	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	مساهمون رئيسيون	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
١,٤٦٩,٧٠١	٥٧٧,٢٧٥	مساهمين رئيسيين	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
٣,٠٨٨,٣٢٧	١,٢٣١,١٩١	أعضاء مجلس الإدارة	مخصص مكافأة
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	مساهم رئيسي في شركة تابعة	ذمم مدينة
٣١٩,٠٦٧	٩٣,٠٩٩	مساهم رئيسي في شركة تابعة	مطالبات تحت التسوية
٣٥٦,٦٦٢	١٥٦,٥٣٨	مساهم رئيسي في شركة تابعة	تمويل مرابحة إسلامية
٣٣,٢٠١	-	مساهم رئيسي في شركة تابعة	أرصدة لدى البنوك
٨,٧٨٤,٢٩٨	٨,٨٤٦,١٢١	مساهم رئيسي في شركة تابعة	إيرادات مستحقة
١٥٠,٧١٥	٣٩,٢١٤	مساهم رئيسي في شركة تابعة	

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

٢٠١٨	٢٠١٩	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إدارة عليا	رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا
١,١١٩,٨٤٤	١,١١٦,٨٦٠	أعضاء مجلس الإدارة	مصاريف مجلس الإدارة
٢٣٤,١٣٥	١٨٣,٠٩١	أعضاء مجلس الإدارة	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	مساهم رئيسي في شركة تابعة	أقساط مكتتبة
٢,٦٤٧,٩٥٧	١,٦٤٨,٤٣٩	مساهم رئيسي في شركة تابعة	ادعاءات مدفوعة
١,٤١٧,١٤١	١,٠٧٧,٤٨١	مساهم رئيسي في شركة تابعة	مصاريف تمويل
٥٦,٢٧٦	-	مساهم رئيسي في شركة تابعة	عوائد ودائع
٣١٥,٦٤٤	١٨٠,٦٢٧	مساهم رئيسي في شركة تابعة	

٣٣. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩:

تاريخ التقييم	المجموع	قياس القيمة العادلة باستخدام		
		(المستوى الأول)	(المستوى الثاني)	(المستوى الثالث)
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٣,٢٢٦,٩٥٢	١٣,٢٢٦,٩٥٢	-	-
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣,١١٧,٧٠٣	-	-	٣,١١٧,٧٠٣
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٩٣,١١٥	-	-	١٩٣,١١٥
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٢٣,٨٤٢,١١١	-	-	٢٣,٨٤٢,١١١
٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٧,٢٦٠,١٢٦	-	-	١٧,٢٦٠,١٢٦

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية بالقيمة العادلة

من خلال قائمة الدخل

الشامل (إيضاح ٨):

مدرجة

غير مدرجة

موجودات مالية بالقيمة العادلة

من خلال قائمة الدخل:

مدرجة

استثمارات عقارية (إيضاح ٦)

عقارات ومعدات - أراضي ومبانٍ

(إيضاح ٥)

فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

تاريخ التقييم	المجموع	قياس القيمة العادلة باستخدام		
		(المستوى الأول)	(المستوى الثاني)	(المستوى الثالث)
٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٩,٠٣٥,٠٧٨	١٩,٠٣٥,٠٧٨	-	-
٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٣,١١١,٠٠٤	-	-	٣,١١١,٠٠٤
٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٩١٣,٤٦٦	-	-	٩١٣,٤٦٦
٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٢٥,٢٢٥,١٣٩	-	-	٢٥,٢٢٥,١٣٩
٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٦,٦٤٥,٠٩٧	-	-	١٦,٦٤٥,٠٩٧

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية بالقيمة العادلة

من خلال قائمة الدخل

الشامل (إيضاح ٨):

مدرجة

غير مدرجة

موجودات مالية بالقيمة العادلة

من خلال قائمة الدخل:

مدرجة

استثمارات عقارية (إيضاح ٦)

عقارات ومعدات - أراضي ومبانٍ

(إيضاح ٥)

