

ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي

2022



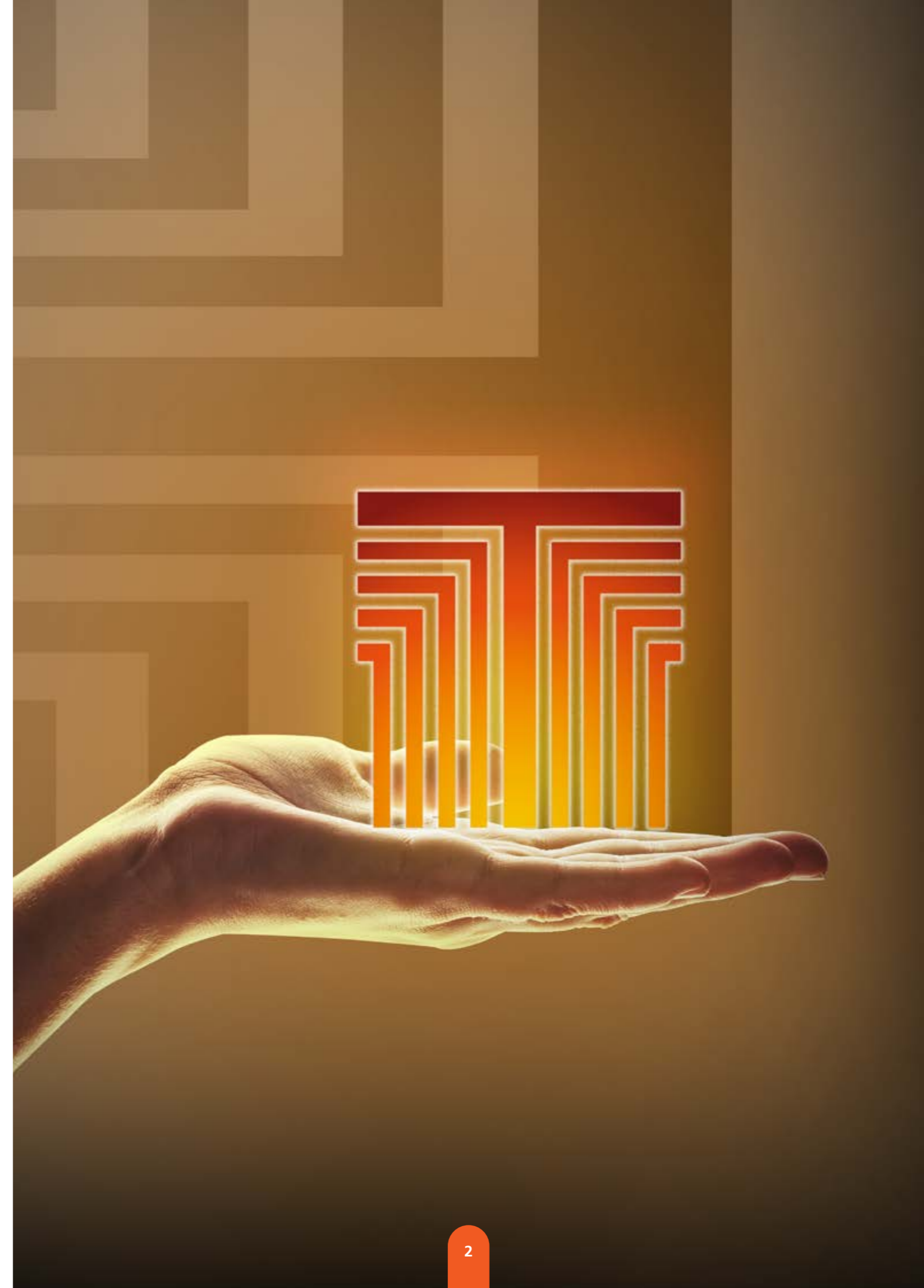


ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي
2022

قائمة المحتويات

5	لمحة عامة
7	من نحن
9	الرؤيا
10	الرسالة و الأهداف
11	القيم
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
14	أعضاء مجلس الإدارة
27	الإدارة التنفيذية
31	أهم إنجازات العام 2022
32	تقرير مجلس الإدارة للعام 2022
42	إيضاحات إضافية
52	المخطط التنظيمي للشركة
65	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2022
68	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالميا وإقليميا. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقا لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقتها.

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتقاني في خدمة عملائهم.

الرؤيا

ترست ... الاختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تصبح الاختيار الأول للشركات والأفراد، فشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الاختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، إننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كاختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول باسم ترست للتأمين كاسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.

القيم

الانفتاح: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لابتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

العدالة: نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

الامتثال: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب باسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقرّ روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.

التغيير: بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً، بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

العاملون معنا: نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2023-2025.
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤتمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة شرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية لتلبي جميع احتياجاته.

السادة / الافاضل اعضاء الهيئة العامة المحترمين

دولار مقارنة مع 112 مليون دولار في 2021 بزيادة وقدرها 11 %، وبلغت الموجودات 214 مليون دولار مقارنة مع 218 مليون دولار في العام 2021 وبلغت حقوق المساهمين 63 مليون دولار في العام 2022 مقارنة مع 60 مليون في العام 2021، وحققت الشركة أرباحاً قبل الضرائب بلغت 6,21 مليون دولار مقارنة مع 3,97 مليون دولار في 2021.

بلغت صافي الأرباح المحققة بعد خصم الضرائب 3,87 مليون دولار مقارنة مع 2,56 مليون دولار في العام 2021. أما التعويضات المسددة من شركتنا التزاماً بحقوق المؤمنين فقد بلغت 76 مليون دولار مقارنة مع 68 مليون دولار في العام 2021.

لقد عملت الشركة وبناء على توجيهات مجلس الادارة على المزيد من تدعيم الاحتياطات الفنية وأخذ المخصصات اللازمة استعداداً للمعايير الدولية التي سيتم تطبيقها في المستقبل ولتقوية متانة الشركة وقدرتها على البقاء والنجاح فقد بلغت مجموع الاحتياطات الفنية 117 مليون دولار مقارنة مع 121 مليون دولار في العام 2021.

التطلعات والأهداف والنظرة المستقبلية:

مجلس الادارة يحرص على اعتماد الموازنات والخطط الاستراتيجية لاستمرار تمكين الشركة ورفع قدراتها المالية وكفاءة العاملين فيها وتنويع الاستثمار وتعظيم الأرباح ونعمل بتواصل دائم ومستمر مع الادارة التنفيذية لمتابعة خطواتها وتقديم التوجيه والنصح والارشاد لانجاز الأهداف بأفضل الطرق والنتائج.

سيكون هذا العام عاماً فاصلاً في تطبيق المعايير الدولية وخصوصاً المعيار 17 والذي يبدأ في العام 2023، وما يتطلبه ذلك من زيادة المخصصات المتعلقة بالمستردات والذمم المدينة وتغيير الية اعداد البيانات حسب المعايير الجديدة، ويتطلب هذا من الشركة المزيد من الحرص في التعامل مع تلك المعايير وتطبيق تعليمات الجهات الرقابية. نعمل في مجلس الإدارة على توفير البيئة الامنة لكادر الشركة لتحقيق ذلك والارتقاء بالشركة سمعة وأداء لتبقى على سلم القيادة للسوق الفلسطيني.

نشكركم على دعمكم المتواصل للشركة ونعدكم ببذل كل الجهد للاستمرار في النجاح والتقدم.

وكل عام وانتم بألف خير،،،

كامل ابو نحل
رئيس مجلس الاداره

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وأهلاً وسهلاً بكم جميعاً، ويسعدني أن أرحب بكم أجمل ترحيب في هذا اليوم، يوم انعقاد جمعيتكم العامة في دورتها الثامنة والعشرين من عمر الشركة متمنياً لكم موفور الصحة والعافية وأن يبعد الله عنا وعنكم كل شر وسوء وأن ننجز اجتماعنا هذا بالتوفيق والنجاح.

واسمحوا لي أن أضع بين أيديكم ملخصاً للأعمال ونتائج العام 2022 وكل ما تعلق بذلك العام من عمليات ونشاطات وإنجازات.

الوضع الدولي والاقليمي والمحلي:

للأسف الشديد للعام الثالث على التوالي ما زالت اثار الوباء العالمي تضرب العالم واقتصاده من كل الجوانب حيث:

مازال العالم يعاني من ارتفاع نسبة التضخم وزيادة تكلفة الإنتاج وتضاعف المصاريف اللوجستية، مما يؤثر على مدخلات الإنتاج وبالتالي الأسعار بشكل عام.

وما أن اقترب العالم من التعافي وإزالة اثار الوباء حتى اندلعت الحرب الروسية الأوكرانية والتي أعادت خلط الأوراق وترتيب الأولويات. وبالتالي فاذا كان التضخم وزيادة الأسعار والحرب قد أثرت على العام 2022، فقد كان أيضاً الاستعداد العالمي لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) والذي سيؤثر على كل قطاع التأمين من حيث الأخطار السارية والذمم والمستردات وكافة المخصصات.

الوضع المحلي:

ان شح الامكانيات وكثرة التحديات وركود الاقتصاد وتوقف عجلة الاستثمار وتقطع الأعمال وتوقف الإنتاج هي المعوقات الغالبة على الاقتصاد الفلسطيني في العام المنصرم، ولقد عانت الشركات من ضعف مستمر في السيولة وازدياد في حجم الذمم المدينة وتراكم الشيكات الراجعة من المواطنين، طور لدينا فكرةً جديداً على كافة المستويات لتقليل الخسائر والاستمرار في التقدم للأمام.

النتائج التشغيلية:

واصلت الشركة الريادة على السوق الفلسطيني للسنة الثانية عشر على التوالي وبلغ مجموع الانتاج 124 مليون

كلمة رئيس مجلس الإدارة



السيد
كامل غازي كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

تم انتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 10 نيسان 2019 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة 2019 - 2022 ويتكون من السادة:



السيد
كامل غازي كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة

- من مواليد قطر عام 1974.
- بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين .
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.
- رئيس مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص.
- رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للاستثمار.
- عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، وترست القابضة.
- عضو مجلس إدارة ترست اليمن.
- عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة.

- من مواليد قطر عام 1961.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون Union College Cincinnati - الولايات المتحدة الأمريكية.
- رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للاستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر سابقاً، شركة الصاري للتجارة.



الشيخ
ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد
جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

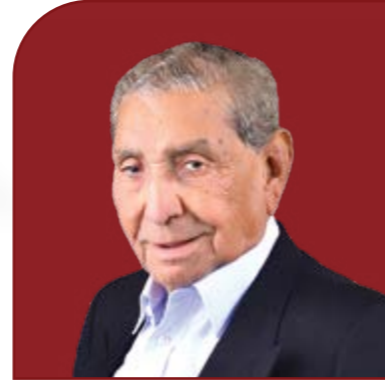
- من مواليد عمان 1954.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال - Boston Salem state college الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام للشركة للاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



السيد
أنور محمد احمد الشنطي
الرئيس التنفيذي
عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

- من مواليد يينا في فلسطين عام 1931.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت - الأردن.
- عضو جمعية رجال الأعمال العرب.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
- عضو جمعية المستثمرين الأردنيين.
- نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.



السيد
محيي الدين محمد حسن الجمل
عضو مجلس إدارة



- من مواليد غزة عام 1957.
- مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر سابقاً.
- خبره أكثر من 40 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.
- عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



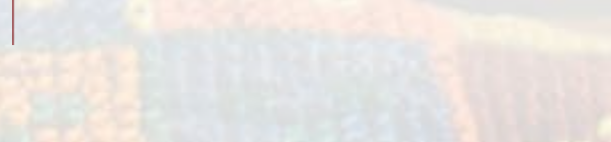
السيد
ماجد محمد عبد الحميد عقل
عضو مجلس إدارة



- من مواليد مدينة الكويت عام 1976.
- المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.
- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من جامعة فيلاديلفيا -الأردن.
- محاسب متقدم في مجموعة طلال أبو غزالة.
- نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن.
- شغل سابقاً عدة مناصب أهمها نائباً لمدير عام شركة ترست العالمية للتأمين -سوريا.
- المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.
- رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين قبرص لدى فرعها بالأردن 2019.



السيد
هيثم علي عبد الرحمن مسعود
عضو مجلس إدارة



- من مواليد مدينة غزة عام 1961.
- حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي - لندن.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMi).
- عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
- زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).
- خبرة 31 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
- شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية، وورش العمل، والمؤتمرات المحلية، والدولية.



السيد
خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة



سيتم إن شاء الله خلال الهيئة العامة العادية التي ستقام في عام 2023
انتخاب أعضاء مجلس إدارة جديد للشركة لمدة أربع سنوات عن الفترة 2023-2026.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الشركات المسيطرة عليها من الأعضاء	عدد الأسهم 2021	عدد الأسهم 2022	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	199,996	199,996	أردني	رئيس مجلس الإدارة	السيد/ كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	100,907	100,907	قطري	نائب الرئيس	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
لا يوجد	2,893,881	2,893,881	--	--	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها:
لا يوجد	--	--	فلسطيني	عضو	السيد/ ماجد محمد عبد الحميد عقل
لا يوجد	--	--	أردني	عضو	السيد/ هيثم علي عبد الرحمن مسعود
لا يوجد	56,000	56,000	فلسطيني	عضو	السيد/ خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	144,440	150,440	فلسطيني	عضو	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
لا يوجد	199,996	199,996	أردني	عضو	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	2,236,345	2,236,345	أردني	عضو	السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل

الرئيس التنفيذي

السيد/ أنور محمد أحمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2022

السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية

دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخطتها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة سبع جلسات في العام 2022، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 160 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة.

أتعاب لجان مجلس الإدارة:

لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل اللجان.



لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

السيد/ محيي الدين الجمل	السيد/ جمال أبو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	عضواً	رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل دوري وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الالتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الاختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

لجنة التدقيق

السيد/ ماجد عقل	السيد/ خالد أبو نحل	السيد/ هيثم مسعود
رئيساً	عضواً	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي وإجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

لجنة المخاطر

السيد/ خالد أبو نحل	السيد/ ماجد عقل	السيد/ هيثم مسعود
رئيساً	عضواً	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة (المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	مصاريف السفر	المكافآت السنوية	المنصب	الاسم
\$20,000	\$0	\$20,000	رئيس مجلس الإدارة	السيد / كامل غازي كامل أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد /جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد/ محيي الدين محمد حسن الجمل
\$20,000	\$0	\$20,000	عضو مجلس إدارة	السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
\$160,000	\$0	\$160,000		المجموع

لجنة الاستثمار

السيد / جمال أبو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي آل ثاني	السيد/ أنور الشنطي
رئيساً	عضواً	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة استثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الاستثمارات سواء كانت استثمارات بالعملة أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الاستثمار وخطط الشركة في استثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد أفاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظة الاستثمارية.
- دراسة أرباح الاستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر اجتماع للسنة المالية.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر والإدارة العليا للشركة.

