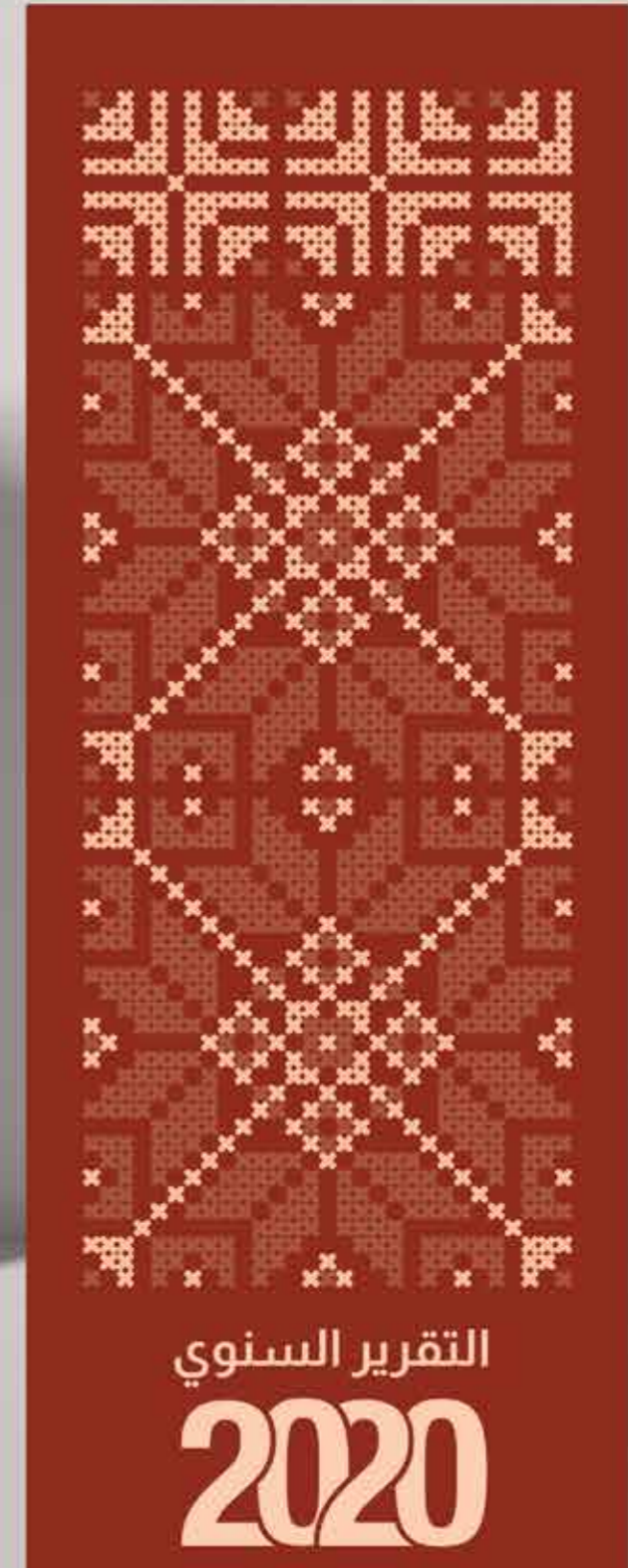




ترست  
للتأمين  
فلسطين





## قائمة المحتويات

8	لمحة عامة
9	من نحن
10	الرؤيا
11	الرسالة
12	الأهداف
15	القيم
18	كلمة رئيس مجلس الإدارة
22	أعضاء مجلس الإدارة
31	الإدارة التنفيذية
35	أهم إنجازات العام 2020
37	تقرير مجلس الإدارة للعام 2020
51	إيضاحات إضافية
61	الحوكمة الرشيدة
73	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2020
75	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2020 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



**السيد / غازي أبو نحل**  
مؤسس ورئيس المجموعة





## من نحن:-

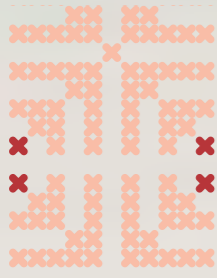
تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال صناعة التأمين، كما أنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.

## لمحة عامة:-

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً وإقليمياً وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 ليتمتد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

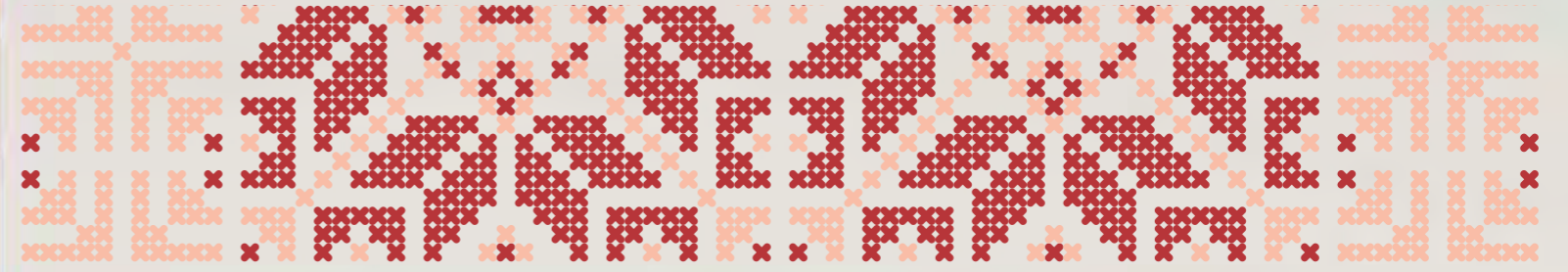
توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القادرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها .



## الرسالة:-

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن

والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات الفديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والإرتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين الى الواقع الفلسطيني.



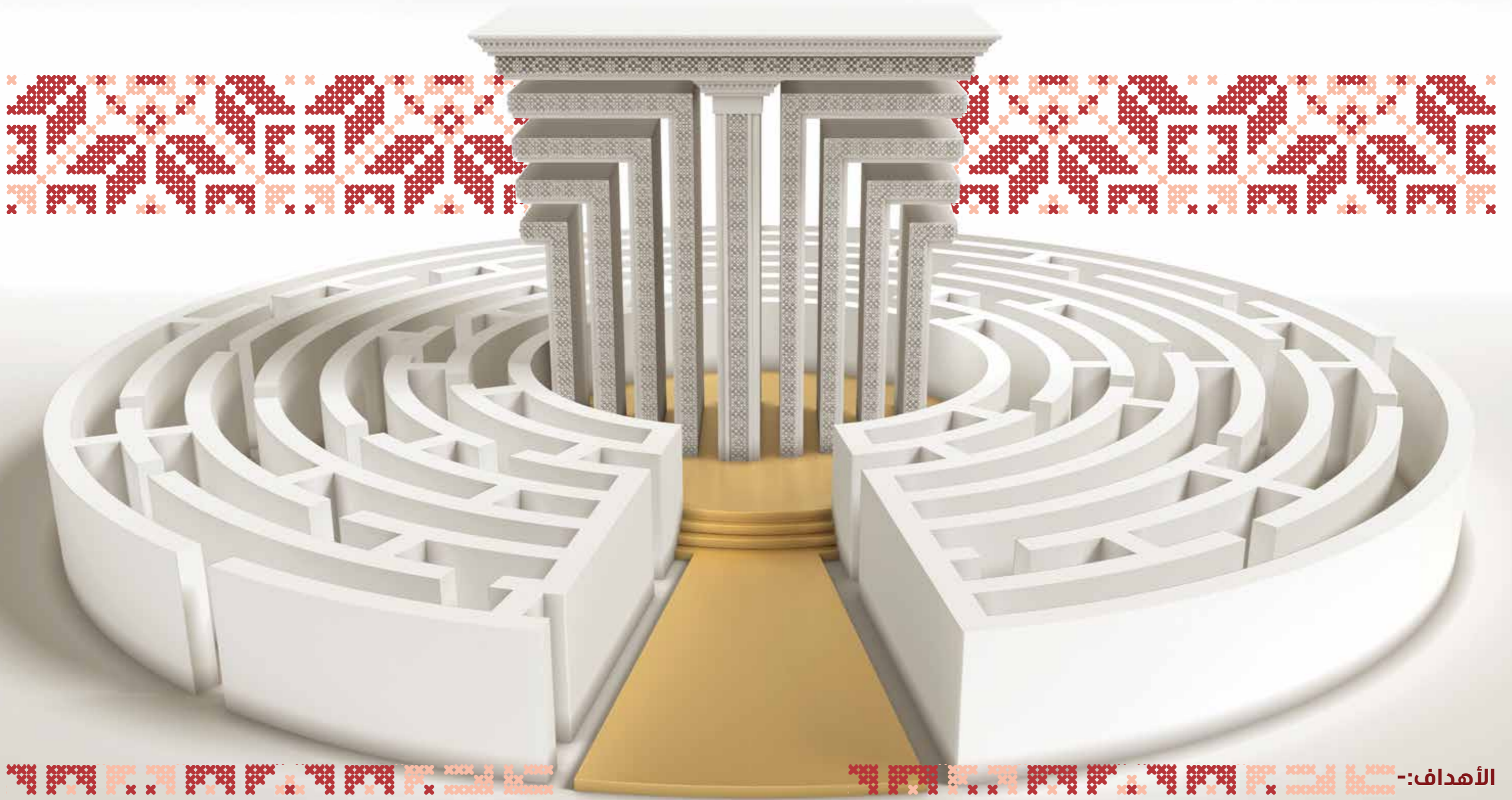
## الرؤيا:-

### ترست... الإختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تبقى الإختيار الأول للشركات والأفراد، فشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة تأمين عاملة، وإننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين والموجودات ورضى الزبائن.

### تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى

- إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.



## الأهداف:-

- إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:
- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2021 - 2023 .
  - تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
  - تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
  - بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
  - تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
  - الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
  - تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
  - المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.

## القيم:-

**الإنفتاح:** نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

**العدالة:** نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ومنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

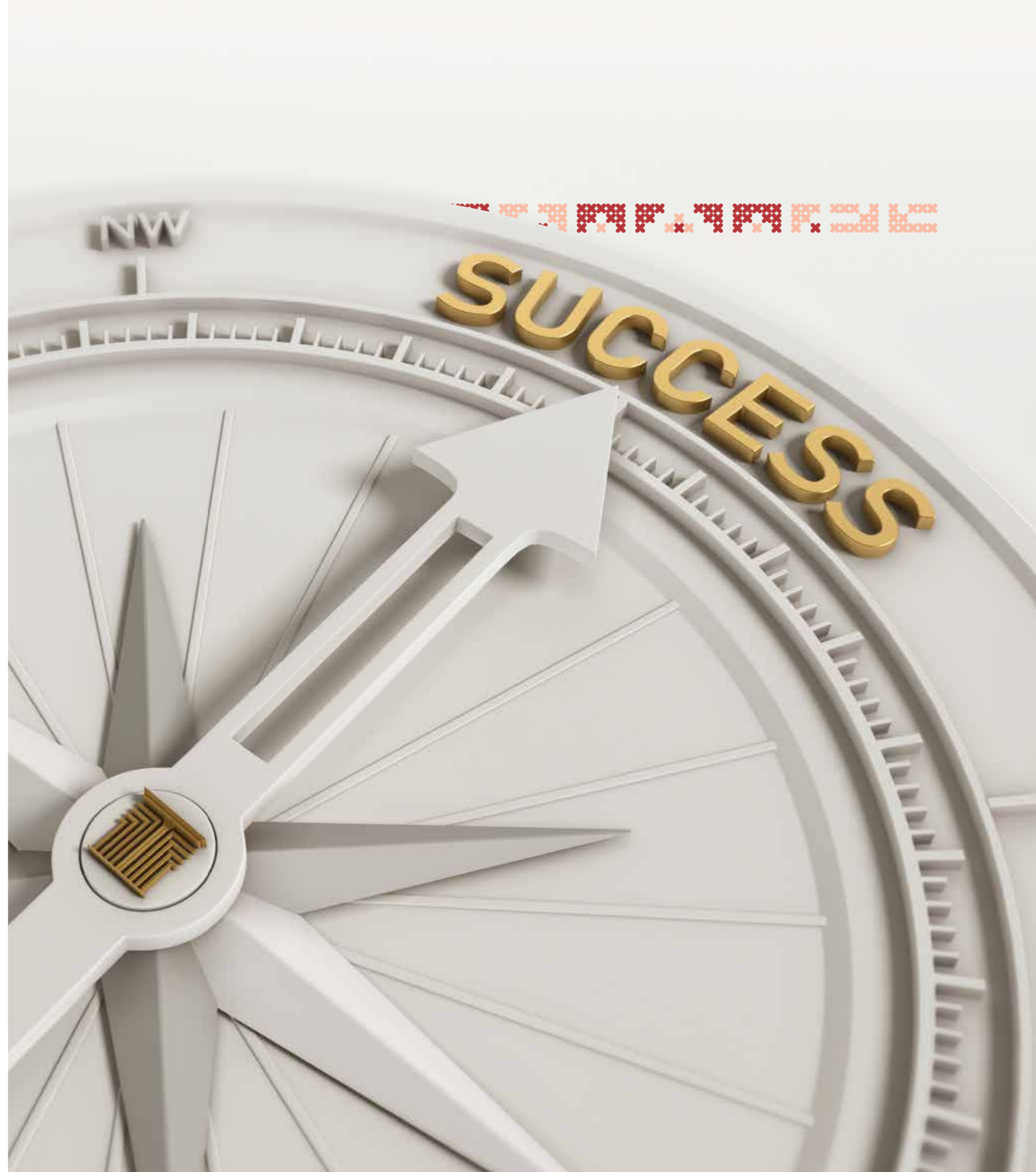
**الإمتثال:** نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب باسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

**روح الفريق:** نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الإعراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقرّ روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية .

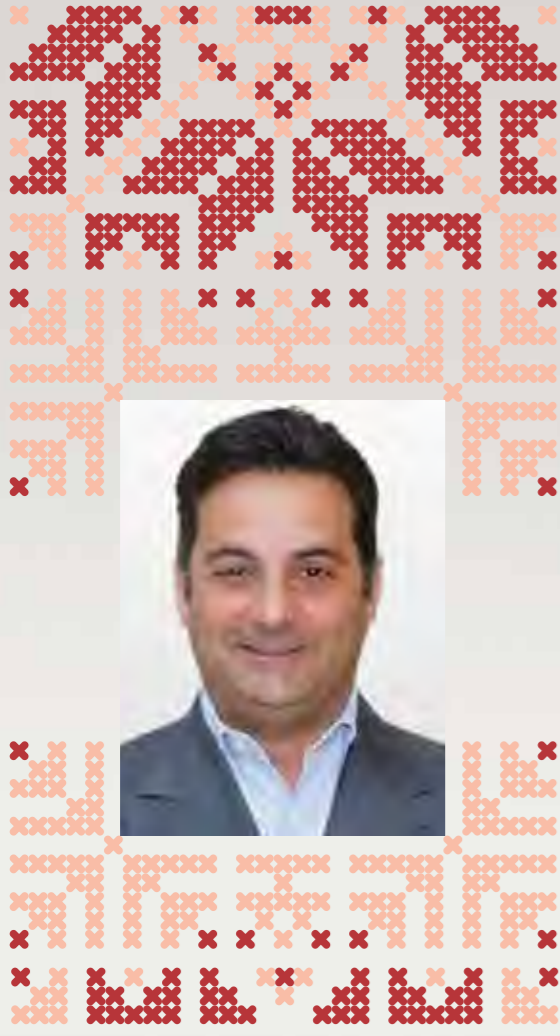
**التغيير:** بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي

**المسؤولية:** نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام التصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطورهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل .

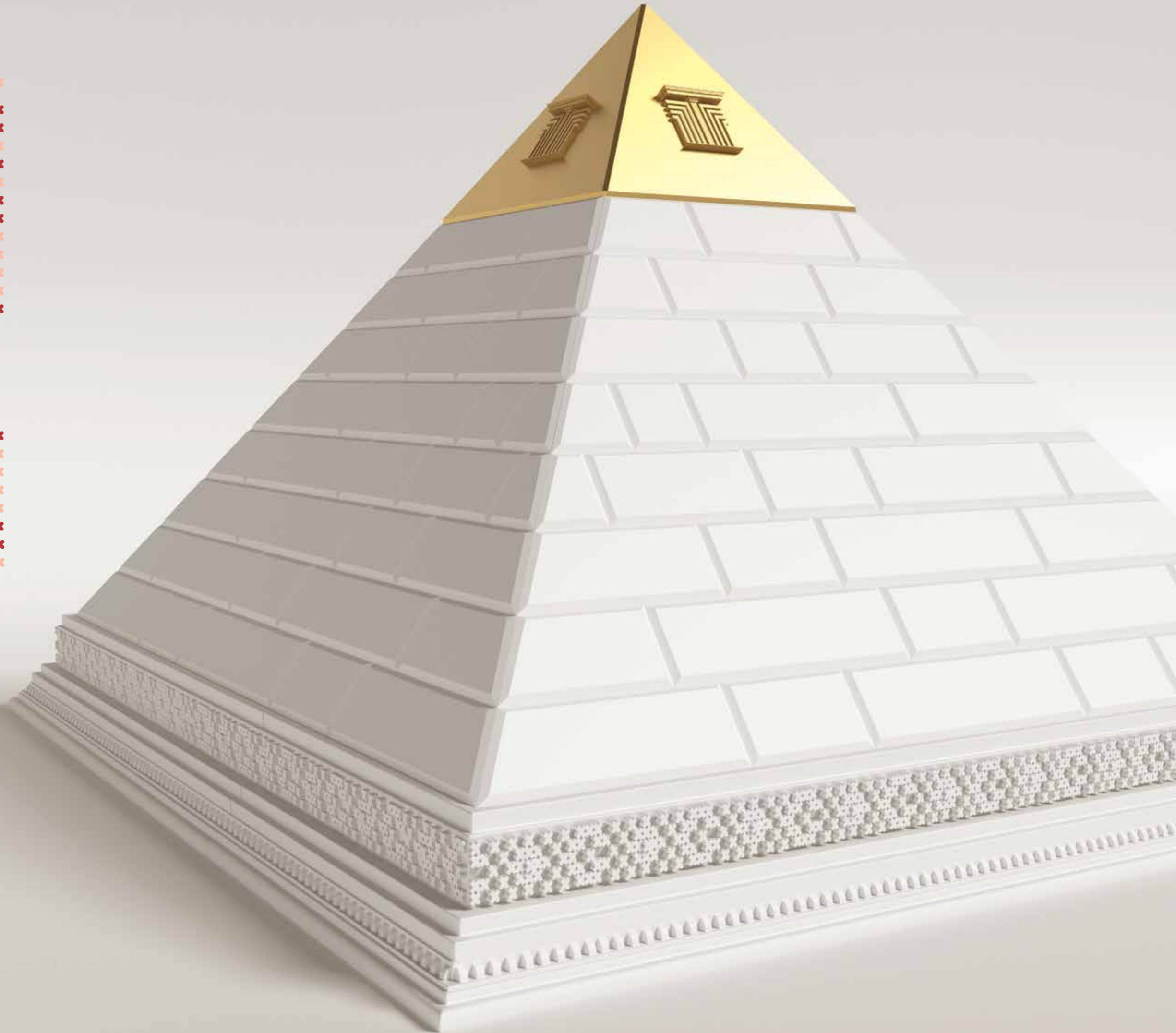
**العاملون معنا:** نختر بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا .







**السيد / كامل أبو نحل**  
رئيس مجلس الإدارة



## كلمة رئيس مجلس الادارة:-

### بسم الله الرحمن الرحيم

#### السادة / الافاضل اعضاء الهيئة العامة المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وانتم بخير، أرحب بكم أجمل ترحيب في هذا اليوم المميز وهو موعد انعقاد جمعيتكم العامة في دورتها السادسة والعشرين متمنياً لكم موفور الصحة والعافية وأن يبعد الله عنا وعنكم أثر هذا الوباء اللعين، ولأعمال جمعيتكم النجاح.

واسمحوا لي أن أضع بين أيديكم ملخصاً لأعمال ونتائج العام المنصرم 2020 وكل ما أثر عليه من جميع النواحي.

#### الوضع الدولي والاقليمي:-

للأسف الشديد فقد وحد فيروس كوفيد 19 العالم تحت مظلة المعاناة في كل المجالات فقد ضرب هذا الوباء كل مناحي الحياة فتوقفت الحركة والاقتصاد والتنقل والمشاريع وانخفض الانتاج وتضائل النقد لتوقف عملية التجارة، ووضع الجميع في مأزق يكاد يسقط هذا العام من التاريخ.

#### الوضع المحلي:-

ونظراً لضعف الاقتصاد الفلسطيني وقلة الامكانيات وكثرة التحديات فقد كان أثر هذا الوباء علينا أكثر فتكاً ودماراً حيث توقفت بالكامل عجلة الاقتصاد لفترات متقطعة وانقطعت الأعمال وتوقف الانتاج، وعانت الشركات من ضعف في السيولة وازدياد الذمم المدينة وتراكم الشيكات الراجعة من الناس الذين تقطعت بهم السبل ، لقد كان عاماً سيئاً بامتياز ولولا الجهود الجبارة التي بذلت من طواقم الشركة بكافة المستويات لما استطعنا أن ننجز ما يعتبر قصة نجاح مهمة في هذا الظرف العصيب .

#### النتائج التشغيلية:-

كما يظهر أمامكم في التقرير السنوي فقد حققت شركتنا الريادة على السوق الفلسطيني للسنة العاشرة على التوالي وبلغ مجموع الانتاج 96,632 مليون دولار مقارنة مع 101,934 مليون دولار في 2019 بانخفاض وقدره %5، وبلغت المبيعات 205 مليون دولار مقارنة مع 186 مليون دولار في العام 2019 بزيادة %9 ، وبلغت حقوق المساهمين 61 مليون دولار مقارنة مع 56 مليون دولار في العام 2019 بزيادة قدرها %9 ، وحققت الشركة أرباحاً قبل الضرائب بلغت 6,209 مليون دولار مقارنة مع 6,179 مليون دولار في 2019.

بلغت صافي الأرباح المحققة بعد خصم الضرائب 4,150 مليون دولار مقارنة مع 3,663 مليون دولار في العام 2019.

أما التعويضات المسددة من شركتنا التزاماً بحقوق المؤمنين فقد بلغت 58 مليون دولار مقارنة مع 65 مليون دولار في العام 2019.

لقد عملت الشركة وبناء على توجيهات مجلس الادارة على المزيد من تدعيم الاحتياطات الفنية وأخذ المخصصات اللازمة استعداداً للمعايير الدولية التي سيتم تطبيقها في المستقبل ولتقوية متانة الشركة وقدرتها على البقاء والنجاح فقد بلغت مجموع الاحتياطات الفنية 106 مليون دولار مقارنة مع 94 مليون دولار في العام 2019 .

أما من ناحية الكادر الوظيفي فللأسف الشديد ونظراً للوباء الذي اجتاح العالم وأوقف الحركة لم تتمكن الشركة من تنسيب أحد في أي دورات خارجية وتمت المشاركة من خلال اللقاءات عبر تقنية زووم وسكايب وغيرها حتى تبقى كوادرننا على تواصل مستمر مع المستجندات العالمية.

#### المساهمة المجتمعية:-

كان للشركة دور مهم وفاعل بحجم اسمها في السوق الفلسطيني وقدمت العديد من التبرعات والمساهمات للمواطنين ووزارة النقل والمواصلات ووزارة العمل كما وساهمت في صندوق وقفه عز الذي اسس بتوجيه من سيادة الرئيس لمواجهة الجائحة، وكانت مساهمتنا نقدية وعينية ، مما ترك الأثر الكبير على سمعة الشركة أمام المجتمع.

#### أهدافنا المستقبلية:-

ان مجلس الادارة يحرص في اعتماده للموازنات والخطط الاستراتيجية على استمرار تمكين الشركة ورفع قدراتها المالية وكفاءة العاملين فيها وتنويع الاستثمار وتعظيم الأرباح وتعمل بتواصل دائم و مستمر مع الادارة التنفيذية لمتابعة خطواتها وتقديم التوجيه والنصح والارشاد لانجاز الأهداف بأفضل الطرق والنتائج.

تتمنى من الله العلي القدير أن يكون هذا العام عام انكفاء على الوباء وأن يمدكم جميعاً بالصحة والعافية ، وأن تتحقق آمال الجميع في النجاح على كافة المستويات .

#### كامل ابو نحل

رئيس مجلس الاداره



أعضاء مجلس الإدارة:



## أعضاء مجلس الإدارة:-

تم إنتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 10 نيسان 2019 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة 2019- 2022 ويتكون من السادة.

### السيد / كامل غازي كامل أبو نحل

#### رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1974.  
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.  
رئيس مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.  
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.  
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين سابقا، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار.  
عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، وترست القابضة، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة.

### الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

#### نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1961.  
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.  
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقا.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، شركة السري للتجارة.

### السيد / أنور محمد احمد الشنطي

#### الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة

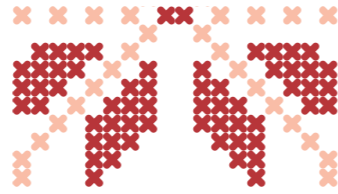
من مواليد مدينة قلفيلية عام 1960.  
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.  
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.  
المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010 .  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.  
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.  
عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.  
رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.  
عضو مجلس إدارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.  
عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.  
عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين.  
عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.  
عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.  
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.  
عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.  
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.  
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.  
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



## السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل

### عضو مجلس إدارة

من مواليد بينا في فلسطين عام 1931.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت - الأردن.  
عضو جمعية رجال الأعمال العرب.  
عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين.  
عضو جمعية المستثمرين الأردنيين.  
نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.



## السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود

### عضو مجلس إدارة

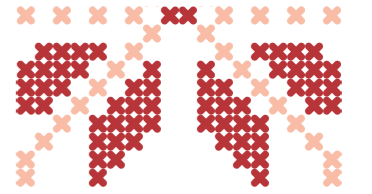
من مواليد مدينة الكويت عام 1976.  
المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.  
حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلاديلفيا - الأردن.  
محاسب متقدم في مجموعة طلال ابو غزالة.  
نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن.  
شغل سابقاً عدة مناصب أهمها نائبا لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.  
المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.  
رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين قبرص لدى فرعها بالأردن 2019.



## السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل

### عضو مجلس إدارة

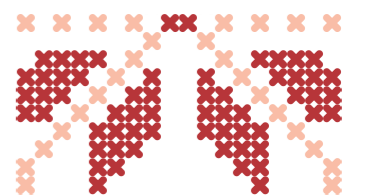
من مواليد عمان 1954.  
حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Boston، salem state college، الولايات المتحدة الأمريكية.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الاردنيين.  
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



## السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل

### عضو مجلس إدارة

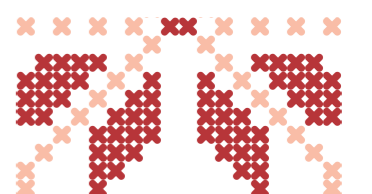
من مواليد غزة عام 1957.  
مدير عام الشركة العامة للتكافل سابقاً - قطر.  
خبره أكثر من 39 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.  
عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



## السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل

### عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961.  
حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن.  
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.  
عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCCI).  
عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).  
زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).  
خبرة 30 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.  
شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.



## أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:-

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2020	عدد الأسهم 2019	الشركات المسيطرة عليها من الأعضاء
السيد / كامل غازي أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	أردني	199,996	199,996	لا يوجد
الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب الرئيس	قطري	100,907	100,907	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص.			6,214,890	6,214,890	
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو	أردني	---	---	لا يوجد
السيد / خالد كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	144,440	11,005	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	199,996	199,996	لا يوجد
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	2,236,345	2,236,345	لا يوجد

## دور مجلس الإدارة وآلية عمله:-

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

### جلسات مجلس الإدارة:

**أولاً:** عقد مجلس إدارة الشركة سبع جلسات في العام 2020، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

**ثانياً:** لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

**ثالثاً:** تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

**رابعاً:** لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

### اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

#### لجنة التدقيق



#### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي واجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

#### الرئيس التنفيذي

السيد / أنور محمد أحمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2020  
السادة / شركة طلال ابو غزالة وشركاه



## لجنة المخاطر



### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

## لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة



### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال مدير عام الشركة و/أو الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الالتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاها.
- التطبيق التدريجي للقواعد الاختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

## لجنة الاستثمار



### مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد افاق الإستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظها الإستثمارية.
- دراسة ارباح الإستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية. لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر والإدارة العليا للشركة.

## مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:-

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	20,000	---	20,000
الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	20,000	---	20,000
السيد /جمال كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	---	20,000
السيد / انور محمد احمد الشنطي	الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة	20,000	---	20,000
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	20,000	---	20,000
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	---	20,000
السيد/ محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	20,000	---	20,000
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	20,000	---	20,000
المجموع		160,000	---	160,000

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).

لا يوجد أي ملكية لأقارب أعضاء مجلس الإدارة.



## الإدارة التنفيذية:-

### أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

#### السيد/ أنور الشنطي

الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة  
فلسطيني الجنسية

عدد الاسهم	2020	144,440
عدد الاسهم	2019	11,005

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

#### السيد/ عزام الخفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية  
فلسطيني الجنسية

عدد الاسهم	2020	1,000
عدد الاسهم	2019	1,000

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

#### السيد/ عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي  
فلسطيني الجنسية

عدد الاسهم	2020	---
عدد الاسهم	2019	---

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).  
لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.





## السيد/ عزام عبد الإله خفش

### نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

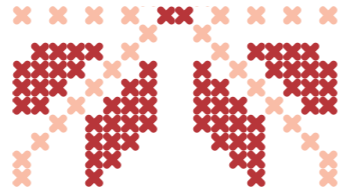
- من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز. مع مرتبة الشرف عام 1995.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب.
- حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.
- حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية.
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.

## السيد / عطية عبد الرحمن موسى

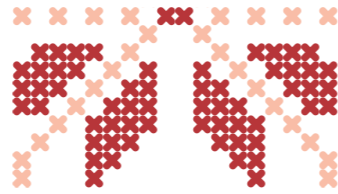
### مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

- من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولدية شهادات دولية منها EDRP, ENSA, CEH, ITIL V3.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.
- عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

XXXXXXXXXX



XXXXXXXXXX

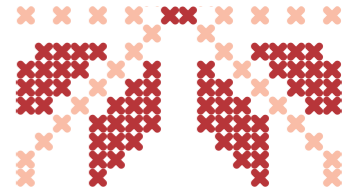


## السيد/ أنور محمد احمد الشنطي

### الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

XXXXXXXXXX

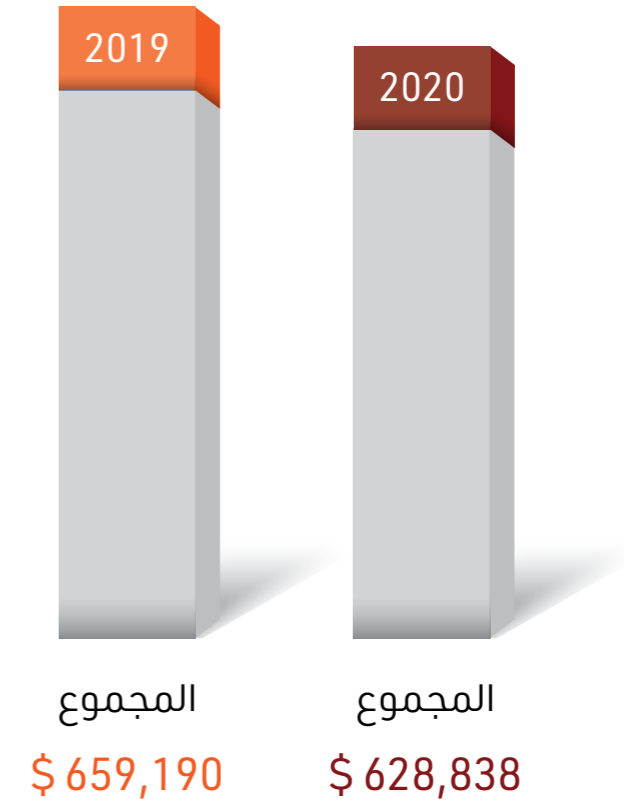


## أهم إنجازات العام 2020:-

1	قامت الشركة في بداية العام 2020 بإنشاء برنامج محلي خاص بشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
2	حافظت الشركة على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وجائحة كورونا وقد بلغ إنتاج الشركة 96.632 مليون دولار أمريكي مقابل 101.934 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
3	قامت الشركة بدعم احتياطاتها الفنية ضمن الخطة المعيّدة والمعتمدة من قبل السادة مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الاحتياطات الفنية بكفايتها وعدالتها خلال العام 2020 .
4	رفد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة.
5	المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2020 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.
6	قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.
7	قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدثت وطوّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.
8	أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2017 وفي المراحل الأخيرة من التسوية النهائية للعوام 2018 و 2019.
9	انهت الشركة خلال العام 2020 تطوير منظومة دوائر الامتثال والمخاطر لكافة دوائر الشركة وفروعها وحققت نتائج مجزية بوضع الخطط وتطبيقها والحصول على نتائج مميزة بهذا الخصوص.
10	اعداد الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار المحاسبي رقم (9) ومعيار رقم (17) وتحديد الاحتياجات الفنية والمالية اللازمة من اجل البدء بالتطبيق في بداية العام 2023
11	استطاعت الشركة وخلال جائحة كورونا المحافظة على قوتها وقيادتها التأمينية في سوق التأمين الفلسطيني والمحافظة على موظفيها بالرغم من كل الظروف العصيبة التي مر بها العالم والمنطقة ككل.
12	تعاقدت الشركة مع أفضل المتخصصين في دراسة معيار (17) وبدأت الاعداد لعمل الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار ومراحلها الثلاث.
13	حققت الشركة أرباحاً مساوية للارباح في العام الماضي بالرغم من جائحة كورونا والاعلاقات التي مر بها العالم والدمار الهائل في الأنظمة الاقتصادية.
14	استطاعت الشركة وخلال فترة الاغلاق من جائحة كورونا تقديم أفضل الخدمات لزبائن وعملاء الشركة بفضل خطط الطوارئ التي تم اعدادها سابقاً، محققاً بذلك شعارها الدائم خدمة الزبون أولاً وترست ستبقى دائماً الاختيار الأول.

## تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)



## تقرير مجلس الإدارة للعام 2020:-

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي السادس والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي عن السنة المنتهية في 2020 مقارنة مع العام 2019 .



## مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام وكما في الاعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى إنخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته.