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

٣٤. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٢٠١٨:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٨,٤١٠,٢٤٤	٢٩,٦٨٩,٥٨٣	٢٨,٤١٠,٢٤٤	٢٩,٦٨٩,٥٨٣
١,٨٥٧,٥١٩	٢,٥٧٩,٥٩٢	١,٨٥٧,٥١٩	٢,٥٧٩,٥٩٢
١٩,٠٣٥,٠٧٨	١٣,٢٢٦,٩٥٢	١٩,٠٣٥,٠٧٨	١٣,٢٢٦,٩٥٢
٣,١١١,٠٠٤	٣,١١٧,٧٠٣	٣,١١١,٠٠٤	٣,١١٧,٧٠٣
٩١٣,٤٦٦	٩١٣,١١٥	٩١٣,٤٦٦	٩١٣,١١٥
٢٥,٣٤٠,٩٩١	٣٢,١٦٧,٨٤٩	٢٥,٣٤٠,٩٩١	٣٢,١٦٧,٨٤٩
١٨,٢٦٥,١٣٧	٢٠,٤٧٨,١٩٠	١٨,٢٦٥,١٣٧	٢٠,٤٧٨,١٩٠
٢٠١,٦٧٣	-	٢٠١,٦٧٣	-
٢,٧٢٤,٣٦٥	٢,٢٠٠,٩٠٤	٢,٧٢٤,٣٦٥	٢,٢٠٠,٩٠٤
٢٣,٤١٧,٨٩٧	٢٣,٤٣١,٧٨٧	٢٣,٤١٧,٨٩٧	٢٣,٤٣١,٧٨٧
١,١٩٦,٠٤٦	٩٣٧,١٨٦	١,١٩٦,٠٤٦	٩٣٧,١٨٦
١٢٤,٤٧٣,٤٢٠	١٢٨,٠٢٢,٨٦١	١٢٤,٤٧٣,٤٢٠	١٢٨,٠٢٢,٨٦١
٧,٧٢٨,٨٨٦	٩,٤٧١,٨٨٨	٧,٧٢٨,٨٨٦	٩,٤٧١,٨٨٨
٤,٢٥٧,٨٣٧	٣,٩٦٠,٦٠٣	٤,٢٥٧,٨٣٧	٣,٩٦٠,٦٠٣
٣,٥٣٤,٩٣١	٣,٣٩٧,٥٥٣	٣,٥٣٤,٩٣١	٣,٣٩٧,٥٥٣
٩٠,٦٢٦,٩٣٣	٩٤,٤٨٨,٨١٤	٩٠,٦٢٦,٩٣٣	٩٤,٤٨٨,٨١٤
-	٢,٢١٧,٠٤٨	-	٢,٢١٧,٠٤٨
٣,٧١٤,٢٤٤	٣,٩٢٨,٦٧٩	٣,٧١٤,٢٤٤	٣,٩٢٨,٦٧٩
٣٣,٢٠١	-	٣٣,٢٠١	-
١٠٩,٨٩٦,٠٣٢	١١٧,٤٦٤,٥٨٥	١٠٩,٨٩٦,٠٣٢	١١٧,٤٦٤,٥٨٥

مطلوبات مالية

نعم دائنة

نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تسهيلات إئتمانية

مطلوبات عقود التأمين

التزامات عقود الإيجار

مطلوبات مالية أخرى

قروض قصيرة الأجل

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

– إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وضم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وضم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

– تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

– تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

٣٥. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.

تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل (ماعداد عقود التأمين على الحياة) ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

تطور الإذاعات

تظهر الجداول أدناه الإذاعات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتقديرات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي يقع بها الحادث، كما يلي:

– تأمين المركبات

السنة التي وقع بها الحادث					
٢٠١٥ وما قبلها	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٩٨,٦٣٧,٩٢٦	٣٦,٤١١,٣٢١	٤٠,٣٣٣,٢٨٠	٤٣,٦٧٩,٠٣٦	٥٠,٠٤٩,٠٥٤	٥٠,٠٤٩,٠٥٤
١٩٨,٨٦٤,١٩٧	٣٩,٤١١,٣٢١	٤١,٦٨٨,٨٦٢	٤٨,٨٨٩,٩٥٩	-	٤٨,٨٨٩,٩٥٩
٢٠٠,٢٥٣,١٨٣	٣٠,٩١٩,٣٤٩	٤٢,٠٩٤,١٠١	-	-	٤٢,٠٩٤,١٠١
٢٠١,٩٠٣,٧٩٨	٤٠,٨١٨,٩٠٨	-	-	-	٤٠,٨١٨,٩٠٨
١٩٨,٧٧٢,٧٧٦	-	-	-	-	١٩٨,٧٧٢,٧٧٦
١٩٨,٧٧٢,٧٧٦	٤٠,٨١٨,٩٠٨	٤٢,٠٩٤,١٠١	٤٨,٨٨٩,٩٥٩	٥٠,٠٤٩,٠٥٤	٣٨٠,٦٢٤,٧٩٨
١٩٠,٢٥٦,٧٤٢	٣٦,٣٥٣,٥٦٨	٣٦,٨٥٦,٤٥٢	٤١,٢٢٧,١٧٨	٢٩,٧٥٩,٠٧٢	٣٣٤,٤٥٣,٠١٢
٨,٥١٦,٠٣٤	٤,٤٦٥,٣٤٠	٥,٢٣٧,٦٤٩	٧,٦٦٢,٧٨١	٢٠,٢٨٩,٩٨٢	٤٦,١٧١,٧٨٧
(١٣٤,٨٥٠)	(٤,٤٠٧,٥٨٧)	(١,٧٦٠,٨٢١)	(٥,٢١٠,٩٢٣)	-	-

– تأمينات العمال

السنة التي وقع بها الحادث					
٢٠١٥ وما قبلها	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٦,٥٨١,٥٨٨	٤,١٦٧,١٠٥	٣,٧٩١,٤٣٠	٣,٧٤٠,١٢٥	٣,٣٣٩,١٨٢	٣,٣٣٩,١٨٢
٢٨,٦٣٢,٠٤٢	٤,٧١٩,١٤٣	٤,٥٤٥,٩٠٩	٤,٦٩٠,١٦٥	-	٤,٦٩٠,١٦٥
٢٩,٤٩٨,٤٦٠	٥,٠٠٧,٧٨٦	٥,٠٢٩,٣٣٥	-	-	٥,٠٢٩,٣٣٥
٣٠,٢٦٩,٣٧٩	٦,٢١٨,٠١١	-	-	-	٦,٢١٨,٠١١
٣١,٠٧٩,٨١٣	-	-	-	-	٣١,٠٧٩,٨١٣
٣١,٠٧٩,٨١٣	٦,٢١٨,٠١١	٥,٠٢٩,٣٣٥	٤,٦٩٠,١٦٥	٣,٣٣٩,١٨٢	٥٠,٣٥٦,٥٠٦
٢٨,٦٣٠,٦٢١	٤,٩٧٤,٠٣٢	٣,٤٣١,٩١٣	٣,٢٣٣,٩١٧	١,٣١١,١٦٤	٤١,٥٨١,٦٤٧
٢,٤٤٩,١٩٢	١,٢٤٣,٩٧٩	١,٥٩٧,٤٢٢	١,٤٥٦,٢٤٨	٢,٠٢٨,٠١٨	٨,٧٧٤,٨٥٩
(٤,٤٩٨,٢٢٥)	(٢,٠٥٠,٩٠٦)	(١,٢٣٧,٩٠٥)	(٩٥٠,٠٤٠)	-	-