الإدارة التنفيذية

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

السيد/ أنور الشنطي

الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2022	150,440
عدد الأسهم	2021	144,440

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

السيد/ عزام الخفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2022	50
عدد الأسهم	2021	50

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

السيد/ عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي
فلسطيني الجنسية

عدد الأسهم	2022	---
عدد الأسهم	2021	---

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء.

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).
لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.



السيد

أنور محمد احمد الشنطي

الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة



- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوتيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



السيد

عزام عبد الإله خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية



- من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب.
- حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.
- حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية.
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.



السيد

عطية عبد الرحمن موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي



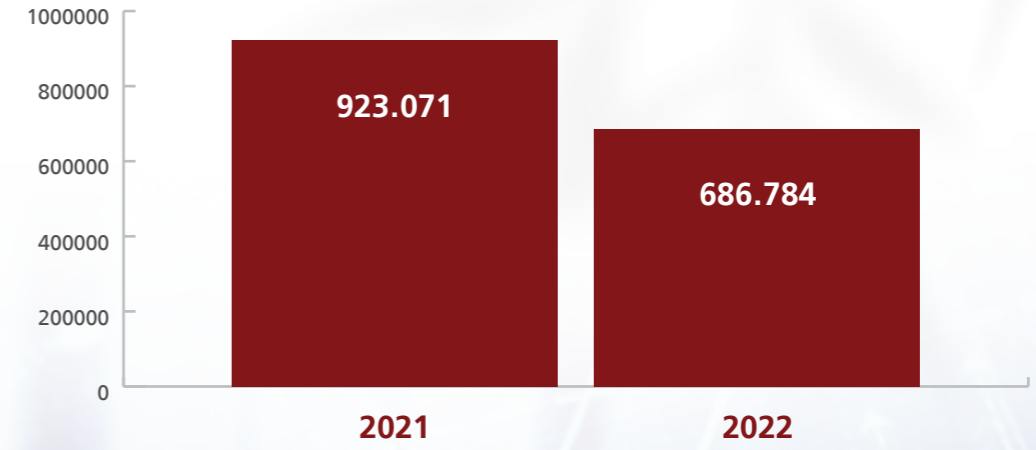
- من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولدية شهادات دولية منها 3 V ITIL, CEH, ENSA, DRP.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.
- عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.



أهم إنجازات العام 2022

- حافظت الشركة على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وأثار جائحة كورونا الممتدة لغاية تاريخه وقد بلغ إنتاج الشركة 123.995 مليون دولار أمريكي مقابل 111.935 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- قامت الشركة بدعم احتياطاتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الاحتياطات الفنية بكفايتها وعدالتها خلال العام 2022.
- رغد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول لشركة.
- المشاركة ورعاية العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2022 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.
- قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.
- قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدّثت وطوّرت من قاعدة البيانات وانظمة العمل وبرنامج e-Bao ومن المتوقع العمل به في بداية العام 2024.
- أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2021.
- أنهت الشركة التسوية الضريبة للشركة الأم للعام 2018 وبدأت في إنهاء باقي الملفات من العام 2019 ولغاية 2021.
- إعداد الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم (9) ومعيار رقم (17) وتحديد الاحتياجات الفنية والمالية اللازمة من اجل البدء بالتطبيق في بداية العام 2023.
- تعاقدت الشركة مع أفضل المتخصصين في دراسة المعيار الدولي رقم (17) وبدأت الإعداد لعمل الدراسات الخاصة بتطبيق المعيار ومراحل الثلاث، ومن المتوقع أن نبدأ في تطبيق المعيار بداية العام 2023.

تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم (المبالغ بالدولار الأمريكي)



مجال التأمين

إستمرت الشركة هذا العام وكما في الأعوام السابقة بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكا منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفا بحد ذاته.

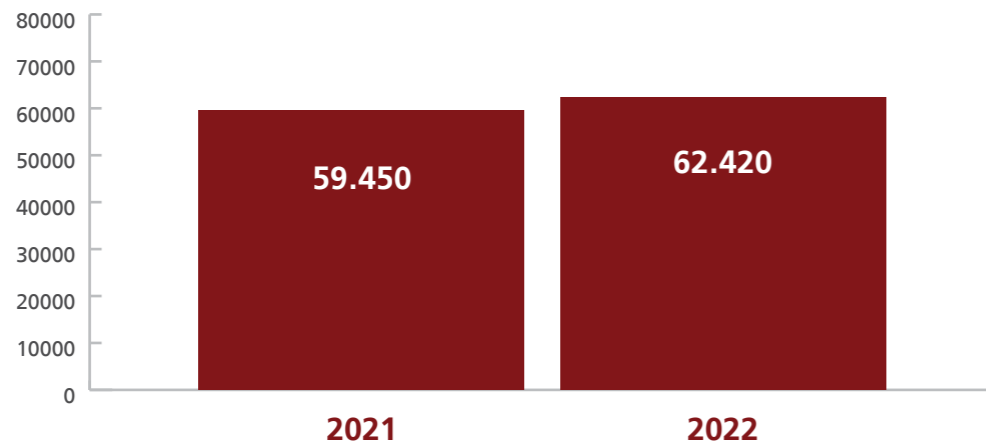
بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2022 مبلغ 123.995 مليون دولار أمريكي مقارنة مع إجمالي أقساط مكتتبة 111.935 مليون دولار أمريكي للعام 2021 بنسبة زيادة 11%.

وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:
المبالغ بالمليون دولار

2021		2022		نوع التأمين
النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	
70%	78.459	72%	88.881	المركبات
8%	9.142	8%	9.731	تأمينات العمال
1%	1.441	1%	1.464	تأمينات المسؤولية المدنية
7%	7.387	6%	8.013	التأمين الصحي
2%	1.744	1%	1.727	التأمينات الهندسية
7%	8.393	7%	8.214	تأمينات الحريق
1%	0.603	1%	0.561	التأمين البحري
3%	3.252	3%	3.876	تأمينات الحياة
1%	1.514	1%	1.528	التأمينات العامة الأخرى
100%	111.935	100%	123.995	المجموع

صافي المطالبات المتكبدة

2021	2022
59.450 مليون دولار أمريكي	62.420 مليون دولار أمريكي



تقرير مجلس الإدارة للعام 2022

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم بأجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي الثامن والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين وشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي عن العام 2022 مقارنة مع العام 2021.

المصاريف الإدارية والعمومية:

المصاريف الإدارية والعمومية

2021	2022
22.289 مليون دولار أمريكي	22.443 مليون دولار أمريكي

تشكل ما نسبته من إجمالي الإنتاج

2021	2022
20%	18%

أصول الشركة:

مجموع الموجودات / أصول الشركة

2021	2022
218 مليون دولار أمريكي	214 مليون دولار أمريكي

النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة

2021	2022
68 مليون دولار أمريكي	69 مليون دولار أمريكي

الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع

2021	2022
15 مليون دولار أمريكي	13 مليون دولار أمريكي

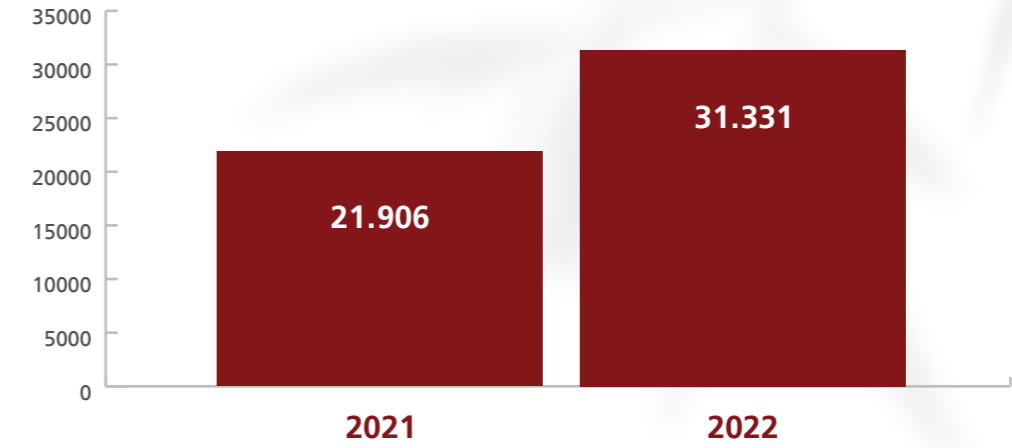
المطلوبات المتداولة:

المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين

2021	2022
29 مليون دولار أمريكي	25 مليون دولار أمريكي

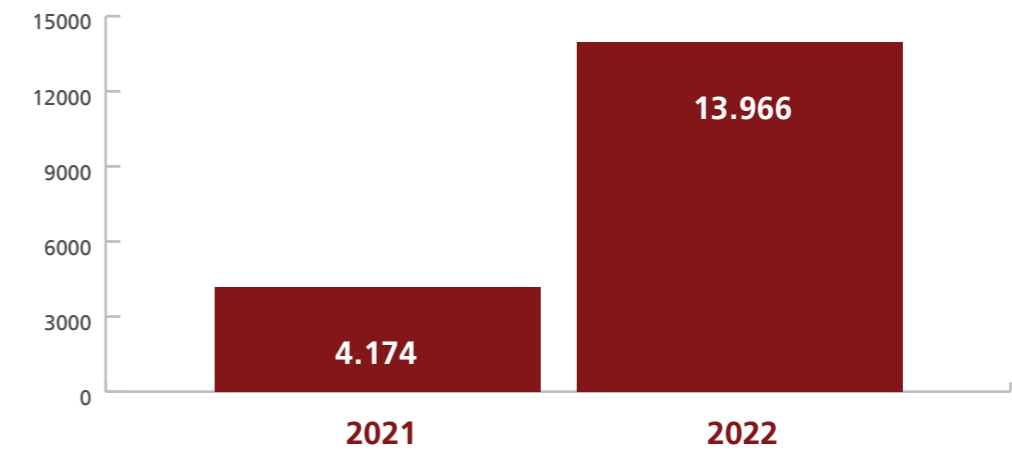
أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية

2021	2022
21.906 مليون دولار أمريكي	31.331 مليون دولار أمريكي



أرباح تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين

2021	2022
4.174 مليون دولار أمريكي	13.966 مليون دولار أمريكي



رأس مال الشركة:



مطلوبات عقود التأمين/ الاحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين/ الإحتياطيات الفنية. (المبالغ بالمليون دولار)

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

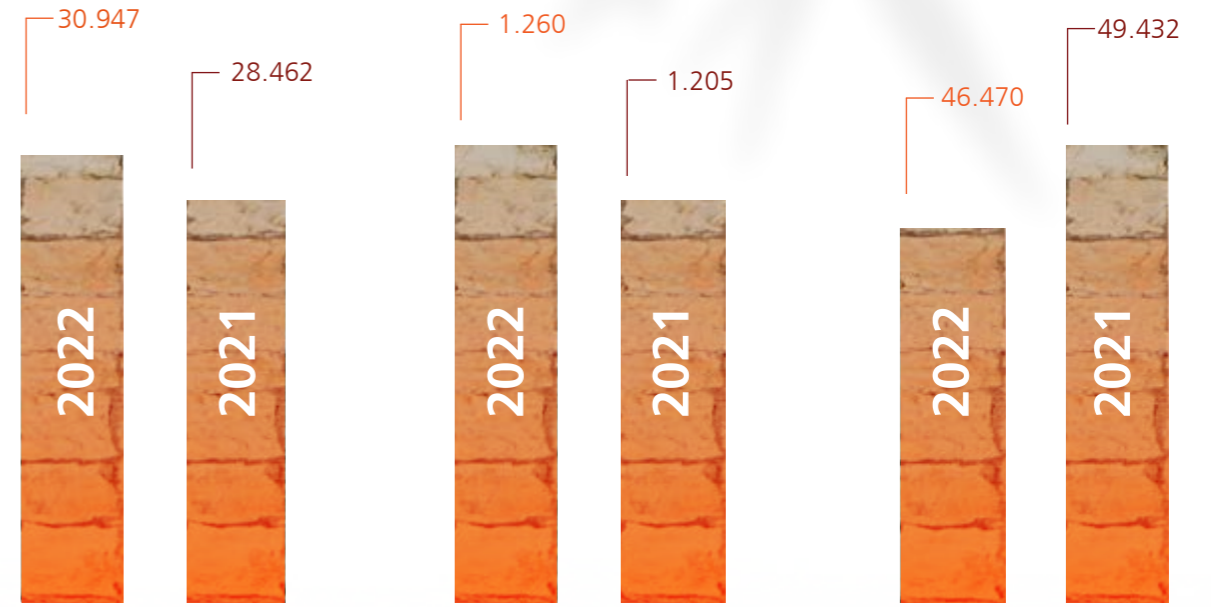
2021 دولار أمريكي	2022 دولار أمريكي	البيان / السنة
1,265,791	1,310,863	صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين
(262,917)	1,166,337	صافي أرباح شركة ترست العقارية
(99,109)	(8,759)	صافي خسارة شركة ترست للسياحة والسفر
132,988	63,501	صافي أرباح شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي
1,036,573	2,531,942	مجموع الأرباح للشركات التابعة/ قبل استبعاد العمليات المشتركة

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 160 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2022 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 3,866 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 2,564 مليون دولار أمريكي في العام 2021.

الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية:

2021	2022
2,564 مليون دولار أمريكي	3,866 مليون دولار أمريكي

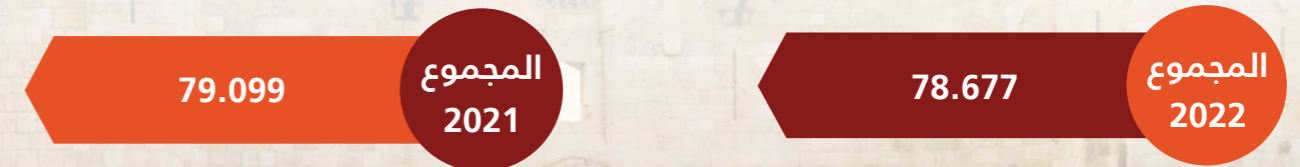


صافي أقساط التأمين غير المكتسبة

صافي الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وغير المسددة / الادعاءات الموقوفة

(المبالغ بالمليون دولار)



الأرباح المدورة:

2021 دولار أمريكي	2022 دولار أمريكي	البيان / السنة
18,365,209	18,450,698	أرباح مدورة من سنوات سابقة
(1,500,000)	(1,500,000)	توزيعات أرباح نقدية على المساهمين
1,802,510	3,077,874	الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية
18,667,719	20,028,572	مجموع الأرباح
(217,021)	(386,572)	المحول الى الاحتياطات
18,450,698	19,642,000	الأرباح المدورة

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية وغير العادية الموافقة على:

- توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 20% من القيمة الإسمية للسهم بقيمة 3 مليون دولار أمريكي، توزع من أرباح عام 2022 واستكمال الباقي من الأرباح المحجوزة في السنوات السابقة، على أن يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.
- رفع رأس مال الشركة الى 16.5 مليون دولار مقسمة الى 16.5 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد عن طريق توزيع أسهم منحه مجانية من الأرباح المتراكمة من إعادة تقييم الاستثمارات وبنسبه 10% من رأس المال الاسمي والمدفوع بقيمة 1.5 مليون دولار أمريكي.

مجال الاستثمار

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

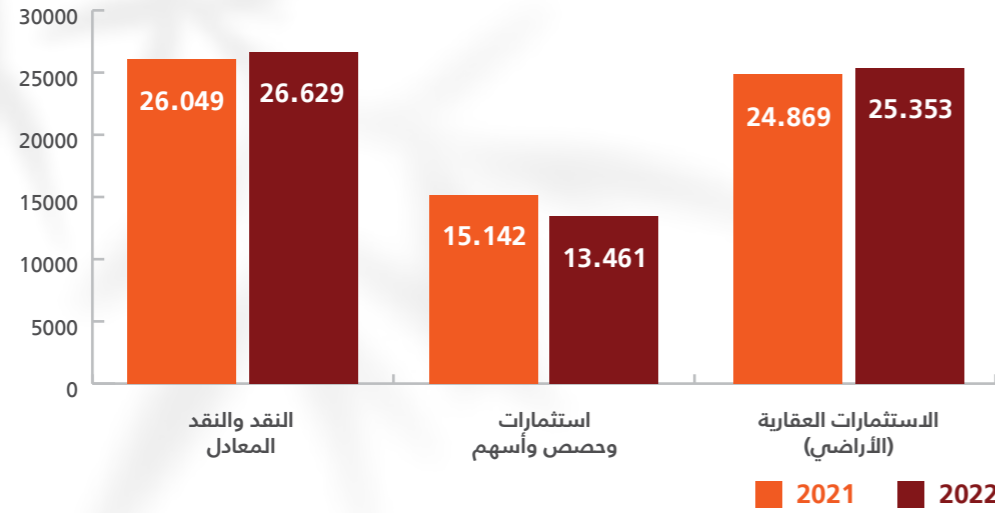
في سبيل تعزيز قاعدة أصولها باستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الاستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2022 مبلغ 1.708 مليون دولار أمريكي مقابل 2.638 مليون دولار أمريكي عام 2021 وبلغت الإيرادات الأخرى خلال العام مبلغ 2.628 مليون دولار أمريكي مقابل 1.981 مليون دولار في العام الماضي.

قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات تأثرت بزيادة مبلغ 438 ألف دولار أمريكي نتيجة لارتفاع قيمتها العادلة.

عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية

2021	2022
2.638 مليون دولار أمريكي	1.708 مليون دولار أمريكي

استثمارات الشركة (المبالغ بالمليون دولار)



مجموع الاستثمارات	2021	2022
	66.060	65.443

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ استثمارية خارجية، على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين الموحدة.

القيمة العادلة 31/12/2021	القيمة العادلة 31/12/2022	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 31/12/2022	اسم الشركة المدرجة محليا
228,700	--	--	--	واصل
473,791	530,646	% 0.15	379,033	باديكو
244,418	232,074	% 0.08	246,887	اوريدو
41,467	41,961	% 0.23	35,000	مطاحن القمح الذهبي
--	93,930	% 0.02	47,680	بنك فلسطين
324,081	453,490	% 0.28	281,671	بنك القدس
1,312,457	1,352,101	--	--	مجموع الأسهم المدرجة محليا
8,993,769	7,883,496	--	--	المحفظة الخارجية
10,306,226	9,235,597	--	--	مجموع المحفظة محليا وخارجيا

سياسة ومخاطر الاستثمار:

بالرغم من الظروف التي عصفت بالاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وبالأسواق الخارجية نتيجة لجائحة كورونا وأغلاق العالم وانهيار اقتصاديات معظم الدول والحرب الدائرة بين روسيا وأوكرانيا إلا أن الشركة عملت على المحافظة على التنوع والتوزيع في استثماراتها لتتجنب هذه الظروف وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	النشاط الرئيسي	الطبيعة القانونية	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	التأمين التكافلي	مساهمة عامة	10 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	الاستثمار العقاري	مساهمة خصوصية	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	سياحة وسفر	مساهمة خصوصية	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	خدمات البرامج الصحية	مساهمة خصوصية	100 ألف دولار أمريكي

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

- تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562601179. تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الاستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.
- قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالاستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.46% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.
- وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.46% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية

- تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562420703.
- تهدف الشركة إلى الاستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.
- وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 31/12/2022	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2022	القيمة العادلة 31/12/2021
شركة الاتصالات الفلسطينية	--	--	--	2,711,770
البنك الإسلامي الفلسطيني	500,000	0.55%	990,000	481,652
مجموع الأسهم المدرجة محليا	500,000	--	990,000	3,193,422
أسهم محلية (غير مدرجة)	1,053,821	--	1,054,292	456,022
المحفظة الخارجية	250,900	--	1,935,514	967,350
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	--	--	3,979,806	4,616,794
أجمالي الاستثمارات	--	--	13,215,403	14,923,020

ثانيا: موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 31/12/2022	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2022	القيمة العادلة 31/12/2021
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	175,559	0.07%	245,782	219,449

ثالثا: الاستثمارات العقارية (الأراضي)

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2022 دولار أمريكي	2021 دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	2,033	1,982,684	1,912,083
أرض نابلس سالم 1 وسالم 2	30,642	413,667	429,368
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,802,727	1,786,773
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,319,823	9,341,830
أراضي البيرة	2,416	1,887,790	1,914,050
أرض جنين - تنين	50,039	4,763,466	4,269,901
أرض جنين - تلفيت	12,081	894,573	860,492
شقة بيت لحم	176	--	83,420
الطوابق المؤجرة في مباني الشركة	3,734	3,533,840	3,491,516
استثمارات مشتركى التكافل	--	--	--
أرض البيرة	1,012	753,940	779,241
المجموع	--	25,352,510	24,868,674

شركة ترست للسياحة والسفر

- تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الأول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية.
- خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 563107895.
- تم خلال العام 2020 تغيير رقم الشركة ليصبح الرقم الجديد 562590174.
- تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.
- وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

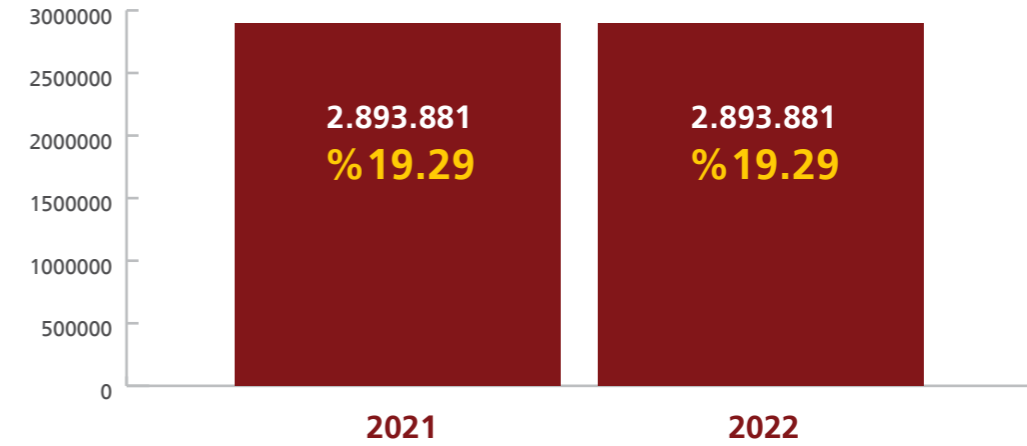
- تأسست الشركة بتاريخ 1 شباط عام 2018 وسجلت لدى مراقب الشركات في رام الله تحت رقم 056257138.
- تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية لمطالبات التأمين الصحي.
- وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

إيضاحات إضافية:

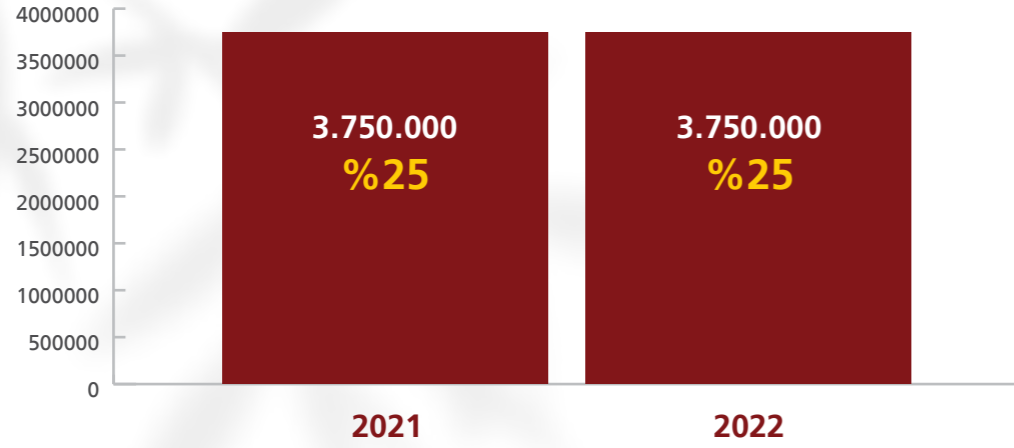
تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة، ومجلس إدارتها، وإدارتها التنفيذية، وموظفيها.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة

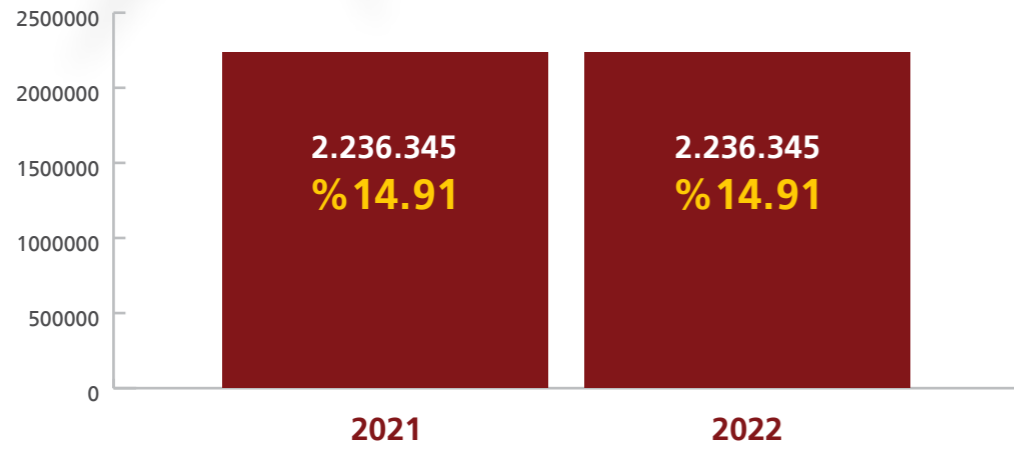
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص



شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين



السيد / محيي الدين الجمل



نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

2021	2022	البيان / السنة
120 مساهم	114 مساهم	عدد المساهمين
3,554,668 سهم	18,351 سهم	عدد الأسهم المتداولة
11,206,048 دولار أمريكي	55,400 دولار أمريكي	قيمة الأسهم المتداولة
35 صفقة	37 صفقة	عدد الصفقات المنفذة
3.30 دولار أمريكي	3.30 دولار أمريكي	أعلى سعر تداول خلال العام
3 دولار أمريكي	2.85 دولار أمريكي	أدنى سعر تداول خلال العام
3.20 دولار أمريكي	3.04 دولار أمريكي	سعر الافتتاح في بداية العام
3.19 دولار أمريكي	3.15 دولار أمريكي	سعر الإغلاق في نهاية العام
15 مليون سهم	15 مليون سهم	عدد الأسهم المصدرة
47.850 مليون دولار أمريكي	47.250 مليون دولار أمريكي	القيمة السوقية للشركة
23.70%	0.12%	معدل دوران السهم %
17%	26%	العائد على السهم للشركة الأم

الموظفين

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة اهتماماتنا، وتتبنى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن استمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

استمراراً لرؤية شركة ترست العالمية للتأمين بأن الثروة الحقيقية لريادتها قطاع التأمين الفلسطيني تكمن في استقطاب الخبراء في المجال الإداري، المهني والاستشاري، نضع بين أيديكم الإدارة التنفيذية التي تقوم بتوجيه جميع الأعضاء المهنيين والعاملين على تحقيق أهداف الشركة واستدامة جودة خدماتها.