## بلغ اجمالي الاقساط المكتتبة



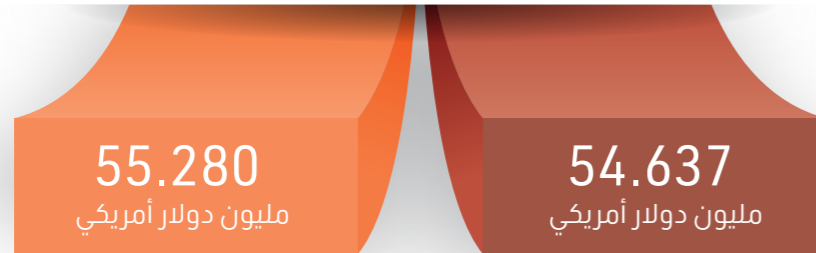
## وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

المبالغ بالمليون دولار

2019		2020		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
%68	69.637	%68	66.052	المركبات
%9	9.512	%9	8.553	تأمينات العمال
%2	1.500	%2	1.364	تأمينات المسؤولية المدنية
%7	6.940	%6	5.950	التأمين الصحي
%1	1.476	%1	1.404	التأمينات الهندسية
%7	7.124	%9	8.289	تأمينات الحريق
%1	0.533	%1	0.535	التأمين البحري
%4	4.057	%3	3.335	تأمينات الحياة
%1	1.155	%1	1.150	التأمينات العامة الأخرى
%100	101.934	%100	96.632	المجموع

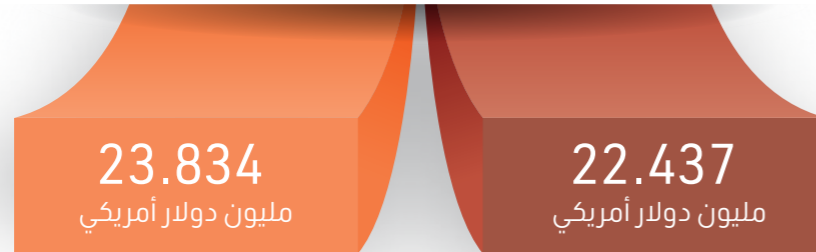
2019 2020

## بلغت صافي المطالبات المتكبدة



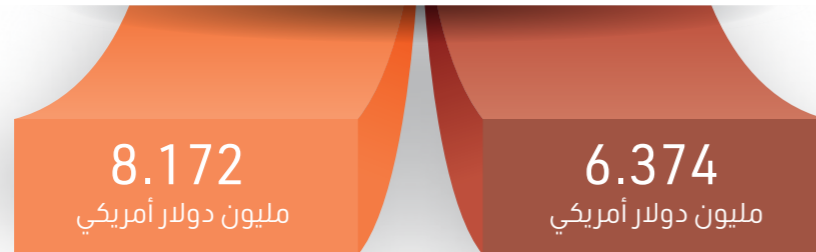
2019 2020

## أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية

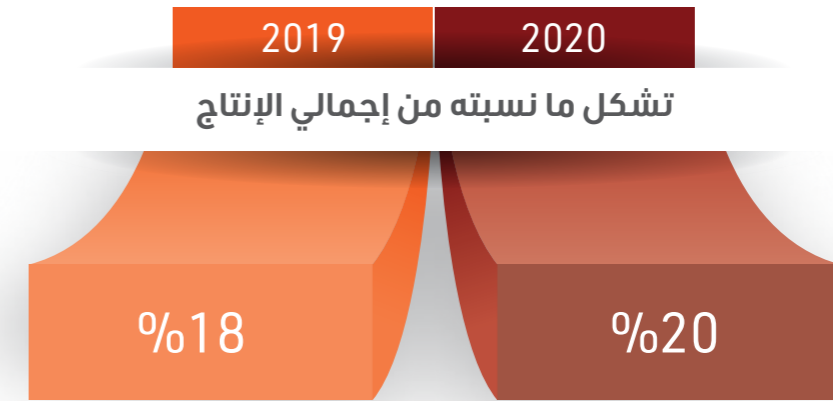
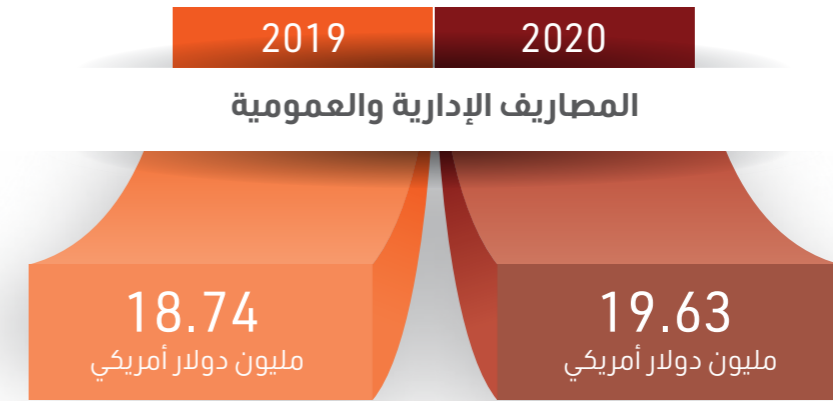


2019 2020

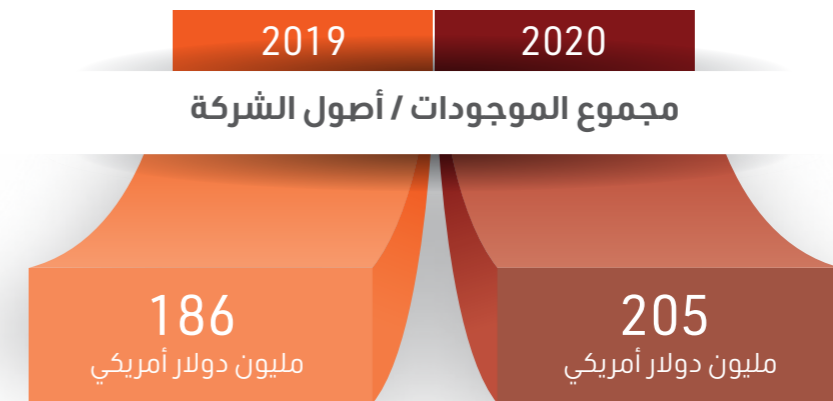
## أرباح تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين



## المصاريف الإدارية والعمومية:-

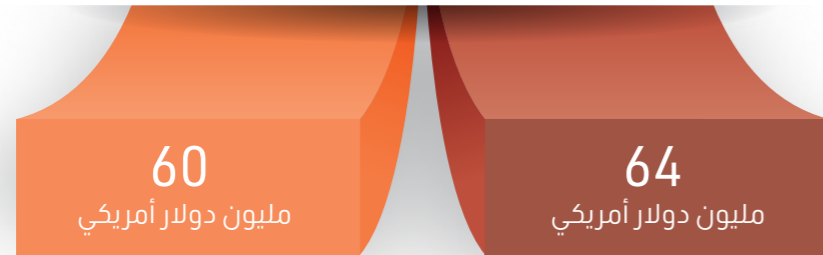


## أصول الشركة

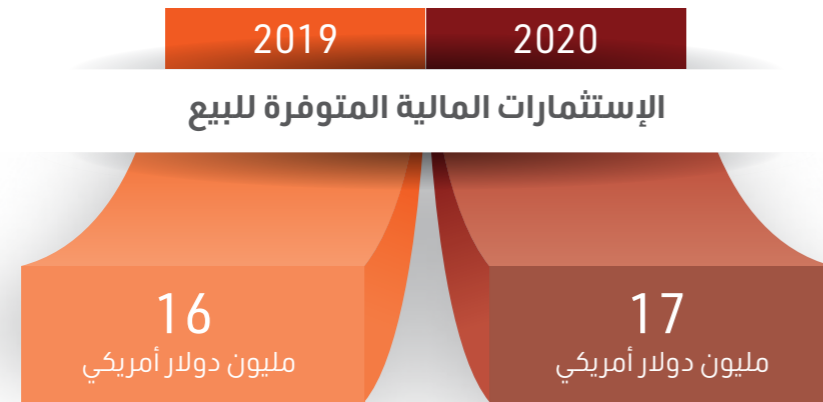


بارتفاع بلغ 19 مليون دولار أمريكي وبنسبة 10%.

## النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة



بارتفاع بلغ 4 مليون دولار أمريكي وما نسبته 7%.



بارتفاع بلغ 1 مليون دولار أمريكي نتيجة لتحسن القيمة السوقية للمحافظ الاستثمارية في الأسواق العالمية والمحلية. تركز معظمها في السوق القطري.

## المطلوبات المتداولة

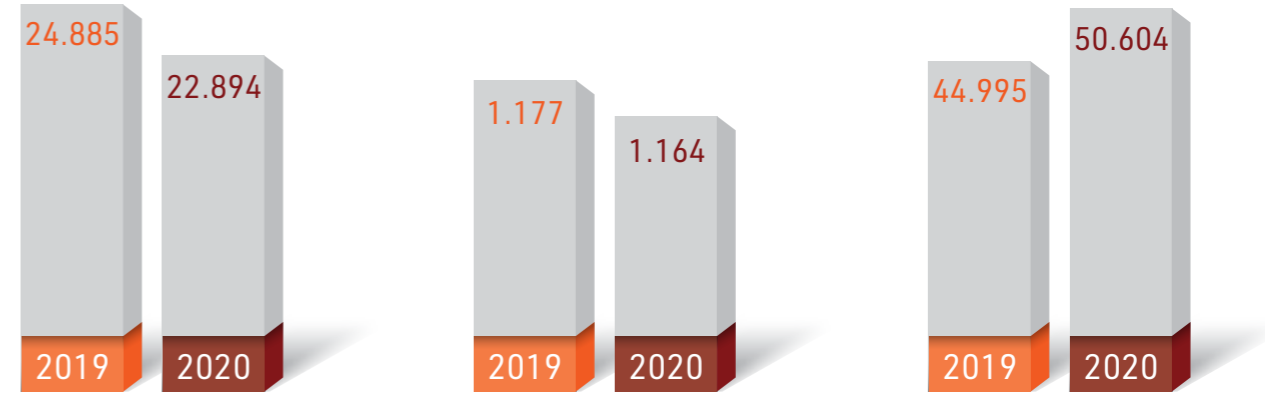


زيادة نسبتها 12%.

## مطلوبات عقود التأمين/ الإحتياطيات الفنية:-

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين/ الإحتياطيات الفنية.

### المبالغ بالمليون دولار



صافي أقساط التأمين غير المكتسبة

صافي الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وغير المسددة / الادعاءات الموقوفة



## رأس مال الشركة:-



القيمة الاسمية للسهم الواحد دولار أمريكي

## نتائج اعمال الشركات التابعة:-

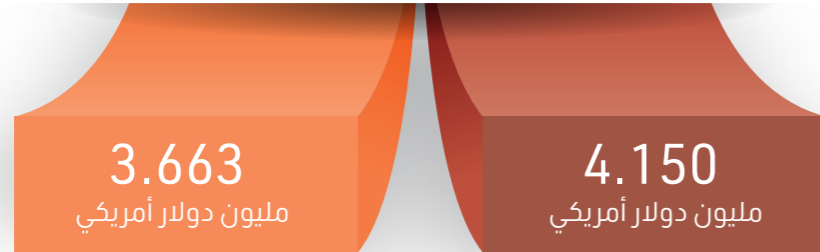
كانت نتائج اعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2019 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,286,794	1,385,248
صافي ربح / (خسارة) شركة ترست العقارية	(681,658)	(795,272)
خسارة شركة ترست للسياحة والسفر	(19,973)	(229,476)
ارباح شركة سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي	55,112	21,228
مجموع الأرباح للشركات التابعة/ قبل استبعاد العمليات المشتركة	640,275	381,728

## النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:-

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2020 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 4.150 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3.663 مليون دولار أمريكي في العام 2019.

### الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية



## الأرباح المدورة:-

البيان / السنة	2020 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي
أرباح مدورة من سنوات سابقة	16,628,519	15,270,542
تعديلات سنوات سابقة	---	491,643
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين وأسهم منحة مجانية	(750,000)	(2,125,650)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية	3,316,682	2,888,939
مجموع الأرباح	19,195,201	16,525,474
المحول من (الى) الاحتياطات	(829,992)	103,045
<b>الأرباح المدورة</b>	<b>18,365,209</b>	<b>16,628,519</b>

### وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

\* توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10% من القيمة الإسمية للسهم بقيمة 1.5 مليون دولار أمريكي، على ان يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.

سيتم توزيع المبلغ من الأرباح المتحققة القابلة للتوزيع وتوفير اي فرق من الاحتياطي الاختياري للشركة إذا كان هناك ضرورة لذلك.

## مجال الاستثمار :-

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقاً لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية .

في سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، حيث تشكل إستثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2020 مبلغ 1.088 مليون دولار أمريكي مقابل 1.798 مليون دولار أمريكي عام 2019 وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 979 ألف دولار مقابل 870 ألف دولار في العام الماضي .

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات تأثر بالارتفاع بمبلغ 1.203 مليون دولار أمريكي نتيجة لارتفاع قيمتها العادلة.



## إستثمارات الشركة:-

(المبالغ بالمليون دولار)

2019	2020	البيان / السنة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
29.689	27.529	النقد والنقد المعادل
16.538	17.239	إستثمارات وحصص وأسهم
23.842	24.581	الإستثمارات العقارية (الأراضي)
<b>70.069</b>	<b>69.349</b>	<b>مجموع الاستثمارات</b>

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:-

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل:

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين وشركة ترست العقارية

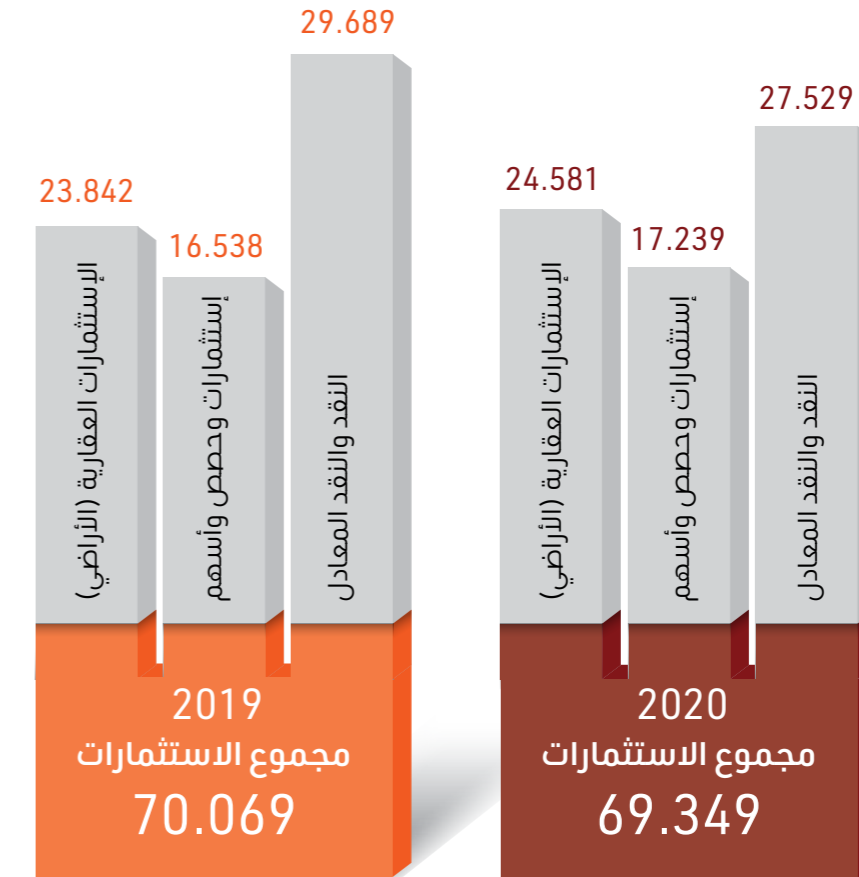
القيمة العادلة	القيمة العادلة	نسبة	عدد الاسهم	اسم الشركة المدرجة محليا
2019/12/31	2020/12/31	المساهمة	2020/12/31	
126,297	109,230	%2.63	341,344	واصل
416,936	295,646	%0.15	379,033	باديكو
232,074	204,916	%0.08	246,887	اوريدو
36,530	36,037	%0.23	35,000	مطاحن الفمح الذهبي
158,000	147,756	%0.11	103,326	بنك القدس
969,837	793,585		1,105,590.00	مجموع الأسهم المدرجة محليا
11,011,679	12,199,116		12,568,251.00	المحفظة الخارجية
<b>11,981,516</b>	<b>12,992,701</b>		<b>13,673,841.00</b>	<b>مجموع المحفظة محليا وخارجيا</b>

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

القيمة العادلة	القيمة العادلة	نسبة	عدد الاسهم	اسم الشركة المدرجة محليا
2019/12/31	2020/12/31	المساهمة	2020/12/31	
2,021,483	1,830,324	%0.26	341,500	شركة الاتصالات الفلسطينية
585,565	386,534	%0.31	244,642	البنك الاسلامي الفلسطيني
2,607,049	2,216,858		586,142	مجموع الأسهم المدرجة محليا
445,262	456,016		422,165	أسهم محلية (غير مدرجة)
1,310,829	1,435,994		318,909	المحفظة الخارجية
4,363,139	4,108,868		1,327,216	مجموع المحفظة محليا وخارجيا
<b>16,344,655</b>	<b>17,101,569</b>			<b>اجمالي الاستثمارات</b>

ثانياً: موجودات مالية من خلال الدخل:

القيمة العادلة	القيمة العادلة	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	اسم الشركة المساهم فيها
2019/12/31	2020/12/31		2020/12/31	
193.115	136,936.00	%0.07	175,559.00	شركة فلسطين للتنمية والاستثمار
<b>193.115</b>	<b>136,936.00</b>		<b>175,559.00</b>	<b>المجموع</b>





## ثالثاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي):

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2020 دولار أمريكي	2019 دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,735,583	1,129,799
أرض نابلس سالم (1)	20,000	230,000	230,000
أرض نابلس سالم (2)	15,485	132,913	132,714
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,730,937	1,914,400
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,352,833	9,693,937
أراضي البيرة	2,416	1,914,050	1,914,050
أرض جنين - تنين	50,039	4,269,901	3,846,439
أرض جنين - تلفيت	12,081	860,494	758,257
شقة (بيت لحم)	176	83,419	--
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة		3,491,516	3,443,274
استثمارات مشتركي التكافل			
ارض البيرة	1,012	779,240	779,241
<b>المجموع</b>		<b>24,580,886</b>	<b>23,842,111</b>

## الشركات التابعة:-

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	10 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الإستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار أمريكي

### شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179).  
تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.  
قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.44% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.  
وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.44% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

### شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).  
تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.  
وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

### شركة ترست للسياحة والسفر

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية.  
خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).  
تم خلال العام 2020 تغيير رقم الشركة ليصبح الرقم الجديد (562590174).  
تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.  
وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

### شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

تأسست الشركة بتاريخ 2018/02/01 وسجلت لدى مراقب الشركات في رام الله تحت رقم (562571380).  
تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية لمطالبات التأمين.  
وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

## سياسة ومخاطر الإستثمار:-

بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة لجائحة كورونا واغلاق العالم وانهييار اقتصاديات معظم الدول الا ان الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.