- التأمينات العامة الأخرى

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٠٩,١٢٥	١٠٩,١٢٥	٤٦٤,٥٤٠	٧٨٥,٣٩٢	١١٢,٢٢٢	٢,٢١٨,٨٦٩
٤٢٢,١٨٩	-	٤٢٢,١٨٩	٧٩٣,٠٤٥	١٤٥,٢٦٣	٢,٣٩٨,٧٩٣
٨٠٢,١٩٦	-	-	٨٠٢,١٩٦	١٨٢,٩٤٩	٢,٣٠٢,٨٧٥
١٩١,٥٢٧	-	-	-	١٩١,٥٢٧	٢,٣٠٦,١٥٦
٢,٠٨٢,٤٤١	-	-	-	-	٢,٠٨٢,٤٤١
٣,٦٠٧,٤٧٨	١٠٩,١٢٥	٤٢٢,١٨٩	٨٠٢,١٩٦	١٩١,٥٢٧	٢,٠٨٢,٤٤١
٣,٠٧٢,٤٤٩	٣٢,٠٨٠	٢٦٤,٥٤٣	٧٤٢,٢٠٣	١٠٩,٠٥١	١,٩٢٤,٥٧٢
٥٣٥,٠٢٩	٧٧,٠٤٥	١٥٧,٦٤٦	٥٩,٩٩٣	٨٢,٤٧٦	١٥٧,٨٦٩
-	-	٤٢,٣٥١	(١٦,٨٠٤)	(٧٩,٣٠٥)	١٣٦,٤٢٨

كما في نهاية السنة
بعد سنة
بعد سنتين
بعد ثلاث سنوات
بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

- تأميمات الحريق

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢,٨٣٤,٤٤٩	٢,٨٣٤,٤٤٩	٣,٩٥٨,١٩٨	٣,٤٠٧,٠٣٦	٢,٦٥٧,٤٣٠	١٤,٩١٤,١١٠
٤,٢٠٢,٩٨٢	-	٤,٢٠٢,٩٨٢	٣,١٨٤,٤٩٤	٢,٧٤٨,٢٥٤	١٥,٠٠٢,٩٢٩
٣,٠٥٣,٨٩٥	-	-	٣,٠٥٣,٨٩٥	٢,٦٦٥,٠٩٥	١٤,٩٩٨,١٩٤
٢,٦٦٦,٢٦٥	-	-	-	٢,٦٦٦,٢٦٥	١٥,٠٦٥,٣٥٤
١٥,٦٧١,٠٨٠	-	-	-	-	١٥,٦٧١,٠٨٠
٢٨,٤٢٨,٦٧١	٢,٨٣٤,٤٤٩	٤,٢٠٢,٩٨٢	٣,٠٥٣,٨٩٥	٢,٦٦٦,٢٦٥	١٥,٦٧١,٠٨٠
٢٤,٧٩٣,٤٠٢	١,٣٠٨,٦١٤	٣,٨٤٠,٣١٣	٢,٦٦٨,٢٩١	٢,٦١٩,٢٦٦	١٤,٣٥٦,٩١٨
٣,٦٣٥,٢٦٩	١,٥٢٥,٨٣٥	٣٦٢,٦٦٩	٣٨٥,٦٠٤	٤٦,٩٩٩	١,٣١٤,١٦٢
-	-	(٢٤٤,٧٨٤)	٣٥٣,١٤١	(٨,٨٣٥)	(٧٥٦,٩٧٠)

كما في نهاية السنة
بعد سنة
بعد سنتين
بعد ثلاث سنوات
بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

- التأمينات الهندسية

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٧٦٤,٣١٥	٧٦٤,٣١٥	٧٣٣,٢٦٦	٧١٨,٩٧٩	٨٩٤,٦٧٠	٤,٨١١,٥٦٨
٨٤١,٢١٤	-	٨٤١,٢١٤	٧٦٦,٢٥٧	٩٩٩,٥٤٤	٤,٥٨٤,٣٩٨
٨٤١,٨٢٨	-	-	٨٤١,٨٢٨	١,١٤٧,١٠٢	٤,٥٣٩,٢٢٣
١,١٤٧,٥٤٢	-	-	-	١,١٤٧,٥٤٢	٤,٥٢٤,٢٧٣
٤,٥٩٤,٨٦٢	-	-	-	-	٤,٥٩٤,٨٦٢
٨,١٨٩,٧٦١	٧٦٤,٣١٥	٨٤١,٢١٤	٨٤١,٨٢٨	١,١٤٧,٥٤٢	٤,٥٩٤,٨٦٢
٧,١٠٧,٤٤٤	٣٤٩,٥٣٢	٦٣٩,٥٢٣	٧٥٥,٣٢٧	١,٠٥١,٣٣٨	٤,٣١١,٧٢٤
١,٠٨٢,٣١٧	٤١٤,٧٨٣	٢٠١,٦٩١	٨٦,٥٠١	٩٦,٢٠٤	٢٨٣,١٣٨
-	-	(١٠٧,٩٤٨)	(١٢٢,٨٤٩)	(٢٥٢,٨٧٢)	٢١٦,٧٠٦