الإدارة التنفيذية:



السيد أنور محمد الشنطي

الرئيس التنفيذي



السيد عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي

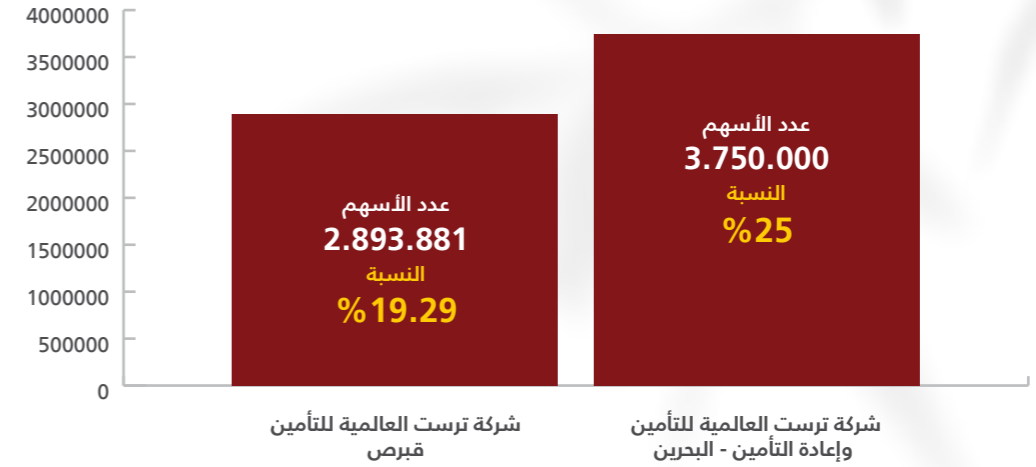


السيد عزام عبد الاله خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

السيطرة على الشركة:

تنتهي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:



البيان / السنة	عدد الأسهم	النسبة
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	2,893,881	%19.29
شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين	3,750,000	%25

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- وضع التقرير السنوي لدى دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:



السيد/ هائل حسونة

مدير دائرة التدقيق



السيد/ مصطفى سلامة

مدير الاستثمار والقائم بأعمال مدير دائرة الامتثال
ومدير العمليات التشغيلية / ترست العقارية



السيدة / ليندا الشنطي

مدير دائرة الشؤون الإدارية



السيدة / رانيا الأشقر

مدير دائرة اكتتاب التأمينات العامة



السيدة / زان يامين

مدير الدائرة القانونية والتعويضات الجسدية



السيد/ جعفر الخواجا

مدير التسويق



السيد/ مظفر منصور

مدير الأنظمة والبرامج وقائم بأعمال مدير دائرة المخاطر



السيد / عزام عياش

مدير دائرة إعادة التأمين



السيدة / راوية بدوان

مدير العلاقات العامة وخدمة الجمهور



السيد / شادي عبادي

مدير دائرة المركبات



السيد/ عبد الله حسن داوود

مدير شؤون الوكلاء والمكاتب



السيد / تيسير رواجيه

مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة



السيد/ علاء جربوع

مدير الاسترداد وضبط والرقابة في
تعويضات المركبات المادية والجسدية



السيدة / زان صبح

مدير دائرة الحسابات



السيد / نضال خليل

مدير دائرة التامين على الحياة



السيدة / روان المؤقت

مدير دائرة الموارد البشرية



السيد / عماد الشوبكي

مدير الإدارة المالية



السيد / عبد الله صادق

مدير الإنتاج



السيد/ مصعب رداد

مدير الشبكات والدعم الفني



السيد/ علاء الخواجا

مدير التحقيق في المركز الرئيسي



السيدة/ إيمان الكيلاني

مدير رقابة وتسديد التعويضات



السيد / رياض أبو رحمة

مدير دائرة التحصيلات والذمم



السيد / وليد سلمان

مدير دائرة تعويضات المركبات المادية



السيد / بركات ميادمة

المدير المالي

مدراء الشركات التابعة:



السيد / رياض الاطرش

مدير عام شركة التكافل الفلسطينية للتأمين



التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE



السيد / مصطفى سلامة

مدير الاستثمار والقائم بأعمال مدير دائرة الامتثال
ومدير العمليات التشغيلية / ترست العقارية



ترست
العقارية



الدكتور / عمار جميل محمود بشارت

مدير شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي



شركة سمارت هيلث
لخدمات التأمين الصحي



الآنسة / سيما محمود سليمان حج ياسين

مدير الخطوط الجوية القطرية



ترست
للسياحة والسفر

توزيع موظفي الشركات التابعة:

عدد موظفين الشركات التابعة	
202	شركة التكافل للتأمين
20	شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي
2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	شركة ترست العقارية
225	المجموع

عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

2021	2022	الشركة
232	233	شركة ترست للتأمين
3	2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	1	شركة ترست العقارية
20	20	شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي
199	202	شركة التكافل للتأمين
455	458	المجموع

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في 31/12/2022:

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة والسفر	التكافل للتأمين	سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي	المجموع
ماجستير	14	--	--	9	1	24
بكالوريوس	145	--	1	146	14	306
دبلوم	25	--	--	26	2	53
أقل من دبلوم	49	1	1	21	3	75
المجموع	233	1	2	202	20	458

المستشارين

مستشار المدير العام لشؤون التسويق السيد السميدع عباس	المستشار القانوني السيد شرحبيل الزعيم	المستشار القانوني السيد نضال طه	المستشار الطبي الدكتور أشرف سلامة
--	--	------------------------------------	--------------------------------------

مدراء الفروع

مدير فرع الخليل السيد محمد برادعية	مدير فرع نابلس السيد زياد لبادة	مدير فرع طولكرم السيد نضال زوانة	مدير فرع قلقيلية السيد رياض أبو حمدة
مدير فرع جنين السيد خضر محاميد	مدير فرع أريحا السيد عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع بيت لحم السيد خالد عايش	القائم بأعمال مدير فرع غزة السيد حافظ الجمل

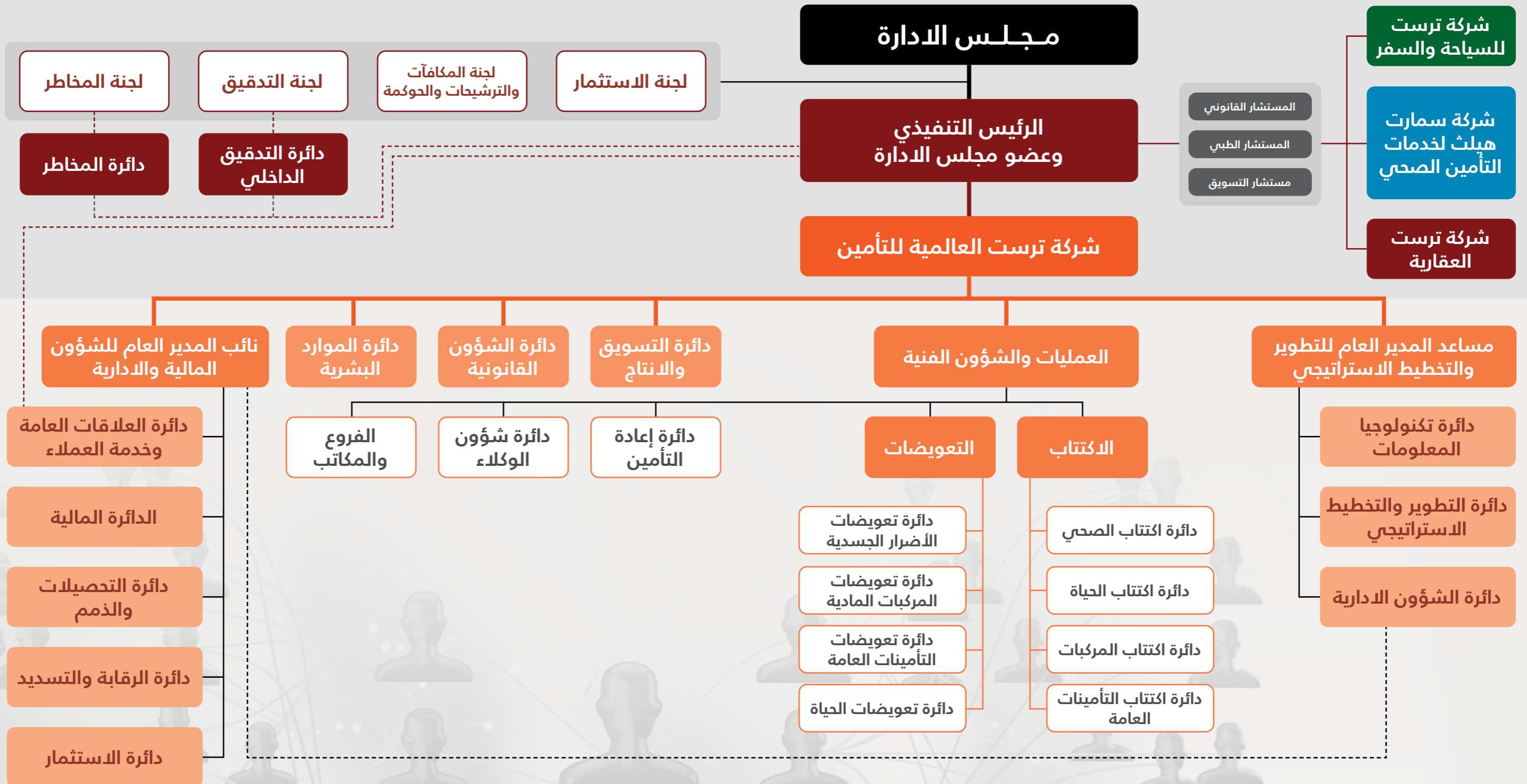
المكاتب

مكتب عرابية السيدة دانا حبايبة	مكتب السلام السيد عمر شراونة	مكتب طوباس السيد يوسف دراغمة
مكتب رفيديا السيد عرفات أبو شلهوب	مكتب البيرة السيد عبد العزيز صوان	مكتب بديا السيد عمر طه
مكتب سلفيت السيد عبد الرحمن ياسين	مكتب بيت جالا السيد سهيل الشاعر	مكتب المصيون السيد باسل حدادة

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

عدد موظفين الفروع		عدد موظفين في المكاتب التابعة	
رام الله	96	بديا	8
نابلس	34	عرابية	2
الخليل	23	رفيديا	1
غزة	15	السلام	3
أريحا	2	طوباس	5
طولكرم	10	بيت جالا	1
بيت لحم	8	سلفيت	2
جنين	8	البيرة	2
قلقيلية	11	المصيون	2
المجموع	207	المجموع	26

المخطط التنظيمي للشركة



الحوكمة الرشيدة

تنفيذا لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى أن ينفذ كل فرد من هذه العائلة مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة

كان العام 2022 من أصعب الأعوام التي مرت على الشركة وعلى العالم نتيجة لاستمرار آثار جائحة كورونا وأغلاق العالم وانهيار الكثير من الاقتصاديات ووقف الأعمال و الحرب الدائرة بين روسيا و أوكرانيا و أثر ذلك على ارتفاع الأسعار و انخفاض سله العملات و عدم وجود أفق سياسي في المنطقة و الإغلاقات التي يقوم بها الاحتلال الإسرائيلي للمدن الفلسطينية اثر بشكل مخيف على الاقتصاد الفلسطيني، كل ذلك وللأسف الشديد زاد من حدة المنافسة بين شركات التأمين، والتي ما زالت تعطي الخصومات بدون أي منطق مهني أو علمي مما أدى الى خسائر كبيرة في كل قطاع التأمين.

نأمل أن تقوم هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الإدارة العامة للتأمين بدور أكبر في ضبط السوق الفلسطيني وفرض التعرفة والالتزام بها للمحافظة على قطاع التأمين من التدهور الحاصل.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تأهيل وتدريب كافة كوادرها البشرية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم التسجيل والمشاركة بعدد من البرامج التدريبية بلغت لهذا العام ثمانية و عشرين برنامج منها الدولية وأخرى محلية لتشمل جميع النواحي التقنية، المهنية، السلوكية والمهارات الإدارية وبلغ عدد المشاركين مئة وثلاث وعشرون متدرباً ومتدربة لكل موظفي المجموعة، والذين قاموا بدورهم اتباع نهج نقل المعرفة للطاقتهم ما بعد التدريب لتوحيد المستوى المعلوماتي والمعرفي للارتقاء بالمنظومة إدارياً وتقنياً وضمان استمرار تميزها بشكل ملحوظ في قطاع التأمين.



البحث والتطوير

انطلاقاً من الثقة التي أولهاها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الاحتلال الإسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها باحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لاحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال الفترة الماضية احتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAP الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة، تم خلال العام 2022 مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

تم إعداد برنامج محلي يمتاز بجوده عالية لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي وتم وقف التعامل مع البرنامج السابق.

وقد تم تطوير هذا البرنامج بجهود ذاتية ومن خلال موظفي دائرة البرمجة في الشركة، ويمتاز البرنامج بالسرعة والدقة والمهنية العالية لإدارة برنامج (TPA).

حالياً تقوم الشركة بالتحضيرات لبرنامج e-Bao الخاص بالاكنتاب وهو برنامج متطور جداً وسيحسن الأعمال بشكل غير عادي، وسيتم بدء العمل به في بداية العام 2024 إن شاء الله.

التوجه الإستراتيجي للشركة

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلها لقيادة قطاع التأمين وحياسة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع إن تصميم مجلس الإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو ماطلة.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	المسؤولية المدنية والحريق - الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين بالتعاون مع Fenchurch Faris	1
2	مؤتمر سياحة EMITT EXPO في تركيا	1
3	ورشة عمل دور حاضنات ومسرعات الأعمال في تعزيز التكنولوجيا المالية في القطاع المالي غير المصرفي	1
4	مقاييس الموارد البشرية الاستراتيجية	1
5	مؤتمر التأمين العربي -33 الجزائر	2
6	المهارات الإدارية ومؤشرات الأداء الرئيسية KPI's في المؤسسات المالية وشركات التأمين	2
7	لغة عبرية مستوى مبتدئ	14
8	VERTA'S Technical Conference	3
9	إدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الأموال والأمن السيبراني والمعايير المالية و IFRS17	1
10	ورشة تدريبية حول امن المعلومات	1
11	مؤتمر العقبة	5
12	مؤتمر ايوفي السنوي العشرين للهيئات الشرعية	2
13	Branding and Digital Branding	2
14	ورشة عمل Cyber Security	2
15	دورة مبادئ التأمين الصحي	3
16	دورة تدريبية في محاسبة التأمين وإعادة التأمين	2
17	شهادة التأمينات العامة للموظفين W02	20
18	ورشة عمل بشأن مسودة قانون التأمين الجديد	4
19	ورشة عمل في إسعاد العملاء	5
20	Ethical hacking	1
21	الندوة الافتراضية العاشرة للاتحاد «مبادئ المعيار المحاسبي الدولي 17»	5
22	ورشة عمل المتعلقة بآلية تنفيذ قرارات مجلس الأمن الدولي	1
23	ورشة عمل بعنوان التدقيق الداخلي للشركات	1
24	دورة تدريبية حول تأمين الأخطار الطبيعية وتأمينات الحياة	6
25	تطبيقات على وثائق تأمينيه متخصصة في التأمينات العامة	2
26	Digital Insurance Conference Mena2022	2
27	معيار الدولي لأعداد التقارير المالية IFRS17	23
28	ورشة عمل بخصوص تشغيل برنامج التأمين الجديد ebao	10
المجموع	123	

الخطة المستقبلية

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الاستمرار في قيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحققتها الشركة منذ تأسيسها.
- الاستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتنقيف للمجتمع.
- الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث إن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالاكنتاب في المناطق العربية والأجنبية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة إن أمكن ذلك سنويا.
- تنويع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- إعداد الدراسات اللازمة لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) والبدء في تحضير التقارير والبرامج الخاصة بذلك.
- إنهاء الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2019 - 2021 في أقرب وقت ممكن.
- الاستعداد للعمل على برنامج e-Bao والذي متوقع أن يبدأ في العام 2024 , وكذلك معيار رقم (17) والبرامج الخاصة به.

