

التقرير السنوي 2021



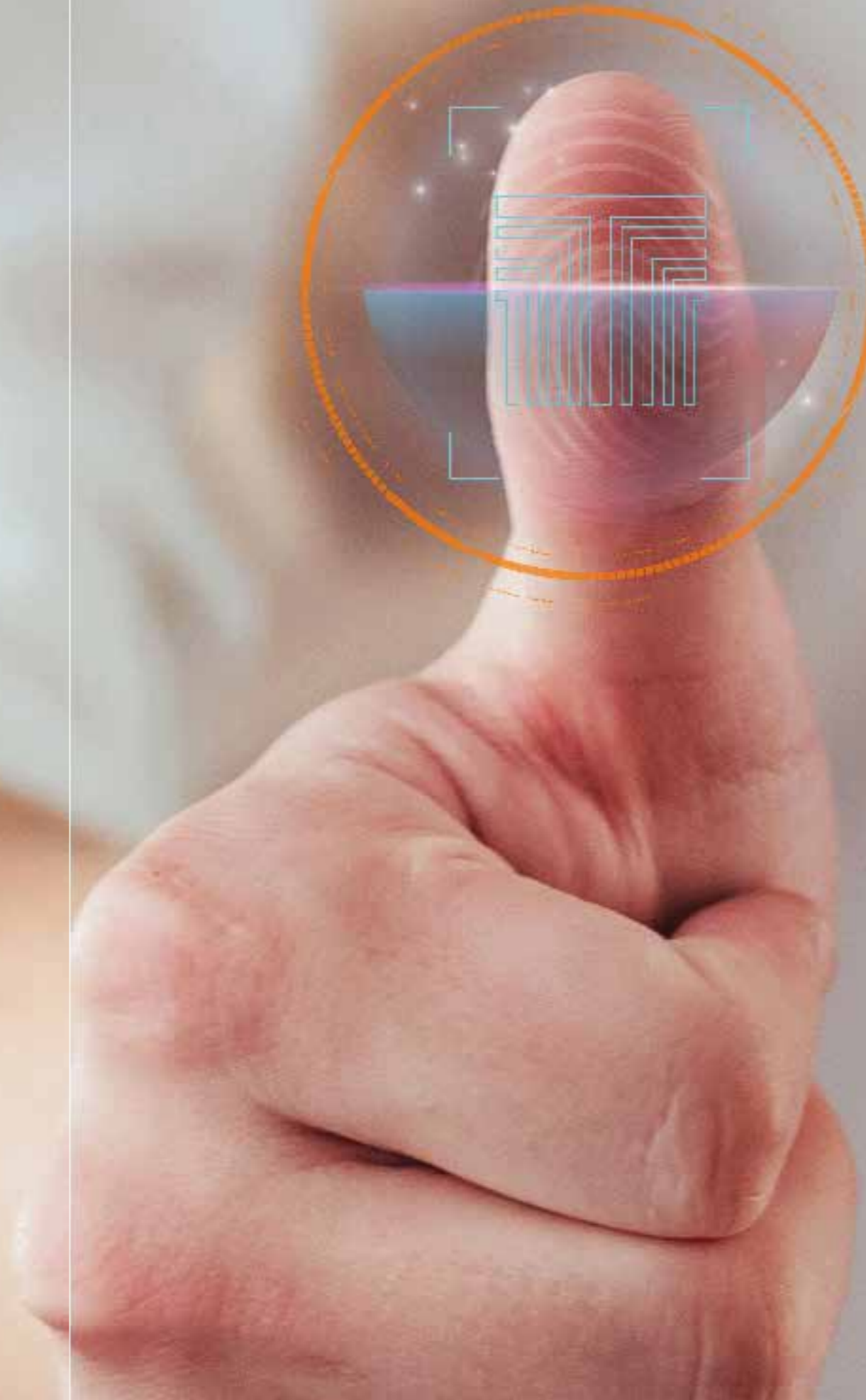


التقرير السنوي

2021

قائمة المحتويات

5	لمحة عامة
7	من نحن
9	الرؤيا
10	الرسالة
10	الأهداف
11	القيم
14	كلمة رئيس مجلس الإدارة
18	أعضاء مجلس الإدارة
27	الإدارة التنفيذية
31	أهم إنجازات العام 2021
33	تقرير مجلس الإدارة للعام 2021
47	إيضاحات إضافية
57	الحوكمة الرشيدة
69	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2021
72	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً وإقليمياً. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترقد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.



من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات "ترست العالمية للتأمين"، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للاخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانيات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم

الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تصبح الإختيار الأول للشركات والأفراد، فشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأبزر شركة عاملة، إننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لذي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى

- إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.



توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والإرتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.

الإفتاح: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

العدالة: نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

الإمتثال: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الإعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقر روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية .

التغيير: بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي .

المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام التصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطورهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل .

العاملون معنا: نختر بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا .

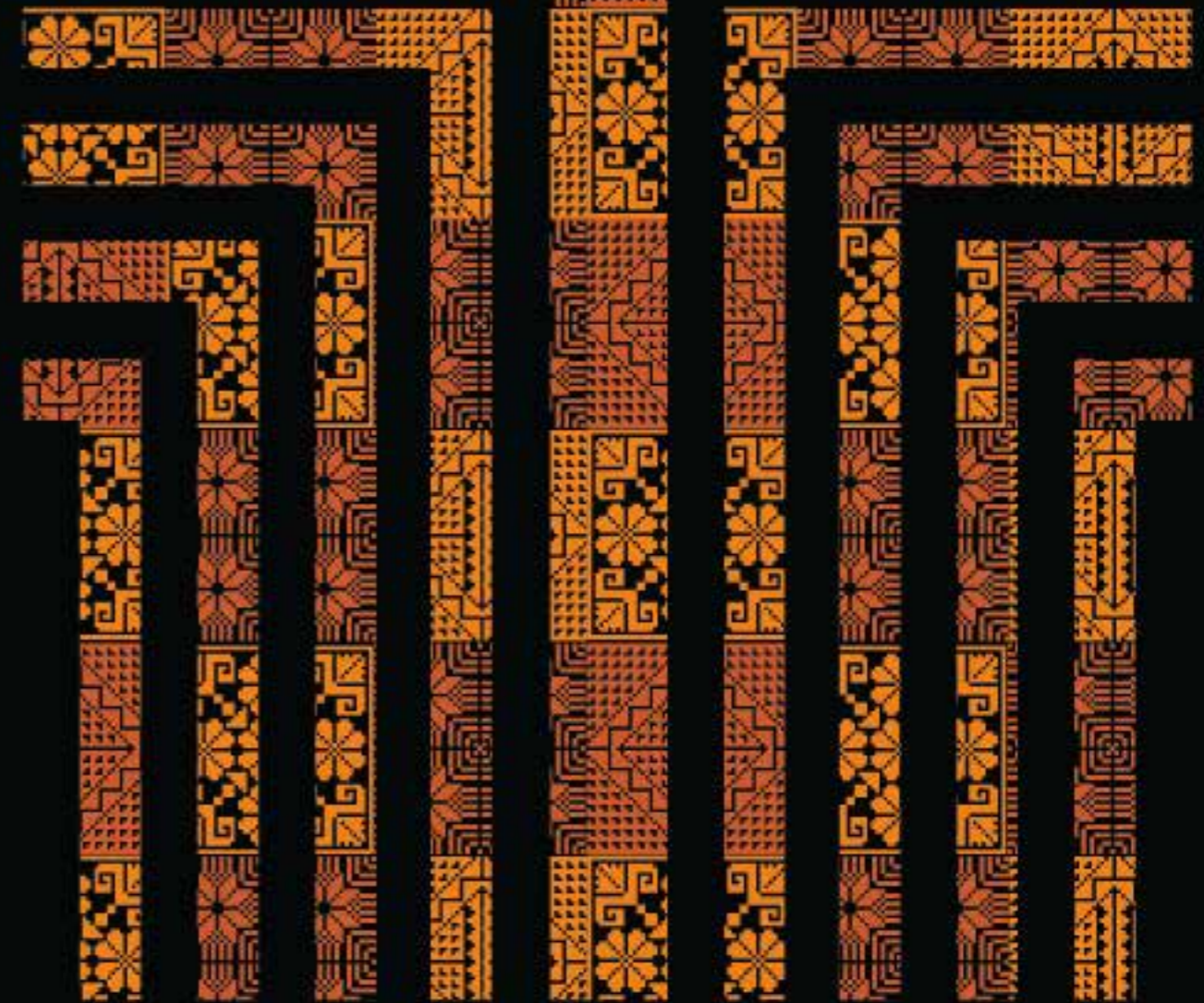
إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2022 - 2024 .
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤمنین وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.



السيد / كامل أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الادارة

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

السادة / الافاضل اعضاء الهيئة العامة المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وأهلاً وسهلاً بكم جميعاً، ويسعدني أن أرحب بكم أجمل ترحيب في هذا اليوم، يوم انعقاد جمعيتكم العامة في دورتها السابعة والعشرين متمنياً لكم موفور الصحة والعافية وأن يبعد الله عنا وعنكم كل شر وسوء وأن ننجز اجتماعنا هذا بالتوفيق والنجاح. وسمحوا لي أن أضع بين أيديكم ملخصاً للأعمال ونتائج العام 2021 وكل ما تعلق بذلك العام من عمليات ونشاطات وإنجازات.

الوضع الدولي والاقليمي:

للأسف الشديد للعام الثالث على التوالي ما زال الوباء العالمي يضرب العالم واقتصاده من كل الجوانب، ومازال العالم يتكسر طرقاً ووسائل للتخلص من ذلك الوباء أو تقليص اثاره وكمحصلة نهائية حتى اليوم فلم يتعافى الاقتصاد العالمي بشكل كامل ولم تبدأ عملية النمو والدوران كما يجب وكنا نتمنى أن يكون العام 2022 عام التعافي الكامل والبدء بتحقيق أرباح مميزة، ولكن البدء بالتحضير لتطبيق معيار 17 وأثره على قطاع التأمين يتطلب مرة أخرى مزيداً من التحفظ في المصاريف وضبط النفقات وتكوين المخصصات.

محلياً:

ان لضعف الاقتصاد الفلسطيني وشح الامكانيات وكثرة التحديات جعل من أثر هذا الوباء علينا أكثر فتكاً ودماراً حيث توقفت بالكامل عجلة الاقتصاد لفترات متقطعة وانقطعت الأعمال وتوقف الانتاج وعانت الشركات من ضعف مستمر في السيولة وازدياد في حجم الذمم المدينة وتراكم الشيكات الراجعة من المواطنين الذين تقطعت بهم السبل، لقد كان عام 2021 ليس عاماً عادياً، دفعنا الى إجراءات غير عادية على كافة المستويات لتقليل الخسائر والاستمرار في التقدم للأمام.

النتائج التشغيلية:

حققت شركتكم الريادة على السوق الفلسطيني للسنة الحادية عشر على التوالي وبلغ مجموع الانتاج 112 مليون دولار مقارنة مع 97 مليون دولار في 2020 بزيادة وقدرها 15 % وبلغت الموجودات 218 مليون دولار مقارنة مع 205 مليون دولار في العام 2020 بزيادة 6 % وبلغت حقوق المساهمين 60 مليون دولار في الأعوام 2020 و2021، وحققت الشركة أرباحاً

قبل الضرائب بلغت 3,966 مليون دولار مقارنة مع 6,209 مليون دولار في 2020. بلغت صافي الأرباح المحققة بعد خصم الضرائب 2,564 مليون دولار مقارنة مع 4,150 مليون دولار في العام 2020.

أما التعويضات المسددة من شركتنا التزاماً بحقوق المؤمنين فقد بلغت 68 مليون دولار مقارنة مع 58 مليون دولار في العام 2020.

لقد عملت الشركة وبناء على توجهات مجلس الادارة على المزيد من تدعيم الاحتياطات الفنية وأخذ المخصصات اللازمة استعداداً للمعايير الدولية التي سيتم تطبيقها في المستقبل ولتقوية متانة الشركة وقدرتها على البقاء والنجاح فقد بلغت مجموع الاحتياطات الفنية 121 مليون دولار مقارنة مع 106 مليون دولار في العام 2020.

التطلعات والأهداف المستقبلية:

اننا في مجلس الادارة نحرص في اعتماد الموازنات والخطط الاستراتيجية على استمرار تمكين الشركة ورفع قدراتها المالية وكفاءة العاملين فيها وتنويع الاستثمار وتعظيم الأرباح ونعمل بتواصل دائم ومستمر مع الادارة التنفيذية لمتابعة خطواتها وتقديم التوجيه والنصح والارشاد لانجاز الأهداف بأفضل الطرق والنتائج.

سيكون هذا العام عاماً مهماً في التمهيد لتطبيق المعايير الدولية وخصوصاً المعيار 17 والذي يبدأ في العام 2023، وما يتطلبه ذلك من زيادة المخصصات المتعلقة بالمستردات والذمم المدينة وتغيير الية اعداد البيانات حسب المعايير الجديدة، ويتطلب هذا من الشركة المزيد من الحرص في التعامل مع تلك المعايير وتطبيق تعليمات الجهات الرقابية.

نعمل في مجلس الإدارة على توفير البيئة الامنة لكادر الشركة لتحقيق ذلك والارتقاء بالشركة سمعة وأداء لنبقى على سلم القيادة للسوق الفلسطيني. نشكركم على دعمكم المتواصل للشركة ونعدكم ببذل كل الجهد للاستمرار في النجاح والتقدم.