كما في نهاية السنة
بعد سنة
بعد سنتين
بعد ثلاث سنوات
بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

- التأمين البحري

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٨٧,٤٦٠	١٨٧,٤٦٠	١٠٣,١٢٣	١٠٩,٥٣٧	١٧٥,٥٦١	٩٠٨,٣٦٠
٨٤,٣٥٢	-	٨٤,٣٥٢	١٣٣,٣٦٧	١٦٨,٧٥٥	٩٧٢,١١٥
١٣٤,٦٢١	-	-	١٣٤,٦٢١	١٦٦,٩٠٤	٩٧٢,٩٠٨
١٥٤,٢١٨	-	-	-	١٥٤,٢١٨	١,٠٠٨,٠٧١
١,٠١٦,٣١٩	-	-	-	-	١,٠١٦,٣١٩
١,٥٧٦,٩٧٠	١٨٧,٤٦٠	٨٤,٣٥٢	١٣٤,٦٢١	١٥٤,٢١٨	١,٠١٦,٣١٩
١,٤٣٥,١٧٤	١٢٧,٦٩٢	٥٦,٩٩٢	١٠٤,٦٢٢	١٤٧,٠٤٦	٩٩٨,٨٢٢
١٤١,٧٩٦	٥٩,٧٦٨	٢٧,٣٦٠	٢٩,٩٩٩	٧١,١٧٢	١٧,٤٩٧
-	-	١٨,٧٧١	(٢٥,٠٨٤)	٢١,٣٤٣	(١٠٧,٩٥٩)

كما في نهاية السنة
بعد سنة
بعد سنتين
بعد ثلاث سنوات
بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
العجز (الفائض) في التقدير الأولي للمخصص

- تأميمات المسؤولية المدنية

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤٧٢,٩٧٢	٤٧٢,٩٧٢	٤٤٥,٠٥٨	٤٦٤,٦٩٤	٣٥٤,١٣٩	٢,٠٧٣,٨٦٤
٥٠٠,٧٣٣	-	٥٠٠,٧٣٣	٤٥٧,٦٧٧	٣٦٥,٧٠٤	٢,٠٤٥,٨٨٠
٤٤٨,٢٤٩	-	-	٤٤٨,٢٤٩	٤٠٧,١٩٩	٢,٠٩١,٢٣١
٤٠٣,٢٣٦	-	-	-	٤٠٣,٢٣٦	٢,١٥٩,٦٥٠
٢,٤٤٩,١٠٧	-	-	-	-	٢,٤٤٩,١٠٧
٤,٢٧٤,٢٩٧	٤٧٢,٩٧٢	٥٠٠,٧٣٣	٤٤٨,٢٤٩	٤٠٣,٢٣٦	٢,٤٤٩,١٠٧
٢,٩٣٥,٦٦١	١٣٦,٧٦٤	٣٠٨,٧٦٠	٣٠٤,٧٥٨	٢٨٦,٤٧٥	١,٨٩٨,٩٠٤
١,٣٣٨,٦٣٦	٣٣٦,٢٠٨	١٩١,٩٧٣	١٤٣,٤٩١	١١٦,٧٦١	٥٥٠,٢٠٣
-	-	(٥٥,٦٧٥)	١٦,٤٤٥	(٤٩,٠٩٧)	(٣٧٥,٢٤٣)

كما في نهاية السنة
بعد سنة
بعد سنتين
بعد ثلاث سنوات
بعد أربع سنوات
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

- تأمين الحياة

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٩,٩٧٢,٦٤٧	٩٨٨,٨١١	٢,٨٠٧,٩٤٥	١,٣٣٢,٢٢٢	٩٥٦,٥٦٧	٣,٨٨٧,١٠٢
٩,٩٧٢,٦٤٧	٩٨٨,٨١١	٢,٨٠٧,٩٤٥	١,٣٣٢,٢٢٢	٩٥٦,٥٦٧	٣,٨٨٧,١٠٢
٩,٠٦١,٣٣٦	٣٠٥,٨٨٥	٢,٥٨٢,٢٥٥	١,٣٣٢,٢٢٢	٩٥٦,٥٦٧	٣,٨٨٤,٢٠٧
٩١١,٥١١	٦٨٢,٩٢٦	٢٢٥,٦٩٠	-	-	٢,٨٩٥
-	-	-	-	-	-

كما في نهاية السنة
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة
الدفعات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

- التأمين الصحي

المجموع	السنة التي وقع بها الحادث				
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥ وما قبلها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١,٩٩١,٢١٨	١,٩٨٢,٨١٩	٨,٣٩٩	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
١,٩٩١,٢١٨	١,٩٨٢,٨١٩	٨,٣٩٩	-	-	-
-	-	-	-	-	-

كما في نهاية السنة
التقديرات الحالية للإدعاءات
المتراكمة
النفقات المتراكمة
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز
المالي:
التقدير الأولي للمخصص

* تعتمد الشركة على سياسية إعادة التعويض المبني على التكاليف الفعلية للعلاج والخدمات الصحية، لذلك فإن تطوّر الإدعاءات لا ينطبق على عقود التأمين الصحي.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الإعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنین لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