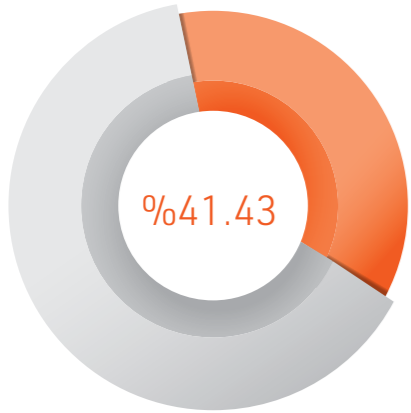
## إيضاحات إضافية:-

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

### مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة

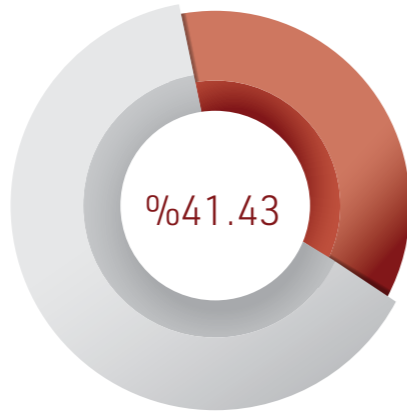
#### السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص

عدد الأسهم  
6,214,890



2019

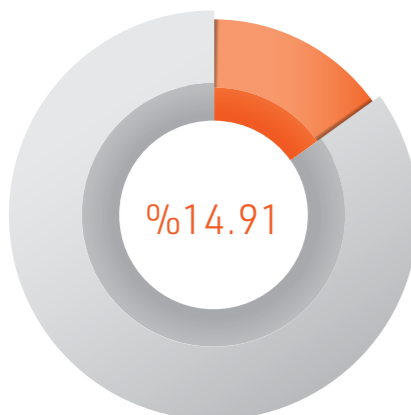
عدد الأسهم  
6,214,890



2020

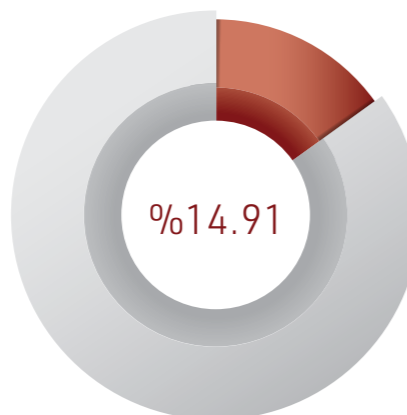
#### السيد / محيي الدين الجمل

عدد الأسهم  
2.236.345

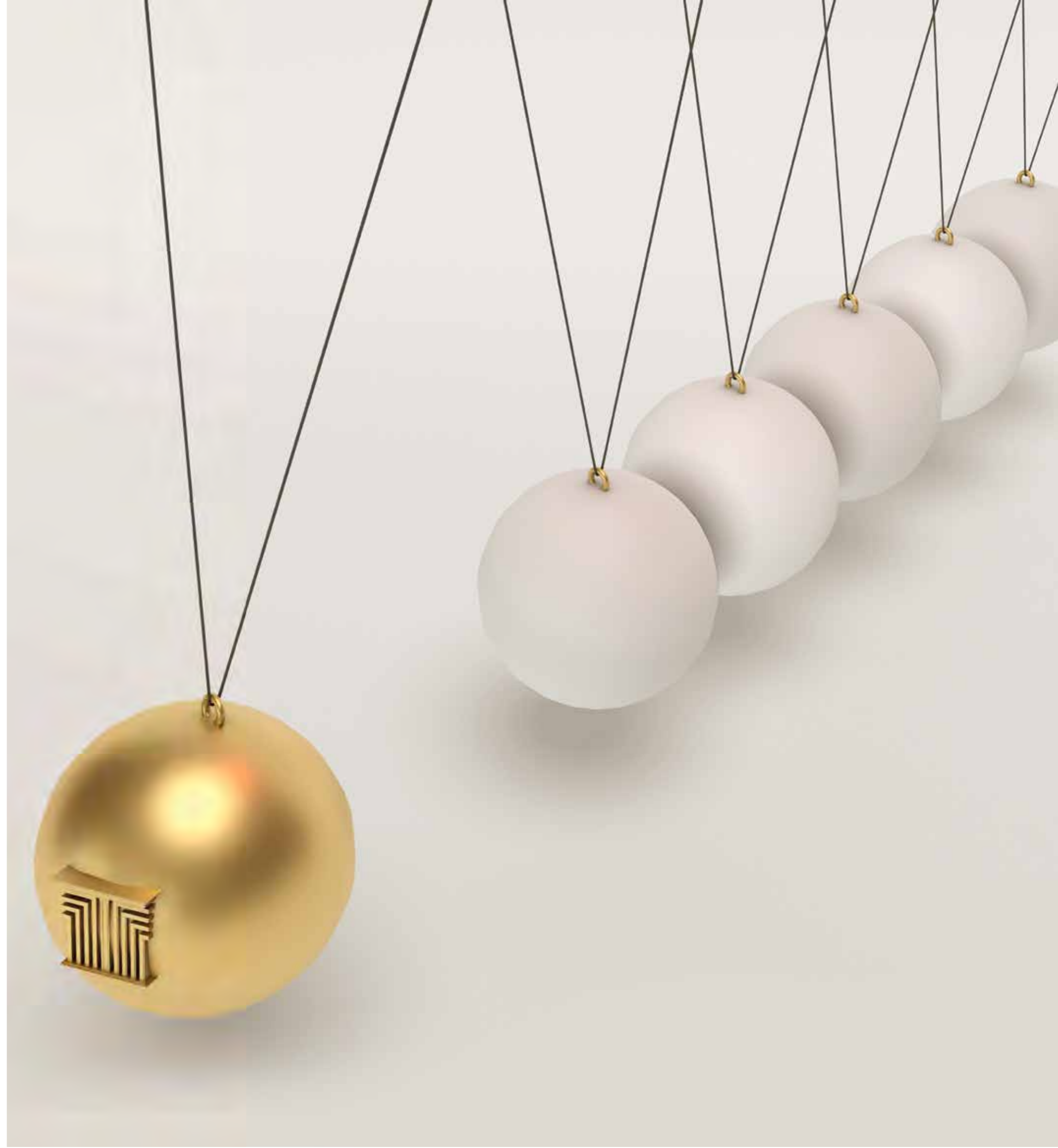


2019

عدد الأسهم  
2.236.345



2020



## نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2019	2020
عدد المساهمين	116 مساهم	118 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	280,659 سهم	143,464 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	931.283 دولار امريكي	447,431 دولار امريكي
عدد الصفقات المنفذة	88 صفقة	12 صفقة
أعلى سعر تداول خلال العام	3.78 دولار امريكي	3.5 دولار امريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	3.00 دولار امريكي	3.07 دولار امريكي
سعر الإفتتاح في بداية العام	3.72 دولار امريكي	3.39 دولار امريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	3.56 دولار امريكي	3.31 دولار امريكي
عدد الأسهم المصدرة	15 مليون سهم	15 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	53.04 مليون دولار أمريكي	49.650 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	1.87%	0.96%
العائد على السهم للشركة الأم	19%	22%

## شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
- وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من إنعقاد الهيئة.
- نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

## الموظفين :

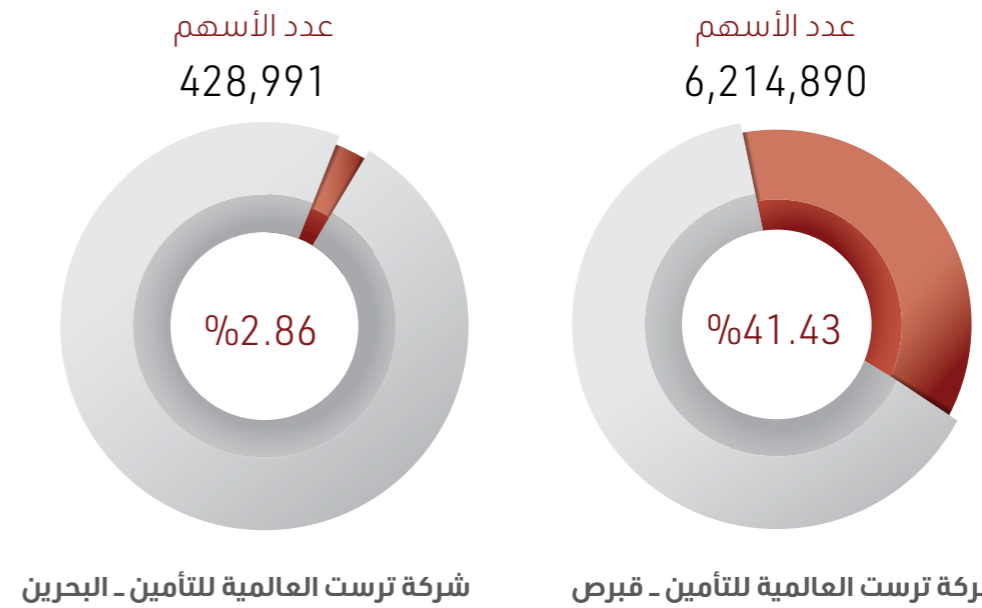
نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة اهتماماتنا، وتتبنى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن استمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

## الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر

استمراراً لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين أيديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق اهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.

## السيطرة على الشركة:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:





**السيد وليد سلمان**  
مدير دائرة تعويضات  
المركبات المادية



**السيد عماد شوبكي**  
مدير دائرة المخاطر  
والقائم بأعمال مدير  
دائرة الامتثال



**السيدة روان المؤقت**  
مدير دائرة الموارد البشرية



**السيد بركات ميادمة**  
المدير المالي



**السيد انور الشنطي**  
الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة



**السيد هايل حسونة**  
مدير التدقيق الداخلي



**السيد مصطفى سلامة**  
مدير الإستثمار



**السيدة ليندا الشنطي**  
مدير دائرة الشؤون الإدارية



**السيد رياض أبو رحمة**  
مدير دائرة التحصيلات والذمم



**السيد عطية موسى**  
مساعد المدير العام للتطوير  
والتخطيط الإستراتيجي



**السيد عزام الخفش**  
نائب المدير العام للشؤون  
المالية والإدارية



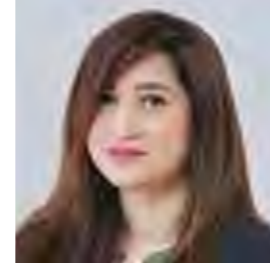
**السيد نضال خليل**  
مدير دائرة التأمين على الحياة



**السيد مظفر منصور**  
مدير الأنظمة والبرامج



**السيد عزام عياش**  
مدير إعادة التأمين



**السيدة راوية بدوان**  
مدير العلاقات العامة  
وخدمة الجمهور



**السيدة رانيا الأشقر**  
مدير دائرة إكتتاب  
التأمينات العامة



**السيدة رزان يامين**  
مدير الدائرة القانونية  
والتعويضات الجسدية



**السيد جعفر خواجه**  
مدير دائرة التأمين الصحي



**السيد سليمان ريحان**  
مدير إدارة التحقيق المركزي



**السيد علاء جربوع**  
مدير إدارة الضبط والرقابة في  
تعويضات المركبات المادية  
والجسدية



**السيدة رزان صبح**  
مدير دائرة الحسابات



**السيد عبد الله صادق**  
مدير التسويق والإنتاج



**السيد شادي العبادي**  
مدير دائرة المركبات



**السيد عبد الله داوود**  
مدير شؤون الوكلاء والمكاتب



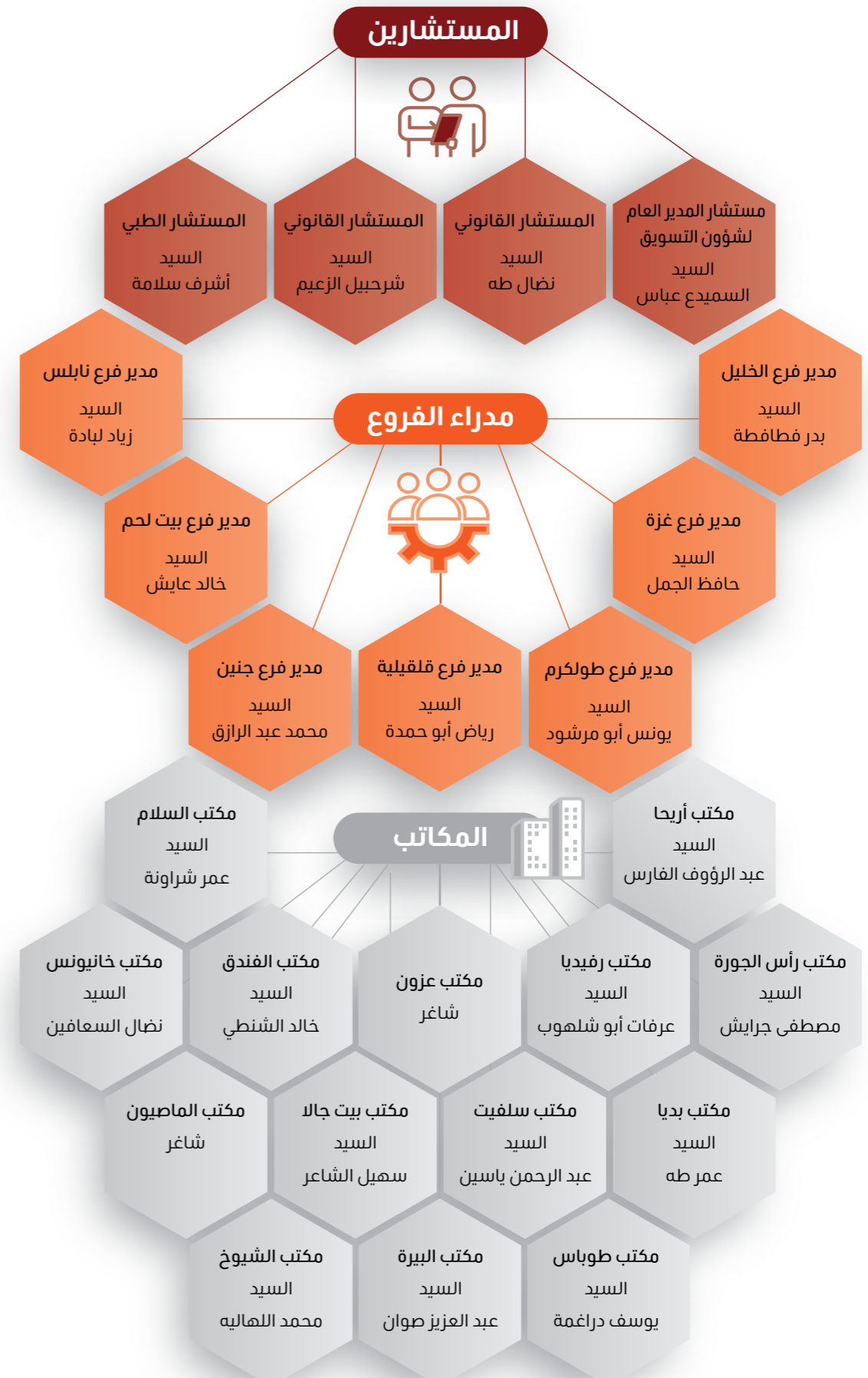
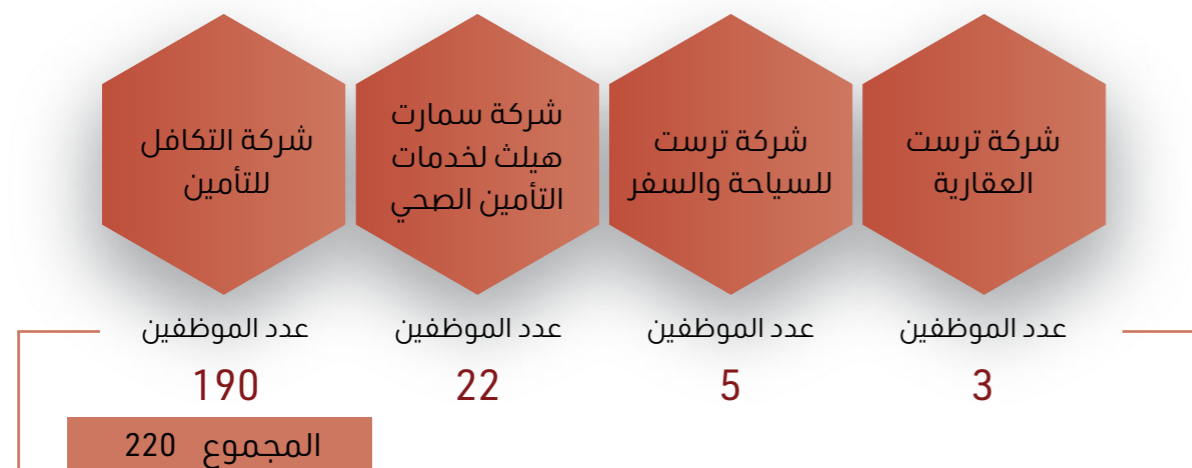
**السيد تيسير رواجية**  
مدير دائرة تعويضات  
التأمينات العامة