وكل عام وانتم بألف خير،،،

كامل ابو نحل

رئيس مجلس الاداره



السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل عضو مجلس إدارة



من مواليد عمان 1954 .
حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، - salem state college,
Boston الولايات المتحدة الأمريكية.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الاردنيين.
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة
ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا،
شركة قطر للبترول المحدودة.

السيد / أنور محمد احمد الشنطي الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة



من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960 .
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام
1985 .
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين
منذ عام 2010 .
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر -
فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
عضو مجلس إدارة جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين.
عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
عضو مجلس إدارة الاتحاد العربي للتأمين سابقاً.
عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين،
شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض
مصابي حوادث الطرق.
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث
الطرق.
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

أعضاء مجلس الإدارة

تم إنتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 10 نيسان 2019 في اجتماع الهيئة العامة
العادية لأربع سنوات مقبلة 2019-2022 ويتكون من السادة.

السيد / كامل غازي كامل أبو نحل رئيس مجلس الإدارة



من مواليد قطر عام 1974 .
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.
رئيس مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة
ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين سابقاً، عضو مجلس
إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار.
عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، وترست القابضة،
عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل
مار المملكة المتحدة.



الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني نائب رئيس مجلس الإدارة



من مواليد قطر عام 1961 .
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College,
Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك
ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست
الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، شركة السري
للتجارة.



السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل
عضو مجلس إدارة

من مواليد يينا في فلسطين عام 1931.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت - الأردن.

عضو جمعية رجال الأعمال العرب.

عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين.

عضو جمعية المستثمرين الأردنيين.

نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.



السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة الكويت عام 1976.

المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلاديلفيا - الأردن.

محاسب متقدم في مجموعة طلال ابو غزالة.

نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن.

شغل سابقاً عدة مناصب أهمها نائبا لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.

المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.

رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين قبرص لدى فرعها بالأردن 2019.

السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957.

مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر سابقاً .

خبره أكثر من 39 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.

عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان



السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961.

حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي، لندن.

عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMI).

عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).

زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).

خبرة 30 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.

شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.

دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2021 ، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني .

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية .

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان .

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

السيد/ خالد أبو نحل
عضواً

السيد/ ماجد عقل
رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي وإجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الشركات المسيطرة عليها من الأعضاء	عدد الأسهم 2020	عدد الأسهم 2021	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	199,996	199,996	أردني	رئيس مجلس الإدارة	السيد/ كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	100,907	100,907	قطري	نائب الرئيس	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
	6,214,890	2,893,881			السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص.
لا يوجد	---	---	فلسطيني	عضو	السيد/ ماجد محمد عبد الحميد عقل
لا يوجد	---	---	أردني	عضو	السيد/ هيثم علي عبد الرحمن مسعود
لا يوجد	---	56,000	فلسطيني	عضو	السيد/ خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	144,440	144,440	فلسطيني	عضو	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
لا يوجد	199,996	199,996	أردني	عضو	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	2,236,345	2,236,345	أردني	عضو	السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل

الرئيس التنفيذي

السيد/ أنور محمد أحمد الشنطي
مدقق حسابات الشركة للعام 2021
السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه

لجنة المخاطر

السيد/ خالد أبو نحل
رئيساً

السيد/ ماجد عقل
عضواً

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني
رئيساً

السيد/ جمال أبو نحل
عضواً

السيد/ محيي الدين الجمل
عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل دوري وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة إلتزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

لجنة الاستثمار

السيد / جمال أبو نحل
رئيساً

الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً

السيد/ أنور الشنطي
عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملة أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد افاق الإستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظة الإستثمارية.
- دراسة ارباح الإستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.
لا توجد أي خلاقات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر والإدارة العليا للشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة: (المبالغ بالدولار الأمريكي)

الرسم	المقصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	20,000	0	20,000
الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	20,000	0	20,000
السيد /جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	0	20,000
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة	20,000	0	20,000
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	20,000	0	20,000
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	20,000	0	20,000
السيد/ محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	20,000	0	20,000
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	20,000	0	20,000
المجموع		160,000	0	160,000

الإدارة التنفيذية:

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

السيد/ أنور الشنطي	عدد الأسهم	2021	عدد الأسهم	2020
الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة	144,440	144,440	144,440	144,440
فلسطيني الجنسية				

لا يوجد شركات مسيطرة عليها من قبل الأعضاء

السيد/ عزام الخفش	عدد الأسهم	2021	عدد الأسهم	2020
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	50	1,000	1,000	1,000
فلسطيني الجنسية				

لا يوجد شركات مسيطرة عليها من قبل الأعضاء

السيد/ عطية موسى	عدد الأسهم	2021	عدد الأسهم	2020
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي	---	---	---	---
فلسطيني الجنسية				

لا يوجد شركات مسيطرة عليها من قبل الأعضاء

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).

لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.



السيد/ عزام عبد الإله خفش نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

من مواليد مدينة نابلس عام 1969. حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز. مع مرتبة الشرف عام 1995. عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب. حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية. حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية. حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013. عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين. عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.



السيد / عطية عبد الرحمن موسى مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

من مواليد مدينة رام الله عام 1975. حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998. عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقى لمدة 10 سنوات في هذا المنصب. تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي. حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولديه شهادات دولية منها ED RP, ENSA, CEH, ITIL V3. حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة. ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها. عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

السيد / أنور محمد احمد الشنطي الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة

من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960. حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985. أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني. الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين. المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين. المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين. عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي. رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً. عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين. عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص. عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً. عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً. عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة. عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين. عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق. عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق. عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة. عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



أهم إنجازات العام 2021 :

- 1 حافظت الشركة على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وجائحة كورونا وقد بلغ إنتاج الشركة 111.935 مليون دولار أمريكي مقابل 96.632 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- 2 قامت الشركة بدعم احتياطاتها الفنية ضمن الخطة المعدة والمعتمدة من قبل السادة مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الاحتياطات الفنية بكفائتها وعدالتها خلال العام 2021 .
- 3 رفد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة.
- 4 المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2021 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.
- 5 قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.
- 6 قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حذّث وطرّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل و البدء التحضيري للبرنامج الجديد e-Bao حيث من المتوقع العمل به في بداية العام 2023.
- 7 أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2020 وفي المراحل الأخيرة من التسوية النهائية للعوام 2018 و 2019 و 2020 لشركة ترست للتأمين.
- 8 اعداد الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار المحاسبي رقم (9) ومعيار رقم (17) وتحديد الاحتياجات الفنية والمالية اللازمة من اجل البدء بالتطبيق في بداية العام 2023.
- 9 استطاعت الشركة وخلال جائحة كورونا المحافظة على قوتها وقيادتها التأمينية في سوق التأمين الفلسطيني والمحافظة على موظفيها بالرغم من كل الظروف العصيبة التي مر بها العالم والمنطقة ككل.
- 10 تعاقدت الشركة مع أفضل المتخصصين في دراسة معيار (17) وبدأت الاعداد لعمل الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار ومراحله الثلاث.
- 11 استطاعت الشركة وخلال فترة الاغلاق من جائحة كورونا تقديم أفضل الخدمات لزبائن وعملاء الشركة بفضل خطط الطوارئ التي تم اعدادها سابقا، محققة بذلك شعارها الدائم خدمة الزبون أولا وترست ستبقى دائما الاختيار الأول.

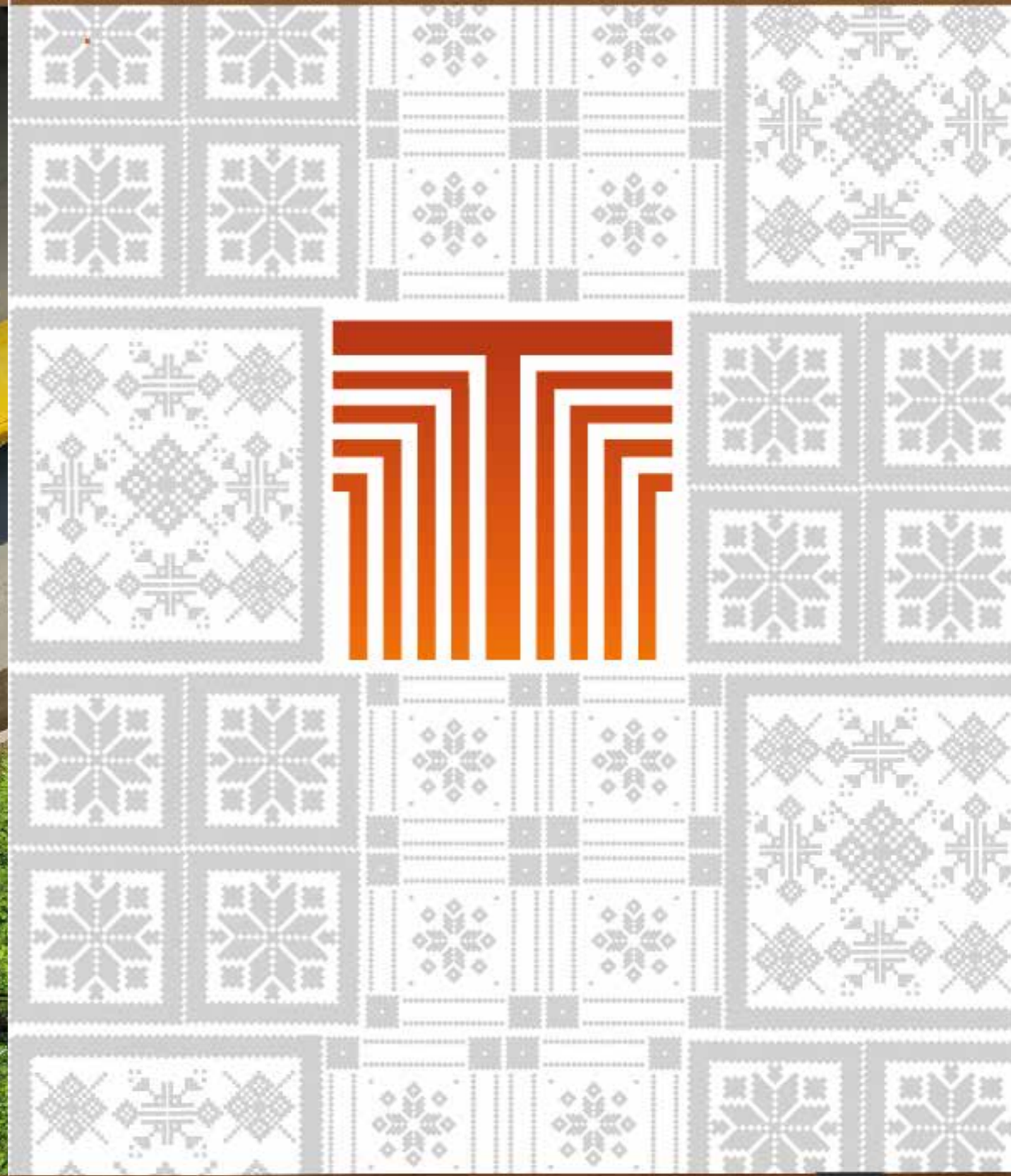
تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)



تقرير مجلس الإدارة للعام 2021 :

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم بأجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي السابع والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي عن العام 2021 مقارنة مع العام 2020 .



مجال التأمين:

استمرت الشركة هذا العام وكما في الاعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته.

بلغ اجمالي الاقساط المكتتبة

بنسبة زيادة	15.303	زيادة	96.632	111.935
16%	مليون دولار امريكي		مليون دولار امريكي	مليون دولار امريكي
			2020	2021

وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي :
المبالغ بالمليون دولار

2020		2021		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
68%	66.052	70%	78.459	المركبات
9%	8.553	8%	9.142	تأمينات العمال
2%	1.364	1%	1.441	تأمينات المسؤولية المدنية
6%	5.950	7%	7.387	التأمين الصحي
1%	1.404	2%	1.744	التأمينات الهندسية
9%	8.289	7%	8.393	تأمينات الحريق
1%	0.535	1%	0.603	التأمين البحري
3%	3.335	3%	3.252	تأمينات الحياة
1%	1.150	1%	1.514	التأمينات العامة الأخرى
100%	96.632	100%	111.935	المجموع

صافي المطالبات المتكبدة



أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية



أرباح تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين



المصاريف الإدارية والعمومية:

المصاريف الإدارية والعمومية



تشكل ما نسبته من إجمالي الإنتاج



أصول الشركة:

مجموع الموجودات / أصول الشركة



النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة



بأرتفاع بلغ 4 مليون دولار أمريكي وما نسبته 6%.

الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع



بانخفاض بلغ 2 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض القيمة السوقية للمحافظ الاستثمارية في الأسواق العالمية والمحلية. تركز معظمها في السوق القطري.

المطلوبات المتداولة:

المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين



نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2021 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,265,791	1,385,247
صافي خسارة شركة ترست العقارية	(262,917)	(795,272)
خسارة شركة ترست للسحابة والسفر	(99,109)	(229,476)
أرباح شركة سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي	132,988	21,228
مجموع الأرباح للشركات التابعة قبل استبعاد العمليات المشتركة	1,036,573	381,727

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2021 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 2.564 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 4.150 مليون دولار أمريكي في العام 2020.