٢٠١٨		٢٠١٩		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي الأثر على الأقساط التأمين بعد	المكتتبه العمولات	الأثر على الأقساط التأمين بعد	المكتتبه العمولات		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
٥,٥٠٦,٣١٦	٦,٦٨٩,٩٣١	٥,٦٩٤,٤٤٠	٦,٩٠٠,٢٠٠	١٠	فرع تأمين المركبات
٨٤٢,٣٠٥	٩٤٠,٥٨٠	٨٠٩,٧٥٤	٩٥١,١٨٥	١٠	فرع تأمينات العمال
١١٩,١٣٧	١٤٩,٧٢٩	١١٥,١١٧	١٤٩,٩٤٢	١٠	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٦٩٩,٩٢١	٦٨٦,٢٩٣	٦٦٤,٣٤٥	٦٩٤,٠٢٦	١٠	فرع التأمين الصحي
٦٧,٣٤٧	١٢٦,٢٥٩	٨٣,٨٦٢	١٤٧,٦٢٨	١٠	فرع التأمينات الهندسية
٢٣٠,٨٤٣	٦٩٠,٧٣٢	٢٥٢,٦٩٥	٧١٢,٣٧٠	١٠	فرع تأمين الحريق
٣٧,٨٧٣	٦٨,٣٣٦	٣٣,٤٤٢	٥٣,٣٣١	١٠	فرع التأمين البحري
١٧٢,٣٢٤	٥٢٨,٦٣٠	٦٨,١٤٩	١٧٨,٩٣٣	١٠	فرع تأمين الحياة
٥٤,٣٩١	٩٩,٧٣٦	١١٤,٩٠١	٣٤٢,٣١٥	١٠	فرع التأمينات العامة الأخرى
٧,٧٣٠,٤٥٧	٩,٩٨٠,٢٢٦	٧,٨٣٦,٧٠٥	١٠,١٢٩,٩٣٠		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات - إيضاح (٢٦)) مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

٢٠١٨		٢٠١٩		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
٤,٢٦٤,٨٣١	٣,٩٢٨,٨٣٥	٤,١٩٦,٢٢٥	٤,٣٣٤,٠٩٠	١٠	فرع تأمين المركبات
٥٤٢,٢٣٦	٥٤٩,٣٢٠	٥٤٤,٧٦٠	٥٩٩,٣٠٩	١٠	فرع تأمينات العمال
٤٩,١٠٨	٤٧,٠٤٢	٥٠,٣٨٠	٣٥,٤٥٣	١٠	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٥٣٧,٤٥٠	٦١١,٧٩٢	٧٥٧,٢٧٦	٦٦٨,٤٠٣	١٠	فرع التأمين الصحي
١٥,٠٠٧	١١٢,٥١٥	١٧,٥٥٢	١٠٣,٢٠٥	١٠	فرع التأمينات الهندسية
٢٧,٥٧٨	٣٢٢,٦٠٥	(٦٢,٣٤٨)	٤٣٢,٧٨٨	١٠	فرع تأمين الحريق
(٢٦٦)	٦,٨٠٤	(٨,٤٢٦)	١٧,١٠١	١٠	فرع التأمين البحري
٨٤,٠٥٣	٣٥٩,٨٣١	(٥٩,٣٧٠)	٥٠,١١١	١٠	فرع تأمين الحياة
١٢,٢٦٢	٧٥,١٧٩	٢٨,٤٥٨	١٥٢,٩٤٢	١٠	فرع التأمينات العامة الأخرى
٥,٢٩٦,٤٤٤	٦,٠١٣,٩٢٣	٥,٤٦٤,٥٠٧	٦,٣٩٣,٤٠٢		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتي تشمل إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات - إيضاح (٢٦)) وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	٢٠١٩		٢٠١٨	
	مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
فرع تأمين المركبات	٦٥,٠٦٨,٨٥٢	١٢,٦٨٥,٧٧٦	٦١,٩١٩,٢٤٢	٥٢,٣٨٣,٠٧٦
فرع تأمينات العمال	١٤,٥٣٠,٤١٠	٢,٢٠١,٨١٨	١٣,٣٥٨,٣٦٦	١٢,٣٢٨,٥٩٢
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	١,٩٩٩,١٥١	٢٧٢,٣٦٦	١,٧٢٥,٨٨٩	١,١٧٢٦,٧٨٥
فرع التأمين الصحي	٣,٧٠١,٤٩٨	-	٢,٥٥٢,٥٩٦	٣,٧٠١,٤٩٨
فرع التأمينات الهندسية	١,٤٩١,٥٨١	١,١٨٥,٦٩٥	١,٥٢١,١٥٥	٣٠٥,٨٨٦
فرع تأمين الحريق	٤,٦٣٤,٧٧٨	٤,٨٨٩,٠٤٧	٥,٩٨٠,١٤٨	(٢٥٤,٢٦٩)
فرع التأمين البحري	٨٢,١٠٦	١٤٧,٣١٥	٢٠٩,٤٤٠	(٦٥,٢٠٩)
فرع تأمين الحياة	٢,٩٣٥,٥٠٧	١,٥٩٢,١٧٣	٢,٤٣٣,٦٠٧	١,٣٤٣,٣٣٣
فرع التأمينات العامة الأخرى	٤٤,٩٣٢	٤٥٧,٥٩٧	٩٢٦,٤٩٠	(٤١٢,٦٦٥)
	٩٤,٤٨٨,٨١٤	٢٣,٤٣١,٧٨٧	٩٠,٦٢٦,٩٣٣	٧١,٠٥٧,٠٢٧