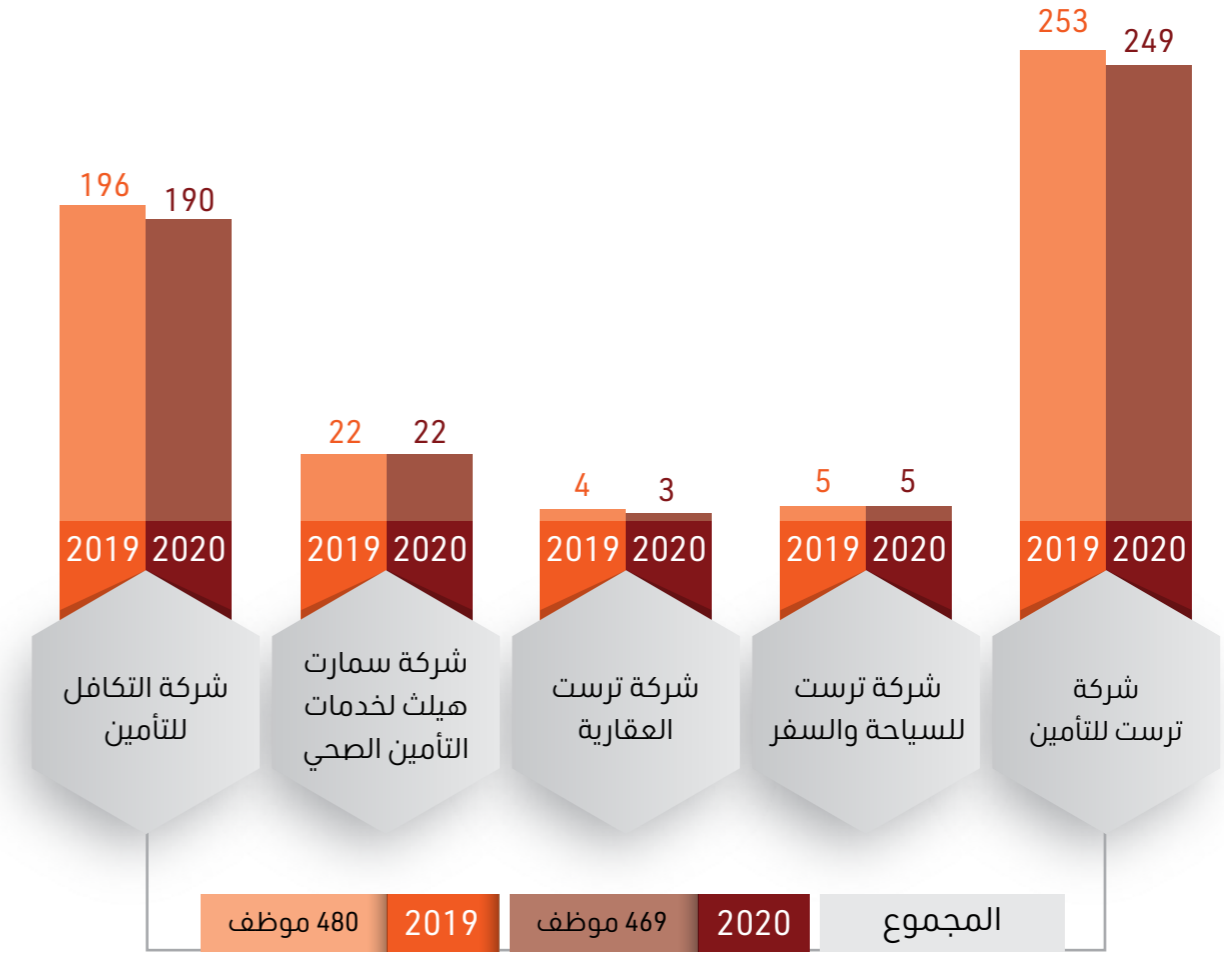
## توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع



## توزيع موظفي الشركات التابعة



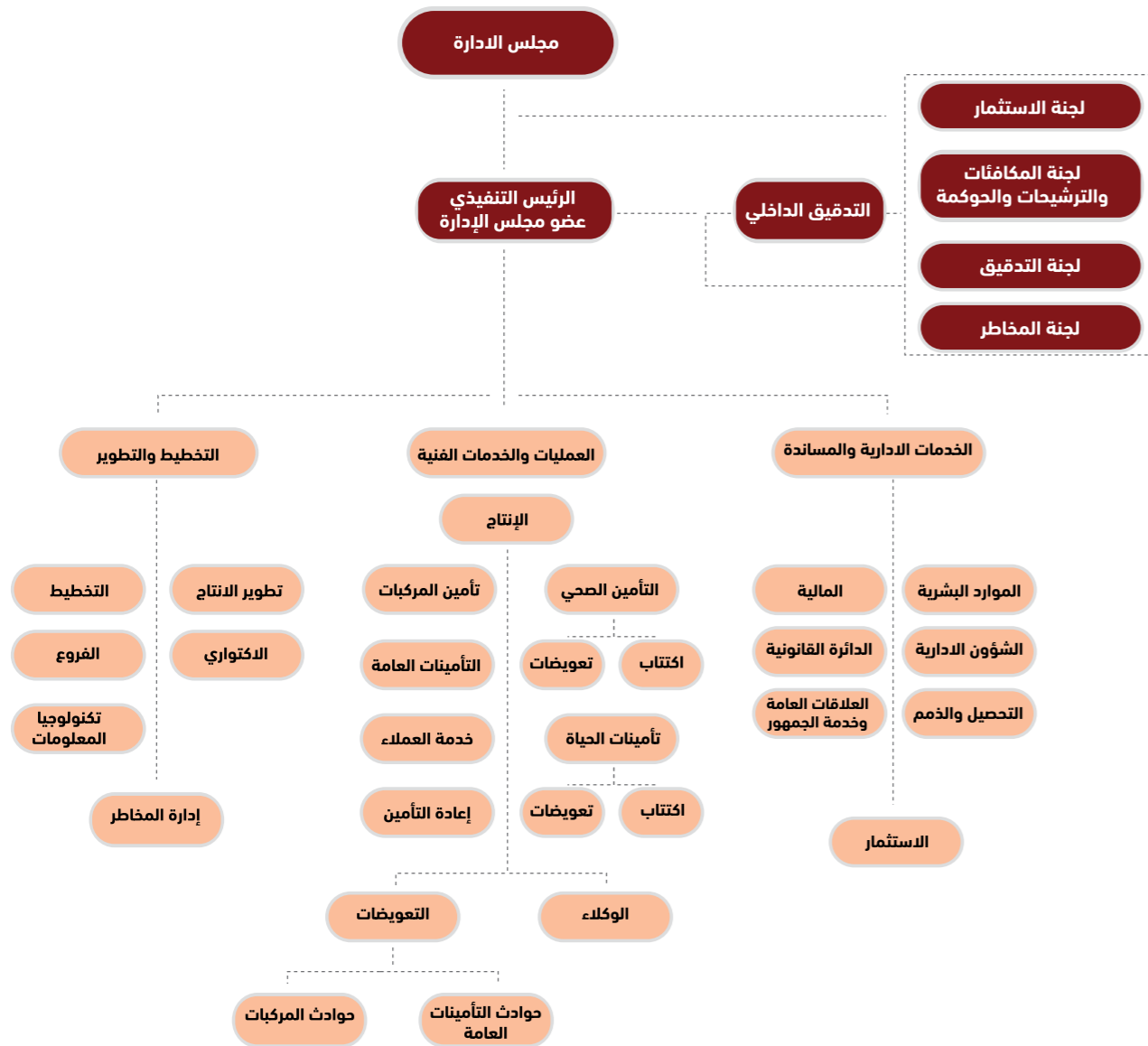
## عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة



## مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 2020/12/31

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر	التكافل للتأمين	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	المجموع
ماجستير	13	0	0	8	1	22
بكالوريوس	150	1	3	133	14	301
دبلوم	36	2	0	28	4	70
أقل من دبلوم	50	0	2	21	3	76
<b>المجموع</b>	<b>249</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>190</b>	<b>22</b>	<b>469</b>

## المخطط التنظيمي للشركة:-



## الحوكمة الرشيدة:-

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخطتها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى ان ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أداؤها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقاريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.



## الوضع التنافسي للشركة

قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين في بداية العام 2016 بتطبيق التعرفة ومنع الخصومات التي كانت تعطى دون أي منطق مهني، وقامت الهيئة في تثبيت حصص الشركات في التأمين الإلزامي للمركبات مقابل أن تقوم شركات التأمين التي تتجاوز الحصة السوقية المعتمدة لها من قبل الهيئة في دفع عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة، ومما لا شك فيه أن شركتنا كانت صاحبة حصة الأسد في تسديد هذه العمولات في العام 2018 حيث حققت نتائج كبيرة في محافظتها التأمينية لثقة المجتمع الفلسطيني بها وأدائها المميز، وقد سددت شركتنا وشركة التكافل مبالغ كبيرة لإنجاح هذا القرار الصادر عن الهيئة.

قررت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية في العام 2018 ووقف دفع تلك العمولات بعد ان استقر السوق الفلسطيني وتم تثبيت التعرفة واصبحت المنافسة بين شركات التأمين قائمة على جودة الخدمة وقوة الشركة المالية والفنية لقد كانت شركة ترست - فلسطين ومنذ البداية مع تنظيم قطاع التأمين ووقف الفوضى السابقة التي كانت في السوق الفلسطيني وما زلنا نؤمن بهذه الفكرة للنهوض بالقطاع لما هو خير للمواطن أولاً وللشركة ثانياً وللمساهمين ثالثاً.

كان العام 2020 من أصعب الأعوام الذي مر على الشركة وعلى العالم نتيجة لجائحة كورونا واغلاق العالم وانهيار الكثير من الاقتصاديات ووقف الاعمال، وتم رجوع الشيكات بنسب مرعبه، كل ذلك وللأسف الشديد زاد من حدة المنافسة بين شركات التأمين.

وعليه فإننا نأمل أن يستمر تطبيق تثبيت التعرفة، ونشكر هيئة سوق رأس المال على قرارها بوقف العمولات المسددة لشركات التأمين ونأمل عدم اللجوء إلى الخصومات التي أدت إلى منافسة غير مدروسة ونتائج كارثية لقطاع التأمين حتى تبقى المنافسة قائمة على الخدمة وتحسين الأداء وليس على السعر دون أي منطق علمي أو مهني في تحديده ونأمل من الله العلي القدير ان تزول هذه الجائحة والجميع بالف خير.

## تدريب وتأهيل موظفي الشركة

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام تسعة برامج منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية وبلغ عدد المشاركين تسعة واربعون متدربة ومتدرب لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطاقتهم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إداريا وتقنيا وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين .

العدد	اسم البرنامج	الرقم
2	CCS3, HTML5, JAVASCRIPT	1
4	Cyber insurance (التأمين السيبراني)	2
4	تأمين النقل بأنواعه - APEX	3
2	Certified Anti-money laundering Specialist CAMS	4
8	إدارة التعويضات التأمينية	5
20	مقدمة في المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم 17	6
1	Oracle Developer 11G	7
7	شهادة في التأمينات العامة W02	8
1	شهادة في المطالبات المتقدمة PID484A	9
49	المجموع	





## البحث والتطوير:

انطلاقاً من الثقة التي أولهاها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2020 احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة السابعة، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAP الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

تم اعداد برنامج محلي يمتاز بجوده عالية لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي وتم وقف التعامل مع البرنامج السابق.

وقد تم تطوير هذا البرنامج بجهود ذاتية ومن خلال موظفي دائرة البرمجة في الشركة، ويمتاز البرنامج بالسرعة والدقة والمهنية العالية لادارة برنامج (TPA).

## التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلها لقيادة قطاع التأمين وحياسة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

## الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحققتها الشركة منذ تأسيسها.
- الاستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتثقيف للمجتمع.
- الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والاجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية والاجنبية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة ان أمكن ذلك سنوياً.
- تنوع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- اعداد الدراسات اللازمة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم 9 ورقم 17 والبدء في تحضير التقارير والبرامج الخاصة بذلك.
- انهاء الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2018 و2019 في أقرب وقت ممكن.
- المحافظة على الشركة واعداد خطط الطوارئ لمواجهة جائحة كورونا والاستمرار بشكل منظم للمحافظة على موظفي الشركة من أي اضرار صحية ومادية قد تطرأ، والمحافظة بنفس الوقت على مصالح العملاء ومساهمي الشركة دون أي تعارض مع أي طرف.

## المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك ونتيجة لجائحة كورونا، كُتفت الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2020 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2020 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، ودعمت صندوق وقفه عز لمواجهة جائحة كورونا بقيمة 200 الف دولار امريكي وقدمت غيرها من التبرعات لمواجهة الجائحة، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2021 بانتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدة.



## المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- جائحة كورونا والاثار المترتبة على الجائحة وعدم القدرة على تحديد وقت الانتهاء منها.
- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الإحتيالية حجماً وعدداً إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا المحدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث ان وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول الى تسوية للقضية الفلسطينية.
- الوضع الصحي العالمي والاقتصادي وما يواجهه العالم حالياً من فيروس كورونا وانتهيار اقتصاديات العالم وأثر ذلك على الوضع الصحي والاقتصادي العالمي والاطار المحدقة التي يمكن ان تشكل كارثة صحية واقتصادية عالمية.

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على التخزين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

### شركة ترست العالمية للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1480 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 1052 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 1444 قضية.

### شركة التكافل للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 603 قضية.
  - قضايا استرداد شخصي وشركات 640 قضية.
  - القضايا المرفوعة ضد الشركة 236 قضية.
- علماً بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

## المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- رفع رأسمال الشركة من 10 مليون سهم الى 15 مليون سهم، القيمة الاسمية للسهم دولار امريكي واحد عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية وذلك بتاريخ 10 نيسان 2018 .
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 10 نيسان 2018 .
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 15% من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 10 نيسان 2019 وبقيمة 2.250 مليون دولار امريكي.
- توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 5% من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 13 نيسان 2020 وبقيمة 750 ألف دولار امريكي.
- انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للأعوام 2019 - 2022 .
- تعيين السادة شركة طلال أبو غزالة و شركاه مدققي حسابات الشركة للعام 2020 .
- المصادقة على البيانات المالية واعتماد كافة المخصصات والإحتياطات الفنية وبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في العام 2019.

## العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2020 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

## الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

- لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفي الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.
- إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.
- تعمل شركة ترست العالمية للتأمين قبرص وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين البحرين كمشغل لإعادة التأمين وشركة ترست القابضة، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

## الموردين والزبائن الرئيسيين

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

## التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة

لم يطرأ أي تغير جوهرى يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.



## المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، ومواكبة للاحداث، وتلبية لاحتياجات زبائنا الكرام تم اضافة منتجات جديدة لتأمين السفر وهي تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، وايضا منتج اخر وهو تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج.

وتحظ الشركة خلال العام 2021 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

## الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

## الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و /أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

## القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة أقرت خلال العام 2020، ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة مع العلم بأنه تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016 وكذلك قانون غسل الأموال، وقامت الشركة بإتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.

تم في بداية العام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون.

## إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

## العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

## معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 .
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

## أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

## علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

## المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/ أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس .

## الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/ أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية .



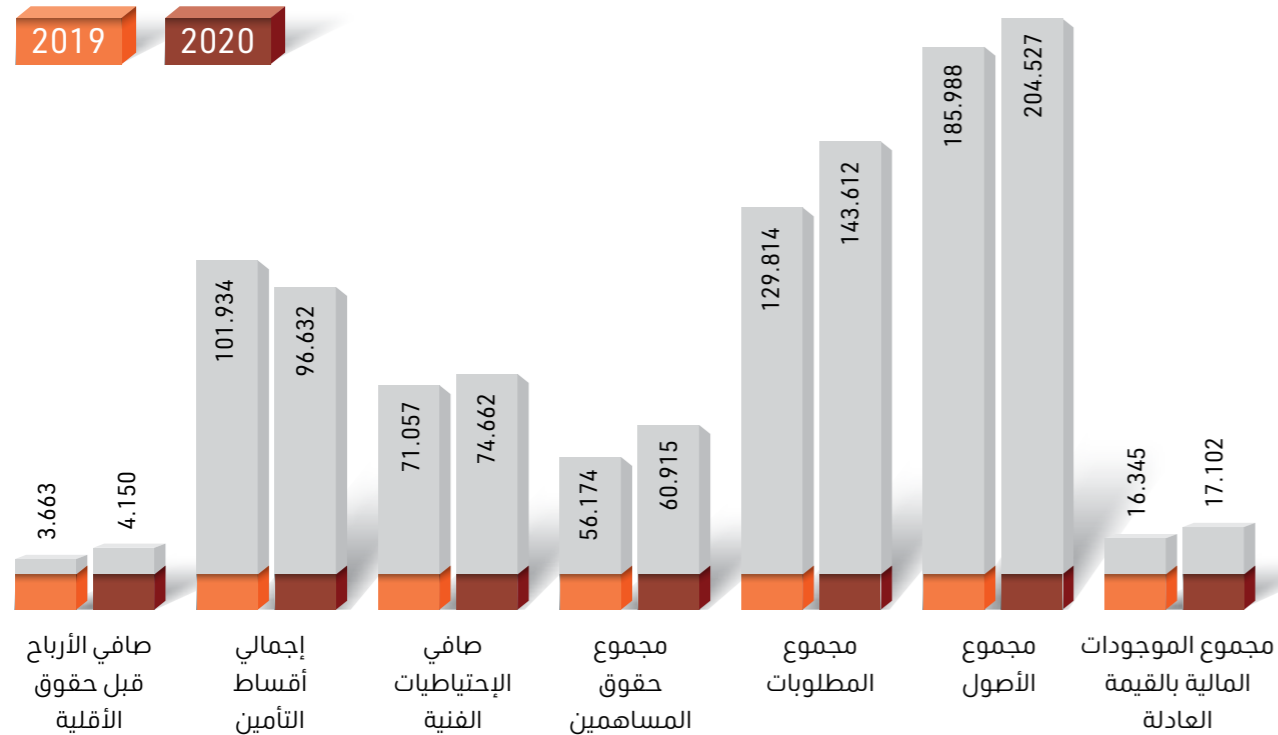
## المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

### المبالغ بالمليون دولار

2020	2019	2018	2017	*2016	البيان / السنة
17.102	16.345	22.146	24.684	25.448	مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة
204.527	185.988	181.330	175.289	145.947	مجموع الأصول
143.612	129.814	121.043	116.246	95.864	مجموع المطلوبات
60.915	56.174	60.286	59.043	50.083	مجموع حقوق المساهمين
74.662	71.057	67.209	63.424	53.020	صافي الإحتياطيات الفنية
96.632	101.934	99.802	92.715	58.704	إجمالي أقساط التأمين
4.150	3.663	5.541	5.436	3.656	صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية

\* العام 2016 يظهر بيانات شركة التكافل للتأمين بعد أن تم الإستحواذ عليها في نهاية الربع الأخير من العام 2016، والأرقام أعلاه تعكس نتائج ثلاثة شهور فقط منذ تاريخ الإستحواذ مع بيانات شركة ترست للتأمين عن العام بالكامل. الأعوام 2017 و2018 تعكس كامل نتائج شركة ترست للتأمين والشركات الشقيقة والتابعة من ضمنها شركة التكافل للتأمين.