المسؤولية الاجتماعية

إيماننا منا بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيقا لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، كثفت الشركة من دورها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال العام 2022 وقد أعدت موازنة لذلك، وقامت في العام 2022 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، ورعت عدة برامج اجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك.

وتنوي الشركة خلال العام 2023 بانتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالاهتمام ورعاية المسؤولية الاجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدة.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الاحتياطية حجما وعددا إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلا حيث إن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا المحدودة جدا لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث إن وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول إلى تسوية للقضية الفلسطينية.
- الوضع الصحي العالمي والاقتصادي وما يواجهه العالم حاليا من فيروسات وأنهيان اقتصاديات العالم وأثر ذلك على الوضع الصحي والاقتصادي العالمي والأخطار المحدقة التي يمكن أن تشكل كارثة صحية واقتصادية عالمية.
- زيادة عدد شركات التأمين المرخصة في السوق الفلسطيني وأثر هذه الشركات في أخذ حصة لا بأس بها من محفظة القطاع بشكل عام.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

شركة ترست العالمية للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 2,129 قضية.
قضايا استرداد شخصي وشركات 1,392 قضية.
القضايا المرفوعة ضد الشركة 1,205 قضية.
علما بأنه تم أخذ كافة الاحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

شركة التكافل للتأمين

قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 4529 قضية.
قضايا استرداد شخصي وشركات 1132 قضية.
القضايا المرفوعة ضد الشركة 917 قضية.
علما بأنه تم أخذ كافة الاحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- المصادقة على التقرير السنوي للمجموعة كما في 2021/12/31.
- اعتماد البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2021/12/31 وكافة المخصصات والاحتياطات.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية 2021/12/31.
- تعيين السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية، مدققي حسابات الشركة للعام 2022.
- الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبه 10% من راس المال الاسمي والمدفوع وبقيمة 1.5 مليون دولار على أن يبدأ التوزيع خلال شهرين من تاريخ انعقاد الهيئة العامة.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2022 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة وموظفي الإدارة العليا للشركة وشركاتها التابعة.

إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها.

تعمل شركة ترست العالمية للتأمين قبرص وكذلك شركة ترست العالمية للتأمين البحرين كمشغل لإعادة التأمين وشركة ترست القابضة، والتي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.



الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10 % فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، ومواكبة للأحداث، وتلبية لاحتياجات زبائننا الكرام تم إضافة منتجات جديدة لتأمين السفر وهي تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، وأيضا منتج آخر وهو تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج.

وتخطط الشركة خلال العام 2023 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائما.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي امتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

- تم إقرار قانون الشركات الجديد رقم 42 للعام 2021 وتقوم الشركة حالياً بإعداد كل الخطط للالتزام بما ورد في هذا القانون.
- يتم خلال هذه الفترة مناقشة قانون التأمين الجديد وما زال هذا القانون قيد المناقشات الأولية.
- يتم خلال هذه الفترة مناقشة قانون ضريبة القيمة المضافة ضمن الأطر والمؤسسات المختصة.
- تم إقرار قانون الضمان الاجتماعي خلال عام 2016، وكذلك قانون غسل الأموال وقامت الشركة باتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.
- تم في بداية عام 2019 وقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي بموجب قرار من السيد رئيس دولة فلسطين لحين القيام بعمل التعديلات الخاصة بذلك القانون.
- سيتم خلال العام 2023 دراسة تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بشأن شراء الشركة لأسهمها (أسهم الخزينة).
- العمل على تطبيق قرار بقانون رقم (39) لسنة 2022 لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي انقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الاستثمار المتبعة والقائمة على تنويع استثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الالتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالالتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات القديم ولقد وضعت الخطط للالتزام بقانون الشركات الجديد رقم 42 لسنة 2021.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الالتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الالتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الالتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.
- الالتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 وقرار بقانون (39) لسنة 2022.
- الالتزام بقانون الضمان الاجتماعي حال البدء في تطبيقه.
- الالتزام بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17).

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يوميا ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/ أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

لا يوجد أي اختلافات في البيانات المالية النهائية والبيانات المفصّل عنها في بورصة فلسطين.

الامتيازات:

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 768 ألف دولار أمريكي مقابل 505 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

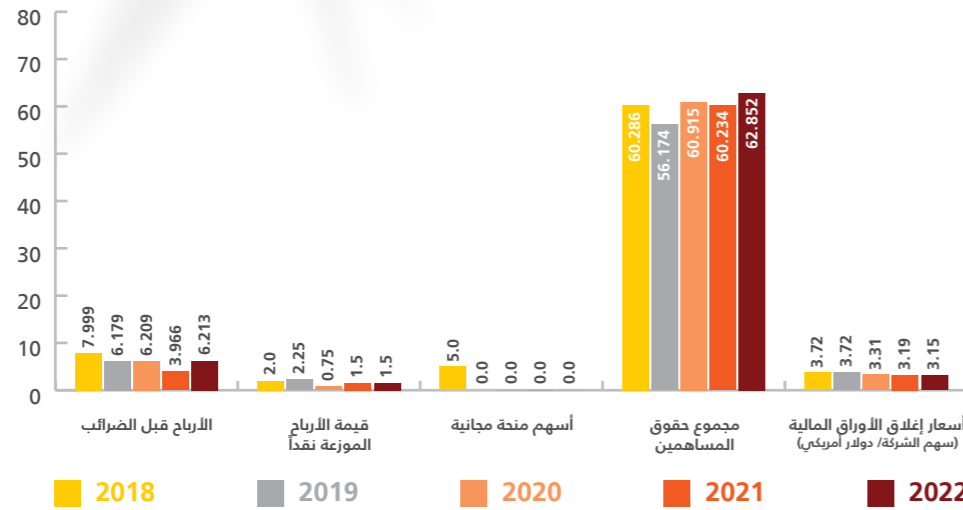
المبالغ بالمليون دولار

البيان / السنة	2022	2021	2020	2019	2018
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	13.215	14.923	17.102	16.345	22.146
مجموع الأصول	214.123	218.249	204.527	185.988	181.330
مجموع المطلوبات	151.271	158.015	143.612	129.814	121.043
مجموع حقوق المساهمين	62.852	60.234	60.915	56.174	60.286
صافي الاحتياطات الفنية	78.677	79.099	74.662	71.057	67.209
إجمالي أقساط التأمين	123.995	111.934	96.632	101.934	99.802
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	3.866	2.564	4.150	3.663	5.541

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

المبالغ بالمليون دولار

البيان / السنة	2022	2021	2020	2019	2018
الأرباح قبل الضرائب	6.213	3.966	6.209	6.179	7.999
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	1.500	1.500	0.750	2.25	2
أسهم منحة مجانية	-	--	--	--	5
مجموع حقوق المساهمين	62.852	60.234	60.915	56.174	60.286
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار أمريكي)	3.15	3.19	3.31	3.72	3.72



أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2022:

الوضع المالي للشركة:

قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على احتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال - الإدارة العامة للتأمين وكذلك الخبير الاكتواري الخاص بالشركة، وقد أصبحت أصول الشركة 214 مليون دولار أمريكي مقابل 218 مليون دولار أمريكي بانخفاض 2% عن العام الماضي.

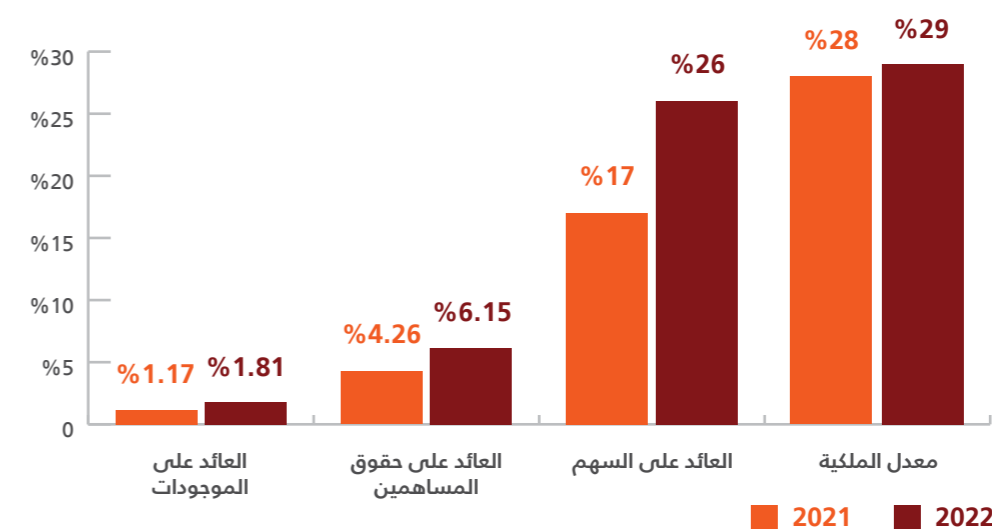
تمت المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية ولإظهار قدرتها على تسديد التزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 26.629 مليون دولار أمريكي مقابل 26.05 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات عقود التأمين مبلغ 70 مليون دولار أمريكي مقابل 66 مليون دولار أمريكي في العام الماضي ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها المتداولة.

قامت الشركة خلال العام 2022 بتوزيع استثمارها ومحفظتها الاستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع استثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

2021	2022	البيان / السنة
%1.17	%1.81	العائد على الموجودات
%4.26	%6.15	العائد على حقوق المساهمين
%17	%26	العائد على سهم
%28	%29	معدل الملكية
3.29 مرة	3.79 مرة	نسبة التداول / مرة
0.79 مرة	0.75 مرة	القيمة السوقية الى القيمة الدفترية / مرة
26.55 مرة	15.35 مرة	القيمة السوقية الى العائد / مرة



الإقرارات

1- يقر مجلس الإدارة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2023.

2- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال.

عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة	الاسم
السيد / هيثم مسعود	السيد / جمال أبو نحل	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	السيد / كامل ابو نحل	
				التوقيع

نائب المدير العام للشؤون المالية والادارية	الرئيس التنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	الاسم
السيد / عزام الخفش	السيد / أنور الشنطي	السيد / كامل ابو نحل	
			التوقيع

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية
في 31 كانون الاول 2022
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2022

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون



وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
<p>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 74,752,819 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 30,713,938 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية كما في 31 كانون الأول 2022.</p> <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 37,126,022 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 6,179,029 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختبار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري ومراجعة تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.</p> <p>- كما تم مراجعة الدراسة الإكتوارية من قبل خبيرنا الإكتواري والتأكد من صحة الفرضيات المستخدمة ومعقولية الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2022.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (25) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 117,458,327 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 120,735,172 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 38,781,469 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 41,635,792 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 83% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة كما في 31 كانون الأول 2022 في حين انها تشكل ما نسبته 81% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة كما في 31 كانون الأول 2021 .</p>
<p>الاستثمارات العقارية</p> <p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعده ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2022 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 736,107 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الشامل ضمن بند التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية إضافة الى قيد أرباح تقييم الاستثمارات العقارية على قائمة الدخل الموحدة بقيمة 48,846 دولار أمريكي.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 25,352,510 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 24,868,674 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 31% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة - فلسطين المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (43) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2022، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2022 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاويلين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا غير المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

مخصص خسائر إنتمائية متوقعة	كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 10,429,539 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 9,312,299 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) يمثل قيمة مخصص خسائر إنتمائية متوقعة، وبما أن مخصص الخسائر إنتمائية المتوقعة ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.	عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص خسائر إنتمائية متوقعة المكون بمبلغ 10,429,539 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تم مراجعة كفاية ومعقولية المخصص المقدر لذلك.

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكينا من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجموع يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدقق حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا

كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدقق حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك. من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدقق حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسئول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق أمجد حمدان.



طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

أمجد إبراهيم حمدان
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/106)
رام الله – فلسطين
رام الله في 5 آذار 2023

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2022 - قائمة "أ"

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	إيضاح	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي		دولار أمريكي	دولار أمريكي	
					الموجودات
					موجودات غير متداولة
					ممتلكات ومعدات
					استثمارات عقارية
					حق استخدام الأصول
					موجودات غير ملموسة
					موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
					نقد مقيد السحب
					موجودات ضريبية مؤجلة
					شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
					مجموع الموجودات غير المتداولة
					موجودات متداولة
					ذمم مدينة
					ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين
					موجودات عقود التأمين
					موجودات متداولة أخرى
					شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
					موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
					النقد والنقد المعادل
					مجموع الموجودات المتداولة
					مجموع الموجودات
					حقوق الملكية والمطلوبات
					حقوق الملكية
					راس المال المدفوع
					احتياطي إجباري
					احتياطي اختياري
					احتياطي القيمة العادلة
					أرباح مترجمة - قائمة "ج"
					حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم
					حقوق جهات غير مسيطرة
					صافي حقوق الملكية
					المطلوبات
					مطلوبات غير متداولة
					مخصص تعويض نهاية الخدمة
					التزامات عقود الإيجار طويلة الأجل
					مطلوبات ضريبية مؤجلة
					مجموع المطلوبات غير المتداولة
					مطلوبات متداولة
					مخصص الضرائب
					ذمم دائنة
					الجزء المتداول من التزامات عقود الإيجار
					ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
					مطلوبات متداولة أخرى
					تسهيلات ائتمانية
					مطلوبات عقود التأمين
					مجموع المطلوبات المتداولة
					مجموع المطلوبات
					مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 - قائمة "ب"

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	إيضاح	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي		دولار أمريكي	دولار أمريكي	
					إجمالي أقساط التأمين المكتتية
					التغير في أقساط غير المكتتية
					إجمالي الأقساط المحتفظ بها
					اجمالي أقساط معيدي التأمين
					التغير في أقساط غير المكتتية
					صافي أقساط معيدي التأمين
					صافي أقساط التأمين المكتتية قبل العمولات
					العمولات المقبوضة
					العمولات المدفوعة
					صافي الأقساط المكتتية بعد العمولات
					المطالبات المتكبدة
					المطالبات المسددة
					حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
					صافي المطالبات المسددة
					التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
					التغير احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها (IBNR)
					التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
					التغير الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
					التغير في حصة معيدي التأمين من الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
					صافي المطالبات المتكبدة
					صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
					على فروع التأمين
					حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
					صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
					المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
					أرباح عملات اجنبية
					عوائد الاستثمارات
					أرباح تقييم استثمارات عقارية
					(مصاريف) إيرادات أخرى
					مخصص خسائر إئتمانية متوقعة
					(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
					ربح السنة قبل الضرائب
					مصروف ضرائب
					ربح السنة
					مساهمي الشركة الأم
					حقوق جهات غير مسيطرة
					الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 - قائمة "د"

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	المجموع	حقوق الملكية العائد الى مساهمي الشركة الأم				رأس المال المدفوع
			أرباح مذكورة	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي إيجاري	احتياطي إيجاري	
60,234,107	8,709,127	51,524,980	18,450,698	10,129,020	4,195,262	3,750,000	15,000,000
3,865,730	787,856	3,077,874	3,077,874	-	-	-	-
252,042	(186,168)	438,210	(386,572)	438,210	386,572	-	-
4,117,772	601,688	3,516,084	(1,500,000)	-	-	-	-
(1,500,000)	-	(1,500,000)	(1,500,000)	-	-	-	-
62,851,879	9,310,815	53,541,064	19,642,000	10,567,230	4,581,834	3,750,000	15,000,000
60,915,404	8,120,359	52,795,045	18,365,209	11,701,595	3,938,869	3,789,372	15,000,000
2,563,930	761,420	1,802,510	1,802,510	-	-	-	-
(1,745,227)	(172,652)	(1,572,575)	-	(1,572,575)	-	-	-
818,703	588,768	229,935	1,802,510	(1,572,575)	-	-	-
(1,500,000)	-	(1,500,000)	(217,021)	-	256,393	(39,372)	-
60,234,107	8,709,127	51,524,980	18,450,698	10,129,020	4,195,262	3,750,000	15,000,000

31 كانون الأول 2022
رصيد 1 كانون الثاني 2022
ربح السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
اجمالي الدخل الشامل للفترة
المحول الى (من) الاحتياطات
توزيعات أرباح نقدية - ايضاح (14)
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2021
رصيد 1 كانون الثاني 2021
ربح السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
اجمالي الدخل الشامل للسنة
توزيعات أرباح نقدية - ايضاح (14)
المحول الى (من) الاحتياطات- ايضاح (15)
الرصيد في نهاية السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 - قائمة "ج"

31 كانون الأول 2021 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي	إيضاح
2,563,930	3,865,730	ربح السنة بعد الضرائب قائمة ب
(2,187,376)	(484,065)	بنود الدخل الشامل الأخرى:
442,149	736,107	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية
(1,745,227)	252,042	التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
818,703	4,117,772	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
		إجمالي الدخل الشامل للسنة
229,935	3,516,084	ويعود إلى:
588,768	601,688	مساهمي الشركة الأم
818,703	4,117,772	حقوق جهات غير مسيطرة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 - قائمة "ه"

إيضاح	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2021 دولار أمريكي
الأنشطة التشغيلية		
ربح السنة قبل الضرائب - قائمة ب	6,213,379	3,965,844
تعديلات:		
استهلاكات عقارات ومعدات	4	1,341,596
مخصص تعويض نهاية الخدمة	17	847,840
أرباح استيعاد عقارات ومعدات	29	(130,394)
أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	28	(56,460)
عوائد توزيعات أسهم وعوائد ودائع بنكية	28	(1,505,895)
فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار		119,025
إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة	6	579,685
مخصص خسائر إئتمانية متوقعة	10	2,352,937
فوائد وعمولات بنكية		543,590
بنود أخرى غير نقدية		(421,874)
	8,129,895	6,642,460
التغير في الموجودات والمطلوبات:		
ذمم مدينة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية		(4,725,538)
ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة		(1,072,683)
موجودات متداولة أخرى		269,024
مطلوبات متداولة أخرى		1,370,902
صافي مطلوبات عقود التأمين		4,436,979
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوع	4,617,749	6,921,144
ضرائب مدفوعة	20	(3,112,927)
دفعات تعويض نهاية الخدمة	17	(319,878)
صافي النقد الوارد من الأنشطة التشغيلية	2,719,922	3,488,339
الأنشطة الاستثمارية		
ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور		(99,993)
شراء عقارات ومعدات	4	(894,616)
بيع عقارات ومعدات		364,549
التغيير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل		1,213,719
التغيير في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		(82,513)
توزيعات نقدية وعوائد ودائع بنكية مقبوضة		1,505,895
صافي النقد (المستخدم في) الوارد من الأنشطة الاستثمارية	(1,111,194)	2,007,041
الأنشطة التمويلية		
توزيعات أرباح نقدية	14	(1,500,000)
تسهيلات إئتمانية		(152,065)
مصاريف تمويل مدفوعة		(543,590)
التغير في النقد مقيد السحب		(4,268,351)
دفعات التزامات عقود الإيجار		(611,961)
صافي النقد (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	(5,398,617)	(7,075,967)
(النقص) في النقد والنقد المعادل	(3,789,889)	(1,580,587)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	12,159,113	13,739,700
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	8,369,224	12,159,113

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022

1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2021، قامت الشركة بنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (10) فروع و(10) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (233) و(232) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (50) و(56) وكبلاً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 15,000,000 دولار أمريكي موزعة على 15,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في 31 كانون الأول 2022.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (1) المنعقدة بتاريخ 2023/01/25.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 بتاريخ 16 آذار 2023 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف /ديوان/2023/23170.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ومنتجات أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ومنتجات أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال دولار أمريكي	نسبة الملكية		بلد المنشأ	شركة التكافل للتأمين شركة ترست العقارية شركة ترست للسياحة والسفر شركة سمارة هيلث
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022		
10,000,000	62.46%	62.46%	فلسطين	شركة التكافل للتأمين
2,107,143	100%	100%	فلسطين	شركة ترست العقارية
100,000	100%	100%	فلسطين	شركة ترست للسياحة والسفر
100,000	100%	100%	فلسطين	شركة سمارة هيلث

3. السياسات المحاسبية

1.3. أسس الإعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2022. تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط إذا كانت الشركة لديها:

- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2021.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترة المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2022 أو بعد ذلك التاريخ في اعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار المحاسبي رقم (16). الممتلكات والألات والمعدات.	التعديل بخصوص منع الشركة من تخفيض كلفة الممتلكات والألات والمعدات بالمبالغ المستلمة من بيع البنود المنتجة خلال قيام الشركة بتجهيز الأصل للاستخدام المقصود. بحيث تعترف المنشأة بعائدات بيع تلك البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود في قائمة الدخل.	1 كانون الثاني 2022.
إشارة إلى الإطار المفاهيمي تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3). دمج الأعمال.	تعديل بسيط على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) والمتعلق بتحديث مراجع الإطار المفاهيمي للتقارير المالية بإضافة استثناء للاعتراف بالالتزامات والالتزامات الطارئة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) - المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة. التعديل أكد على ان الأصول المحتملة يجب أن لا يتم الاعتراف بها بتاريخ الاستحواذ.	1 كانون الثاني 2022.

العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) المخصصات و الإلتزامات المحتملة و الأصول المحتملة	تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة والمواد) أو تخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص مصروف الإستهلاك لبند من الممتلكات والألات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).	1 كانون الثاني 2022.
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي التالية (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41). 2018 الى 2020.	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي التالية (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41).	1 كانون الثاني 2022.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد:
لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) عقود التأمين.	تم اصدار المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) بشهر ايار 2017 ليحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) عقود التأمين. يتطلب نموذج القياس الحالي عند وجود تقديرات أن يتم إعادة قياسها في كل فترة يصدر عنها تقرير. يتم قياس العقود باستخدام الأسس التالية: • التدفقات النقدية المخصومة ذات احتمالية مرجحة • تعديل صريح للمخاطر، و • هامش الخدمة التعاقدية يمثل الربح غير المكتسب من العقد الذي يتم الاعتراف به كإيرادات خلال فترة التغطية.	1 كانون الثاني 2023 (تأجل من 1 كانون الثاني 2021).
	يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (17) أن يتم قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر منهج قياس وعرض موحد لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة القائمة على المبادئ لعقود التأمين. يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023 مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن تكون المنشأة قد طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). ستقوم الشركة بعمل تقييم مفصل لتأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (17). وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.	
الإفصاح عن السياسات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة رقم (2).	يشترط التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) من المنشآت الإفصاح عن السياسات المحاسبية المادية بدلا من سياساتهم المحاسبية الهامة.مزيد من التعديلات تشرح كيف يمكن للمنشأة تحديد سياسة محاسبية جوهرية. يتم إضافة أمثلة عند احتمالية أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) أيضاً بتطوير إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي 2. وبمجرد تطبيق المنشأة للتعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1)، يُسمح أيضاً بتطبيق التعديلات على بيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي (2). سيتم تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي.	1 كانون الثاني 2023.
تعريف التقديرات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8).	التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والاختفاء. تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد ، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية	1 كانون الثاني 2023.

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
	في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تقوم المنشآت بتطوير تقديرات محاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تتطلب أن يتم قياس بنود في البيانات المالية بطريقة تنطوي على عدم التأكد من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحاً لخطأ.	
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ضرائب الدخل. الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والخصوم الناشئة عن معاملة واحدة	تتطلب التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي تؤدي عند الاعتراف الأولي، إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم. ستنتطبق عادةً على المعاملات مثل عقود إيجار المستأجرين والتزامات إنهاء الخدمة وستتطلب الشركات المتأثرة الاعتراف بموجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة إضافية. وهذا يعني أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.	1 كانون الثاني 2023.
التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 و المعيار الدولي رقم (9) - أرقام المقارنة (تعديل المعيار الدولي للتقرير المالي 17)	يسمح التعديل للمنشآت التي تطبق لأول مرة المعيار 17 و المعيار 9 معا في نفس الوقت أن تعرض أرقام المقارنة عن الموجودات المالية كما لو أن متطلبات التصنيف و القياس في المعيار 9 قد تم تطبيقها على تلك الأصول المالية سابقاً.	1 كانون الثاني 2023
تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. ولا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير المالي. التعديلات في تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1) تؤثر فقط على عرض الالتزامات في بيان المركز المالي - وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي أصل أو التزام أو إيراد أو مصروفات أو على المعلومات التي تفسح عنها المنشآت حول تلك البنود.	1 كانون الثاني 2024 (تأجل من 1 كانون الثاني 2022).
تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) عقود الإيجار. التزامات الإيجار في عملية البيع وإعادة الإستئجار	تعديل يوضح كيف يقوم البائع - المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 كانون الثاني 2024
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) و معيار المحاسبة الدولي رقم (28) - البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك	تعالج التعديلات عدم الإتساق بين (10) IFRS و (28) IAS في التعامل عند فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة في شركة زميلة أو مشروع مشترك.	تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى، مع إمكانية التطبيق المبكر

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والى الاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التندني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التندني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإنتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التندني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التندني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الادعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الادعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية**تحقق الإيرادات عقود التأمين**

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإبداعات ومصارييف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويف العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصارييف الإقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصارييف الإقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل

الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حقت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصارييف الإقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مبان
40-42	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
6-7	خلو طرف
40-42	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

نمذمة التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة أشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحمل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الإذاعات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإذاعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحسوبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

التفاصيل

لا يتم إجراء التفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة. وتم تخصيص تعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
الدينار الأردني	1.41044	1.410
الشيكل الجديد	0.28365	0.3220
%		
12-%		
(0.00)		

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

4. ممتلكات ومعدات:

المجموع	طرق	سيارات	أجهزة الحاسب الآلي	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	مباني	أراضي مستخدمة لأغراض الشركة	الكافة والتقييم:
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022
31,333,647	59,408	2,242,058	3,198,088	4,297,631	18,171,937	3,364,525	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022
854,789	--	516,872	72,211	217,477	48,229	--	إضافات
(510,884)	--	(270,121)	(9,095)	--	(231,668)	--	استبعادات
679,545	--	--	--	--	302,780	376,765	إعادة تقييم أصول
32,357,097	59,408	2,488,809	3,261,204	4,515,108	18,291,278	3,741,290	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022
10,881,007	34,497	1,213,937	2,559,493	3,041,094	4,031,986	--	الإستهلاك المتراكم:
1,416,282	11,282	303,387	296,639	456,067	348,907	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022
(340,368)	--	(249,601)	(9,095)	--	(81,672)	--	إستهلاك السنة
11,956,921	45,779	1,267,723	2,847,037	3,497,161	4,299,221	--	استبعادات
20,400,176	13,629	1,221,086	414,167	1,017,947	13,992,057	3,741,290	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022
30,786,257	59,408	2,316,616	3,085,933	4,223,132	17,924,377	3,176,791	الكافة والتقييم:
894,616	--	494,302	182,334	217,980	--	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021
(782,943)	--	(568,613)	(94,221)	(120,109)	--	--	إضافات
435,717	--	--	--	--	247,983	187,734	استبعادات
--	--	(247)	24,042	(23,372)	(423)	--	إعادة تقييم أصول
31,333,647	59,408	2,242,058	3,198,088	4,297,631	18,171,937	3,364,525	إعادة تصنيف
10,088,199	23,215	1,309,439	2,323,525	2,752,909	3,679,111	--	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2021
1,341,596	11,282	269,875	282,763	424,801	352,875	--	الإستهلاك
(548,788)	--	(366,108)	(89,243)	(93,437)	--	--	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021
--	--	731	42,448	(43,179)	--	--	إستهلاك السنة
10,881,007	34,497	1,213,937	2,559,493	3,041,094	4,031,986	--	استبعادات
20,452,640	24,911	1,028,121	638,595	1,256,537	14,139,951	3,364,525	إعادة تصنيف

5. استثمارات عقارية
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	المساحة متر مربع	
9,341,830	9,319,823	3,301	أرض غزة - شارع الرشيد
4,269,901	4,763,466	50,039	أرض جنين - تينين
1,786,773	1,802,727	2,393	أرض غزة - النصيرات
1,914,050	1,887,790	2,416	أراضي البيرة
1,918,655	1,583,325	2,073	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس
1,572,861	1,950,515	1,661	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله
1,912,083	1,982,684	2,033	أرض نابلس - شارع الروضة
860,492	894,573	12,081	أرض جنين - تلفيت
429,368	413,667	30,642	أرض نابلس - سالم
83,420	--	176	شقة في الخضرة - بيت لحم
779,241	753,940	1,012	استثمارات مشتركي تكافل
24,868,674	25,352,510		أراضي البيرة
			الرصيد في نهاية السنة

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2022 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم استثمارات عقارية بمبلغ 48,846 دولار أمريكي تم قيدها في قائمة الدخل.