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	٢٠١٩	
		دولار أمريكي	شيقل إسرائيلي
(نقطة أساس)	دولار أمريكي	١٨٠,٩١٥	١٠٠
+ ١٠		(١٥,٧٣٠)	١٠٠
التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	٢٠١٨	
(نقطة أساس)	دولار أمريكي	٨٤,٢٤٨	١٠٠
+ ١٠		١٢٠,٨٦٥	١٠٠

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية	الأثر على قائمة الدخل	٢٠١٩	
			بورصة فلسطين	أسواق مالية أجنبية
(%) <td>دولار أمريكي <td>دولار أمريكي <td>١٩,٣١٢ <td>٣٥٧,٨٧٨ </td></td></td></td>	دولار أمريكي <td>دولار أمريكي <td>١٩,٣١٢ <td>٣٥٧,٨٧٨ </td></td></td>	دولار أمريكي <td>١٩,٣١٢ <td>٣٥٧,٨٧٨ </td></td>	١٩,٣١٢ <td>٣٥٧,٨٧٨ </td>	٣٥٧,٨٧٨
+ ١٠			-	٩٦٤,٨١٧
التغير في المؤشر <td>الأثر على حقوق الملكية <td>الأثر على قائمة الدخل <td colspan="2">٢٠١٨</td> </td></td>	الأثر على حقوق الملكية <td>الأثر على قائمة الدخل <td colspan="2">٢٠١٨</td> </td>	الأثر على قائمة الدخل <td colspan="2">٢٠١٨</td>	٢٠١٨	
(%) <td>دولار أمريكي <td>دولار أمريكي <td>٩١,٣٤٧ <td>٣٦٩,١٤٢ </td></td></td></td>	دولار أمريكي <td>دولار أمريكي <td>٩١,٣٤٧ <td>٣٦٩,١٤٢ </td></td></td>	دولار أمريكي <td>٩١,٣٤٧ <td>٣٦٩,١٤٢ </td></td>	٩١,٣٤٧ <td>٣٦٩,١٤٢ </td>	٣٦٩,١٤٢
+ ١٠			-	١,٥٣٤,٣٦٦

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة مثل (هامش الملاء المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتتشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (٠,٧٠٧ دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر العملات غير جوهري على القوائم المالية الموحدة.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي (%)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دولار أمريكي	٢٠١٩
+ ١٠	٢,١٨٠,٤٩٠	شيقل إسرائيلي
الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي (%)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دولار أمريكي	٢٠١٨
+ ١٠	١,٧٩٠,٥٩٠	شيقل إسرائيلي

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومؤاماة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة			
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣١ كانون الأول ٢٠١٩			
٢٩,٦٨٩,٥٨٣	١٠٧,٩٠٨	-	٢٩,٥٨١,٦٧٥
٢,٥٧٩,٥٩٢	-	٢,٥٧٩,٥٩٢	-
١٦,٣٤٤,٦٥٥	١٦,٣٤٤,٦٥٥	-	-
١٩٣,١١٥	١٩٣,١١٥	-	-
٣٢,١٦٧,٨٤٩	-	٢,٢٢٧,١١٣	٢٩,٩٤٠,٧٣٦
٢٠,٤٧٨,١٩٠	-	-	٢٠,٤٧٨,١٩٠
٢,٢٠٠,٩٠٤	-	-	٢,٢٠٠,٩٠٤
٢٣,٤٣١,٧٨٧	-	-	٢٣,٤٣١,٧٨٧
٩٣٧,١٨٦	-	-	٩٣٧,١٨٦
١٢٨,٠٢٢,٨٦١	١٦,٦٤٥,٦٧٨	٤,٨٠٦,٧٠٥	١٠٦,٥٧٠,٤٧٨
٩,٤٧١,٨٨٨	-	-	٩,٤٧١,٨٨٨
٣,٩٦٠,٦٠٣	-	-	٣,٩٦٠,٦٠٣
٣,٣٩٧,٥٥٣	-	-	٣,٣٩٧,٥٥٣
٩٤,٤٨٨,٨١٤	-	-	٩٤,٤٨٨,٨١٤
٢,٢١٧,٠٤٨	-	١,٨٦٥,٤٧٢	٣٥١,٥٧٦
٣,٩٢٨,٦٧٩	-	-	٣,٩٢٨,٦٧٩
١١٧,٤٦٤,٥٨٥	-	١,٨٦٥,٤٧٢	١١٥,٥٩٩,١١٣
١٠,٥٥٨,٢٧٦	١٦,٦٤٥,٦٧٨	٢,٩٤١,٢٣٣	(٩,٠٢٨,٦٣٥)
-	١٠,٥٥٨,٢٧٦	(٦,٠٨٧,٤٠٢)	(٩,٠٢٨,٦٣٥)

٣٦. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات وفروقات ترجمة عملات أجنبية وحقوق جهات غير مسيطرة والبالغ مجموعها ٥٦,١٧٣,٨٤٣ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مقابل ٦٠,٢٨٦,٣٧٩ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

٣٧. تعديلات سنوات سابقة

تم تعديل القوائم المالية الموحدة لعام ٢٠١٨ لمعالجة تصنيف بعض العقارات والمعدات والاستثمارات العقارية، ومعالجة القيمة العادلة لبعض الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل، بالإضافة إلى معالجة العجز في مخصص الضرائب للسنوات السابقة وفروقات العملة الخاصة بالموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل لشركة تابعة.