العام 2019 فأعلى يعكس كامل نتائج الشركات التابعة مع شركة ترست بالإضافة الى شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي والتي بدأت اعمالها بداية العام 2019.



## الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصح عنها

انخفض النقد و النقد المعادل بقيمة 14,378,021 دولار أمريكي، وارتفعت قيمة الشيكات برسم التحصيل بنفس القيمة وذلك بسبب إعادة تصنيف الشيكات التي تقل عن ثلاثة شهور ضمن الشيكات برسم التحصيل وليس ضمن النقد.

## الإمميزات

لا يوجد أي إمميزات لأي طرف داخلي أو خارجي.

## قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

## أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 521 ألف دولار أمريكي مقابل 513 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

## أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2020:-

### الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين وكذلك الخبير الإكتواري الخاص بالشركة، وقد إرتفعت أصول الشركة إلى 205 مليون دولار أمريكي مقابل 186 مليون دولار أمريكي بزيادة 10% عن العام الماضي.

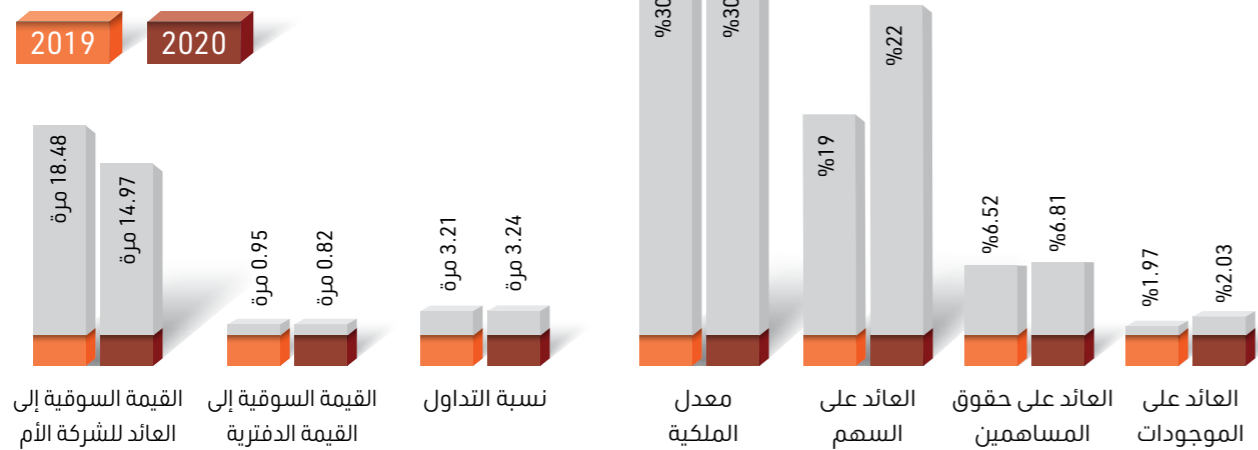
تمت المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 27.53 مليون دولار أمريكي مقابل 29.69 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات عقود التأمين مبلغ 66 مليون دولار أمريكي مقابل 58 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.

قامت الشركة خلال العام 2020 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

### أهم النسب المالية:

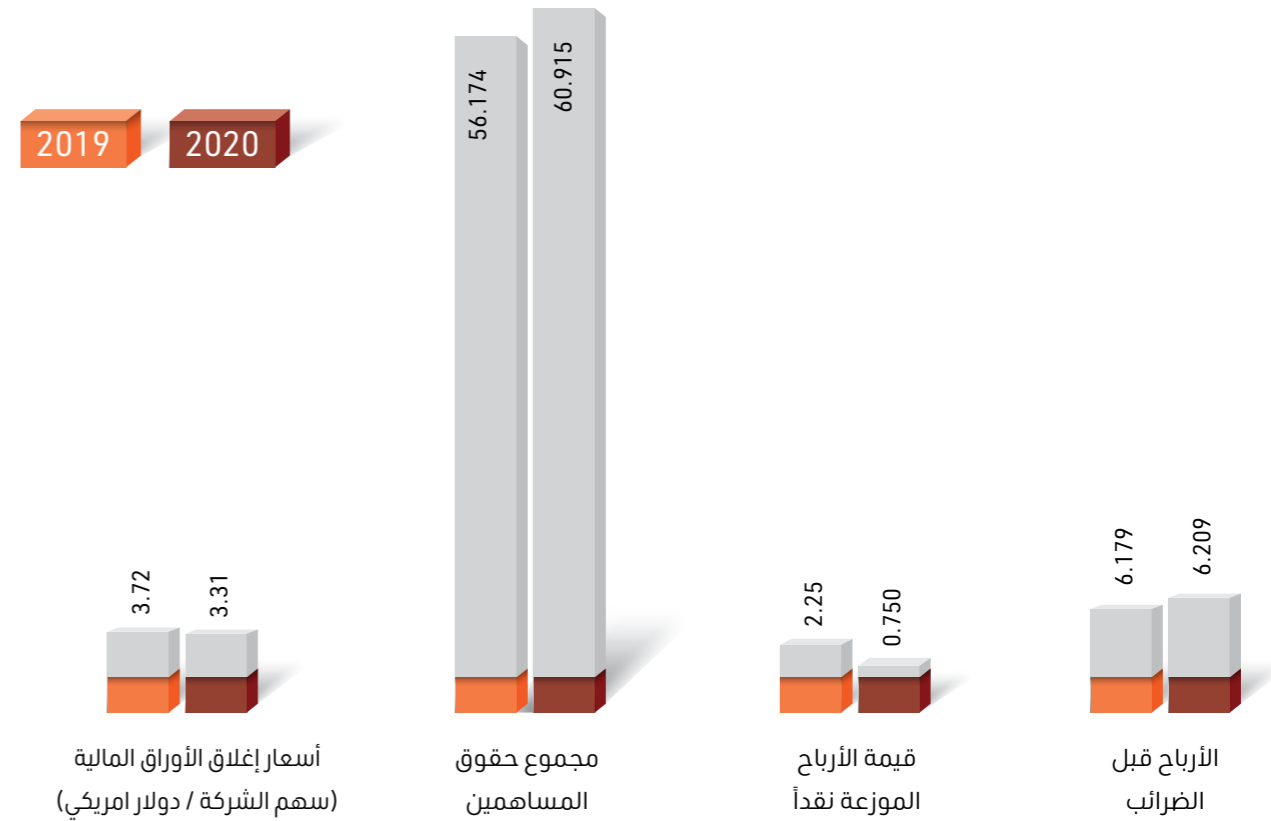
البيان / السنة	2020	2019
العائد على الموجودات	%2.03	%1.97
العائد على حقوق المساهمين	%6.81	%6.52
العائد على السهم	%22	%19
معدل الملكية	%30	%30
نسبة التداول	3.24 مرة	3.21 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	0.82 مرة	0.95 مرة
القيمة السوقية إلى العائد للشركة الأم	14.97 مرة	18.48 مرة



## الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2020	2019	2018	2017	2016
الأرباح قبل الضرائب	6.209	6.179	7.999	7.245	4.744
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	0.750	2.25	2	1.5	---
أسهم منحة مجانية	---	---	5	--	---
مجموع حقوق المساهمين	60.915	56.174	60.286	59.985	50.083
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار امريكي)	3.31	3.72	3.72	4.5	4.5



## الإقرارات:-

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2021 .
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال .

عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الادارة	رئيس مجلس الادارة	
السيد / هيثم مسعود	السيد / جمال أبو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
				التوقيع

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي .

نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية	الرئيس التنفيذي	رئيس مجلس الادارة	
السيد / عزام الخفش	السيد / أنور الشنطي	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
			التوقيع

## شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية  
في 31 كانون الاول 2020  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

**تقرير مدقق الحسابات المستقل**

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين  
شركة ترست العالمية للتأمين  
المساهمة العامة المحدودة  
رام الله – فلسطين

**تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة  
الرأي**

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (41) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2020، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا بأن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2020 وأدائها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

**أساس الرأي**

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا غير المتحفظ حول القوائم المالية.

**أمور أخرى**

تم تدقيق القوائم المالية الموحدة للشركة كما في 31 كانون الأول 2019 من قبل مدقق آخر، والذي اصدر رأياً متحفظاً حولها في تقريره الصادر بتاريخ 2 نيسان 2020.

**أمور التدقيق الرئيسية**

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

**شركة ترست العالمية للتأمين**

**المساهمة العامة المحدودة**

**رام الله – فلسطين**

**تقرير مدقق الحسابات المستقل**

**والقوائم المالية الموحدة**

**للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2020**

**طلال أبو غزالة وشركاه**

**"محاسبون قانونيون"**



أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p><b>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</b></p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 73,042,488 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 25,056,376 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية كما في 31 كانون الأول 2020.</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 27,380,956 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 4,486,098 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (25) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 105,686,915 دولار أمريكي (مبلغ 94,488,814 دولار أمريكي كما في 2019) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 31,024,514 دولار أمريكي (مبلغ 23,431,787 دولار أمريكي كما في 2019) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 78% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>
<p><b>الاستثمارات العقارية</b></p> <p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعده ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الواسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2020 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 975,310 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الشامل ضمن بند التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية إضافة الى قيد أرباح تقييم الاستثمارات العقارية على قائمة الدخل الموحدة بقيمة 149,885 دولار امريكي.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 24,580,886 دولار أمريكي (مبلغ 23,842,111 دولار أمريكي كما في 2019) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 31% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 6,967,925 دولار أمريكي (مبلغ 4,773,493 دولار أمريكي كما في 2019) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>	<p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 6,967,925 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.</p>

#### مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكّنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حينما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية لإ القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

#### مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.





## شركة ترست العالمية للتأمين

### المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

#### قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	إيضاح
		<b>الموجودات</b>
		<b>موجودات غير متداولة</b>
20,984,605	20,698,058	4 ممتلكات ومعدات
23,842,111	24,580,886	5 استثمارات عقارية
177,279	-	6 مشاريع تحت التنفيذ
2,251,367	1,844,257	7 حق استخدام الأصول
6,733,526	6,733,526	8 موجودات غير ملموسة
16,344,655	17,101,569	9 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
2,579,592	2,013,214	نقد مقيد السحب
2,502,544	3,116,875	موجودات ضريبية مؤجلة
2,227,113	2,528,047	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
<b>77,642,792</b>	<b>78,616,432</b>	<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
		<b>موجودات متداولة</b>
20,478,190	21,311,507	10 ذمم مدينة
2,200,904	5,781,259	11 ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين
23,431,787	31,024,514	25 موجودات عقود التأمين
2,410,507	3,286,308	12 موجودات متداولة أخرى
29,940,736	36,840,588	شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
193,115	136,936	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
29,689,583	27,529,616	النقد والنقد المعادل
<b>108,344,822</b>	<b>125,910,728</b>	<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
<b>185,987,614</b>	<b>204,527,160</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
		<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>
		<b>حقوق الملكية</b>
15,000,000	15,000,000	1 راس المال المدفوع
3,374,376	3,789,372	15 احتياطي إجباري
3,523,873	3,938,869	15 احتياطي اختياري
10,498,509	11,701,595	(7,ب) احتياطي القيمة العادلة
16,628,519	18,365,209	16 أرباح متراكمة - قائمة "ج"
49,025,277	52,795,045	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
7,148,566	8,120,359	حقوق جهات غير مسيطرة
<b>56,173,843</b>	<b>60,915,404</b>	<b>صافي حقوق الملكية</b>
		<b>المطلوبات</b>
		<b>مطلوبات غير متداولة</b>
4,351,532	4,413,444	17 مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,865,472	1,728,599	18 التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
2,675,009	2,455,121	19 مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>8,892,013</b>	<b>8,597,164</b>	<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
		<b>مطلوبات متداولة</b>
3,663,345	4,615,364	20 مخصص الضرائب
9,471,888	7,274,774	22 ذمم دائنة
351,576	137,841	18 الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
3,960,603	6,386,379	23 ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
5,587,979	7,780,177	24 مطلوبات متداولة أخرى
3,397,553	3,133,142	21 تسهيلات ائتمانية
94,488,814	105,686,915	25 مطلوبات عقود التأمين
<b>120,921,758</b>	<b>135,014,592</b>	<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
<b>129,813,771</b>	<b>143,611,756</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>185,987,614</b>	<b>204,527,160</b>	<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلّف انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء للتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيتنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.



طلال أبو غزالة وشركاه

رخصة رقم 1997/251

جمال ملحم  
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)

رام الله - فلسطين

رام الله في 22 شباط 2021



شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحده للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ب"

إيضاح	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	96,631,599	101,934,408
التغير في أقساط غير المكتتبة	1,400,583	(1,970,553)
<b>إجمالي الأقساط المحتفظ بها</b>	<b>98,032,182</b>	<b>99,963,855</b>
اجمالي أقساط معيدي التأمين	(15,239,709)	(14,385,544)
التغير في أقساط غير المكتتبة	589,642	578,774
<b>صافي أقساط معيدي التأمين</b>	<b>(14,650,067)</b>	<b>(13,806,770)</b>
صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات	956,278	1,100,640
العمولات المقبوضة	(7,264,279)	(8,143,263)
العمولات المدفوعة		
<b>صافي الأقساط المكتتبة بعد العمولات</b>	<b>77,074,114</b>	<b>79,114,462</b>
المطالبات المتكبدة		
المطالبات المسددة	(57,890,189)	(64,569,094)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	8,848,535	8,951,463
<b>صافي المطالبات المسددة</b>	<b>(49,041,654)</b>	<b>(55,617,631)</b>
التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة	(11,935,822)	1,817,745
التغير احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها (IBNR)	(666,518)	(381,762)
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة	6,994,966	(1,086,798)
التغير الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	4,153	(31,989)
التغير في حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	8,121	20,264
<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>	<b>(54,636,754)</b>	<b>(55,280,171)</b>
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة	22,437,360	23,834,291
على فروع التأمين		
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية	(16,063,562)	(15,662,636)
<b>صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين</b>	<b>6,373,798</b>	<b>8,171,655</b>
المصاريف والإيرادات غير الموزعة:		
أرباح (خسائر) عملات اجنبية	3,294,188	90,832
عوائد الاستثمارات	1,087,674	1,797,546
أرباح تقييم استثمارات عقارية	149,885	119,465
(مصاريف) إيرادات أخرى	978,763	869,517
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	(2,113,679)	(1,795,472)
(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(3,561,635)	(3,074,744)
<b>ربح السنة قبل الضرائب</b>	<b>6,208,994</b>	<b>6,178,799</b>
مصروف ضرائب	(2,059,034)	(2,515,805)
<b>ربح السنة</b>	<b>4,149,960</b>	<b>3,662,994</b>
مساهمي الشركة الأم	3,316,682	2,888,939
حقوق جهات غير مسيطرة	833,278	774,055
	<b>4,149,960</b>	<b>3,662,994</b>
	<b>0.22</b>	<b>0.19</b>
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	30	

شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحده للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ج"

إيضاح	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
ربح السنة بعد الضرائب	4,149,960	3,662,994
بنود الدخل الشامل الأخرى:		
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية	366,291	(7,220,023)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	--	1,426,791
التغير في القيمة العادلة للاراضي والمباني	975,310	643,302
<b>بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة</b>	<b>1,341,601</b>	<b>(5,149,930)</b>
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	<b>5,491,561</b>	<b>(1,486,936)</b>
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	4,519,768	(2,694,019)
حقوق جهات غير مسيطرة	971,793	1,207,083
	<b>5,491,561</b>	<b>(1,486,936)</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"



شركة ترست العالمية للتأمين  
المساهمة العامة المحدودة  
رام الله - فلسطين

قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "د"

حقوق الملكية المملوكة	حقوق جهات غير مسيطرة	المجموع	أرباح مدورة	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي اختياري	احتياطي اجباري	رأس المال المدفوع	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
61,228,650	6,767,803	54,460,847	15,270,542	(215,088)	17,954,152	3,362,544	3,088,697	15,000,000	31 كانون الأول 2019	الرصيد في 1 كانون الثاني 2019
(942,271)	(450,720)	(491,551)	491,643	5,033	(981,797)	(3,215)	(3,215)	-	الرصيد في 1 كانون الثاني 2019	تغييرات سنوات سابقة
60,286,379	6,317,083	53,969,296	15,762,185	(210,055)	16,972,355	3,359,329	3,085,482	15,000,000	الرصيد في 1 كانون الثاني 2019 - بعد التعديل	رصيد السنة
3,662,994	774,055	2,888,939	2,888,939	-	-	-	-	-	رصيد السنة	بند الدخل الشامل الأخرى
(5,149,930)	433,028	(5,582,958)	-	890,888	(6,473,846)	-	-	-	رصيد السنة	بند الدخل الشامل الأخرى
(1,486,936)	1,207,083	(2,694,019)	2,888,939	890,888	(6,473,846)	(124,350)	-	-	رصيد السنة	بند الدخل الشامل الأخرى
(2,625,600)	(375,600)	(2,250,000)	(2,125,650)	-	-	288,894	288,894	-	رصيد السنة	بند الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	103,045	(680,833)	-	-	-	-	رصيد السنة	بند الدخل الشامل الأخرى
56,173,843	7,148,566	49,025,277	16,628,519	-	10,498,509	3,523,873	3,374,376	15,000,000	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
60,915,404	8,120,359	52,795,045	18,365,209	-	11,701,595	3,938,869	3,789,372	15,000,000	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
(750,000)	-	(750,000)	(750,000)	-	-	-	-	-	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
5,491,561	971,793	4,519,768	3,316,682	-	1,203,086	414,996	414,996	-	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
-	-	-	(829,992)	-	1,203,086	414,996	414,996	-	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020
60,915,404	8,120,359	52,795,045	18,365,209	-	11,701,595	3,938,869	3,789,372	15,000,000	رصيد 31 كانون الأول 2020	رصيد 1 كانون الثاني 2020