6. حق استخدام الأصول
فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
1,844,257	1,295,452	رصيد بداية السنة
30,880	265,585	إضافات خلال السنة
(579,685)	(483,927)	الإطفاءات خلال السنة
1,295,452	1,077,110	الرصيد في نهاية السنة

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
3,396,399	1,054,292	2,342,107	31 كانون الأول 2022
9,819,004	3,356,903	6,462,101	محلي
13,215,403	4,411,195	8,804,208	أجنبي
			الرصيد في نهاية السنة
المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة	
4,961,903	456,016	4,505,887	31 كانون الأول 2021
9,961,117	2,689,497	7,271,620	محلي
14,923,020	3,145,513	11,777,507	أجنبي
			الرصيد في نهاية السنة

ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
11,701,595	10,129,020	الرصيد في بداية السنة
(2,014,724)	(297,897)	التغير في القيمة العادلة
442,149	736,107	التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
10,129,020	10,567,230	الرصيد في نهاية السنة

8. نقد مقيد السحب

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
5,843,015	6,738,375	وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
438,550	327,582	أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
6,281,565	7,065,957	الرصيد في نهاية السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2020/45) في جلستها رقم (2020/07) لسنة 2020 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة، والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة إلى 5% من قيمة إجمالي المحفظة التأمينية لسنة السابقة محجوزة وفقاً للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة على الشركة وشركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لهما.

9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
3,116,875	3,930,385	الرصيد في بداية السنة
813,510	370,575	إضافات
3,930,385	4,300,960	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تندي ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

10. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
22,620,584	21,640,938	ذمم عملاء
5,688,241	5,012,500	ذمم وكلاء ومنتجين
1,223,831	174,639	ذمم حكومية
29,532,656	26,828,077	مخصص خسائر إئتمانية متوقعة
(9,312,299)	(10,429,539)	الرصيد في نهاية السنة
20,220,357	16,398,538	

ب. فيما يلي ملخص الحركة على مخصص خسائر إئتمانية متوقعة خلال السنة هي كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
6,967,925	9,312,299
2,352,937	1,150,000
(8,563)	(32,760)
9,312,299	10,429,539

الرصيد في بداية السنة
إضافات
فروقات عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

11. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,146,937	4,027,971
1,767,828	1,956,699
3,914,765	5,984,670

ذمم معيدي التأمين
ذمم شركات التأمين المحلية
الرصيد في نهاية السنة

12. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
695,000	695,000
1,061,289	836,144
95,030	57,115
104,372	87,737
226,741	332,175
834,852	945,946
3,017,284	2,954,117

دفعات مقدمة لشراء برامج
مصاريف مدفوعة مقدماً
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
إيرادات مستحقة
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
أرصدة مدينة أخرى
الرصيد في نهاية السنة

13. النقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
130,483	210,162
25,918,539	26,418,440
26,049,022	26,628,602

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
الرصيد في نهاية السنة

بلغ معدل الفوائد خلال عام 2022 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 2.99% في حين بلغ لعام 2021 ما نسبته 3.07%.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
130,483	210,162
25,918,539	26,418,440
26,049,022	26,628,602
(13,889,909)	(18,259,378)
12,159,113	8,369,224

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
الرصيد في نهاية السنة

14. توزيعات أرباح نقدية

قرر مجلس الإدارة في جلسته رقم 2023\1 المنعقد بتاريخ 25 كانون الثاني 2023 رفع توصية إلى الهيئة العامة العادية (المتوقع إنعقادها بتاريخ 2023\3\30) بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بما يعادل 3,000,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة، كما قرر في نفس الجلسة رفع توصية إلى الهيئة العامة غير العادية (المتوقع إنعقادها بتاريخ 2023\3\30) رفع رأسمال الشركة بنسبة 10% وبقيمة 1,500,000 دولار أمريكي عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية من الأرباح المتراكمة الخاصة بأعادة تقييم الإستثمارات.

أقرت الهيئة العامة العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 31 آذار 2022 على توزيع أرباح على المساهمين بواقع 10% من رأس المال المدفوع بما يعادل 1,500,000 دولار أمريكي كأرباح نقدية على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من أسهم الشركة.

15. الاحتياطات

1. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين..

16. الأرباح المتراكمة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة، ويعتبر جزء من هذه الأرباح المستتفاة كما في 2022/12/31 مقيد لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

- قامت الشركة وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين (شركة تابعة) بعمل دراسة لقياس أثر تطبيق معيار اعداد التقارير المالية الدولي رقم (9) كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 3,723,583 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، وقد قامت الشركة وشركة التكافل (شركة تابعة) خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 بأخذ مخصص لتدني الذمم المدينة بمبلغ 1,150,000 دولار أمريكي (مبلغ 2,352,937 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 ومبلغ 2,113,679 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020) وبالتالي تم اخذ المخصص المطلوب حسب الدراسة التي تمت في سنة 2018- (إيضاح 10).

استناداً لتعميم هيئة سوق رأس المال بتاريخ 2022/01/17 تم احتساب مخصص اخطار سارية لرسوم الإصدار بعد خصم مصاريف الاقتناء وحجز قيمة العجز من الأرباح المدورة، فقد قامت شركة ترست وشركة التكافل للتأمين بعمل الاحتساب المطلوب وتنزيل مصاريف الاقتناء نتج عنه عجز بمخصص الأخطار السارية للرسوم كما في 2021/12/31 بقيمة 3,817,813 دولار تم حجز هذا المبلغ من الأرباح المدورة لمواجهة أثر تطبيق معيار 17 (وفيما يخص التكافل لم يظهر لديها اي عجز عند احتساب مخصص الأخطار السارية للرسوم بعد خصم مصاريف الاقتناء).

17. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,434,094	5,005,643
847,840	699,996
(319,878)	(227,336)
43,587	(159,223)
5,005,643	5,319,080
(20,650)	(20,650)
4,984,993	5,298,430

الرصيد في بداية السنة
إضافات
المستخدم/المدفوع من المخصص
فروقات عملات أجنبية
الرصيد
مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
الرصيد في نهاية السنة

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

18. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,866,440	1,398,765
25,261	246,724
119,025	70,612
(611,961)	(492,249)
1,398,765	1,223,852

رصيد بداية السنة
إضافات / (استبعادات)
فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
الإيجارات المدفوعة
الرصيد في نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 5% ابتداءً من 1 كانون الثاني 2020.

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
510,378	580,222
888,387	643,630
1,398,765	1,223,852

التزامات قصيرة الأجل
التزامات طويلة الأجل
الرصيد في نهاية السنة

19. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,455,121	2,453,678
11,284	390,635
--	--
(12,727)	(20)
2,453,678	2,844,293

رصيد بداية السنة
إضافات
استردادات
فروقات عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

20. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 كما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,615,364	3,722,034
2,215,424	2,972,882
(3,112,927)	(1,670,491)
--	(254,658)
4,173	660,935
3,722,034	5,430,702

الرصيد في بداية السنة
التخصيص للسنة
التسديد خلال السنة
توفيرات ضريبية
فروقات عملات أجنبية
الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,215,424	2,972,882
(813,510)	(370,575)
--	(254,658)
1,401,914	2,347,649

التخصيص للسنة
ضرائب مؤجلة
توفيرات ضريبية
الرصيد في نهاية السنة

لم تتوصل الشركة حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2021 ولم تتوصل شركة التكافل (شركة تابعة) حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2021 ، وفيما يخص شركاتها التابعة الأخرى (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر وسمارت هيلث) توصلت هذه الشركات إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمال العام 2021.

21. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 6,117,035 دولار أمريكي)، يتراوح سعر الفائدة ما بين 3,9% و5,5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 مبلغ 786,699 دولار أمريكي و2,981,077 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان كميالية موقعة وإيداع شيكات برسم التحصيل بالإضافة إلى الكفالة الاعتبارية للشركة.

22. **ذمم دائنة**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,582,336	4,599,163
988,403	61,326
679,268	924,757
7,250,007	5,585,246

ذمم موردين

ذمم موظفين

أخرى

الرصيد في نهاية السنة

23. **ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,920,416	2,535,174
1,106,551	1,339,521
311,496	165,049
5,338,463	4,039,744

ذمم معيدي التأمين

مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين

ذمم شركات التأمين محلية

الرصيد في نهاية السنة

24. **مطلوبات متداولة أخرى**

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,200,460	1,292,315
1,366,637	1,229,555
1,958,832	2,297,691
943,287	96,144
585,551	549,416
219,900	219,900
68,786	87,068
160,000	268,000
96,015	89,224
63,752	102,508
27,351	56,465
2,460,807	2,315,774
9,151,078	8,604,060

شيكات آجلة تستحق خلال سنة

الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق *

مصاريف مستحقة

صندوق الادخار

إجازات مستحقة

توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق

إيجارات مقبوضة مقدماً

مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

هيئة سوق رأس المال

توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون

الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين

أخرى

الرصيد في نهاية السنة

* يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2022، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,863,428 شيكل جديد تقريباً (ما يعادل 2,230,462 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات (إيضاح 25). لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

-فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,787,967	1,366,637
4,955,421	5,287,448
(5,410,583)	(5,306,809)
33,832	(117,721)
1,366,637	1,229,555

الرصيد في بداية السنة

إضافات

التسديد خلال السنة

فرق العملة

الرصيد في نهاية السنة

25. **مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين**

أ- يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
100,774,726	94,518,348
(19,782,196)	(19,765,529)
80,992,530	74,752,819
3,904,308	3,646,134
84,896,838	78,398,953
1,941,287	1,933,352
33,897,047	37,126,022
120,735,172	117,458,327
34,060,236	30,713,938
1,404,628	1,214,993
735,956	673,509
5,434,972	6,179,029
41,635,792	38,781,469
46,932,294	44,038,881
2,499,680	2,431,141
1,205,331	1,259,843
28,462,075	30,946,993
79,099,380	78,676,858
31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
19,282,512	20,098,406
2,511,908	2,230,462
-	-
21,794,420	22,328,868
(2,012,224)	(2,563,339)
19,782,196	19,765,529

مطلوبات عقود التأمين:

إجمالي احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

يُنزل: صافي المشاركات والاستردادات*

صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

أقساط غير مكتسبة

اجمالي مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

أقساط غير مكتسبة

إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين

صافي مطلوبات عقود التأمين

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة

احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

أقساط غير مكتسبة

*يمثل صافي المشاركات والاستردادات ما يلي:

المشاركات والمستردات من أفراد وشركات تأمين

المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق

المستردات من جهات أخرى

ينزل: المخصص

صافي المستردات والمشاركات

ب- احتياطي الإذاعات تحت التسوية (مبلغ وغير المبلغ عنها)
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين (بعد تنزيل صافي المشاركات والاستردادات) كما يلي:

الإجمالي	31 كانون الأول 2021		31 كانون الأول 2022		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
فرع تأمين المركبات	49,442,363	48,006,321	20,305,532	19,188,515	29,136,831	28,817,806	فرع تأمين المركبات	
فرع تأمينات العمال	18,511,077	16,862,679	4,861,794	3,702,397	13,649,283	13,160,282	فرع تأمينات العمال	
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	1,830,858	1,835,268	85,036	143,833	1,745,822	1,691,435	فرع تأمينات المسؤولية المدنية	
فرع التأمينات الصحية	4,405,710	3,601,176	-	-	4,405,710	3,601,176	فرع التأمينات الصحية	
فرع التأمينات الهندسية	1,934,624	1,581,588	1,517,302	1,244,542	417,322	337,046	فرع التأمينات الهندسية	
فرع تأمين الحريق	7,863,977	5,327,737	7,617,583	5,877,517	246,394	(549,780)	فرع تأمين الحريق	
فرع التأمين البحري	155,190	28,905	130,116	116,017	25,074	(87,112)	فرع التأمين البحري	
فرع التأمين العامة الأخرى	591,117	555,722	489,131	445,597	101,986	110,125	فرع تأمين العامة الأخرى	
	161,922	599,557	458,370	1,210,513	(296,448)	(610,956)	فرع التأمين العامة الأخرى	
المجموع	84,896,838	78,398,953	35,464,864	31,928,931	49,431,974	46,470,022	المجموع	

المجموع	31 كانون الأول 2021		31 كانون الأول 2022		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
فرع تأمين المركبات	66,946,603	57,029,82	62,061,9	27,619	2,619	2,619	22,921,73	27,814,942
فرع تأمينات العمال	50,165	55,370	318,358	27,541	31,449	31,449	325,893	2,474,255
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	13,760	20,037	27,541	86,781	89,229	89,229	101,14	370,609
فرع التأمينات الصحية	272,150	102,012	272,756	416,892	404,775	404,775	1,689,042	338,210
فرع التأمينات الهندسية	102,012	100,906	100,906	265,914	404,775	404,775	367,626	1,315,531
فرع تأمين الحريق	272,150	272,150	272,756	416,892	404,775	404,775	1,689,042	338,210
فرع التأمين البحري	13,760	20,037	27,541	86,781	89,229	89,229	101,14	370,609
فرع التأمين العامة الأخرى	50,165	55,370	318,358	27,541	31,449	31,449	325,893	2,474,255
المجموع	66,946,603	57,029,82	62,061,9	27,619	2,619	2,619	22,921,73	27,814,942

ج- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) (ب-)
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022:

المجموع	قطاع الاستثمار والقرينة	تأمينات عمدة أخرى	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين حريق	تأمين طبي	صحة	العمومية	عمل	مركبات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
123,994,680	-	1,527,983	3,876,326	560,648	8,214,241	1,727,565	8,012,586	1,464,186	9,730,572	88,880,573
(3,228,975)	-	(32,424)	0	10,085	(373,511)	(29,716)	(763,365)	12,374	57,496	(2,109,914)
120,765,705	-	1,495,559	3,876,326	570,733	7,840,730	1,697,849	7,249,221	1,476,560	9,788,068	86,770,659
(18,309,346)	-	(1,066,742)	(2,440,406)	(311,996)	(6,970,170)	(1,027,127)	-	(310,518)	(636,630)	(5,545,757)
744,055	-	47,630	-	(3,808)	374,117	28,610	-	(2,448)	(23,686)	323,640
(17,565,291)	-	(1,019,112)	(2,440,406)	(315,804)	(6,596,053)	(998,517)	-	(312,960)	(660,316)	(5,222,117)
103,200,414	-	476,447	1,435,920	254,929	1,244,677	699,332	7,249,221	1,163,594	9,127,752	81,548,542
742,082	-	50,552	(3,052)	86,621	428,379	180,322	(229)	(511)	-	-
(10,191,483)	-	(38,959)	(36,925)	(25,110)	(273,851)	(94,125)	(44,633)	(87,729)	(604,556)	(8,985,595)
93,751,013	-	488,040	1,395,943	316,440	1,399,205	785,529	7,204,588	1,075,636	8,522,685	72,562,947
(76,394,675)	-	(63,210)	(1,836,013)	(184,088)	(4,351,835)	(983,574)	(6,237,396)	(453,504)	(7,293,660)	(54,991,395)
11,068,302	-	23,169	1,630,384	126,852	3,825,648	770,263	-	519,568	519,568	4,162,687
(65,326,373)	-	(40,041)	(205,629)	(57,236)	(526,187)	(213,311)	(6,237,396)	(443,773)	(6,774,092)	(50,828,708)
6,238,685	-	(447,096)	35,394	98,360	2,447,312	235,674	760,052	(2,797)	1,592,220	1,519,566
258,174	-	9,457	-	27,932	88,927	117,363	44,483	(1,613)	56,178	(84,553)
(3,346,296)	-	748,735	(43,535)	10,463	(1,680,705)	(179,863)	-	53,910	(1,130,468)	(1,124,833)
(189,635)	-	3,407	7,934	(24,562)	(59,361)	(92,897)	-	4,887	(28,929)	7,820
7,934	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(62,446)	-	-	(62,446)	-	-	-	-	-	-	-
(62,419,957)	-	274,462	(268,282)	54,957	269,986	(133,034)	(5,432,861)	(389,386)	(6,285,091)	(50,510,708)
31,331,056	-	762,503	1,127,662	371,395	1,669,191	652,495	1,771,727	686,250	2,237,594	22,052,239
(17,365,012)	-	(208,820)	(538,006)	(77,990)	(1,157,522)	(239,916)	(1,542,593)	(201,904)	(1,339,653)	(12,058,608)
13,966,044	-	553,683	589,656	293,405	511,669	412,579	229,134	484,346	897,941	9,993,631
(5,909,720)	(5,909,720)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,757,151	1,757,151	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,627,953	2,627,953	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,150,000)	(1,150,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(5,078,049)	(5,078,049)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6,213,379	(7,752,665)	553,683	589,656	293,405	511,669	412,579	229,134	484,346	897,941	9,993,631

26. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

الجموع	قطاع الحياة والاستثمار	قطاعات عامة	تأمين الحياة	تأمين بحري	تأمين الحريق	تأمين نفسي	صافي	المنفعة	عطل	مركبات
111,934,513	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(6,316,990)	-	1,513,930	3,252,378	603,087	8,393,808	1,743,491	7,386,743	1,440,572	9,141,302	78,459,202
105,418,423	-	(112,781)	-	(22,167)	2,492,929	(75,952)	(437,822)	(22,917)	(233,806)	(5,860,574)
(16,739,010)	-	1,401,149	3,252,378	580,920	8,643,737	1,667,539	6,948,921	1,417,655	8,907,496	72,598,628
948,875	-	(1,076,514)	-	(288,178)	(5,827,018)	(878,984)	-	(306,628)	(738,852)	(5,708,790)
(15,790,135)	-	92,918	-	12,427	(279,952)	58,625	-	8,742	80,918	975,197
89,628,288	-	(921,128)	(1,976,514)	(275,751)	(6,106,970)	(820,359)	-	(297,886)	(657,934)	(4,733,593)
525,856	-	480,021	1,275,864	305,169	2,536,767	847,180	6,948,921	1,119,769	8,249,562	67,865,035
(8,798,647)	-	53,937	-	95,173	206,453	171,689	-	(267)	(1,129)	-
81,355,497	-	(38,915)	(31,021)	(25,684)	(315,956)	(101,621)	(78,301)	(84,985)	(567,632)	(7,554,522)
(68,028,294)	-	495,043	1,244,833	374,658	2,427,264	917,248	6,870,620	1,034,517	7,680,801	60,310,513
7,447,651	-	(98,534)	(2,169,123)	(106,508)	(2,156,684)	(1,303,546)	(6,443,572)	(491,375)	(6,633,012)	(48,625,940)
(60,580,643)	-	54,566	1,788,876	80,495	1,773,449	1,049,740	-	58,270	521,706	2,120,549
(7,949,511)	-	(43,968)	(380,247)	(26,013)	(383,235)	(253,806)	(6,443,572)	(433,105)	(6,111,306)	(46,505,391)
(660,680)	-	(93,669)	63,521	(117,761)	(915,947)	(56,323)	(1,383,439)	(266,238)	(3,401,476)	(1,778,179)
9,781,859	-	(10,848)	-	(24,959)	369,692	(141,170)	(563,920)	(67,543)	(136,668)	(85,264)
78,556	-	(37,622)	(12,293)	38,048	119,478	186,638	-	(107,153)	2,058,815	7,535,948
(119,453)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(59,449,872)	-	(186,107)	(369,916)	(130,685)	(810,012)	(264,661)	(8,390,931)	(874,039)	(7,590,635)	(40,832,886)
21,905,625	-	308,936	874,917	243,973	1,617,252	652,587	(1,520,311)	160,478	90,166	19,477,627
(17,731,751)	-	(238,709)	(512,457)	(95,212)	(1,316,920)	(275,088)	(1,162,688)	(227,721)	(1,446,032)	(12,456,924)
4,173,874	-	70,227	362,460	148,761	300,332	377,499	(2,682,999)	(67,243)	(1,355,866)	7,020,703
1,795,182	1,795,182	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,638,301	2,638,301	-	-	-	-	-	-	-	-	-
287,788	287,788	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,981,082	1,981,082	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(2,352,937)	(2,352,937)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4,557,446)	(4,557,446)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,965,844	(208,030)	70,227	362,460	148,761	300,332	377,499	(2,682,999)	(67,243)	(1,355,866)	7,020,703

27. المصاريف الإدارية والعمومية
يتألف هذا البند مما يلي:

الرواتب والمنافع المتعلقة بها وضريبة القيمة المضافة على الرواتب	1,795,182
استهلاكات عقارات ومعدات	2,638,301
إطفاء حق استخدام أصول مستأجرة	287,788
مواصلات	1,981,082
أتعاب مهنية	(2,352,937)
دعاية وإعلان وتسويق	-
مصاريف حاسوب	-
بريد وهاتف وفاكس	-
مصاريف سفر وإقامة وعمل	-
مصاريف تدريب	-
مصاريف التأمين	-
كهرباء وماء	-
صيانة ونظافة	-
فوائد وعمولات بنكية	-
إيجارات	-
مكافآت ومصاريف سفر الإدارة العليا	-
ضرائب رسوم واشتراكات	-
مكافآت اعضاء مجلس الإدارة	-
قرطاسية ومطبوعات	-
ضريبة أملاك	-
ضيافة	-
تكاليف تطبيق معيار 17	-
أخرى	-
الرصيد في نهاية السنة	3,965,844

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

فرع تأمين المركبات	17,731,751
فرع تأمين العمال	17,365,012
فرع تأمين المسؤولية المدنية	5,078,049
فرع التأمين الصحي	22,443,061
فرع التأمينات الهندسية	
فرع تأمين الحريق	
فرع التأمين البحري	
فرع تأمين الحياة	
فرع التأمينات العامة الأخرى	

مصاريف غير موزعة
إجمالي المصاريف الإدارية والعامة نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
12,876,838	12,078,127
1,341,596	1,416,282
579,685	483,927
569,282	450,609
1,069,108	767,975
197,883	244,678
962,934	1,300,832
415,322	421,608
102,473	382,435
30,599	84,100
372,846	187,958
283,285	269,542
504,145	312,585
543,590	427,598
47,991	--
167,900	249,700
227,434	187,244
160,000	273,000
369,462	374,312
59,663	64,178
82,909	125,270
--	190,000
1,324,252	2,151,101
22,289,197	22,443,061

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي
12,456,924	12,058,608
1,446,032	1,339,653
227,721	201,904
1,162,688	1,542,593
275,088	239,916
1,316,920	1,157,522
95,212	77,990
512,457	538,006
238,709	208,820
17,731,751	17,365,012
4,557,446	5,078,049
22,289,197	22,443,061

28. عوائد الاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
498,570	719,158	عوائد توزيعات أسهم
1,007,325	906,353	فوائد وعوائد ودائع بنكية
1,505,095	1,625,511	مجموع عوائد توزيعات اسهم وودائع بنكية
1,049,894	56,460	أرباح متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل الشامل
--	26,334	أرباح موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
82,512	--	أرباح (خسائر) غير متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة خلال قائمة الدخل
2,638,301	1,708,305	الرصيد في نهاية السنة

29. إيرادات أخرى، بالصادف

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
309,076	261,364	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
1,364,641	2,051,307	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
130,394	141,084	أرباح بيع عقارات ومعدات
176,971	174,198	أخرى
1,981,082	2,627,953	الرصيد في نهاية السنة

30. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,802,510	3,077,874	ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام
سهم	سهم	
15,000,000	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة
0.12	0.21	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

31. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة
1,622,803	3,929,070	نم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة مساهمون رئيسيون
167,583	2,603,120	نم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة مساهمين رئيسيين
160,000	160,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
95,818	131,540	نم مدينة مساهم رئيسي في شركة تابعة
26,828	948,101	مطالبات تحت التسوية مساهم رئيسي في شركة تابعة
10,331,993	14,138,695	أرصدة لدى البنوك مساهم رئيسي في شركة تابعة
31,808	--	إيرادات مستحقة مساهم رئيسي في شركة تابعة

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	طبيعة العلاقة
859,004	1,347,556	رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا إدارة عليا
-	-	مصاريف مجلس الإدارة أعضاء مجلس الإدارة
160,000	268,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مجلس الإدارة
803,244	2,437,351	أقساط مكتتبة مساهم رئيسي في شركة تابعة
445,094	684,403	ادعاءات مدفوعة مساهم رئيسي في شركة تابعة
271,661	409,024	عوائد ودائع مساهم رئيسي في شركة تابعة

32. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2022:

تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
31 كانون الأول 2022	8,804,208	8,804,208	-	-
31 كانون الأول 2022	4,411,195	-	-	4,411,195
31 كانون الأول 2022	245,783	245,783	-	-
31 كانون الأول 2022	25,352,510	-	-	25,352,510
31 كانون الأول 2022	17,733,347	-	-	17,733,347

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2021:

تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
31 كانون الأول 2021	11,777,507	11,777,507	-	-
31 كانون الأول 2021	3,145,513	-	-	3,145,513
31 كانون الأول 2021	219,449	219,449	-	-
31 كانون الأول 2021	24,868,674	-	-	24,868,674
31 كانون الأول 2021	17,504,476	-	-	17,504,476

لم يتم خلال الفترة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
 - المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

33. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

القيمة العادلة		القيمة الدفترية	
31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	31 كانون الأول 2022
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
26,049,022	26,628,602	26,049,022	26,628,602
6,281,565	7,065,957	6,281,565	7,065,957
11,777,507	8,804,208	11,777,507	8,804,208
3,145,513	4,411,195	3,145,513	4,411,195
219,449	245,783	219,449	245,783
44,707,443	44,984,410	44,707,443	44,984,410
20,220,357	16,398,538	20,220,357	16,398,538
3,914,765	5,984,670	3,914,765	5,984,670
41,635,792	38,781,469	41,635,792	38,781,469
3,017,284	2,954,117	3,017,284	2,954,117
160,968,697	156,258,949	160,968,697	156,258,949
7,250,007	5,585,246	7,250,007	5,585,246
5,338,463	4,039,744	5,338,463	4,039,744
2,981,077	786,699	2,981,077	786,699
120,735,172	117,458,327	120,735,172	117,458,327
1,398,765	1,223,852	1,398,765	1,223,852
9,151,078	8,604,060	9,151,078	8,604,060
146,854,562	137,697,928	146,854,562	137,697,928

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل ودمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة ودمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

34. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فانض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

35. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطات والبالغ مجموعها 62,851,879 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مقابل 60,234,107 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

36. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتاج أعمالها.

37. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2021 لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2022، إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.

الشركات التابعة:

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس
رام الله - ص.ب 1444
هاتف: 022947070

شركة ترست العقارية - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 022978550/022425735

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
الرقم مجاني: 1800858585
فاكس: 0229798573

شركة ترست للسياحة والسفر - رام الله

البييرة - شارع نابلس - بجانب مكتب ترست للتأمين
هاتف: 022414895
فاكس: 022414897/022425734

38. مبدأ الإستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلاً عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاوله أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.

39. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين:

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب. 1860
هاتف: 022425735/022978550
فاكس: 022425734

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص.ب. 1560
هاتف: 092331321
فاكس: 092383766

فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الأونروا
ص.ب. 1038
هاتف: 082823446
فاكس: 082823447

فرع قلقيلية

قلقيلة - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس
هاتف: 092942610
فاكس: 092948791

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة
ص.ب. 128
هاتف: 022221608/022224236
فاكس: 022225708

المكاتب

مكتب بيت جالا

بيت جالا - الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس
تلفاكس: 02/2760416

مكتب رفيديا - نابلس

شارع رفيديا الرئيسي - عمارة الزيتون بجانب
بنك فلسطين
تلفاكس: 09/2386052

مكتب بديا

بديا - عمارة الأمير طه فوق البنك العربي
هاتف: 09/2991610
فاكس: 09/2991611

مكتب السلام - الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي
هاتف: 02/2294741
فاكس: 02/2294740

مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية القديم - بجانب بنك
القدس
هاتف: 09/2517373
فاكس: 09/2517337

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مديرية
الداخلية
هاتف: 09/2571110
فاكس: 2569376/09

مكتب الماصيون

الماصيون - الطابق الأول - عمارة مشعل
هاتف: 02/9886512
فاكس: 02/2988657

مكتب البييرة

البييرة - شارع نابلس - بجانب شركة ترست
للسياحة والسفر
هاتف: 02/2414494

مكتب عرابة

جنين - قرب البنك الوطني - عمارة ديوان لحوح
هاتف: 2467832/04

ملاحظات:

Handwriting practice area with horizontal dotted lines.

ملاحظات:

Handwriting practice area with horizontal dotted lines.



ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي

2 0 2 2