- أثر التعديلات على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

قبل التعديل	التعديل	بعد التعديل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٨,٧٨٢,٩٠٠	(١,١٩٧,٠٢٨)	١٧,٥٨٥,٨٧٢
احتياطي القيمة العادلة		
١٧,٣٣٢,٦٨٨	٦٣٨,٥٤٧	١٧,٩٧١,٢٣٥
أرباح مدورة		
٦,٣٢٤,٧٧٥	(٤٥٠,٧٢٠)	٥,٨٧٤,٠٥٥
حقوق جهات غير مسيطرة		
٦٩٢,٩١٠	٤,١٣٠	٦٩٧,٠٤٠
احتياطي فروقات ترجمة عملات أجنبية		
٢,٥٠٠,٠٠٠	٣١,٤٠٠	٢,٥٣١,٤٠٠
احتياطي إجباري		
٤,٣٥١,٨٢٨	٣١,٤٠٠	٤,٣٨٣,٢٢٨
احتياطي اختياري		
٨٣٥,٣٤١	١,٢٠٠,٠٠٠	٢,٠٣٥,٣٤١
مخصصات الضرائب		
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل		
٢٣,٩٣٥,٧٠٢	٧٤٨,٣٥٩	٢٤,٦٨٤,٠٦١
عقارات ومعدات		
٢٢,١٢٩,١٦٨	(٤,١٠٥,٦٨٦)	١٨,٠٢٣,٤٨٢
استثمارات عقارية		
٢١,٠٥٦,٨٨٠	٤,١٠٥,٦٨٦	٢٥,١٦٢,٥٦٦
مطلوبات ضريبية مؤجلة		
٢,٠٨٣,٥٠٧	٤٩٠,٦٣٠	٢,٥٧٤,١٣٧

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٨,٤١٠,٢٤٤	١٢٠,٧٣٢	-	٢٨,٢٨٩,٥١٢
١,٨٥٧,٥١٩	-	١,٨٥٧,٥١٩	-
٢٢,١٤٦,٠٨٢	٢٢,١٤٦,٠٨٢	-	-
٢٥,٣٤٠,٩٩١	-	١,٠٥٤,٩١٤	٢٤,٢٨٦,٠٧٧
٩١٣,٤٦٦	٩١٣,٤٦٦	-	-
١٩,٧٣٧,٧٥٩	-	-	١٩,٧٣٧,٧٥٩
٢,٧٢٤,٣٦٥	-	-	٢,٧٢٤,٣٦٥
٢٣,٤١٧,٨٩٧	-	-	٢٣,٤١٧,٨٩٧
١,١٩٦,٠٤٦	-	-	١,١٩٦,٠٤٦
٢٠١,٦٧٣	-	-	٢٠١,٦٧٣
١٢٥,٩٤٦,٠٤٢	٢٣,١٨٠,٢٨٠	٢,٩١٢,٤٣٣	٩٩,٨٥٣,٣٢٩
٧,٧٢٨,٨٨٦	-	-	٧,٧٢٨,٨٨٦
٤,٢٥٧,٨٣٧	-	-	٤,٢٥٧,٨٣٧
٣,٥٣٤,٩٣١	-	-	٣,٥٣٤,٩٣١
٣٣,٢٠١	-	-	٣٣,٢٠١
٩٠,٦٢٦,٩٣٣	-	-	٩٠,٦٢٦,٩٣٣
٣,٧١٤,٢٤٤	-	-	٣,٧١٤,٢٤٤
١٠٩,٨٩٦,٠٣٢	-	-	١٠٩,٨٩٦,٠٣٢
١٦,٠٥٠,٠١٠	٢٣,١٨٠,٢٨٠	٢,٩١٢,٤٣٣	(١٠,٠٤٢,٧٠٣)
-	١٦,٠٥٠,٠١٠	(٧,١٣٠,٢٧٠)	(١٠,٠٤٢,٧٠٣)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي الموحدة.

- أثر التعديلات على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

التعديل	التعديل	قبل التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٦,٩٧٢,٣٥٥	(٩٨١,٧٩٧)	١٧,٩٥٤,١٥٢	احتياطي القيمة العادلة
١٥,٧٦٢,١٨٥	٤٩١,٦٤٣	١٥,٢٧٠,٥٤٢	أرباح مدورة
٦,٣١٧,٠٨٣	(٤٥٠,٧٢٠)	٦,٧٦٧,٨٠٣	حقوق جهات غير مسيطرة
(٢١٠,٠٥٥)	٥,٠٣٣	(٢١٥,٠٨٨)	احتياطي فروقات ترجمة عملات
٣,٠٨٥,٤٨٢	(٣,٢١٥)	٣,٠٨٨,٦٩٧	احتياطي إجباري
٣,٣٥٩,٣٢٩	(٣,٢١٥)	٣,٣٦٢,٥٤٤	احتياطي اختياري
٢,٥٩١,٦٢٤	١,٢٠٠,٠٠٠	١,٣٩١,٦٢٤	مخصصات الضرائب
٢٢,١٤٦,٠٨٢	٧٤٨,٣٥٩	٢١,٣٩٧,٧٢٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
٢٠,٠٧٨,٧٤٢	(٣,٤٤٣,٢٧٤)	٢٣,٥٢٢,٠١٦	عقارات ومعدات
٢٥,٢٢٥,١٣٩	٣,٤٤٣,٢٧٤	٢١,٧٨١,٨٦٥	استثمارات عقارية
٢,٥١٥,٣٨٩	٤٩٠,٦٣٠	٢,٠٢٤,٧٥٩	مطلوبات ضريبية مؤجلة