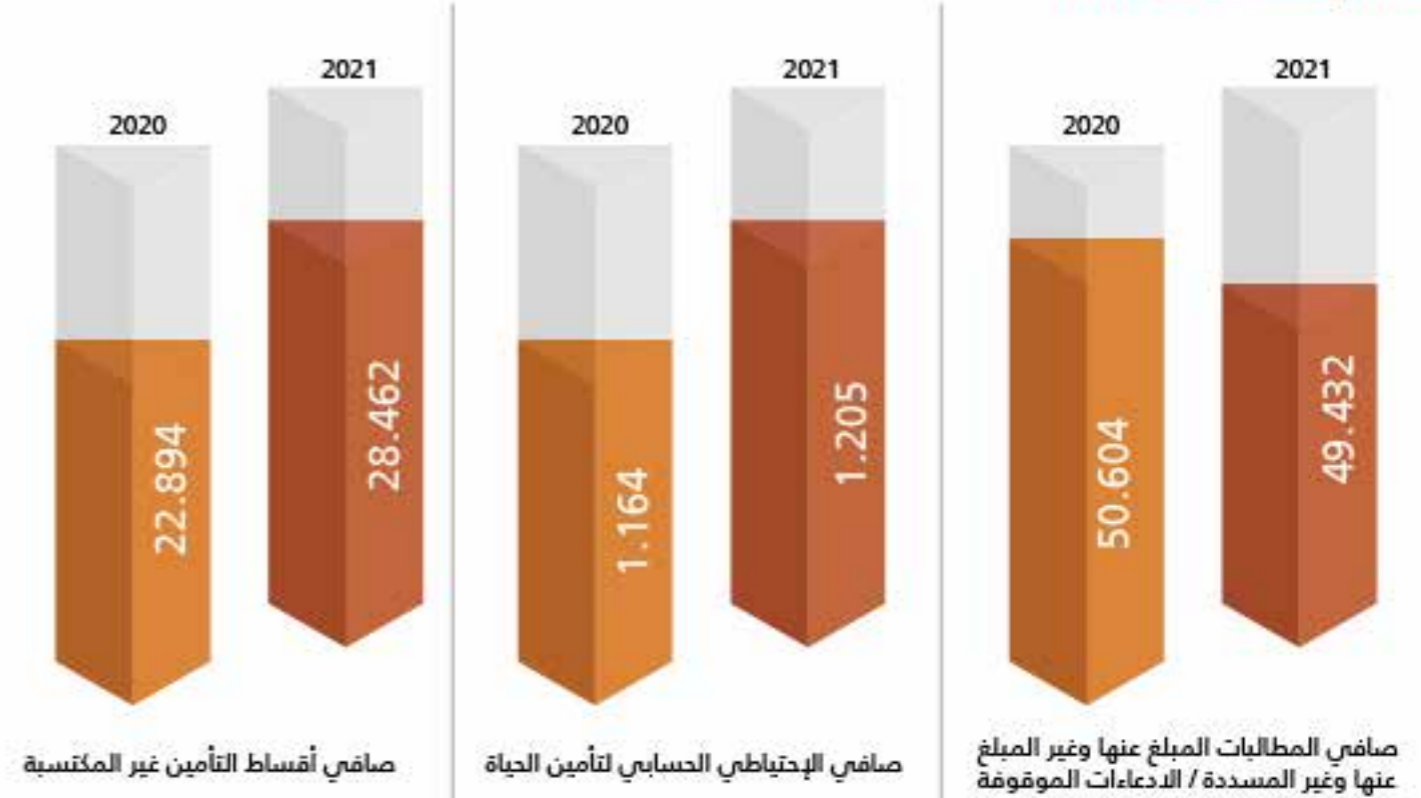
الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية



مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية.

المبالغ بالمليون دولار



صافي أقساط التأمين غير المكتسبة

صافي الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وغير المسددة / الادعاءات الموقوفة



رأس مال الشركة:



القيمة الاسمية للسهم الواحد دولار أمريكي

الأرباح المدورة:

البيان / السنة	2021 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي
أرباح مدورة من سنوات سابقة	18,365,209	16,628,519
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين	(1,500,000)	(750,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية	1,802,510	3,316,682
مجموع الأرباح	18,667,719	19,195,201
المحول من (الى) الاحتياطات	(217,021)	(829,992)
الأرباح المدورة	18,450,698	18,365,209

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

* توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10 % من القيمة الإسمية للسهم وبقيمة 1.5 مليون دولار أمريكي، على ان يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.

سيتم توزيع المبلغ من الأرباح المتحققة القابلة للتوزيع خلال العام 2021 وتوفير اي فروقات من الأرباح المدورة و القابلة للتوزيع إذا كان هناك ضرورة لذلك.

مجال الاستثمار:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقاً لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية .

في سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2021 مبلغ 2.638 مليون دولار أمريكي مقابل 1.088 مليون دولار أمريكي عام 2020 وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 1.981 مليون دولار مقابل 979 ألف دولار في العام الماضي .

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات تأثر بانخفاض بمبلغ 1.573 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض قيمتها العادلة.

عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية



ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين وشركة ترست العقارية

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الاسهم 31/12/2021	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2021	القيمة العادلة 31/12/2020
واصل	341,344	%2.63	228,700	109,230
باديكو	379,033	%0.15	473,791	295,646
اوريدو	246,887	%0.08	244,418	204,916
مطاحن القمح الذهبي	35,000	%0.23	41,467	36,037
بنك القدس	210,442	%0.14	324,081	147,756
مجموع الاسهم المدرجة محليا	1,212,706	-	1,312,457	793,585
المحفظة الخارجية	11,185,516	-	8,993,769	12,199,116
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	12,398,222	-	10,306,226	12,992,701

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الاسهم 31/12/2021	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2021	القيمة العادلة 31/12/2020
شركة الاتصالات الفلسطينية	341,500	%0.26	2,711,770	1,830,324
البنك الاسلامي الفلسطيني	253,501	%0.15	481,652	386,534
مجموع الاسهم المدرجة محليا	595,001	-	3,193,442	2,216,858
أسهم محلية (غير مدرجة)	422,165	-	456,022	456,016
المحفظة الخارجية	200,000	-	967,350	1,435,994
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	1,217,166	-	4,616,789	4,108,868
اجمالي الاستثمارات	-	-	14,923,020	17,101,569

ثانياً: موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

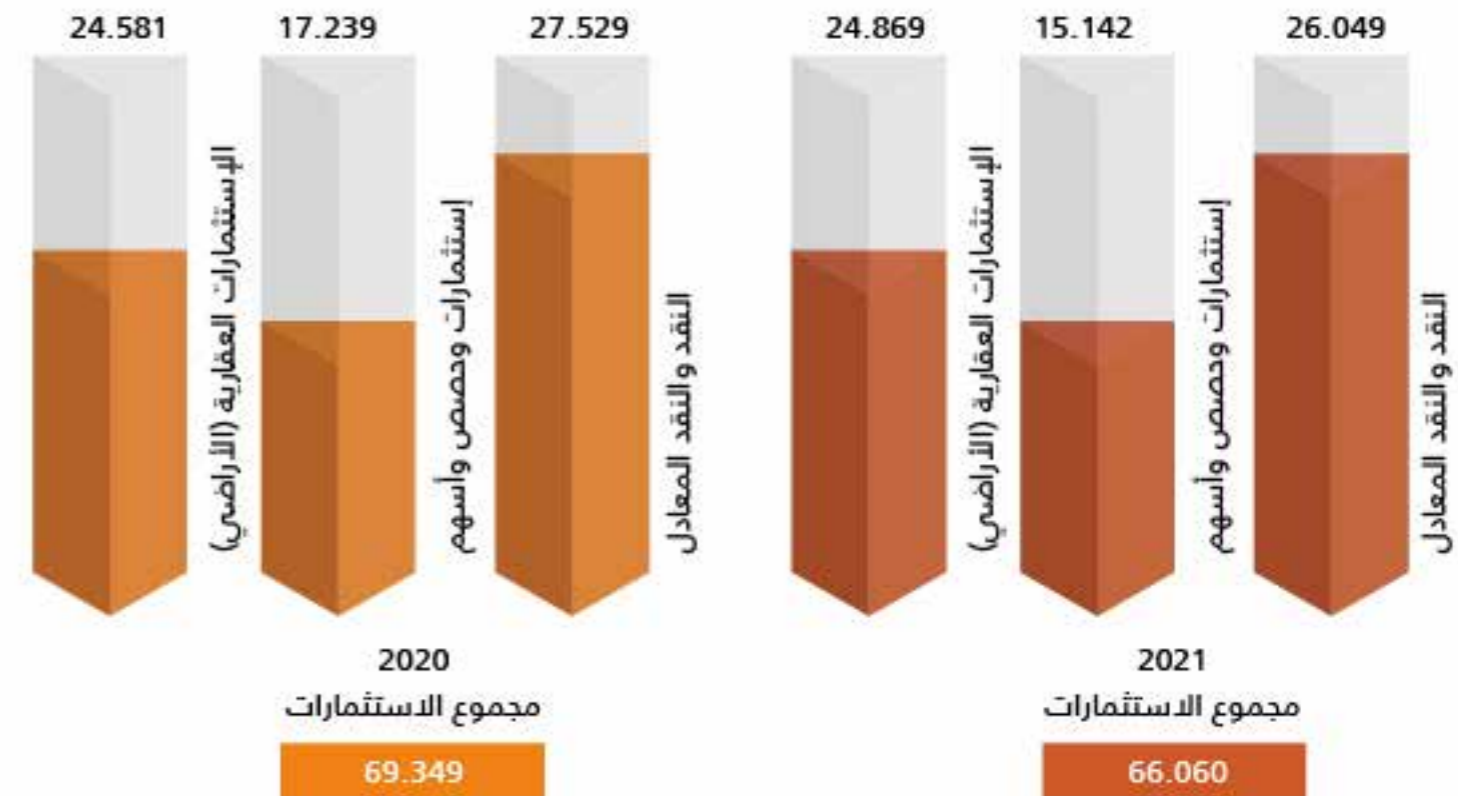
اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الاسهم 31/12/2021	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2021	القيمة العادلة 31/12/2020
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	175,559	%0.07	219,449	136,936.00
المجموع	175,559	-	219,449	136,936.00

إستثمارات الشركة:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2021 دولار أمريكي	2020 دولار أمريكي
النقد والتفد المعادل	26.049	27.529
إستثمارات وحصص وأسهم	15.142	17.239
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	24.869	24.581
مجموع الإستثمارات	66.060	69.349

(المبالغ بالمليون دولار)



ثالثاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي)

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	دولار أمريكي	دولار أمريكي
		2020	2021
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,735,583	1,912,083
أرض نابلس سالم (1)	20,000	230,000	250,000
أرض نابلس سالم (2)	15,485	132,913	179,360
أرض غزة - التصيرات	2,393	1,730,937	1,786,773
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,352,833	9,341,830
أراضي البيرة	2,416	1,914,050	1,914,050
أرض جنين - تين	50,039	4,269,901	4,269,901
أرض جنين - تلفيت	12,081	860,494	860,492
شقة (بيت لحم)	176	83,419	83,420
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة	3,734	3,491,516	3,491,516
استثمارات مشتركي التكافل			
أرض البيرة	1,012	779,240	779,241
المجموع		24,580,886	24,868,674

سياسة ومخاطر الإستثمار:

بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة لجائحة كورونا واطلاق العالم وانهايار اقتصاديات معظم الدول الا ان الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	10 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الإستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار امريكي

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179). تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.46% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.46% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة ترست للسياحة والسفر

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية.

خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تم خلال العام 2020 تغيير رقم الشركة ليصبح الرقم الجديد (562590174).

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

تأسست الشركة بتاريخ 1 شباط 2018 وسجلت لدى مراقب الشركات في رام الله تحت رقم (562571380).

تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية لمطالبات التأمين الصحي.

وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

إيضاحات إضافية:

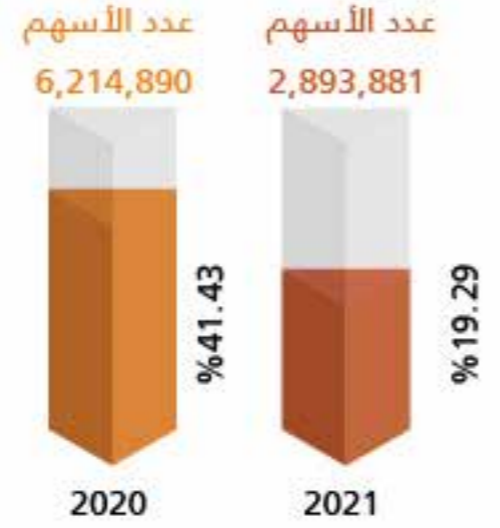
تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة

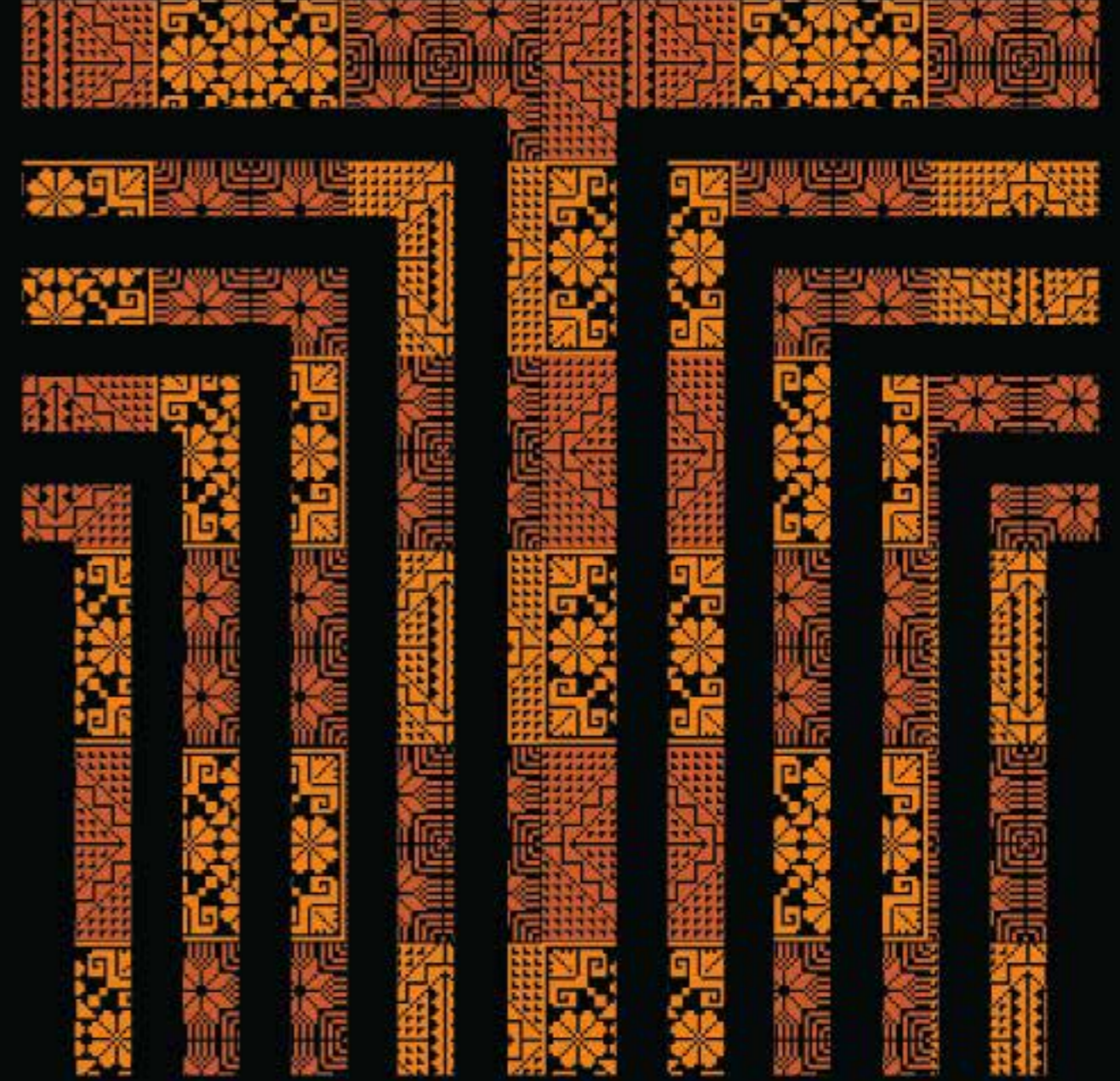
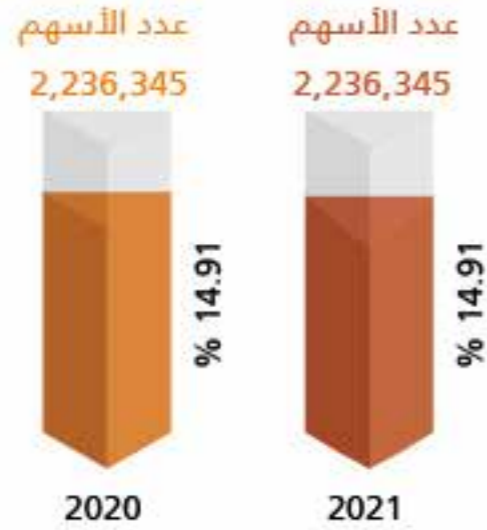
شركة ترست العالمية للتأمين والبحرين -
إعادة التأمين



السادة / شركة ترست العالمية للتأمين -
قبرص



السيد / محيي الدين الجمل



شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

1. توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
2. وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
3. نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوعين من إنعقاد الهيئة.
4. نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

الموظفين :

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة اهتماماتنا، وتبني شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن استمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

استمرارا لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين ايديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق اهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2020	2021
عدد المساهمين	118 مساهم	120 مساهم
عدد الاسهم المتداولة	143,464 سهم	3,554,668 سهم
قيمة الاسهم المتداولة	447,431 دولار امريكي	11,206,048 دولار امريكي
عدد الصفقات المتقدمة	12 صفقة	35 صفقة
أعلى سعر تداول خلال العام	3.5 دولار امريكي	3.30 دولار امريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	3.07 دولار امريكي	3 دولار امريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	3.39 دولار امريكي	3.20 دولار امريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	3.31 دولار امريكي	3.19 دولار امريكي
عدد الاسهم المصدرة	15 مليون سهم	15 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	49.650 مليون دولار أمريكي	47.850 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	0.96%	23.70%
العائد على السهم للشركة الأم	22%	17%

السيطرة على الشركة:

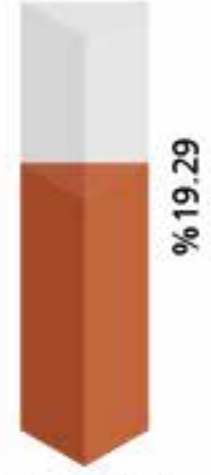
تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

عدد الأسهم
3,750,000



شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين

عدد الأسهم
2,893,881



شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص



السيد رياض أبو رجمة
مدير دائرة التحصيلات والذمم



السيد وليد سلمان
مدير دائرة تعويضات
المركبات المادية



السيد بركات مياممة
المدير المالي



السيدة روان المؤقت
مدير دائرة الموارد البشرية



السيد انور الشنطي
الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة



السيدة راوية بدوان
مدير العلاقات العامة
وخدمة الجمهور



السيد هاني حسونة
مدير التدقيق الداخلي



السيد مصطفى سلامة
مدير الإستثمار
والقائم بأعمال مدير دائرة الامتثال
ومدير العمليات التشغيلية



السيدة ايندا الشنطي
مدير دائرة الشؤون الإدارية



السيد عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير
والتخطيط الإستراتيجي



السيد عزام الخفش
نائب المدير العام للشؤون
المالية والإدارية



السيدة رزان صحح
مدير دائرة الحسابات



السيد نضال خليل
مدير دائرة التأمين على الحياة



السيد مظفر منصور
مدير الأنظمة والبرامج
والقائم بأعمال مدير دائرة المخاطر



السيد عزام عباس
مدير إعادة التأمين



السيد تيسير رواجية
مدير دائرة تعويضات
التأمينات العامة



السيدة رانيا الأشقر
مدير دائرة إكتتاب
التأمينات العامة



السيدة رزان يامين
مدير الدائرة القانونية
والتعويضات الجسدية



السيد جعفر حواجه
مدير دائرة التأمين الصحي



السيد مصعب رداد
مدير الشبكات
والدعم الفني



السيد علاء حواجه
مدير التحقيق في
المركز الرئيسي



السيدة ايمان الكيلاني
مدير رقابة وتسديد
التعويضات



السيد علاء جربوع
مدير إدارة الضبط والرقابة في
تعويضات المركبات المادية
والجسدية



السيد عماد شوبكي
مدير الادارة المالية



السيد عبد الله صادق
مدير التسويق والانتاج



السيد شادي العيادي
مدير دائرة المركبات



السيد عبد الله داوود
مدير شؤون الوكلاء والمكاتب

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

10	طولكرم	رام الله	100
8	بيت لحم	نابلس	32
9	جنين	الخليل	17
10	قلقيلية	غزة	16

عدد الموظفين للفروع 202

2	الغزة	بديا	8
2	أريحا	رفيديا	1
2	راس الجورة	السلام	3
2	الشيوخ	طوباس	5
2	البيرة	بيت جالا	1
0	المصيون	سلفيت	2

عدد الموظفين في المكاتب التابعة 30

توزيع موظفي الشركات التابعة:



المستشارين

مستشار التأمين لشؤون التسويق السيد السهمديع عباس	المستشار القانوني السيد نضال فته	المستشار القانوني السيد شرتيل الزعيم	المستشار الطبي الدكتور اشرف سلامة
--	----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

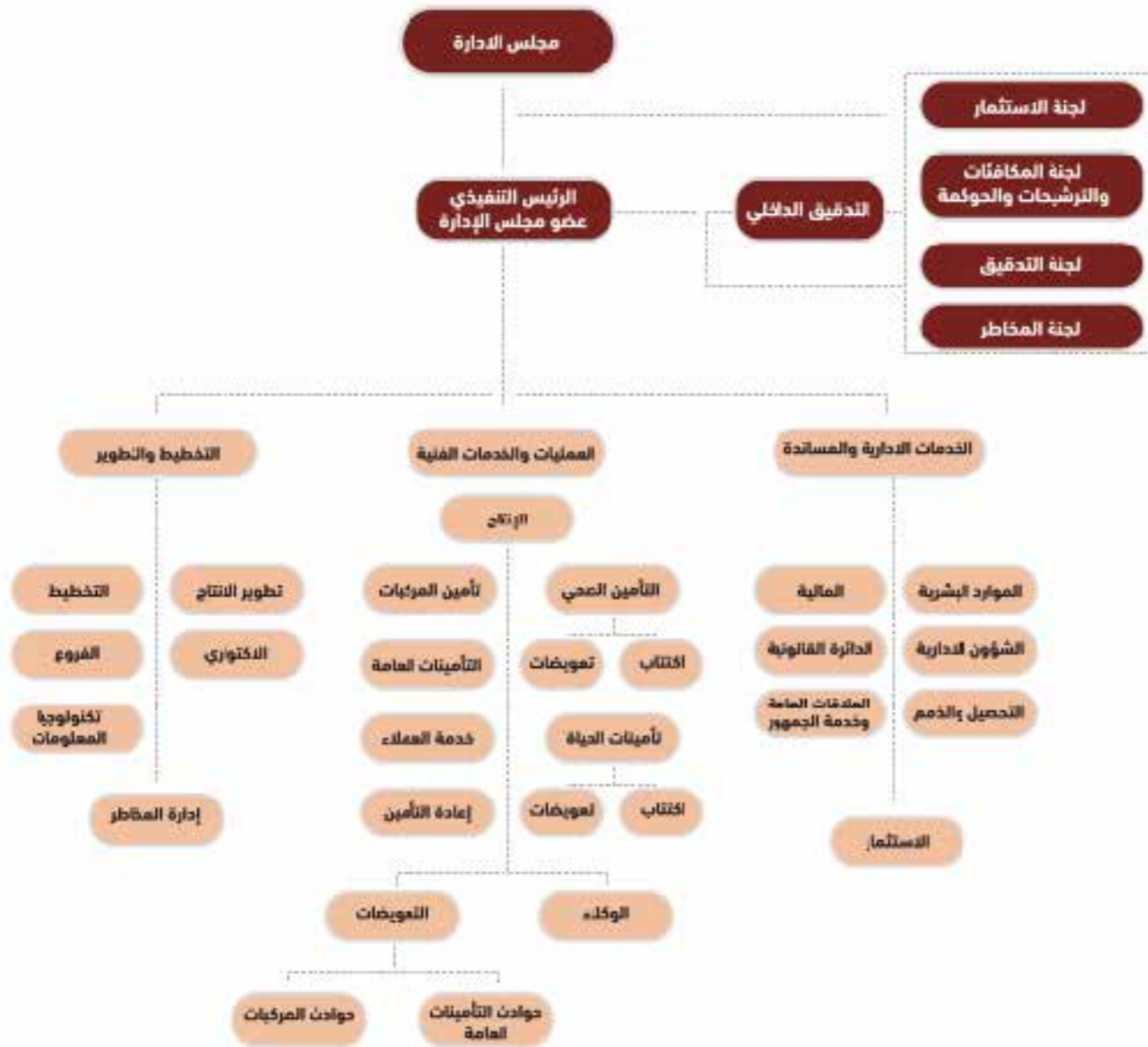
مدراء الفروع

مدير فرع الخليل محمد برادعية	مدير فرع نابلس السيد زياد لبادة	مدير فرع طولكرم السيد نضال زوانة	مدير فرع قلقيلية السيد رياض ابو حمدة
القائم باعمال مدير فرع جنين السيد خضر متاميد	مدير فرع بيت لحم السيد خالد عايش	القائم باعمال مدير فرع غزة السيد حامط الجمل	

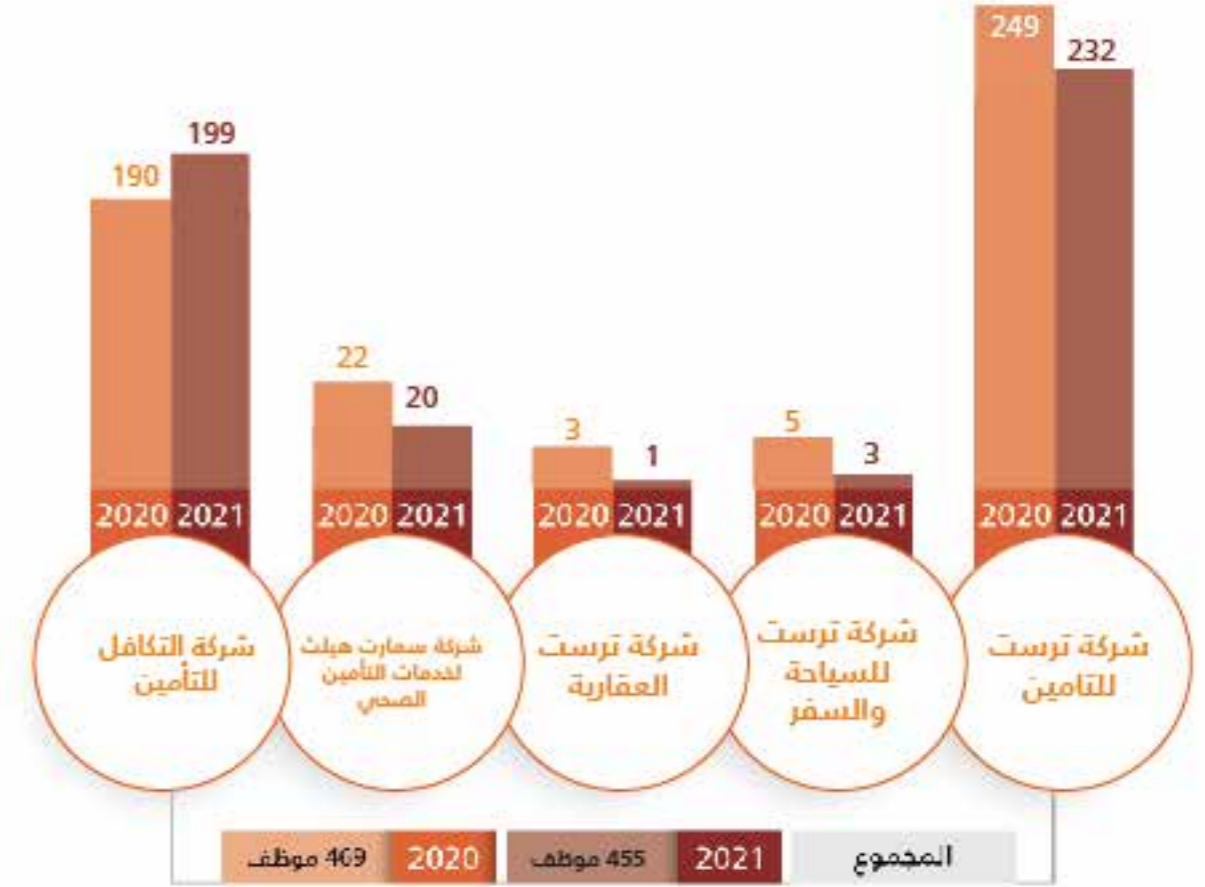
المكاتب

مكتب أريحا السيد عبد الرؤوف الفارس	مكتب السلام السيد عمر شراونة	مكتب راس الجورة السيد مصطفى جرايش
مكتب رفيديا السيد عرفات ابو شلهوب	مكتب الفندق السيد خالد الشنطي	مكتب بديا السيد عمر طه
مكتب سلفيت السيد عبد الرحمن ياسين	مكتب بيت جالا السيد سهيل الشاعر	مكتب المصيون شاعر
مكتب طوباس السيد يوسف دراغمة	مكتب البيرة السيد عبد العزيز صوان	مكتب الشيوخ السيد محمد اللهايه

المخطط التنظيمي للشركة:



عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:



مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 31/12/2021:

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر	التكاثر للتأمين	سمات هيلث لخدمات التأمين الصحي	المجموع
ماجستير	14	0	0	10	1	25
بكالوريوس	139	0	2	143	15	299
دبلوم	27	1	0	23	2	53
أقل من دبلوم	52	0	1	23	2	78
المجموع	232	1	3	199	20	455

الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني وحتى ان ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.



الوضع التنافسي للشركة:

كان العام 2021 من أصعب الأعوام التي مرت على الشركة وعلى العالم نتيجة لاستمرار جائحة كورونا واطلاق العالم وانهيار الكثير من الاقتصاديات ووقف الاعمال، وتم رجوع الشيكات بنسب مرعبه، كل ذلك وللأسف الشديد زاد من حدة المنافسة بين شركات التأمين والتي ما زالت تعطي الخصومات بدون اي منطق مهني او علمي مما ادى الى خسائر كبيرة في كل قطاع التأمين.

نأمل ان تقوم هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الادارة العامة للتأمين بدور اكبر في ضبط السوق الفلسطيني وفرض التعرفه والتزام بها للمحافظة على قطاع التأمين من التدهور الحاصل.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

ايماننا من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام اثنا عشر برنامج منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية وبلغ عدد المشاركين اثنان وأربعون متدربة ومتدرب لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطاقتهم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إداريا وتقنيا وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين .

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	التأمين السيرانتي	2
2	تأمين النقل بأنواعه	2
3	التأمين متناهي الصغر	2
4	ورشة عمل بعنوان التكنولوجيا المالية في فلسطين الفرص	4
5	ندوة افتراضية بعنوان اداة المخاطر المؤسسية في شركات التأمين	2
6	دورة افتراضية عن بعد/ الحوادث المرورية المفتعلة والمزورة	3
7	شهادة التأمينات العامة للموظفين	11
8	حضور ورشة عمل ادارة المخاطر المؤسسية وتسعير الاتفاقيات	1
9	ITIL4 Foundation	1
10	مؤتمر القانون والسلامة المرورية	2
11	أمن المعلومات	1
12	Excel Intermediate	11
المجموع		42



البحث والتطوير:

انطلاقاً من الثقة التي أولاهها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2021 احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAP الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة، تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفع الكفاءة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

تم اعداد برنامج محلي يمتاز بجوده عالية لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي وتم وقف التعامل مع البرنامج السابق.

وقد تم تطوير هذا البرنامج بجهود ذاتية ومن خلال موظفي دائرة البرمجة في الشركة، ويمتاز البرنامج بالسرعة والدقة والمهنية العالية لإدارة برنامج (TPA).

حاليا تقوم الشركة بالتحضيرات لبرنامج e-Bao الخاص بالاكنتاب وهو برنامج متطور جداً وسيحسن الاعمال بشكل غير عادي ان شاء الله.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلها لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمريننا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرن البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الخطة المستقبلية:

1. العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحققتها الشركة منذ تأسيسها.
2. الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
3. الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
4. العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
5. العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الإقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتنقيف للمجتمع.
6. الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
7. العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
8. تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
9. البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والاجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكنتاب في المناطق العربية والاجنبية.
10. طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة ان أمكن ذلك سنوياً.
11. تنوع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
12. اعداد الدراسات اللازمة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم 9 ورقم 17 والبدء في تحضير التقارير والبرامج الخاصة بذلك.
13. انهاء الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2018 - 2020 في أقرب وقت ممكن.
14. المحافظة على الشركة واعداد خطط الطوارئ لمواجهة جائحة كورونا والاستمرار بشكل منظم للمحافظة على موظفي الشركة من أي اضرار صحية ومادية قد تطرأ، والمحافظة بنفس الوقت على مصالح العملاء ومساهمي الشركة دون أي تعارض مع أي طرف.
15. الاستعداد للعمل على برنامج e-Bao والذي من المتوقع ان يبدأ في العام 2023.

المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك ونتيجة لجائحة كورونا كُتفت الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2021 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت في العام 2021 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، و دعمت صندوق وقفه عز في العام 2020 لمواجهة جائحة كورونا بقيمة 200 الف دولار امريكي وقدمت غيرها من التبرعات لمواجهة الجائحة، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك.

وتنوي الشركة خلال العام 2022 بإنتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدة.

المسائل التي أُحيلت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

1. توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% من راس المال الاسمي والمدفوع بتاريخ 8 نيسان 2021 .
2. انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للأعوام 2019 - 2022 .
3. تعيين السادة شركة طلال أبو غزالة و شركاه مدققى حسابات الشركة للعام 2021 .
4. المصادقة على البيانات المالية واعتماد كافة المخصصات والإحتياطات الفنية وبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية فى العام 2020.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالى لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2021 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسى.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردنى أو أكثر، عدا ما هو موضح فى الإيضاحات ضمن البيانات المالية مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفى الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.
إن شروط تسعير المعاملات التى تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.
تعمل شركة ترست العالمية للتأمين قبرص وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين البحرين كمشغل لإعادة التأمين وشركة ترست القابضة، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمى خدمات إعادة التأمين.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددین أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالى المشتريات و /أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهرى يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- جائحة كورونا والاثار المترتبة على الجائحة وعدم القدرة على تحديد وقت الانتهاء منها.
- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطينى قد تدفع البعض إلى عدم الإلتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الانكماش الاقتصادى والأزمة المالية التى تعاني منها الحكومة سترفع من إحتمايلات المطالبات الإحتيالية حجماً وعدداً إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التى قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التى سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكانياتنا المحدودة جداً لمعالجة الأضرار التى قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير فى أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر فى المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث أن وجود الاحتلال الإسرائيلى سبب رئيسى فى خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول إلى تسوية للقضية الفلسطينية.
- الوضع الصحى العالمى والاقتصادى وما يواجهه العالم حالياً من فيروس كورونا وانهايا اقتصاديات العالم وأثر ذلك على الوضع الصحى والاقتصادى العالمى والأخطار المحدقة التى يمكن أن تشكل كارثة صحية واقتصادية عالمية.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخريين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثريين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالى:

شركة ترست العالمية للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثريين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 2,013 قضية.
قضايا استرداد شخصى وشركات 1,271 قضية.
القضايا المرفوعة ضد الشركة 1,030 قضية.

شركة التكافل للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثريين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1,365 قضية.
قضايا استرداد شخصى وشركات 898 قضية.
القضايا المرفوعة ضد الشركة 773 قضية.

علماً بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزيائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، ومواكبة للحدوث، وتلبية لاحتياجات زبائننا الكرام تم اضافة منتجات جديدة لتأمين السفر وهي تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، وايضا منتج اخر وهو تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج. وتخطت الشركة خلال العام 2022 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و /أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

- تم اقرار قانون الشركات الجديد رقم(42) للعام 2021 وتقوم الشركة حالياً بإعداد كل الخطط للإلتزام بما ورد في هذا القانون

- يتم خلال هذه الفترة مناقشة قانون التأمين الجديد ومازال هذا القانون قيد المناقشات الأولية

- يتم خلال هذه الفترة مناقشة قانون ضريبة القيمة المضافة ضمن الأطر والمؤسسات المختصة

- تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016، وكذلك قانون غسل الأموال وقامت الشركة بإتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.

- تم في بداية عام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الإجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات القديم و لقد وضعت الخطط للإلتزام بقانون الشركات الجديد رقم 42 لسنة 2021.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 .
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يوميا ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/ أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعضاء مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس .

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/ أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية .

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان، السنة	2021	2020	2019	2018	2017
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	14.923	17.102	16.345	22.146	24.684
مجموع الأصول	218.249	204.527	185.988	181.330	175.289
مجموع المطلوبات	158.015	143.612	129.814	121.043	116.246
مجموع حقوق المساهمين	60.234	60.915	56.174	60.286	59.043
صافي الإحتياطيات الفنية	79.099	74.662	71.057	67.209	63.424
إجمالي أقساط التأمين	111.934	96.632	101.934	99.802	92.715
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	2.564	4.150	3.663	5.541	5.436

(المبالغ بالمليون دولار)



الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الاولية المفصح عنها :

لا يوجد اي اختلافات في البيانات المالية النهائية والبيانات المفصح عنها في بورصة فلسطين بتاريخ 2022/2/15.

الإمتيازات:

لا يوجد أي إمتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 505 ألف دولار أمريكي مقابل 521 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2021: الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على احتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين وكذلك الخبر الإكتواري الخاص بالشركة، وقد ارتفعت أصول الشركة إلى 218 مليون دولار أمريكي مقابل 204 مليون دولار أمريكي بزيادة 7% عن العام الماضي.

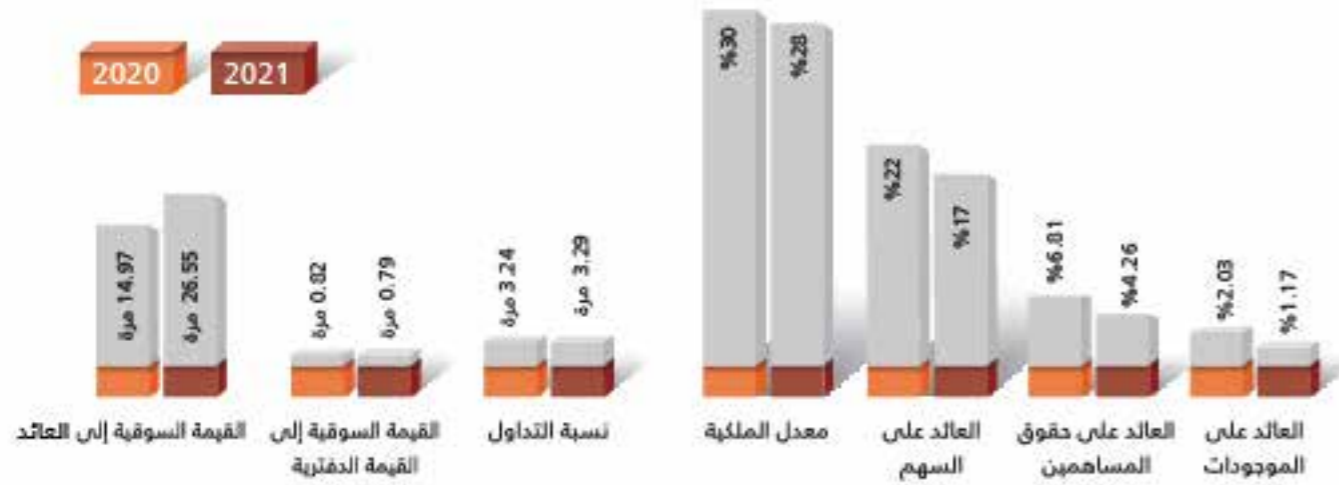
تمت المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية ولإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 26.05 مليون دولار أمريكي مقابل 27.53 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات عقود التأمين مبلغ 66 مليون دولار أمريكي مقابل 66 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.

قامت الشركة خلال العام 2021 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

البيان / السنة	2021	2020
العائد على الموجودات	%1.17	%2.03
العائد على حقوق المساهمين	%4.26	%6.81
العائد على السهم	%17	%22
معدل الملكية	%28	%30
نسبة التداول / مرة	3.29 مرة	3.24 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية / مرة	0.79 مرة	0.82 مرة
القيمة السوقية إلى العائد / مرة	26.55 مرة	14.97 مرة



الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2021	2020	2019	2018	2017
الأرباح قبل الضرائب	3.966	6.209	6.179	7.999	7.245
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	1.500	0.750	2.25	2	1.5
أسهم منحة مجانية	---	---	---	5	--
مجموع حقوق المساهمين	60,234	60,915	56,174	60,286	59,985
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار أمريكي)	3.19	3.31	3.72	3.72	4.5

(المبالغ بالمليون دولار)



الإقرارات:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال العام 2022 .
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال .

عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	نائب رئيس الادارة	رئيس مجلس الادارة	
السيد/ هيثم مسعود	السيد/ جمال أبو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	السيد/ كامل ابو نحل	الاسم
				التوقيع

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي .

نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية	الرئيس التنفيذي	رئيس مجلس الادارة	
السيد / عزام الخفشي	السيد/ أنور الشنطي	السيد / كامل ابو نحل	الاسم
			التوقيع

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية
في 31 كانون الاول 2021
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

" تقرير مدقق الحسابات المستقل "

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين المبيّنة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (41) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2021، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

يرأينا بأن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2021 وأدائها المالي وتدقيقها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعيار الدولية للتقرير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أسس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعيار الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا غير المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي يصب حكامنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة

للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021

طلال أبو غزالة وشركاه
محاسبون قانونيون



وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 9,312,299 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 6,967,925 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.	عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي لإعطاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 80,992,530 دولار أمريكي (حصص معيدي التأمين منه مبلغ 34,060,236 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية كما في 31 كانون الأول 2021.

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكيتها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا القتي.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجموع يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	كما هو موضح في الإيضاح رقم (25) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 120,735,172 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 105,686,915 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 41,635,792 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 31,024,514 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 81% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.
عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 33,897,047 دولار أمريكي (حصص معيدي التأمين منه مبلغ 5,434,972 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري ومراجعة تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.	عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخبين ويعد ثلاث مخمين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخبين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 30% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.
عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 33,897,047 دولار أمريكي (حصص معيدي التأمين منه مبلغ 5,434,972 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري ومراجعة تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.	كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 24,868,674 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ 24,580,886 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخبين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 30% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.

شركة ترستا العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحده كما في 31 كانون الأول 2021 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2020 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2021 دولار أمريكي	إيضاح	الموجودات
20,698,058	20,452,640	4	موجودات غير متداولة
24,580,886	24,868,674	5	ممتلكات ومعدات
1,844,257	1,295,452	6	استثمارات عقارية
6,733,526	6,733,526		حق استخدام الأصول
17,101,569	14,923,020	7	موجودات غير ملموسة
2,013,214	6,281,565	8	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
3,116,875	3,930,385	9	نقد مفيد السحب
2,528,047	2,863,491		موجودات ضريبية مؤجلة
78,616,432	81,348,753		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
			مجموع الموجودات غير المتداولة
			موجودات متداولة
21,311,507	20,220,357	10	ذمم مدينة
5,781,259	3,914,765	11	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين
31,024,514	41,635,792	25	موجودات عقود التأمين
3,286,308	3,017,284	12	موجودات متداولة أخرى
36,840,588	41,843,952		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
136,936	219,449		موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
27,529,616	26,049,022	13	التقد والتقد المعادل
125,910,728	136,900,621		مجموع الموجودات المتداولة
204,527,160	218,249,374		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
15,000,000	15,000,000	1	راس المال المدفوع
3,789,372	3,750,000	15	احتياطي إجباري
3,938,869	4,195,262	15	احتياطي اختياري
11,701,595	10,129,020	(ب7)	احتياطي القيمة العادلة
18,365,209	18,450,698	16	أرباح متراكمة - قائمة "ج"
52,795,045	51,524,980		حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
8,120,359	8,709,127		حقوق جهات غير مسيطرة
60,915,404	60,234,107		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
4,413,444	4,984,993	17	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,728,599	888,387	18	التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
2,455,121	2,453,678	19	مطلوبات ضريبية مؤجلة
8,597,164	8,327,058		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			مطلوبات متداولة
4,615,364	3,722,034	20	مخصص الضرائب
7,274,774	7,250,007	22	ذمم دائنة
137,841	510,378	18	الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
6,386,379	5,338,463	23	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
7,780,177	9,151,078	24	مطلوبات متداولة أخرى
3,133,142	2,981,077	21	تسهيلات ائتمانية
105,686,915	120,735,172	25	مطلوبات عقود التأمين
135,014,592	149,688,209		مجموع المطلوبات المتداولة
143,611,756	158,015,267		مجموع المطلوبات
204,527,160	218,249,374		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإفصاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلّفث انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمندقي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمندقي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

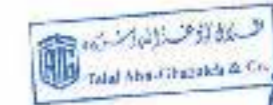
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمندقي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق أمجد حمدان.



طلال أبو غزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251

أمجد إبراهيم حمدان
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/106)
رام الله - فلسطين
رام الله في 3 آذار 2022

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة "ج"

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,149,960	2,563,930	ربح السنة بعد الضرائب قائمة ب
		بنود الدخل الشامل الأخرى:
366,291	(2,187,376)	التخير في القيمة العادلة للموجودات المالية
975,310	442,149	التخير في القيمة العادلة للتراضي والمباني
1,341,601	(1,745,227)	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
5,491,561	818,703	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		ويعود إلى:
4,519,768	991,355	مساهمي الشركة الأم
971,793	(172,652)	حقوق جهات غير مسيطرة
5,491,561	818,703	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة "ب"

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
96,631,599	111,934,513	26 إجمالي أقساط التأمين المكتسبة
1,400,583	(6,516,090)	26 التغير في أقساط غير المكتسبة
98,032,182	105,418,423	إجمالي الأقساط المحقق بها
(15,239,709)	(16,739,010)	26 إجمالي أقساط معيدي التأمين
589,642	948,875	26 التغير في أقساط غير المكتسبة
(14,650,067)	(15,790,135)	صافي أقساط معيدي التأمين
83,382,115	89,628,288	صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات
956,278	525,856	26 العمولات المقبوضة
(7,264,279)	(8,798,647)	العمولات المدفوعة
77,074,114	81,355,497	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
		المطالبات المتكبدة
(57,890,189)	(68,028,294)	26 المطالبات المسددة
8,848,535	7,447,651	26 حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(49,041,654)	(60,580,643)	صافي المطالبات المسددة
(11,935,822)	(7,949,511)	26 التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(666,518)	(660,680)	التغير احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها (IBNR)
6,994,966	9,781,859	26 التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
4,153	78,556	التغير الاحتياطي الصافي لتأمين الحياة
8,121	(119,453)	التغير في حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الصافي لتأمين الحياة
(54,636,754)	(59,449,872)	صافي المطالبات المتكبدة
		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
22,437,360	21,905,625	على فروع التأمين
		حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
(16,063,562)	(17,731,751)	26 صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
6,373,798	4,173,874	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
3,294,188	1,795,182	أرباح عملات اجنبية
1,087,674	2,638,301	28 عوائد الاستثمارات
149,885	287,788	أرباح تقييم استثمارات عقارية
978,763	1,981,082	29 (مصاريف) إيرادات أخرى
(2,113,679)	(2,352,937)	10 مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
(3,561,635)	(4,557,446)	26 (مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
6,208,994	3,965,844	ربح السنة قبل الضرائب
(2,059,034)	(1,401,914)	20 مصروف ضرائب
4,149,960	2,563,930	ربح السنة
3,316,682	1,802,510	مساهمي الشركة الأم
833,278	761,420	حقوق جهات غير مسيطرة
4,149,960	2,563,930	
0.22	0.17	30 الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة "ب"

حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من	حقوق الملكية المكونة من
المساهمة	غير مسيطرة	المجموع	مديونة	احتياطي القيمة المضافة	احتياطي ايجاري	رأس المال المدفوع
31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2021
60,915,404	8,120,359	69,035,763	18,450,698	10,129,020	3,789,372	15,000,000
2,563,930	761,420	3,325,350	3,316,682	1,203,086	414,996	-
(1,745,227)	(172,652)	(1,917,879)	-	-	-	-
818,703	588,768	1,407,471	(217,021)	(1,572,575)	(39,372)	-
(1,500,000)	-	(1,500,000)	(1,500,000)	-	-	-
60,234,107	8,709,127	68,943,234	18,450,698	10,129,020	3,789,372	15,000,000
56,173,843	7,148,566	63,322,409	16,628,519	10,498,509	3,523,873	15,000,000
4,149,960	833,278	5,000,000	3,316,682	-	-	-
1,341,601	138,515	1,480,116	-	1,203,086	-	-
5,491,561	971,793	6,463,354	3,316,682	1,203,086	-	-
(750,000)	-	(750,000)	(750,000)	-	-	-
60,915,404	8,120,359	69,035,763	18,450,698	10,129,020	3,789,372	15,000,000

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

31 كانون الأول 2021
رصيد 1 كانون الثاني 2021
رصيد السنة
بدء الدخل التملل الأخرى
المعدل في (من) الأخطار
توزيعات ربح نقدية - إيصال (14)
الرصيد في نهاية السنة
31 كانون الأول 2020
رصيد 1 كانون الثاني 2020
رصيد السنة
بدء الدخل التملل الأخرى
المعدل في (من) الأخطار
توزيعات ربح نقدية - إيصال (14)
الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - قائمة "د"

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,208,994	3,965,844	
1,363,546	1,341,596	
309,070	847,840	(17)
(50,369)	(130,394)	
(476,455)	(1,049,894)	
(706,519)	(1,505,895)	(28)
87,679	119,025	
407,110	579,685	(6)
2,113,679	2,352,937	(10)
485,274	543,590	
175,995	(421,874)	
9,918,004	6,642,460	
(13,808,890)	(4,725,538)	
228,662	(1,072,683)	
(875,801)	269,024	
2,192,198	1,370,902	
3,605,374	4,436,979	
1,259,547	6,921,144	
(1,721,345)	(3,112,927)	(20)
(305,668)	(319,878)	(17)
(767,466)	3,488,339	
(2,726,761)	(99,993)	
(578,743)	(894,616)	(4)
62,455	364,549	
177,279	-	
(444,596)	1,213,719	
56,179	(82,513)	
706,519	1,505,895	
(2,747,668)	2,007,041	
(750,000)	(1,500,000)	(14)
(264,411)	(152,065)	
(485,274)	(543,590)	
566,378	(4,268,351)	
(438,287)	(611,961)	
(1,371,594)	(7,075,967)	
(4,886,728)	(1,580,587)	
18,626,428	13,739,700	
13,739,700	12,159,113	(13)

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

**شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة**

رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2021، قامت الشركة بنقل عتواتها من غزة إلى رام الله وبتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (8) فروع و(12) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (232) و(249) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (56) و(62) وكلياً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020 على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في 31 كانون الأول 2021.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (1) المنعقدة بتاريخ 08 شباط 2022.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 بتاريخ 14 آذار 2022 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ديوان 2022/20426.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

شركة التكاثل للتأمين	شركة ترست العقارية	شركة ترست للسياحة والسفر	شركة سمارت هيلث	بلد المنشأ	نسبة الملكية		رأس المال	
					31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	دولار أمريكي	دولار أمريكي
					62.46%	62.46%	10,000,000	10,000,000
					100%	100%	2,107,143	2,107,143
					100%	100%	100,000	100,000
					100%	100%	100,000	100,000

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس الإعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2021.

تحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن إتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2020.

معايير التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

حل محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد إيجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية - الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والإفصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي. إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 آذار 2021. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت الشركة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت الشركة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية للدفوعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

- قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:
- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بوجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التثني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التثني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (23) لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة.

المعايير الصادرة وغير المطبقة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول الإفصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة الصادرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر. شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17).

وبالرغم من أن الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا أنها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قلارين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وإضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فإن ينتج أثر على الشركة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5.3 ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطالبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإذاعات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإذاعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذاعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذاعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإذاعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإذاعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإذاعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريق الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
 - أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.
- إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريق الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.
- تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل

الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المعقّدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المنورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المعقّدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الأهم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقعة دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لمملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

- يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسمة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	میان
40-42	مبان
5-11	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5	أجهزة الحاسب الآلي
6-7	سيارات
40-42	خلو طرف

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسمة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسمة التنفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع التنفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإمدادات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسئوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعياء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعدل تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتُسجل ميدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحتمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُسطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعامل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعامل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة أشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

الالتزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحمل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتُسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل إجمالي احتياطي الإمدادات تحت التسوية التكميلية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإمدادات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإمدادات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتملة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبيضاء أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعطنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعطنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة. وتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

العملة الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملة الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملة الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
%			الشيكل الجديد
(0.034)	0.3114	0.3219	
(0.00)	1.410	1.410	الدينار الأردني

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

المجموع	خلاف	ممتلكات	أجهزة الحاسب	أثاث ومطابخ ومعدات	مباني	أرض مستعمدة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
30,786,257	59,408	2,316,616	3,085,933	4,223,132	17,924,377	3,176,791
894,616	-	494,302	182,334	217,980	-	-
(782,943)	-	(568,613)	(94,221)	(120,109)	-	-
435,717	-	(247)	24,042	(23,372)	247,983	187,734
-	-	(247)	-	-	(423)	-
31,333,647	59,408	2,242,058	3,198,088	4,297,631	18,171,937	3,364,525
10,088,199	23,215	1,309,439	2,323,525	2,752,909	3,679,111	-
1,341,596	11,282	269,875	282,763	424,801	352,875	-
(548,788)	-	(366,108)	(89,243)	(93,437)	-	-
-	-	731	42,448	(43,179)	-	-
10,881,007	34,497	1,213,937	2,559,493	3,041,094	4,031,986	-
20,452,640	24,911	1,028,121	638,595	1,256,537	14,139,951	3,364,525
29,838,799	59,408	2,316,956	2,784,161	4,092,319	17,639,444	2,946,511
578,743	-	141,132	301,772	130,968	4,871	-
(141,627)	-	(141,472)	-	(155)	-	-
510,342	-	-	-	-	280,062	230,280
30,786,257	59,408	2,316,616	3,085,933	4,223,132	17,924,377	3,176,791
8,854,194	11,907	1,161,284	2,094,202	2,260,972	3,325,829	-
1,363,546	11,308	277,619	229,323	492,014	353,282	-
(129,541)	-	(129,464)	-	(77)	-	-
10,088,199	23,215	1,309,439	2,323,525	2,752,909	3,679,111	-
20,698,058	36,193	1,007,177	762,408	1,470,223	14,245,266	3,176,791

5. استثمارات عقارية
يتألف هذا البند مما يلي:

المساحة	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,301	9,341,830	9,352,833
50,039	4,269,901	4,269,901
2,393	1,786,773	1,730,937
2,416	1,914,050	1,914,050
2,073	1,918,655	1,918,655
1,661	1,572,861	1,572,861
2,033	1,912,083	1,735,583
12,081	860,492	860,494
20,000	250,000	230,000
15,485	179,368	132,913
176	83,420	83,419
1,012	779,241	779,240
	<u>24,868,674</u>	<u>24,580,886</u>

أرض غزة - شارع الرشيد
أرض جنين - تينين
أرض غزة - التصيرات
أراضي البيرة
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس
الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله
أرض نابلس - شارع الروضة
أرض جنين - تلفيت
أرض نابلس - سالم (1)
أرض نابلس - سالم (2)
شقة في الخضر - بيت لحم
استثمارات مشتركة تكافل
أراضي البيرة
الرصيد في نهاية السنة

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخرجين متخصصين، وتقوم الشركة بالحساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2021 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم استثمارات عقارية بمبلغ 287,788 دولار أمريكي تم قيدها في قائمة الدخل.

6. حق استخدام الأصول

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

رصيد بداية السنة	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
إضافات خلال السنة	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الإطفاءات خلال السنة	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في نهاية السنة	دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,092,319	1,844,257	2,251,367
130,968	30,880	-
(155)	(579,685)	(407,110)
4,223,132	<u>1,295,452</u>	<u>1,844,257</u>

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,505,887	456,016	4,961,903
7,271,620	2,689,497	9,961,117
<u>11,777,507</u>	<u>3,145,513</u>	<u>14,923,020</u>
شركات مدرجة	شركات غير مدرجة	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,010,092	456,016	3,466,108
10,594,729	3,040,732	13,635,461
<u>13,604,821</u>	<u>3,496,748</u>	<u>17,101,569</u>

31 كانون الأول 2021
محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2020
محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,498,509	11,701,595
421,304	(2,014,724)
781,782	442,149
-	-
11,701,595	10,129,020

الرصيد في بداية السنة
التغير في القيمة العادلة
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
أرباح متحققة تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة
الرصيد في نهاية السنة

8. نقد مقيد السحب

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,000,000	5,843,015
1,013,214	438,550
2,013,214	6,281,565

وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
الرصيد في نهاية السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2020/45) في جلستها رقم (2020/07) لسنة 2020 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة، والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة الي 5 % من قيمة اجمالي المحفظة التأمينية السنوية محجوزة وفقاً للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لهما.

9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,502,544	3,116,875
614,331	813,510
3,116,875	3,930,385

الرصيد في بداية السنة
إضافات
الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

10. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
19,474,773	22,620,584
7,870,100	5,688,241
934,559	1,223,831
28,279,432	29,532,656
(6,967,925)	(9,312,299)
21,311,507	20,220,357

ذمم عملاء
ذمم وكلاء ومنتجين
ذمم حكومية

مخصص تدني ذمم مدينة
الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني ذمم مدينة خلال السنة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,773,493	6,967,925
2,113,679	2,352,937
80,753	(8,563)
6,967,925	9,312,299

الرصيد في بداية السنة
إضافات
فروقات عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

11. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,196,628	2,146,937
1,584,631	1,767,828
5,781,259	3,914,765

ذمم معيدي التأمين
ذمم شركات التأمين المحلية
الرصيد في نهاية السنة

12. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
325,000	695,000
1,222,495	1,061,289
557,880	95,030
188,272	104,372
142,431	226,741
850,230	834,852
3,286,308	3,017,284

دفعات مقدمة لشراء برامج
مصاريف مدفوعة مقدماً
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
إيرادات مستحقة
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
أرصدة مدينة أخرى
الرصيد في نهاية السنة

13. النقد والتقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
78,791	130,483
27,450,825	25,918,539
27,529,616	26,049,022

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
الرصيد في نهاية السنة

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2021 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 3,07%.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والتدقيق المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
78,791	130,483
27,450,825	25,918,539
27,529,616	26,049,022
(13,789,916)	(13,889,909)
13,739,700	12,159,113

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
الرصيد في نهاية السنة

14. توزيعات أرباح نقدية

قرر مجلس الإدارة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 8 شباط 2022 رفع توصية إلى الهيئة العامة العادية (المتوقع إتخاذها بتاريخ 2022/3/31) بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 10% من رأس المال المدفوع بما يعادل 1,500,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

أقرت الهيئة العامة العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 8 نيسان 2021 على توزيع أرباح على المساهمين بواقع 10% من رأس المال المدفوع بما يعادل مبلغ 1,500,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

أقرت الهيئة العامة العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 13 نيسان 2020 على توزيع أرباح على المساهمين بواقع 5% من رأس المال المدفوع بما يعادل مبلغ 750,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

15. الاحتياطات

1. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأس مال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين. تم خلال عام 2020 تحويل مبلغ 124,350 دولار أمريكي من حساب الاحتياطي الاختياري كتوزيعات أرباح نقدية (إيضاح 14).

16. الأرباح المترتبة

يمثل هذا البند الأرباح المترتبة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترتبة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستبقاة كما في 2021/12/31 مقيد لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

قامت الشركة وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين (شركة تابعة) بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار إعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 3,723,583 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، وقد قامت الشركة وشركة التكافل (شركة تابعة) خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 بأخذ مخصص لتدني الذمم المدينة بمبلغ 2,352,937 دولار أمريكي (مبلغ 2,113,679 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 ومبلغ 1,795,472 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019) وبالتالي تم أخذ المخصص المطلوب حسب الدراسة التي تمت في سنة 2018 - (إيضاح 10).

- استناداً لتعميم هيئة سوق رأس المال بتاريخ 2022/01/17 تم احتساب مخصص اخطار سارية لرسوم الإصدار بعد خصم مصاريف الاقتناء وحجز قيمة العجز من الأرباح المنورة، فقد قامت شركة ترست وشركة التكافل للتأمين بعمل الاحتساب المطلوب وتنزيل مصاريف الاقتناء نتج عنه عجز بمخصص الاخطار السارية للرسوم كما في 2021/12/31 بقيمة 3,817,813 دولار تم حجز هذا المبلغ من الأرباح المنورة لمواجهة أثر تطبيق معيار 17 (وفيما يخص التكافل لم يظهر لديها أي عجز عند احتساب مخصص الاخطار السارية للرسوم بعد خصم مصاريف الاقتناء).

17. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,373,482	4,434,094
309,070	847,840
(305,668)	(319,878)
57,210	43,587
4,434,094	5,005,643
(20,650)	(20,650)
4,413,444	4,984,993

الرصيد في بداية السنة

إضافات

المستخدم/المدفوع من المخصص

فروقات ترجمة عملات أجنبية

الرصيد

مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*

الرصيد في نهاية السنة

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة اسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

18. التزامات عقود الإيجار

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,217,048	1,866,440
-	25,261
87,679	119,025
(438,287)	(611,961)
-	-
1,866,440	1,398,765

رصيد بداية السنة

إضافات

فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار

الإيجارات المدفوعة

فروقات ترجمة عملات أجنبية

الرصيد في نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفوعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحة منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبلغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 5% كما في 1 كانون الثاني 2021.

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
137,841	510,378
1,728,599	888,387
1,866,440	1,398,765

التزامات قصيرة الأجل

التزامات طويلة الأجل

الرصيد في نهاية السنة

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 مبلغ 148,424 دولار أمريكي (104,320 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 (إيضاح 27)).

19. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,455,121	2,675,009	رصيد بداية السنة
11,284	60,728	إضافات
--	(280,781)	استردادات
(12,727)	165	فروقات عملات أجنبية
2,453,678	2,455,121	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

20. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال التسعة أشهر المنتهية في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020 كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,615,364	3,663,345	الرصيد في بداية السنة
2,215,424	2,673,364	التخصيص للسنة
(3,112,927)	(1,721,345)	التسديد خلال السنة
4,173	-	فروقات عملات أجنبية
3,722,034	4,615,364	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,215,424	2,673,364	التخصيص للسنة
(813,510)	(614,330)	ضرائب مؤجلة
1,401,914	2,059,034	الرصيد في نهاية السنة

لم تتوصل الشركة وشركة التكاثر (شركته تابعة) حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2018 - 2020، وفيما يخص شركاتها التابعة الأخرى (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر وسمارت هيلث) توصلت هذه الشركات إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمال العام 2020.

21. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 6,117,035 دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين 3,9% و 5,5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020 مبلغ 2,981,077 دولار أمريكي و 3,133,142 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمنان كميالية موقعة وإيداع شيكات برسم التحصيل بالإضافة إلى الكفالة الاعتبارية للشركة.

22. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,582,336	5,644,340	ذمم موردين
988,403	1,205,351	ذمم موظفين
679,268	425,083	أخرى
7,250,007	7,274,774	الرصيد في نهاية السنة

23. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,920,416	5,215,361	ذمم معيدي التأمين
1,106,551	871,334	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
311,496	299,684	ذمم شركات التأمين محلية
5,338,463	6,386,379	الرصيد في نهاية السنة

24. مطلوبات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,200,460	968,163	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
1,366,637	1,787,967	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *
1,958,832	1,421,745	مصاريف مستحقة
943,287	1,493,046	صندوق الانخار
585,551	543,256	إجازات مستحقة
219,900	219,900	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
68,786	75,328	إيجارات مقبوضة مقدماً
160,000	160,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
96,015	86,451	هيئة سوق رأس المال
63,752	64,307	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
27,351	32,456	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
2,460,807	927,558	أخرى
9,151,078	7,780,177	الرصيد في نهاية السنة

* يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2021، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,802,534 شيقل جديد تقريباً (ما يعادل 2,511,908 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات (إيضاح 25). لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة. فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,787,967	1,238,348	الرصيد في بداية السنة
4,955,421	5,496,776	إضافات
(5,410,583)	(4,948,283)	التسديد خلال السنة
33,832	1,126	فرق العملة
1,366,637	1,787,967	الرصيد في نهاية السنة

- احتياطي الإمدادات تحت التسوية (مبلغ وغير المبلغ عنها)
بلغت حصة الشركة وحصة معدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات) كما يلي:

الإجمالي	حصة الشركة		حصة معدي التأمين		حصة الشركة	
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
47,578,390	49,442,363	12,769,585	20,305,532	34,808,805	29,136,831	فرع تأمين المركبات
14,972,932	18,511,077	2,802,979	4,861,794	12,169,953	13,649,283	فرع تأمين العمل
1,520,508	1,830,858	192,189	85,036	1,328,319	1,745,822	فرع تأمين المسؤولية المدنية
2,458,351	4,405,710	-	-	2,458,351	4,405,710	فرع التأمين الصحية
1,737,131	1,934,624	1,330,664	1,517,302	406,467	417,322	فرع التأمين الهندسية
7,317,722	7,863,977	7,498,105	7,617,583	(180,383)	246,394	فرع تأمين الحريق
12,470	155,190	92,068	130,116	(79,598)	25,074	فرع التأمين البحري
654,638	591,117	501,424	489,131	153,214	101,986	فرع تأمين الحياة
33,974	161,922	495,992	458,370	(462,018)	(296,448)	فرع التأمين العلة الأخرى
76,286,116	84,896,838	25,683,006	35,464,864	50,603,110	49,431,974	

25. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
89,793,323	100,774,726
(16,750,835)	(19,782,196)
73,042,488	80,992,530
3,243,628	3,904,308
76,286,116	84,896,838
2,019,843	1,941,287
27,380,956	33,897,047
105,686,915	120,735,172
25,056,376	34,060,236
626,630	1,404,628
855,410	735,956
4,486,098	5,434,972
31,024,514	41,635,792
47,986,112	46,932,294
2,616,998	2,499,680
1,164,433	1,205,331
22,894,858	28,462,075
74,662,401	79,099,380
15,735,190	19,282,512
2,487,670	2,511,908
93,981	-
18,316,841	21,794,420
(1,566,006)	(2,012,224)
16,750,835	19,782,196

مطلوبات عقود التأمين:

إجمالي احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات*
صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة

اجمالي مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة

إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة

* يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
المستردات من جهات أخرى

يُنزل: المخصص

صافي المستردات والمشاركات

- القسط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)
- بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لقرود التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة الشركة			
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020		
دولار أمريكي	27,814,942	2,410,185	3,385,381	19,544,182	24,429,561	فرع تأمين المركبات
21,954,367	2,474,255	297,287	378,205	1,943,162	2,096,050	فرع تأمينات العمال
2,240,449	370,609	80,487	89,229	267,205	281,380	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
347,692	758,193	-	-	758,193	1,196,015	فرع التأمينات الصحية
758,193	1,196,015	-	-	83,579	100,906	فرع التأمينات الهندسية
262,258	338,210	178,679	237,304	242,733	272,756	فرع تأمين الحريق
1,565,460	1,315,531	1,322,727	1,042,775	10,297	20,037	فرع التأمين البحري
29,219	51,386	18,922	31,349	45,507	65,370	فرع التأمين العامة الأخرى
223,318	336,099	177,811	270,729	4,486,098	5,434,972	
27,380,956	33,897,047	4,486,098	5,434,972	22,894,858	28,462,075	

26. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

27. المصاريف الإدارية والعمومية
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,904,854	12,876,838
1,363,546	1,341,596
407,110	579,685
556,086	569,282
638,240	1,069,108
419,968	197,883
635,482	962,934
371,589	415,322
24,857	102,473
12,036	30,599
53,505	372,846
299,113	283,285
586,859	504,145
528,663	543,590
148,424	47,991
108,063	167,900
498,939	227,434
160,000	160,000
254,737	369,462
58,969	59,663
50,169	82,909
543,988	1,324,252
19,625,197	22,289,197

الرواتب والمناقص المتعلقة بها وضريبة القيمة المضافة على الرواتب
استهلاكات عقارات ومعدات
إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة
مواصلات
أتعاب مهنية
دعاية وإعلان وتسويق
مصاريف حاسوب
بريد وهااتف وفاكس
مصاريف سفر وإقامة وعمل
مصاريف تدريب
مصاريف التأمين
كهرباء وماء
صيانة ونظافة
فوائد وعمولات بنكية
إيجارات
مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا
ضرائب رسوم واتسراكات
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
قرطاسية ومطبخات
ضريبة أملاك
ضيافة
أخرى
الرصيد في نهاية السنة

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية على فروع التأمين كالتالي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,007,640	12,456,924
1,419,428	1,446,032
226,334	227,721
981,051	1,162,688
232,836	275,088
1,365,904	1,316,920
88,661	95,212
551,267	512,457
190,441	238,709
16,063,562	17,731,751
3,561,635	4,557,446
19,625,197	22,289,197

فرع تأمين المركبات
فرع تأمين العمال
فرع تأمين المسؤولية المدنية
فرع التأمين الصحي
فرع التأمينات الهندسية
فرع تأمين الحريق
فرع التأمين البحري
فرع تأمين الحياة
فرع التأمينات العامة الأخرى
مصاريف غير موزعة
إجمالي المصاريف الإدارية والعمومية نهاية السنة

28. عوائد الاستثمارات
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,962	498,570
476,455	1,049,894
(95,300)	-
-	82,512
703,557	1,007,325
1,087,674	2,638,301

عوائد توزيعات أسهم
أرباح منحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل
التأمل
أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
أرباح (خسائر) غير منحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل
فوائد وعوائد ودائع بنكية
الرصيد في نهاية السنة

29. إيرادات أخرى، بالصافي
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
412,507	309,076
316,650	1,364,641
50,369	130,394
199,237	176,971
978,763	1,981,082

إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
أرباح بيع عقارات ومعدات
أخرى
الرصيد في نهاية السنة

30. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة
تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021
دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,316,682	1,802,510
سهم	سهم
15,000,000	15,000,000
دولار أمريكي	دولار أمريكي
0.22	0.12

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم
المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

31. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تتمثل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة	1,622,803	3,102,322
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	167,583	1,161,982
مخصص مكافأة	160,000	160,000
ذمم مدينة	95,818	36,801
مطالبات تحت التسوية	26,828	579,862
أرصدة لدى البنوك	10,331,993	2,965,817
إيرادات مستحقة	31,808	4,342

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

طبيعة العلاقة	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا	859,004	628,838
مصاريف مجلس الإدارة	-	30,502
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	160,000	160,000
أقساط مكتتبة	803,244	1,180,882
ادعاءات مدفوعة	445,094	502,006
عوائد ودائع	271,661	66,002

32. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2021:

موجودات مالية بالقيمة العادلة:	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	مطلوبات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	مطلوبات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):	31 كانون الأول 2021	11,777,507	11,777,507	-	-
مدرجة	31 كانون الأول 2021	3,145,513	-	-	3,145,513
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:	31 كانون الأول 2021	219,449	219,449	-	-
مدرجة	31 كانون الأول 2021	24,868,674	-	-	24,868,674
استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات (أراضي ومباني) (إيضاح 4)	31 كانون الأول 2021	17,504,476	-	-	17,504,476

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2020:

موجودات مالية بالقيمة العادلة:	تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في أسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	مطلوبات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	مطلوبات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):	31 كانون الأول 2020	13,608,821	13,608,821	-	-
مدرجة	31 كانون الأول 2020	3,496,748	-	-	3,496,748
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:	31 كانون الأول 2020	136,936	136,936	-	-
مدرجة	31 كانون الأول 2020	24,580,886	-	-	24,580,886
استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات - أراضي ومباني (إيضاح 4)	31 كانون الأول 2020	17,422,057	-	-	17,422,057

لم يتم خلال الفترة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

33. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2021 و 31 كانون الأول 2020: تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2020
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية				
النقد والندف المعادل	26,049,022	27,529,616	26,049,022	27,529,616
نقد مفيد السحب	6,281,565	2,013,214	6,281,565	2,013,214
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:				
مدرجة	11,777,507	13,608,821	11,777,507	13,608,821
غير مدرجة	3,145,513	3,496,748	3,145,513	3,496,748
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	219,449	136,936	219,449	136,936
شيكات برسم التحصيل	44,707,443	39,368,635	44,707,443	39,368,635
نعم مدينة	20,220,357	21,311,507	20,220,357	21,311,507
نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية	3,914,765	5,781,259	3,914,765	5,781,259
موجودات عقود إعادة التأمين	41,635,792	31,024,514	41,635,792	31,024,514
موجودات مالية أخرى	3,017,284	3,286,308	3,017,284	3,286,308
	160,968,697	147,557,558	160,968,697	147,557,558
مطلوبات مالية				
نعم دائنة	7,250,007	7,274,774	7,250,007	7,274,774
نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة	5,338,463	6,386,379	5,338,463	6,386,379
تسهيلات لتأمينية	2,981,077	3,133,142	2,981,077	3,133,142
مطلوبات عقود التأمين	120,735,172	105,686,915	120,735,172	105,686,915
التزامات عقود الإيجار	1,398,765	1,866,440	1,398,765	1,866,440
مطلوبات مالية أخرى	9,151,078	7,780,177	9,151,078	7,780,177
	146,854,562	148,921,827	146,854,562	148,921,827

- إن القيم العادلة للنقد والندف المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وندم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والندم الدائنة وندم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

34. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتتويج عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتفيدها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحوادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تتدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات قائلين الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تحفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعدل التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصداقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المقترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة أجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

35. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 60,234,107 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 مقابل 60,915,404 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملائة وكفالية رأس المال للحد من خطر عدم الملائة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

36. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والتتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

37. أرقام المقارنة

تم إعادة تويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2020 لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2021، إن هذه التوبيبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

38. مبدأ الإستمرارية

تم تأكيد وجود فيروس كورونا (كوفيد - 19) خلال شهر كانون الثاني 2021 والذي انتشر لاحقاً في العديد من البلدان حول العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الاستقرار في الإقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية والإقتصادية. كما أعلنت منظمة الصحة العالمية عن هذا الحدث على أنه وباء عالمي (جائحة). وقد أثر هذا الوباء على العديد من القطاعات الاقتصادية خلال عام 2021 بما في ذلك قطاع التأمين والمؤسسات المالية.

قامت إدارة الشركة بدراسة مخاطر تعرض الشركة لمثل تلك الأحداث وكذلك قامت بتقييم الأثر المتوقعة على أعمال الشركة من أجل مراجعة وتقييم المخاطر المحتملة الناشئة عن هذا الحدث. بما يشمل مراقبة تأثير هذا الحدث على أعمال الشركة بشكل مستمر ودراسة أثر هذا الحدث على التقديرات والافتراضات المستخدمة من قبل إدارة الشركة المتعلقة بمخاطر الائتمان والمدخلات المستخدمة لإحساب الخسائر المتوقعة للموجودات المالية وتقييم الاستثمارات العقارية والاحتياطيات الفنية خلال عام 2021

كما أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكيد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. والأثر المتفاجم للوباء إلا أنه في الوقت الراهن تشير المعلومات التي أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر إلى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة إلى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات أو نتائج الأعمال ضمن هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

وستحتاج إدارة الشركة إلى المتابعة بعناية لمتطلبات القياس والأعراف بخسائر الانخفاض في قيمة موجودات الشركة مستقبلاً حيث لا يزال مدى ومدى الأثر الاقتصادي لهذه الجائحة غير مؤكد حيث أنه يعتمد على التطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بدقة في هذا الوقت بما يشمل إجراءات الإغلاق المستمر أو انتهاء الإغلاق أو اعتماد التطعيم على مستوى مناطق السلطة الفلسطينية. ، ونظراً لعدم التيقن المستمر المتعلق بالأثر الاقتصادي فإنه لا يمكن إجراء تقدير موثوق لتأثير المالي في الوقت الحالي على هذه البيانات المالية المرفقة ، ولربما قد يكون هناك تدني في قيمة موجودات الشركة وانخفاض على إجمالي الإيرادات بما يؤثر على البيانات المالية الموحدة في الفترات المالية اللاحقة بعد تاريخ هذه القوائم المالية الموحدة.

39. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

الشركات التابعة:



التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE
خدمات تأمين إقليمية

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة
رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس
رام الله - ص.ب. 1444
هاتف: 022947070



ترست
العقارية

شركة ترست العقارية - رام الله
البيزة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب. 1860
هاتف: 022425735/022978550



Smart Health
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
البيزة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب. 1860
الرقم المجاني: 1800858585
فاكس: 022978573



ترست
للسياحة والسفر

شركة ترست للسياحة والسفر - رام الله
البيزة - شارع نابلس - بجانب مكتب ترست للتأمين
هاتف: 022414895
فاكس: 022425734/022414897

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين:

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

البيزة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب. 1860
هاتف: 022978550/022425735
فاكس: 022425734

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص.ب. 1560
هاتف: 092331321
فاكس: 092383766

فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الأنوروا
ص.ب. 1038
هاتف: 082823446
فاكس: 082823447

فرع قلقيلية

قلقيلية - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس
هاتف: 092942610
فاكس: 092948791

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة
ص.ب. 128
هاتف: 022224236/022221608
فاكس: 022225708

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن
هاتف: 022742476/022760415
فاكس: 022742477

فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح
هاتف: 042503557/042503550
فاكس: 042436378

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكاله
هاتف: 092674171
فاكس: 092674172

ملاحظات:

المكاتب

مكتب البيرة - رام الله

البيرة - شارع نابلس
بجانب شركة ترست للسياحة والسفر
هاتف: 022414494

مكتب طوباس

الشارع الرئيسي - مقابل مديرية الداخلية
هاتف: 092571110
فاكس: 092569376

مكتب بديا

بديا - عمارة الامير طه فوق البنك العربي
هاتف: 092991610
فاكس: 092991611

مكتب رفيديا - نابلس

شارع رفيديا الرئيسي - عمارة الزيتون بجانب بنك فلسطين
تلفاكس: 092386052

مكتب الفندق

الفندق - شارع نابلس - قلقيلية
تلفاكس: 092998756

مكتب السلام

الخليل شارع السلام بالقرب من البنك العربي
هاتف: 022294741
فاكس: 022294740

مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية القديم - بجانب بنك القدس
هاتف: 092517373
فاكس: 092517337

مكتب الشيوخ - الخليل

بجانب البنك الاسلامي الفلسطيني
هاتف: 022560901
فاكس: 022560897

مكتب بيت جالا

بيت جالا - الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس
تلفاكس: 022760416

مكتب العاصيون - رام الله

عمارة مشعل - الطابق الاول
هاتف: 022988651
فاكس: 022988657

مكتب اريحا

اريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني
هاتف: 022322387
فاكس: 022327172

مكتب رأس الجورة - الخليل

عمارة برج العرب - الطابق الثالث
هاتف: 022243191
فاكس: 022243192



التقرير السنوي

2021