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 - قائمة "ج"

إيضاح	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
الإشقة التشغيلية	6,208,994	6,178,799
ربح السنة قبل الضرائب	6,208,994	6,178,799
تعديلات:		
استهلاكات عقارات ومعدات	1,363,546	1,165,107
مخصص تعويض نهاية الخدمة	309,070	677,534
أرباح استبعاد عقارات ومعدات	(50,369)	(19,797)
خسائر بيع استثمارات عقارية	--	53,090
أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	(476,455)	(262,680)
خسائر (أرباح) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	(706,519)	(5,633)
عوائد توزيعات أسهم وعوائد ودائع بنكية	87,679	93,085
فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار	407,110	381,601
إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة	2,113,679	1,795,472
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها	485,274	558,510
فوائد وعمولات بنكية	175,995	1,717
بنود أخرى غير نقدية	9,918,004	9,107,369
التغير في الموجودات والمطلوبات:		
ذمم مدينة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	(13,808,890)	(8,853,190)
ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	228,662	1,445,768
موجودات متداولة أخرى	(875,801)	(275,957)
مطلوبات متداولة أخرى	2,192,198	(97,405)
صافي مطلوبات عقود التأمين	3,605,374	3,861,881
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوع	1,259,547	5,188,466
ضرائب مدفوعة	(1,721,345)	(1,978,887)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	(305,668)	(307,624)
صافي النقد (المستخدم في) الوارد من الأنشطة التشغيلية	(767,466)	2,901,955
الأنشطة الاستثمارية		
ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور	(2,726,761)	3,001,063
شراء عقارات ومعدات	(578,743)	(1,180,383)
بيع عقارات ومعدات	62,455	334,190
بيع استثمارات عقارية	--	1,920,000
مشاريع تحت التنفيذ	177,279	(177,279)
إستحقاق موجودات مالية بالكلفة المطفأة	--	199,956
التغيير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	(444,596)	(1,053,041)
التغيير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	56,179	720,351
توزيعات نقدية وعوائد ودائع بنكية مقبوضة	706,519	1,425,387
صافي النقد (المستخدم في) الوارد من الأنشطة الاستثمارية	(2,747,668)	5,190,244
الأنشطة التمويلية		
توزيعات أرباح نقدية	(750,000)	(2,148,679)
تسهيلات إئتمانية و قروض قصيرة الأجل	(264,411)	(137,378)
قروض قصيرة الأجل	--	(33,201)
مصاريف تمويل مدفوعة	(485,274)	(558,510)
التغير في النقد مقيد السحب	566,378	(722,073)
دفعات التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل	(438,287)	(325,496)
صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	(1,371,594)	(3,952,337)
(النقص) الزيادة في النقد والنقد المعادل	(4,886,728)	4,139,862
فروقات ترجمة عملات أجنبية	--	140,540
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	18,626,428	14,346,026
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	13,739,700	18,626,428

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

## شركة ترست العالمية للتأمين

### المساهمة العامة المحدودة

### رام الله – فلسطين

### إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

#### 1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2020، قامت الشركة بنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبتغيير رقم المشغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (9) فروع و(9) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2020 و31 كانون الأول 2019، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (249) و(253) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2020 و31 كانون الأول 2019 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (53) و(62) وكلياً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2020 و31 كانون الأول 2019 على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في 31 كانون الأول 2020.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (1) المنعقدة بتاريخ 10 شباط 2021

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 بتاريخ 23 آذار 2021 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ديوان 2021/17910.

#### 2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2020 و31 كانون الأول 2019. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة. لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
	%		دولار أمريكي	
شركة التكايف للتأمين	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
شركة ترست العقارية	62,44	62,44	10,000,000	10,000,000
شركة ترست للسياحة والسفر	100	100	2,107,143	2,107,143
شركة سمارت هيلث	100	100	100,000	100,000
	100	100	100,000	100,000

#### 3. السياسات المحاسبية

##### 1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

#### 2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2020 تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغيير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغيير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

#### 3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2019.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية – الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي. إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 آذار 2020. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

- عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.



قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

#### تفسير رقم (23) لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

#### المعايير الصادرة وغير المطبقة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

#### معايير التقارير المالية الدولية رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في

تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) – اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

#### 4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (16):

#### حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التذني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التذني في القيمة.

#### التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

#### عقود الإيجار قصيرة الأجل و عقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل و عقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

#### التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).



### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

### تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

### تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

### الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

### احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي ووثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

### احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

### مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

### 5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

#### تحقق الإيرادات

##### عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

##### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

#### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

#### تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على ووثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

#### تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

#### مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

#### استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

#### موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
  - أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.
- إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الإقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل



الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي. عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

#### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

#### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

#### تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

#### استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

#### القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

#### تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
  - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.
  - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

#### الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

#### الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مبان
40-42	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
6-7	خلو طرف
40-42	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

## إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

## ذم التأمين المدينة

تدرج الذم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُسطب الديون المعدومة عند تحديدها.

## النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة أشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

## التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلقة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الإذاعات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإذاعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

## اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتملة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدره للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

## ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

## التقص

لا يتم إجراء التقص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

## مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

## مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

## معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

## العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الشيكل الجديد
%	0.2890	0.3114	
(0.072)	1.410	1.410	الدينار الأردني
(0.00)			

## الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.





4. ممتلكات ومعونات  
يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع دولار أمريكي	خلاف طرف أمريكي	سيارات دولار أمريكي	أجهزة الحاسب الألي دولار أمريكي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعونات دولار أمريكي	مباني دولار أمريكي	أراض مستخدمة وأغراض الشركة دولار أمريكي
29,838,799	59,408	2,316,956	2,784,161	4,092,319	17,639,444	2,946,511
578,743	-	141,132	301,772	130,968	4,871	-
(141,627)	-	(141,472)	-	(155)	-	-
510,342	-	-	-	-	280,062	230,280
<b>30,786,257</b>	<b>59,408</b>	<b>2,316,616</b>	<b>3,085,933</b>	<b>4,223,132</b>	<b>17,924,377</b>	<b>3,176,791</b>
8,854,194	11,907	1,161,284	2,094,202	2,260,972	3,325,829	-
1,363,546	11,308	277,619	229,323	492,014	353,282	-
(129,541)	-	(129,464)	-	(77)	-	-
<b>10,088,199</b>	<b>23,215</b>	<b>1,309,439</b>	<b>2,323,525</b>	<b>2,752,909</b>	<b>3,679,111</b>	-
<b>20,698,058</b>	<b>36,193</b>	<b>1,007,177</b>	<b>762,408</b>	<b>1,470,223</b>	<b>14,245,266</b>	<b>3,176,791</b>
27,689,078	59,408	2,088,423	2,317,559	3,532,593	16,950,182	2,740,913
1,180,383	-	251,094	453,535	415,012	60,742	-
(408,803)	-	(99,454)	(58,372)	-	(250,977)	-
643,302	-	-	-	-	503,517	139,785
734,839	-	76,893	71,439	144,714	375,980	65,813
<b>29,838,799</b>	<b>59,408</b>	<b>2,316,956</b>	<b>2,784,161</b>	<b>4,092,319</b>	<b>17,639,444</b>	<b>2,946,511</b>
7,610,336	3,020	969,954	1,837,350	1,754,014	3,045,998	-
1,165,107	8,887	247,398	208,641	446,377	253,804	-
(94,410)	-	(89,939)	(4,471)	-	-	-
173,161	-	33,871	52,682	60,581	26,027	-
<b>8,854,194</b>	<b>11,907</b>	<b>1,161,284</b>	<b>2,094,202</b>	<b>2,260,972</b>	<b>3,325,829</b>	-
<b>20,984,605</b>	<b>47,501</b>	<b>1,155,672</b>	<b>689,959</b>	<b>1,831,347</b>	<b>14,313,615</b>	<b>2,946,511</b>

5. استثمارات عقارية  
يتألف هذا البند مما يلي:

المساحة متر مربع	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
3,301	9,352,833	9,693,937
50,039	4,269,901	3,846,439
2,393	1,730,937	1,914,400
2,416	1,914,050	1,914,050
2,073	1,918,655	1,892,145
1,661	1,572,861	1,551,129
2,033	1,735,583	1,129,799
12,081	860,494	758,257
20,000	230,000	230,000
15,485	132,913	132,714
176	83,419	-
1,012	779,240	779,241
	<b>24,580,886</b>	<b>23,842,111</b>

أرض غزة - شارع الرشيد  
أرض جنين - تنين  
أرض غزة - النصيرات  
أراضي البيرة  
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس  
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله  
أرض نابلس - شارع الروضة  
أرض جنين - تلفيت  
أرض نابلس - سالم (1)  
أرض نابلس - سالم (2)  
شقة في الخضر - بيت لحم  
استثمارات مشتركي تكافل  
أراضي البيرة  
الرصيد في نهاية السنة

6. حق استخدام الأصول  
فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
2,251,367	--
--	2,237,459
-	284,700
(407,110)	(381,601)
-	110,809
<b>1,844,257</b>	<b>2,251,367</b>

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل  
أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

شركات مدرجة دولار أمريكي	شركات غير مدرجة دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
3,010,092	456,016	3,466,108
10,594,729	3,040,732	13,635,461
<b>13,604,821</b>	<b>3,496,748</b>	<b>17,101,569</b>
شركات مدرجة دولار أمريكي	شركات غير مدرجة دولار أمريكي	المجموع دولار أمريكي
3,578,779	445,261	4,024,040
9,648,173	2,672,442	12,320,615
<b>13,226,952</b>	<b>3,117,703</b>	<b>16,344,655</b>

31 كانون الأول 2020

محلي  
أجنبي  
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2019

محلي  
أجنبي  
الرصيد في نهاية السنة



ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغيير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
16,972,355	10,498,509
(6,854,468)	421,304
643,302	781,782
(262,680)	-
<b>10,498,509</b>	<b>11,701,595</b>

الرصيد في بداية السنة  
التغير في القيمة العادلة  
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني  
أرباح متحققة تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة  
الرصيد في نهاية السنة

#### 8. نقد مقيد السحب

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,000,125	1,000,000
1,579,467	1,013,214
<b>2,579,592</b>	<b>2,013,214</b>

وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية \*  
أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية \*\*  
الرصيد في نهاية السنة

\* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مبروطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة.

\*\* يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لهما.

#### 9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,939,825	2,502,544
583,443	614,331
(20,724)	-
<b>2,502,544</b>	<b>3,116,875</b>

الرصيد في بداية السنة  
إضافات  
فروقات ترجمة عملات أجنبية  
الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

#### 10. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
18,541,617	19,474,773
6,011,648	7,870,100
698,418	934,559
<b>25,251,683</b>	<b>28,279,432</b>
(4,773,493)	(6,967,925)
<b>20,478,190</b>	<b>21,311,507</b>

ذمم عملاء  
ذمم وكلاء ومنتجين  
ذمم حكومية

مخصص تدني ذمم مدينة  
الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني ذمم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,955,926	4,773,493
1,795,472	2,113,679
(20,982)	--
43,077	80,753
<b>4,773,493</b>	<b>6,967,925</b>

الرصيد في بداية السنة  
إضافات  
ديون معدومة  
فروقات عملات أجنبية  
الرصيد في نهاية السنة

#### 11. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,901,077	4,196,628
299,827	1,584,631
<b>2,200,904</b>	<b>5,781,259</b>

ذمم معيدي التأمين  
ذمم شركات التأمين المحلية  
الرصيد في نهاية السنة

#### 12. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
325,000	325,000
570,904	1,222,495
181,699	557,880
196,091	188,272
189,896	142,431
946,917	850,230
<b>2,410,507</b>	<b>3,286,308</b>

دفعات مقدمة لشراء برامج  
مصاريف مدفوعة مقدماً  
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة  
إيرادات مستحقة  
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة  
أرصدة مدينة أخرى  
الرصيد في نهاية السنة

#### 13. النقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
دولار أمريكي	دولار أمريكي
107,908	78,791
29,581,675	27,450,825
<b>29,689,583</b>	<b>27,529,616</b>

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك  
الرصيد في نهاية السنة

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2020 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 3,31%.



لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
78,791	107,908
27,450,825	29,581,675
<b>27,529,616</b>	<b>29,689,583</b>
(13,789,916)	(11,063,155)
<b>13,739,700</b>	<b>18,626,428</b>

نقد في الصندوق  
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر  
الرصيد في نهاية السنة

#### 17. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,373,482	3,933,811
309,070	677,534
(305,668)	(307,624)
57,210	69,761
<b>4,434,094</b>	<b>4,373,482</b>
(20,650)	(21,950)
<b>4,413,444</b>	<b>4,351,532</b>

الرصيد في بداية السنة  
إضافات  
المستخدم/المدفوع من المخصص  
فروقات ترجمة عملات أجنبية  
الرصيد

مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال\*

الرصيد في نهاية السنة

\* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

#### 18. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,217,048	-
--	2,086,975
2,217,048	2,086,975
-	284,700
87,679	93,085
(438,287)	(352,496)
-	104,784
<b>1,866,440</b>	<b>2,217,048</b>

رصيد بداية السنة

أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)

رصيد بداية السنة المعدل

إضافات

فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار

الإيجارات المدفوعة

فروقات ترجمة عملات أجنبية

الرصيد في نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 5% كما في 1 كانون الثاني 2020.

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي
137,841	351,576
1,728,599	1,865,472
<b>1,866,440</b>	<b>2,217,048</b>

التزامات قصيرة الأجل

التزامات طويلة الأجل

الرصيد في نهاية السنة

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 مبلغ 96,634 دولار أمريكي (104,320 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019) (إيضاح 27).

#### 14. توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 13 نيسان 2020 على توزيع أرباح على المساهمين بواقع 5% من رأس المال المدفوع بما يعادل 750,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

أقرت الهيئة العامة في جلستها العادية التي عقدت بتاريخ 10 نيسان 2019 توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال الشركة بمبلغ 2,250,000 دولار أمريكي عبر تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من الاحتياطي الاختياري للشركة بالإضافة إلى توزيع مبلغ 2,125,650 دولار أمريكي من الأرباح المدورة.

قرر مجلس الإدارة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 10 شباط 2021 رفع توصية إلى الهيئة العامة العادية وقت انعقادها بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% من رأس المال الاسمي المدفوع بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي.

#### 15. الاحتياطيات

##### 1. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأس المال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

##### 2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. تم خلال عام 2019 تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من حساب الاحتياطي الاختياري كتوزيعات أرباح نقدية (إيضاح 16).

#### 16. الأرباح المتركمة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقاة كما في 2020/12/31 مقيد لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

حيث قامت الشركة وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين (شركة تابعة) بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 3,723,583 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، وقد قامت الشركة وشركة التكافل (شركة تابعة) خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 بأخذ مخصص لتدني الذمم المدينة بمبلغ 2,113,679 دولار أمريكي (مبلغ 1,795,472 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019) وبالتالي تم اخذ المخصص المطلوب حسب الدراسة التي تمت في سنة 2018- (إيضاح 10).



## 19. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
رصيد بداية السنة	2,675,009
إضافات	60,728
استردادات	(280,781)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	165
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>2,455,121</b>

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

## 20. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال التسعة أشهر المنتهية في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019 كما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
الرصيد في بداية السنة	3,663,345
التخصيص للسنة	2,673,364
التخصيص لسنوات سابقة	-
التسديد خلال السنة	(1,721,345)
فروقات ترجمة عملات أجنبية	-
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>4,615,364</b>

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
التخصيص للسنة	2,673,364
التخصيص لسنوات سابقة	-
ضرائب مؤجلة	(614,330)
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>(2,059,034)</b>

لم تتوصل الشركة وشركاتها التابعة حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2018 و 2019، وفيما يخص شركاتها التابعة (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر) لم تتوصل هذه الشركات إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمال العام 2019.

## 21. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقوف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 5,915,594 دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين 3,9% و 5,5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019 مبلغ 3,133,142 دولار أمريكي و 3,397,553 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان كميالية موقعة وإيداع شيكات برسم التحصيل بالإضافة إلى الكفالة الاعتبارية للشركة.