- الأثر على قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

التعديل	التعديل	قبل التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(٢١٥,٩٩٠)	(٣٤٦,١٤٦)	١٣٠,١٥٦	خسائر فروقات عملة
٥,٥٤٠,٨٢٢	(٣٤٦,١٤٦)	٥,٨٨٦,٩٦٨	ربح السنة
٤,٣٢١,١٣٣	(٢١٦,١٣٤)	٤,٥٣٧,٢٦٧	حصة مساهمي الشركة الأم
١,٢١٩,٦٨٩	(١٣٠,٠١٢)	١,٣٤٩,٧٠١	حقوق غير مسيطرة

- الأثر على قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

التعديل	التعديل	قبل التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(١,٥٠٧,٥٩٣)	٣٤٤,٧٠٠	(١,٨٥٢,٢٩٣)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل
(١,٤٥٢,٧٤٧)	١,٤٤٦	(١,٤٥٤,١٩٣)	فروقات ترجمة عملات أجنبية

- الأثر على الحصة الأساسية والمخفضة للسهم للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

التعديل	التعديل	قبل التعديل	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٠,٢٩	(٠,٠١)	٠,٣٠	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم

٣٨. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وشركتها التابعة (التكافل) وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للشركة ونتائج أعمالها.

٣٩. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، باستثناء التعديلات الواردة في إيضاح (٣٧) إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

٤٠. أحداث لاحقة

لاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة ونتيجة انتشار فيروس كورونا (COVID-١٩) في مناطق متعددة من العالم فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر وإجراءات حجر صحي مما أثر على مختلف الأنشطة الاقتصادية.

من المتوقع أن يؤثر هذا الحدث اللاحق على أنشطة الشركة التشغيلية واستثماراتها وإيراداتها ونتائج أعمالها. ترى إدارة الشركة أنه بسبب استمرار انتشار الوباء ما زال من المبكر في هذه المرحلة تقدير الأثر الكمي لهذا الحدث على المركز المالي للشركة.

بالإضافة إلى ذلك، قرر مجلس إدارة الشركة في اجتماعه المنعقد بتاريخ ٢٢ كانون الثاني ٢٠٢٠ التوصية إلى الهيئة العامة بتوزيع أرباح على المساهمين بواقع ١٠% من رأس المال المدفوع بما يعادل ١,٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

٤١. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

الإدارة العامة - رام الله البييرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله رام الله - ص.ب 1860 هاتف: 022425735 / 022978550 فاكس: 022425734	فرع الخليل الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة ص.ب 128 هاتف: 022221608 / 022224236 فاكس: 022225708
فرع نابلس نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست - ص.ب 1560 هاتف: 092331321 / 092331330 فاكس: 092383766	فرع بيت لحم بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن هاتف: 022760415/022742476 فاكس: 022742477
فرع غزة شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا ص.ب 1038 هاتف: 082823446 فاكس: 082823447	فرع جنين جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح ص.ب 042503557 / 042503550 فاكس: 042436378
فرع قلقيلية قلقيلية - شارع أبو عمشة - مول عزام جاموس هاتف: 092942610 فاكس: 092948791	فرع طولكرم طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكالة هاتف: 092674171 فاكس: 092674172

الشركات التابعة

شركة ترست العقارية - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست

رام الله - ص.ب 1860

هاتف: 022978550 / 022425735

شركة ترست للسياحة والسفر - رام الله

البييرة - شارع نابلس - مقابل الوطنية موبايل

هاتف: 022414895

فاكس: 022414897

فاكس: 022425734

المكاتب

مكتب بيت جالا بيت جالا-الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس تلفاكس: 022760416	مكتب سفيت سفيت- شارع الداخلية- بجانب بنك القدس هاتف: 092517373 فاكس: 092517337
مكتب رفديا - نابلس شارع رفديا الرئيسي- عمارة الزيتون بجانب بنك فلسطين تلفاكس: 092386052	مكتب طوباس الشارع الرئيسي - مقابل مديرية الداخلية هاتف: 092571110 فاكس: 092569376
مكتب الفندق الفندق - شارع نابلس - قلقيلية تلفاكس: 092998756	مكتب خانيونس خانيونس- دوار ابو حميد/ بناية الاغا- غزة هاتف: 082062240 فاكس: 082064430
مكتب بديا بديا- عمارة الامير طه فوق البنك العربي هاتف: 092991610 فاكس: 092991611	مكتب الماصيون - رام الله عمارة مشعل - الطابق الاول هاتف: 022988651 فاكس: 022988657
مكتب البييرة - رام الله البييرة شارع نابلس - برج عصفور - الطابق الثاني هاتف: 022414895 الفاكس: 022414897	مكتب السلام - الخليل الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي هاتف: 022294741 فاكس: 022294740
مكتب راس الجورة - الخليل بجانب محامص النتشة - عمارة برج العرب - الطابق الثالث هاتف: 022243191 فاكس: 022243192	مكتب أريحا أريحا- شارع المنتزهات- عمارة الحسيني هاتف: 022322387 فاكس: 022327172

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست

رام الله - ص.ب 1860

الرقم المجاني: 1800858585

فاكس: 022978573

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد، مبنى أبراج هاوس

رام الله - ص.ب 1444

هاتف: 022947070







ترست
للتأمين
فلسطين