## 22. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
ذمم موردين	5,644,340
ذمم وكلاء ومنتجين	--
ذمم موظفين	1,205,351
أخرى	425,083
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>7,274,774</b>

## 23. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
ذمم معيدي التأمين	5,215,361
مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين	871,334
ذمم شركات التأمين محلية	299,684
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>6,386,379</b>

## 24. مطلوبات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
شيكات آجلة تستحق خلال سنة	968,163
الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *	1,787,967
مصاريق مستحقة	1,421,745
صندوق الادخار	1,493,046
إجازات مستحقة	543,256
توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا واثاق	219,900
إيجارات مقبوضة مقدماً	75,328
مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	160,000
هيئة سوق رأس المال	86,451
توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون	64,307
الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	32,456
أخرى	927,558
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>7,780,177</b>

\* يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2020، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,990,023 شيقل جديد تقريباً (ما يعادل 2,487,670 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات (إيضاح 25). لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. -فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
الرصيد في بداية السنة	1,238,348
إضافات	5,496,776
التسديد خلال السنة	(4,948,283)
فرق العملة	1,126
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>1,787,967</b>



25. **مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
89,793,323	77,877,692
(16,750,835)	(16,771,522)
<b>73,042,488</b>	<b>61,106,170</b>
3,243,628	2,577,111
2,019,843	2,023,995
27,380,956	28,781,538
<b>105,686,915</b>	<b>94,488,814</b>
25,056,376	18,315,160
626,630	372,883
855,410	847,288
4,486,098	3,896,456
<b>31,024,514</b>	<b>23,431,787</b>
47,986,112	42,791,011
2,616,998	2,204,227
1,164,433	1,176,707
22,894,858	24,885,082
<b>74,662,401</b>	<b>71,057,027</b>
31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي
15,735,190	14,406,057
2,487,670	2,297,879
93,981	67,586
18,316,841	16,771,522
(1,566,006)	-
<b>16,750,835</b>	<b>16,771,522</b>

**مطلوبات عقود التأمين:**

إجمالي احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات\*

**صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية**

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها  
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة  
أقساط غير مكتسبة

**اجمالي مطلوبات عقود التأمين**

**موجودات عقود إعادة التأمين:**

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة  
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها  
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة  
أقساط غير مكتسبة

**إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين**

**صافي مطلوبات عقود التأمين**

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة  
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها  
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة  
أقساط غير مكتسبة

\*يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين  
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق  
المستردات من جهات أخرى

ينزل: المخصص

صافي المستردات والمشاركات

- احتياطي الإذاعات تحت التسوية (مبلغ وغير المبلغ عنها) - بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات) كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2019 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي
42,469,747	47,578,390	10,769,141	12,769,585	31,700,606	34,808,805
12,170,467	14,972,932	1,934,640	2,802,979	10,235,827	12,169,953
1,609,794	1,520,508	185,320	192,189	1,424,474	1,328,319
2,240,527	2,458,351	-	-	2,240,527	2,458,351
1,202,178	1,737,131	974,856	1,330,664	227,322	406,467
3,184,726	7,317,722	3,654,240	7,498,105	(469,514)	(180,383)
47,117	12,470	121,065	92,068	(73,948)	(79,598)
911,511	654,638	744,884	501,424	166,627	153,214
(152,786)	33,974	303,897	495,992	(456,683)	(462,018)
<b>63,683,281</b>	<b>76,286,116</b>	<b>18,688,043</b>	<b>25,683,006</b>	<b>44,995,238</b>	<b>50,603,110</b>

فرع تأمين المركبات  
فرع تأمينات العمال  
فرع تأمينات المسؤولية المدنية  
فرع تأمينات الصحة  
فرع تأمينات الهندسية  
فرع تأمين الحريق  
فرع التأمين البحري  
فرع تأمين الحياة  
فرع التأمينات العامة الأخرى





- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)  
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	21,954,367	1,916,635	2,410,185	20,682,470
22,599,105	2,240,449	267,178	297,287	2,092,765
2,359,943	347,692	87,046	80,487	302,311
389,357	758,193	-	-	1,460,971
1,460,971	262,258	210,839	178,679	78,564
289,403	1,565,460	1,234,807	1,322,727	215,245
1,450,052	29,219	26,250	18,922	8,739
34,989	223,318	153,701	177,811	44,017
197,718	27,380,956	3,896,456	4,486,098	24,885,082
28,781,538				22,894,858

فروع تأمين المركبات  
فروع تأمينات العمال  
فروع تأمينات المسؤولية المدنية  
فروع تأمينات الصحة  
فروع التأمينات الهندسية  
فروع تأمين الحريق  
فروع التأمين البحري  
فروع التأمينات العامة الأخرى

26. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.





**27. المصاريف الإدارية والعمومية**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,904,854	11,436,318	الرواتب والمنافع المتعلقة بها وضريبة القيمة المضافة على الرواتب	11,436,318
1,363,546	1,165,107	استهلاكات عقارات ومعدات	1,165,107
407,110	381,601	إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة	381,601
556,086	556,819	مواصلات	556,819
638,240	513,055	أتعاب مهنية	513,055
419,968	716,311	دعاية وإعلان وتسويق	716,311
635,482	337,740	مصاريف حاسوب	337,740
371,589	427,663	بريد وهاتف وفاكس	427,663
24,857	259,066	مصاريف سفر وإقامة وعمل	259,066
12,036	11,719	مصاريف تدريب	11,719
53,505	26,332	مصاريف التأمين	26,332
299,113	194,397	كهرباء وماء	194,397
586,859	461,322	صيانة ونظافة	461,322
528,663	558,510	فوائد وعمولات بنكية	558,510
148,424	104,320	إيجارات	104,320
108,063	101,472	مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا	101,472
498,939	261,012	ضرائب رسوم واشتراكات	261,012
160,000	160,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	160,000
254,737	337,957	قرطاسية ومطبوعات	337,957
58,969	60,197	ضريبة أملاك	60,197
50,169	68,119	ضيافة	68,119
543,988	598,343	أخرى	598,343
<b>19,625,197</b>	<b>18,737,380</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية على فروع التأمين كالتالي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,007,640	10,700,022	فرع تأمين المركبات	10,700,022
1,419,428	1,461,535	فرع تأمين العمال	1,461,535
226,334	230,392	فرع تأمين المسؤولية المدنية	230,392
981,051	1,066,400	فرع التأمين الصحي	1,066,400
232,836	226,837	فرع التأمينات الهندسية	226,837
1,365,904	1,094,585	فرع تأمين الحريق	1,094,585
88,661	81,945	فرع التأمين البحري	81,945
551,267	623,401	فرع تأمين الحياة	623,401
190,441	177,519	فرع التأمينات العامة الأخرى	177,519
<b>16,063,562</b>	<b>15,662,636</b>	<b>مصاريف غير موزعة</b>	
3,561,635	3,074,744	<b>إجمالي المصاريف الإدارية والعمومية نهاية السنة</b>	
<b>19,625,197</b>	<b>18,737,380</b>		

**28. عوائد الاستثمارات**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,962	808,039	عوائد توزيعات أسهم	808,039
476,455	262,680	أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل الشامل	262,680
(95,300)	5,633	أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	5,633
--	19,797	أرباح (خسائر) غير متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل	19,797
703,557	701,397	فوائد وعوائد ودائع بنكية	701,397
<b>1,087,674</b>	<b>1,797,546</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	

**29. إيرادات أخرى، بالصافي**  
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
390,307	430,351	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية	430,351
316,650	139,189	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية	139,189
22,200	90,000	إيرادات إيجارات	90,000
50,369	17,587	أرباح بيع عقارات ومعدات	17,587
199,237	192,390	أخرى	192,390
<b>978,763</b>	<b>869,517</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	

**30. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة**

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,316,682	2,888,939	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام	2,888,939
15,000,000	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة	15,000,000
<b>0.22</b>	<b>0.19</b>	<b>الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم</b>	





### 31. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والعليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
مساهمون رئيسيون	3,102,322	577,275
مساهمين رئيسيين	1,161,982	1,231,191
أعضاء مجلس الإدارة	160,000	160,000
مساهم رئيسي في شركة تابعة	36,801	93,099
مساهم رئيسي في شركة تابعة	579,862	156,538
مساهم رئيسي في شركة تابعة	2,965,817	8,846,121
مساهم رئيسي في شركة تابعة	4,342	39,214

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات علاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019
رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا	628,838	1,116,860
مصاريف مجلس الإدارة	30,502	183,091
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	160,000	160,000
أقساط مكتتبية	1,180,882	1,648,439
ادعاءات مدفوعة	502,006	1,077,481
عوائد ودائع	66,002	180,627

### 32. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2020:

قياس القيمة العادلة باستخدام	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة:	31 كانون الأول 2020	13,608,821	13,608,821	-
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 7):	31 كانون الأول 2020	3,496,748	-	3,496,748
مدرجة	31 كانون الأول 2020	136,936	136,936	-
غير مدرجة	31 كانون الأول 2020	24,580,886	-	24,580,886
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 4 ومباني) ايضاح 4	31 كانون الأول 2020	17,422,057	-	17,422,057

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2019:

قياس القيمة العادلة باستخدام	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة:	31 كانون الأول 2019	13,226,952	13,226,952	--
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 7):	31 كانون الأول 2019	3,117,703	--	3,117,703
مدرجة	31 كانون الأول 2019	193,115	193,115	--
غير مدرجة	31 كانون الأول 2019	23,842,111	--	23,842,111
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (ايضاح 4 ومباني) ايضاح 4	31 كانون الأول 2019	17,260,126	--	17,260,126

لم يتم خلال الفترة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.



### التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
  - المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
  - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

### 33. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

	القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية				
النقد والنقد المعادل	29,689,583	27,529,616	29,689,583	27,529,616
نقد مقيد السحب	2,579,592	2,013,214	2,579,592	2,013,214
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:				
مدرجة	13,226,952	13,608,821	13,226,952	13,608,821
غير مدرجة	3,117,703	3,496,748	3,117,703	3,496,748
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	193,115	136,936	193,115	136,936
شيكات برسم التحصيل	32,167,849	39,368,635	32,167,849	39,368,635
ذمم مدينة	20,478,190	21,311,507	20,478,190	21,311,507
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	2,200,904	5,781,259	2,200,904	5,781,259
موجودات عقود إعادة التأمين	23,431,787	31,024,514	23,431,787	31,024,514
موجودات مالية أخرى	937,186	3,286,308	937,186	3,286,308
	<b>128,022,861</b>	<b>147,557,558</b>	<b>128,022,861</b>	<b>147,557,558</b>
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة	9,471,888	7,274,774	9,471,888	7,274,774
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	3,960,603	6,386,379	3,960,603	6,386,379
تسهيلات إئتمانية	3,397,553	3,133,142	3,397,553	3,133,142
مطلوبات عقود التأمين	94,488,814	105,686,915	94,488,814	105,686,915
التزامات عقود الإيجار	2,217,048	1,866,040	2,217,048	1,866,040
مطلوبات مالية أخرى	3,928,679	7,780,177	3,928,679	7,780,177
	<b>117,464,585</b>	<b>148,921,827</b>	<b>117,464,585</b>	<b>148,921,827</b>

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الإئتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

### 34. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة.

تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمين العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمن لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءمة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.



### المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

### مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنفذ المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

### 35. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 60,915,404 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 مقابل 56,173,843 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

### 36. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

### 37. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2019 لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2020، إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

### 38. مبدأ الإستمرارية

تم تأكيد وجود فايروس كورونا (كوفيد - 19) خلال شهر كانون الثاني 2020 والذي انتشر لاحقاً في العديد من البلدان حول العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الإستقرار في الإقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية والإقتصادية. كما أعلنت منظمة الصحة العالمية عن هذا الحدث على أنه وباء عالمي (جائحة). وقد أثر هذا الوباء على العديد من القطاعات الاقتصادية خلال عام 2020 بما في ذلك قطاع التأمين والمؤسسات المالية.

قامت إدارة الشركة بدراسة مخاطر تعرض الشركة لمثل تلك الأحداث وكذلك قامت بتقييم الأثار المتوقعة على أعمال الشركة من أجل مراجعة وتقييم المخاطر المحتملة الناشئة عن هذا الحدث. بما يشمل مراقبة تأثير هذا الحدث على أعمال الشركة بشكل مستمر ودراسة أثر هذا الحدث على التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل إدارة الشركة المتعلقة بمخاطر الائتمان والمدخلات المستخدمة لإحتساب الخسائر المتوقعة للموجودات المالية وتقييم الاستثمارات العقارية والاحتياطيات الفنية خلال عام 2020

كما أجرت الشركة تقييم حول قدرتها علم الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. والأثر المتفاجم للوباء إلا أنه في الوقت الراهن تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

وستحتاج إدارة الشركة الى المتابعة بعناية لمتطلبات القياس والاعتراف بخسائر الانخفاض في قيمة موجودات الشركة مستقبلاً حيث لا يزال مدى ومدة الأثر الاقتصادي لهذه الجائحة غير مؤكد حيث أنه يعتمد علم التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في هذا الوقت بما يشمل إجراءات الاغلاق المستمر أو انتهاء الإغلاق أو اعتماد التطعيم على مستوى مناطق السلطة الفلسطينية، ونظراً لعدم التيقن المستمر المتعلق بالأثر الاقتصادي فإنه لا يمكن إجراء تقدير موثوق للأثر المالي في الوقت الحالي على هذه البيانات المالية المرفقة، ولربما قد يكون هناك تدني في قيمة موجودات الشركة وانخفاض على إجمالي الإيرادات بما يؤثر على البيانات المالية الموحدة في الفترات المالية اللاحقة بعد تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

### 39. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

## الشركات التابعة:-



شركة ترست العقارية - رام الله  
البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
هاتف: 022425735 / 022978550



شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي  
البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
الرقم المجاني: 1800858585  
فاكس: 022978573



شركة ترست للسياحة والسفر - رام الله  
البييرة - شارع نابلس - مقابل الوطنية موبايل  
هاتف: 022414895  
فاكس: 022425734 / 022414897



شركة التكافل للتأمين - الادارة العامة  
رام الله - عين منجد - مبنى ابراج هاوس  
رام الله - ص.ب 1444  
هاتف: 022947070

التكافل للتأمين  
AL-TAKAFUL INSURANCE  
خدمات تأمين إسلامية

## فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين:-

### الفروع

الادارة العامة - رام الله  
البييرة - شارع القدس - عمارة ترست  
رام الله - ص.ب 1860  
هاتف: 022978550 / 022425735  
فاكس: 022425734

فرع الخليل  
الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة  
ص.ب 128  
هاتف: 022224236 / 022221608  
فاكس: 022225708

فرع نابلس  
نابلس - اول شارع عمان - عمارة ترست  
ص.ب 1560  
هاتف: 092331321 / 092331330  
فاكس: 092383766

فرع بيت لحم  
بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الاردن  
هاتف: 022742476 / 022760415  
فاكس: 022742477

فرع غزة  
شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا  
ص.ب 1038  
هاتف: 082823446  
فاكس: 082823447

فرع جنين  
جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح  
هاتف: 042503557 / 042503550  
فاكس: 042436378

فرع قلقيلية  
قلقيلية - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس  
هاتف: 092942610  
فاكس: 092948791

فرع طولكرم  
طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكاله  
هاتف: 092674171  
فاكس: 092674172



## ملاحظات:-

## المكاتب

### مكتب البيرة - رام الله

البيرة-شارع نابلس-برج عصفور-الطابق الثاني  
هاتف : 022414494

### مكتب طوباس

الشارع الرئيسي - مقابل مديرية الداخلية  
هاتف: 092571110  
فاكس : 092569376

### مكتب بديا

بديا - عمارة الامير طه فوق البنك العربي  
هاتف : 092991610  
فاكس : 092991611

### مكتب عزون - قلقيلية

قلقيلية - عزون - وسط البلد مقابل مبنى البلدية  
هاتف : 092909452  
فاكس: 092909453

### مكتب الفندق

الفندق - شارع نابلس - قلقيلية  
تلفاكس : 092998756

### مكتب رفديا-نابلس

شارع رفديا الرئيسي عمارة الزيتون بجانب بنك فلسطين  
تلفاكس : 092386052

### مكتب سلفيت

سلفيت-شارع الداخلية-بجانب بنك القدس  
هاتف : 092517373  
فاكس : 092517337

### مكتب خانيونس

خانيونس-دوار ابوحميد / بناية الاغا-غزة  
هاتف : 082062240  
فاكس : 082064430

### مكتب بيت جالا

بيت جالا-الشارع الرئيسي-بجانب بنك القدس  
تلفاكس : 022760416

### مكتب السلام

الخليل شارع السلام بالقرب من البنك العربي  
هاتف: 022294741  
فاكس: 022294740

### مكتب اريحا

اريحا-شارع المنتزهات-عمارة الحسيني  
هاتف : 022322387  
فاكس : 022327172

### مكتب الشيوخ - الخليل

بجانب البنك الاسلامي الفلسطيني عمارة الحاج كامل  
عودة الحلايقة  
هاتف : 022560901  
فاكس : 022560897

### مكتب راس الجورة - الخليل

بجانب محامص النتشة-برج العرب  
هاتف : 022243191  
فاكس : 022243192

### مكتب الماصيون - رام الله

عمارة مشعل - الطابق الاول  
هاتف : 022988651  
فاكس : 022988657



ملاحظات:-

Blank lined area for notes on the right page.

ملاحظات:-

Blank lined area for notes on the left page.



الإشارة: ه. من. ر. ف/ ديوان 2021/17910

التاريخ: 2021/03/23

السيد أنور الشنطي المحترم،

عضو مجلس الإدارة /المدير العام .

شركة ترست العالمية للتأمين

تحية طيبة وبعد،

التاريخ: 25/3/2021

الإشارة: AZ-10-2021

الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين للفترة المنتهية في 2020/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الإطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2020/12/31 لشركة ترست العالمية للتأمين ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

السادة/ بورصة فلسطين المحترمين

لعناية السيد/ احمد عويضة المحترم

الرئيس التنفيذي

تحية طيبة وبعد

الموضوع: التقرير السنوي لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة 2020

يسرنا ان نرفق طياً التقرير السنوي لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما هو في 2020/12/31 مع موافقة السادة/ هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الادارة العامة للتأمين على البيانات المالية المجمعة، يرجى التكرم بالافصاح عن التقرير السنوي حسب الأصول .

مع العلم بأن اجتماع الهيئة العامة العادية سيكون بتاريخ 2021/4/8

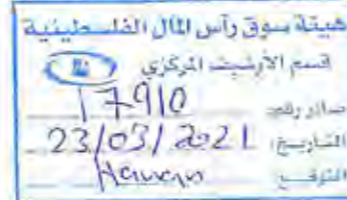
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وكل عام والجميع بالف خير

الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الادارة

أنور الشنطي

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم

نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين

Amjad

أمجد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين