



التقرير السنوي
2017

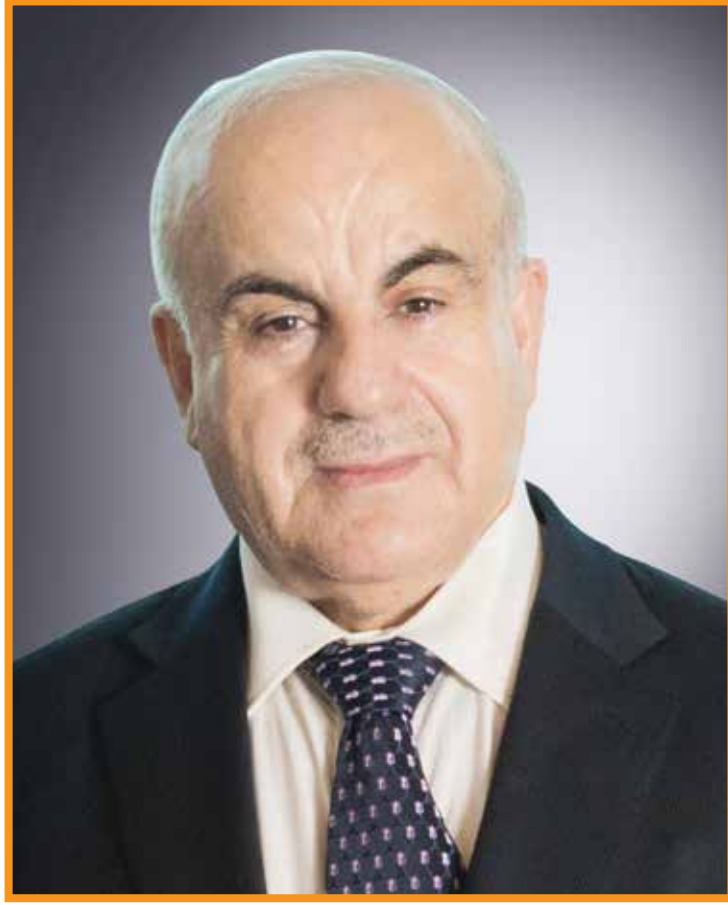

ترست
للتأمين
فلسطين



ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي
2017





السيد / غازي أبو نحل
مؤسس ورئيس المجموعة



المحتويات

7	لمحة عامة
8	الرؤيا
8	الرسالة
14	كلمة رئيس مجلس الإدارة
16	أعضاء مجلس الإدارة
27	الإدارة التنفيذية
31	أهم إنجازات العام 2017
33	تقرير مجلس الإدارة للعام 2017
43	إيضاحات إضافية
65	البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات المستقلين للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2017



لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً وإقليمياً. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الإقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، كما أنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الإستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانيات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تمتع الشركة بقدره إستيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم

الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

تتطلع شركة ترست فلسطين الى أن تصبح الإختيار الأول للشركات والأفراد، فشركة ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، وإننا نعمل على الإستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الإحتياجات والإنتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- إستمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للإكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية إحتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الإستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والإتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية المشتركة.
- الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.

الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والإستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الإقتصاد والمجتمع والإرتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.



القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي إختيار نوع أنشطة الأعمال التي نخرط بها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، ونسجهم وبتفاعل ونستترشد قيم المجموعة في أدايتنا والتي تتمثل في:

- الإبتعا: نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آليات من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.
- العدالة: نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالإحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.
- الإبتعا: نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبغ والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.
- روح الفريق: نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح (الخير العام) للمجموعة بكاملها ونؤكد لهم تبعاً رغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافحة مخططات العمل الجاد وسياسات الإبتعا به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقر روح العمل الجماعي ووضعها فوق الإنجازات الفردية.
- التغيير: بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحنا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.
- المسؤولية: نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين- على الدوام - بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الإرتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.
- العاملون معنا: نختر بعناية باللغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.





الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للإنحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2018-2020
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والإلتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الإستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفعالية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الإستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

أتقدم اليكم نيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة، وباسمي شخصياً بالتهنئة بمناسبة إنعقاد الجمعية العامة العادية وغير العادية في دورتها الثالثة والعشرين متمنياً للجميع الصحة والعافية ولأعمال الجمعية الموقرة النجاح والتوفيق.

يسرني ان أضع بين أيديكم تقريراً مفصلاً عن نشاطات الشركة خلال العام المنصرم 2017، يتضمن البيانات المالية وقائمة الدخل والإستثمار والنشاطات التشغيلية التي قامت بها الشركة.

لقد انعقد مجلس الإدارة ثماني مرات خلال العام الماضي وعقدت لجان المجلس إجتماعات متعددة لمناقشة الخطط ومراقبة أداء الإدارة ورسم السياسات الإستراتيجية لكافة المراحل ومتابعة الأعمال أولاً بأول.

واسمحوا لي أن أضع بين أيديكم ملخصاً عن أوضاع الشركة ونشاطاتها والظروف الموضوعية والذاتية التي واجهت عملها على كل المستويات خلال السنة المالية السابقة.

أولاً: الوضع الإقليمي والمحلي.

ما زالت حالة عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي التي يمر بها الوضع الفلسطيني كما هي ولم يطرأ أي تحسن يشجع على زيادة الإستثمار أو البدء باستثمارات جديدة والمتوقع أن تستمر هذه الحالة خلال الفترة القادمة وبالتالي انتهج مجلس ادارة الشركة سياسة متحفظة في كافة النواحي الاستثمارية والاكنتابية.

ثانياً: النشاطات التشغيلية.

للسنة الثامنة على التوالي مازالت شركتنا تقود السوق الفلسطيني وتحتل المركز الأول على كافة مستويات عناصر المقارنة.

ان مؤشرات الأداء العام للشركة تبين مدى التزام الإدارة التنفيذية بتوجيهات المجلس وارشاداته وتقييم الأخطار ودرتها أو التخفيض منها للوصول الى أعلى جودة يمكن الوصول اليها في المؤسسات المالية وتظهر النتائج المتحققة مدى التطور الذي وصلت اليه الشركة في قطاع التأمين والسوق الفلسطيني، حيث وصلت موجودات الشركة في نهاية السنة المالية 2017 مبلغ 175 مليون دولار بارتفاع قدرة 20% عن العام السابق وبلغت حقوق الملكية 60 مليون بزيادة قدرها 10 مليون عن العام السابق، وارتفع الإنتاج الى 93 مليون دولار مقارنة مع 59 مليون دولار في العام السابق.

إن ما ورد من أرقام في العام 2017 يمثل البيانات المجمعة لشركتنا وشركة التكافل حسب معايير التقارير الدولية وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين، وبالتالي فقد بلغت حصة الشركة الإجمالية من الأقساط (ترست + التكافل) 36 % من السوق الفلسطيني.

أما فيما يتعلق بشركة ترست وشركاتها التابعة بدون حسابات شركة التكافل للتأمين، فقد حققت الشركة زيادة في الإنتاج بنسبة 6% عن العام الماضي ليبلغ إجمالي الإنتاج في 2017 مبلغ 55 مليون دولار أمريكي وبلغت الأرباح الصافية إلى 2.743 مليون دولار أمريكي في العام 2017.

كان اهتمامنا مضاعف في تدريب الكوادر وتأهيلهم في دورات داخلية وخارجية متخصصة بلغت 2000 ساعة تدريبية خلال العام المنصرم شارك فيها 58 موظف أي ما يعادل 25% من موظفي الشركة والعاملين فيها.

لقد حققت الشركة أرباحاً صافية بعد اقتطاع جميع المخصصات بما فيها الضرائب وحقوق الاقلية 4,424 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3,521 مليون دولار أمريكي في العام السابق وبزيادة قدرها 26%.

السيدات والسادة / المساهمين الكرام

ان هذه النتائج المميزة والتطور الدائم في مسيرة الشركة ما كان ليحقق لولا الجهود النوعية التي تبذل من قبل العاملين والموظفين والتنفيذيين في الشركة، والتوجيهات السديدة والمراقبة الدائمة من قبل المجلس.

ان لجان مجلس الإدارة قامت بفاعلية خلال العام المنصرم بعقد العديد من الجلسات للمخاطر والحوكمة والتدقيق والاستثمار والمكافآت للمراقبة وقدمت التوصيات الجوهرية التي أسهمت في تطوير الأداء.

وأخيراً فإننا مرة أخرى نتقدم لكم جميعاً بالشكر الدائم على ثقتكم بنا مما يعزز قدرتنا على استمرار الحرص في اتباع أفضل المعايير وأجود الخبرات للوصول بالشركة الى ما نصبو اليه جميعاً من إسم مرموق وركيزة أساسية في القطاع المالي الفلسطيني تساهم في إرساء قواعد اقتصاد فعالة على طريق إقامة الدولة العتيدة.

واقبلوا فائق التقدير والاحترام،،،

كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

تم إنتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 21 نيسان 2015 في إجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة (2015-2018) ويتكون من السادة:

السيد / كامل غازي كامل أبو نحل رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1974.
بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ- جامعة لندن.
رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحري، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي (قبرص، والقابضة)، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار (المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية).



الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد قطر عام 1961.
حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.
رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، شركة السري للتجارة.



السيد/ جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

من مواليد عمان عام 1954.
حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، Salem State College, Boston، الولايات المتحدة الأمريكية.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام للشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة.



السيد ماجد محمد عبد الحميد عقل
عضو مجلس إدارة

من مواليد غزة عام 1957.
مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر.
خبره أكثر من 37 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.
عضو مجلس إدارة جلف اسست البحرين.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

من مواليد مدينة غزة عام 1961.
حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر،
جامعة سيتي، لندن.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMI).
عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
زميل في معهد التأمين القانوني (FCI).
خبرة (28) عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية وورش
العمل والمؤتمرات المحلية والدولية.



السيد محيي الدين محمد حسن الجمل
عضو مجلس إدارة

من مواليد بينا في فلسطين عام 1931.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت - الأردن.
عضو جمعية رجال الأعمال العرب.
عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين.
عضو جمعية المستثمرين الأردنيين.
نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة
هاشم الخيرية.



السيد/أنور محمد احمد الشنطي **عضو مجلس الإدارة / المدير العام**



من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960 .
حاصل على درجة البكالوريوس – كلية العلوم من الجامعة
الأردنية عام 1985.
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين منذ
عام 2010.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين – فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية –
فلسطين .
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر
– فلسطين.
رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوتيرمال، شركة التكافل
للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد
الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي
حوادث الطرق.
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث
الطرق.
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة – الإمارات العربية
المتحدة.
عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود **عضو مجلس إدارة**



من مواليد مدينة عمان عام 1976 .
حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية
من جامعة فيلاديلفيا – الأردن
محاسب متقدم في مجموعة طلال ابو غزالة
نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين – قبرص لدى
فرعها في الأردن
شغل سابقاً عدة مناصب أهمها: نائبا لمدير عام لشركة ترست
العالمية للتأمين – سوريا
المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين – سوريا
رئيس قسم المحاسبة في شركة ترست العالمية للتأمين
قبرص لدى فرعها بالأردن



Branches

Time
Long-term strategy

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الإسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2017	عدد الأسهم 2016	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل	رئيس	أردني	215,680	203,378	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين ويمثلها: الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب الرئيس	قطري	285,994 60,605	285,994 60,605	لا يوجد
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص. ويمثلها:			4,143,260	4,143,260	
السيد/ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو	فلسطيني	--	---	لا يوجد
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو	أردني			لا يوجد
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	فلسطيني	126,942	126,942	لا يوجد
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	عضو	فلسطيني	36,211	37,211	لا يوجد
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو	أردني	133,331	133,331	لا يوجد
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو	أردني	1,490,897	1,490,897	لا يوجد

المدير العام

السيد/ أنور محمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2017

السادة / PriceWaterHouseCoopers (PWC)

دور مجلس الإدارة وآلية عمله:

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة.

تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً: عقد مجلس إدارة الشركة ثمانى جلسات في العام 2017، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً: لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 60 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً: تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة إجتماعاتها قبل عقد إجتماعات مجلس الإدارة.

رابعاً: لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق

السيد/ ماجد عقل	رئيساً
السيد/ خالد أبو نحل	عضواً
السيد / هيثم مسعود	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة لإختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي واجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

لجنة المخاطر

السيد/ خالد أبو نحل	رئيساً
السيد/ ماجد عقل	عضواً
السيد / هيثم مسعود	عضواً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.



- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

رئيساً	الشيخ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	السيد / جمال أبو نحل
عضواً	السيد / محيي الدين الجمل

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل سنوي وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ويتم رفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الإلتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الإختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين إنطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة إلتزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

لجنة الاستثمار

رئيساً	السيد / جمال أبو نحل
عضواً	الشيخ ناصر بن علي آل ثاني
عضواً	السيد / أنور الشنطي

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة:

- متابعة كافة إستثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الإستثمارات سواء كانت إستثمارات بالعملات أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الإستثمار وخطط الشركة في إستثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد افاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لادارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظة الاستثمارية.
- يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر إجتماع للسنة المالية.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والإدارة العليا للشركة.

مزاياء ومكافآت مجلس الإدارة: -

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الإسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي كامل ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	7,500	823	8,323
السيد / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	7,500	1,710	9,210
السيد / جمال كامل عبد الرحمن ابو نحل	عضو مجلس إدارة	7,500	2,009	9,509
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	7,500	1,157	8,657
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	7,500	2,358	9,858
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	7,500	1,230	8,730
السيد / محيي الدين محمد حسن الجمل	عضو مجلس إدارة	7,500	---	7,500
السيد / انور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس إدارة / المدير العام	7,500	28,664	36,164
المجموع		60,000	37,951	97,951

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم

(الزوجة والأولاد تحت السن القانوني): -

لا يوجد أي ملكية لأقارب أعضاء مجلس الإدارة.



الإدارة التنفيذية

السيد/أنور محمد احمد الشنطي **عضو مجلس الإدارة / المدير العام**



من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة
الأردنية عام 1985.
أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ
عام 2010.
عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية -
فلسطين.
المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر
- فلسطين.
رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل
للتأمين سابقاً، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الاتحاد
الفلسطيني لشركات التأمين.
عضو مجلس إدارة في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي
حوادث الطرق.
عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث
الطرق.
عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية
المتحدة.
عمل مساعداً للمدير العام في شركة المجموعة الأهلية للتأمين.

السيد/عزام عبد الإله خفش **نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية**



من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية
بتقدير إمتياز مع مرتبة الشرف عام 1995.
عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 24 عاماً تدرج
خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين.
عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.
حاصل على مجموعة من الدورات وورشات العمل في مجال
التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة
الدخل والمضافة وقانون الشركات.
حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال
الفلسطينية.
التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام
2013.

السيد / عطية عبد الرحمن موسى مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

من مواليد مدينة رام الله عام 1975 .
حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام 1998 .
عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة 19 عاما بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
حاصل على العديد من الدورات في مجال الحاسوب ولدية شهادات دولية منها EDRP, ENSA, CEH, ITIL V3 .
حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين و دورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كميرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها.
عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر – فلسطين .



أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

الإسم	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم 2017	عدد الأسهم 2016	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد/ أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	36,211	37,211	لا يوجد
السيد / عزام الخفش	نائب المدير للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي	فلسطيني	---	2,099	لا يوجد
المجموع			36,211	39,310	

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):
لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية للشركة الأم:
(المبالغ بالدولار الأمريكي)

تكاليف الرواتب وملحقاتها	بدل سفر	المجموع 2017	المجموع 2016
591,231	61,468	652,699	586,079

أهم إنجازات العام 2017

أولاً: قامت الشركة بتشغيل برنامج التأمين الصحي الجديد (Smart Health System) وهو برنامج يقدم خدمات تأمين صحية ذكية وبمساعدة وبشكل كبير في تطوير خدمة التأمين الصحي في فلسطين.

ثانياً: إرتفعت المحفظة التأمينية للشركة بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة 93 مليون دولار أمريكي مقابل 59 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

ثالثاً: إستمرت الشركة بتطبيق سياسة الإئتمان، وقد كان لهذه السياسة الأثر الكبير والفَعَال في ضبط أرصدة الذمم المدينة وعدم احتساب مخصص ديون مشكوك فيها.

رابعاً: قامت الشركة بزيادة احتياطياتها الفنية ضمن الخطة المعدّة والمعتمدة من قبل السادة/ مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الإكتواري للشركة وقد استمرت الإحتياطيات الفنية كافية وعادلة خلال العام 2017.

خامساً: رقد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية إيماناً بأن الموظفين أصل من أصول الشركة وقد تم منح الموظفين القدامى والجدد العديد من الدورات التدريبية في الإكتتاب والتسويق والمالية.

سادساً: المشاركة في العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام 2017 وتقديم أفضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.

سابعاً: قامت الشركة بعقد دورات وإرسال موظفيها لدورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وإدارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.

ثامناً: قامت الشركة بتطوير أنظمة التكنولوجيا لديها حيث حدثت وطوّرت من قاعدة البيانات وأنظمة العمل.

تاسعاً: أنهت الشركة التسوية الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى العام 2016.

ثقة الجميع

شركة
بنوك



تريست
بنك



تقرير مجلس الإدارة للعام 2017

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في إجتماع الهيئة العامة العادي، ويقدم لكم التقرير السنوي الثالث والعشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة- شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر وشركة التكافل الفلسطينية للتأمين عن السنة المنتهية في 2017/12/31 مع العلم بأن البيانات المالية للعام 2017 تظهر بشكل مجمع مع بيانات شركة التكافل بعد إستحواذنا على الشركة في شهر 10- 2016 بينما البيانات المقارنة في العام 2016 تظهر مجمعة مع بيانات شركة التكافل عن اخر ثلاثة شهور أي بعد عملية الإستحواذ.

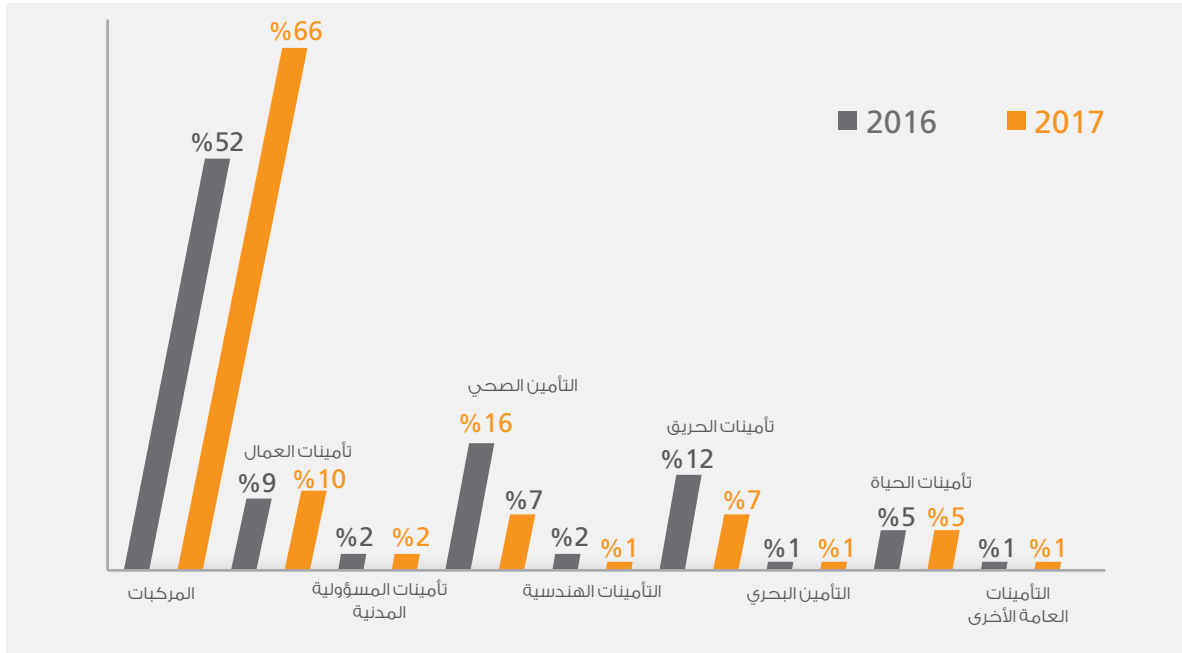
مجال التأمين:

إستمرت الشركة هذا العام بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى إنخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ونتيجة لهذه السياسة ونتيجة تطبيق التعرفة الموحدة بموجب قرار من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية مقابل دفع عمولات لشركات التأمين التي لا تحقق حصتها من السوق ومن أجل المحافظة على سوق التأمين الفلسطيني من الإنهيار ونتيجة للظروف الإقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2017، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 93 مليون دولار أمريكي مقابل 59 مليون دولار أمريكي في العام الماضي بزيادة 34 مليون دولار أمريكي بنسبة إرتفاع 58 % وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:

(المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	2017	النسبة من الإنتاج	2016	الأقساط*	النسبة من الإنتاج
المركبات	61,144	66%	35,870	52%	
تأمينات العمال	9,083	10%	5,640	9%	
تأمينات المسؤولية المدنية	1,617	2%	0,814	2%	
التأمين الصحي	6,589	7%	6,260	16%	
التأمينات الهندسية	1,235	1%	1,006	2%	
تأمينات الحريق	6,763	7%	4,795	12%	
التأمين البحري	0,713	1%	0,388	1%	
تأمينات الحياة	4,634	5%	3,295	5%	
التأمينات العامة الأخرى	0,937	1%	0,636	1%	
المجموع	92,715	100%	58,704	100%	

* الأقساط في العام 2016 تمثل أقساط شركة ترست للتأمين وأخر ثلاثة شهور من إنتاج شركة التكافل للتأمين أي منذ تاريخ الإستحواذ على الشركة وذلك تطبيقاً لمعايير التقارير الدولية



ومن جهة أخرى فقد بلغت صافي المطالبات المتكبدة خلال عام 2017 مبلغ 52 مليون دولار أمريكي مقابل 35 مليون دولار أمريكي في عام 2016 بزيادة بلغت 17 مليون دولار أمريكي ونسبة 49 % وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الإدارية 19,377 مليون دولار أمريكي عام 2017 مقابل 9,637 مليون دولار أمريكي في عام 2016.

حققت الشركة أرباحا تشغيلية ناتجة عن أعمال التأمين بقيمة 5,985 مليون دولار أمريكي مقابل ارباح تشغيلية 1,485 ألف دولار أمريكي عام 2016 نتيجة للتحسن الكبير في أداء محفظة التأمين الصحي وسياسة التحفظ التي إنتهجتها الشركة في مثل هذا النوع من التأمين.

المصاريف الإدارية والعمومية:

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 15,50 مليون دولار أمريكي في العام 2017 مقابل 9,72 مليون دولار أمريكي في عام 2016 وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 16.72 % من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة 16.56 % في العام 2016.

أصول الشركة:

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في العام 2017 مبلغ 175 مليون دولار أمريكي مقابل 146 مليون دولار أمريكي في العام 2016 بزيادة بلغت 29 مليون دولار أمريكي ونسبة 20 %.

في حين بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام 2017 مبلغ 52,929 مليون دولار أمريكي مقابل 39,401 مليون دولار أمريكي في العام 2016 بزيادة بلغت 13,528 مليون دولار أمريكي وما نسبته 34 %.

وبلغت الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع في العام 2017 مبلغ 24 مليون دولار أمريكي مقابل 25 مليون دولار أمريكي في العام 2016 بإنخفاض بلغ 1 مليون دولار أمريكي نتيجة لانخفاض المحافظ في الأسواق العالمية والمحلية.

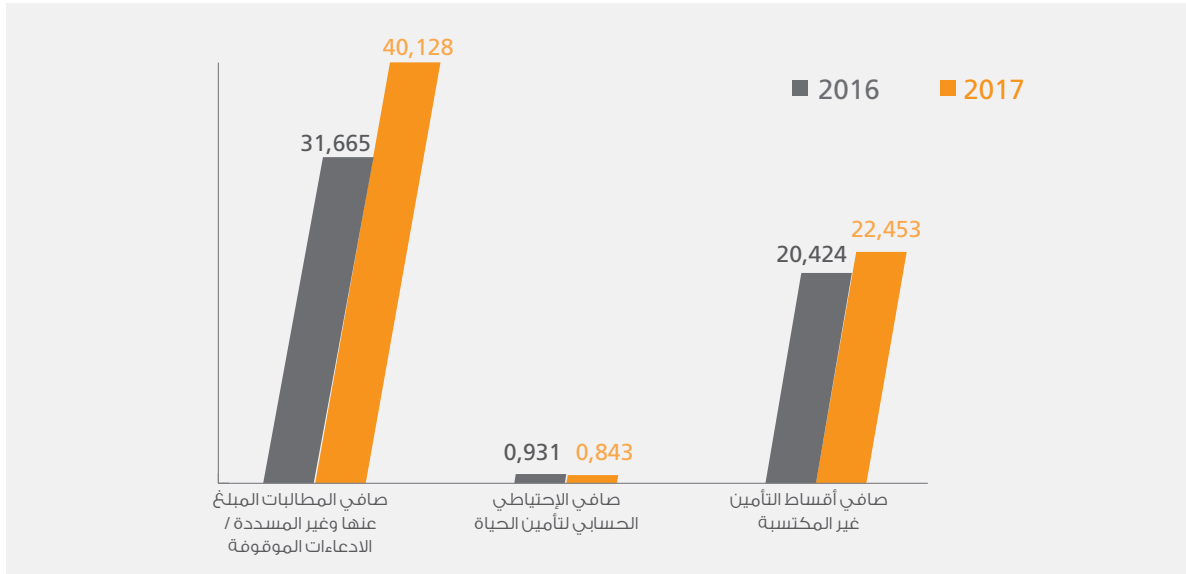
المطلوبات المتداولة:

بلغت المطلوبات المتداولة عدا مطلوبات عقود التأمين في العام 2017 مبلغ 23 مليون دولار أمريكي مقابل 21 مليون دولار أمريكي في العام 2016 بزيادة نسبتها 10 %.

مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية:

البيان / السنة	2017 / دولار أمريكي	2016 / دولار أمريكي
صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة / الادعاءات الموقوفة	40,128	31,665
صافي الإحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	0,843	0,931
صافي أقساط التأمين غير المكتسبة	22,453	20,424
المجموع	63,424	53,020



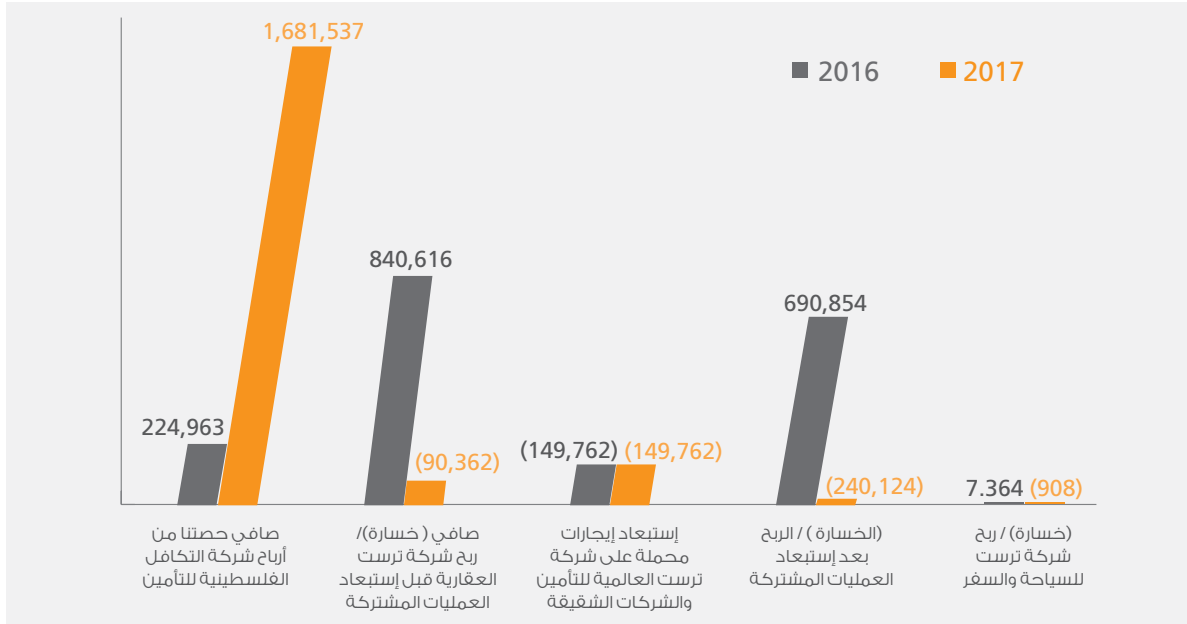
رأس مال الشركة:

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل عشرة ملايين دولار، مقسمة على عشرة ملايين سهم، القيمة الاسمية للسهم الواحد دولار أمريكي.

نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2017 / دولار أمريكي	2016 / دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,681,537	224,963
صافي (خسارة) / ربح شركة ترست العقارية قبل إستبعاد العمليات المشتركة	(90,362)	840,616
إستبعاد إيجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين والشركات الشقيقة	(149,762)	(149,762)
(الخسارة) / الربح بعد إستبعاد العمليات المشتركة	(240,124)	690,854
(خسارة) / ربح شركة ترست للسياحة والسفر	(908)	7,364
مجموع الأرباح للشركات التابعة	1,440,505	923,181

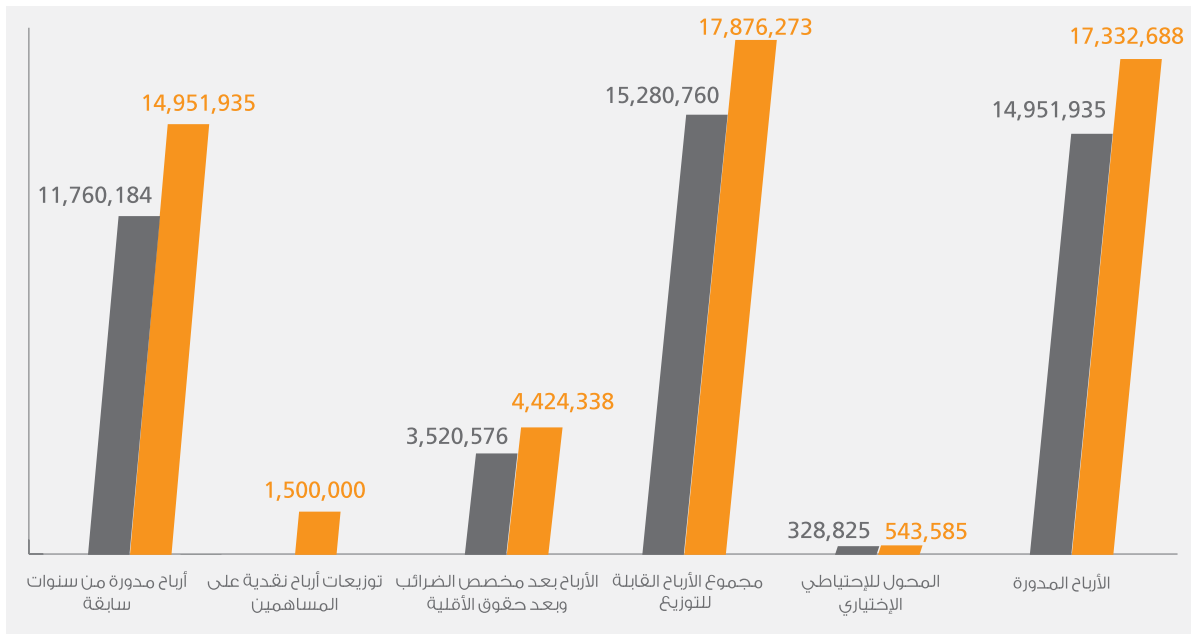


النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 60 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2017 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 5,436 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3,656 مليون دولار أمريكي في العام 2016.

ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي:

البيان / السنة	2016 / دولار أمريكي	2017 / دولار أمريكي
أرباح مدورة من سنوات سابقة	11,760,184	14,951,935
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين	---	(1,500,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية	3,520,576	4,424,338
مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي	15,280,760	17,876,273
المحول للإحتياطي الإختياري	(328,825)	(543,585)
الأرباح المدورة	14,951,935	17,332,688



■ 2016 ■ 2017

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية و غير العادية الموافقة على:

* توزيع أرباح نقدية علي مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 20% من رأس المال المدفوع وبقيمة 2 مليون دولار أمريكي.

* زيادة رأس المال الشركة بنسبة 50% من رأس المال المدفوع والبالغ (10) مليون دولار موزعة على 10 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي عن طريق توزيع اسهم منحة مجانية على مساهمي الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العامة غير العادية وبقيمة نصف سهم لكل سهم ليصبح رأس المال (15) مليون دولار أمريكي موزعة على 15 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد على ان يتم استخدام الارباح المحتجزة وارباح السنة الحالية وفك جزء من الاحتياطي الاختياري وتحويله الى الارباح المحتجزة ليتم رفع رأس المال بالقيمة المطلوبة.

مجال الإستثمار:

تتبع شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الإستثمارات في بياناتها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الإستثمارات وفقا لقيمتها العادلة كما هي في نهاية العام بحيث ينعكس إعادة تقييم الإستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي، وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الإستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها التاريخية.

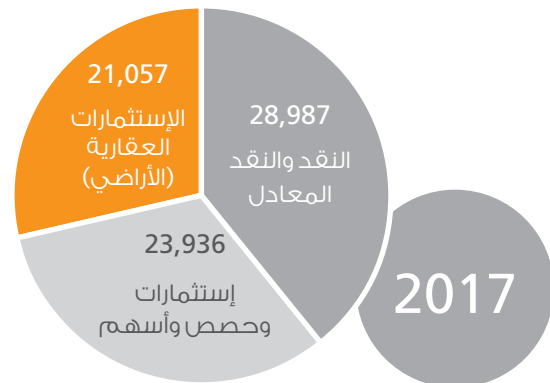
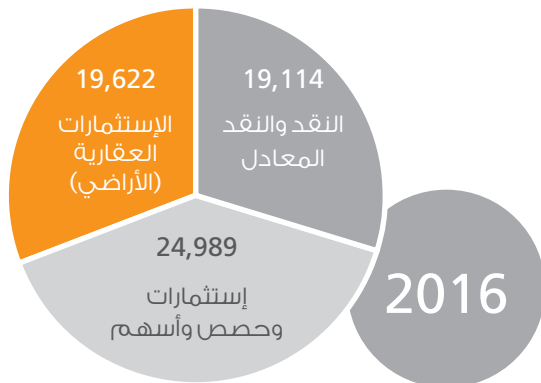
وفي سبيل تعزيز قاعدة أصولها بإستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست العالمية للتأمين إلى الإستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر والجزائر، حيث تشكل إستثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام 2017 مبلغ 2,221 مليون دولار أمريكي مقابل 3,168 مليون دولار أمريكي عام 2016.

كما أن قيمة التغير المتراكم في القيمة العادلة للإستثمارات تتأثر بالزيادة بمبلغ 4,168 مليون دولار أمريكي نتيجة إرتفاع قيمتها العادلة.

إستثمارات الشركة:

البيان / السنة	2017 / دولار أمريكي	2016 / دولار أمريكي
النقد والنقد المعادل	28,987	19,114
إستثمارات وحصص وأسهم	23,936	24,989
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	21,057	19,622
مجموع الاستثمارات	73,980	63,725



ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي:
أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

محفظة شركة ترست العالمية للتأمين وشركة ترست العقارية				
القيمة العادلة 2016/12/31	القيمة العادلة 2017/12/31	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 2017/12/31	إسم الشركة المدرجة محليا
256,008	160,432	%2.63	341,344	شركة واصل
161,278	568,550	%0.13	379,033	باديكو
269,609	322,291	%0.11	309,895	الوطنية موبايل
31,683	39,480	%0.23	35,000	مطاحن القمح الذهبي
---	99,000	%0.07	50,000	شركة العربية الفلسطينية للاستثمار - ايبك
137,785	---	---	---	بنك القدس
856,363	1,189,753			مجموع الأسهم المدرجة محليا
19,058,654	18,690,466			المحفظة الخارجية
19,915,017	19,880,219			مجموع المحفظة محليا وخارجيا
محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين				
				المدرجة محليا
2,626,973	1,715,241	%0.20	266,000	شركة الاتصالات الفلسطينية
2,137,499	1,524,791	%1.03	709,205	البنك الاسلامي الفلسطيني
4,764,472	3,240,032			مجموع الاسهم المدرجة محليا
309,021	309,021		322,165	اسهم محلية (غير مدرجة)
--	506,430		185,000	المحفظة الخارجية
5,073,493	4,055,483			مجموع المحفظة محليا وخارجيا
24,988,510	23,935,702			اجمالي الاستثمارات

ثانياً: موجودات مالية بالكلفة المطفأة:

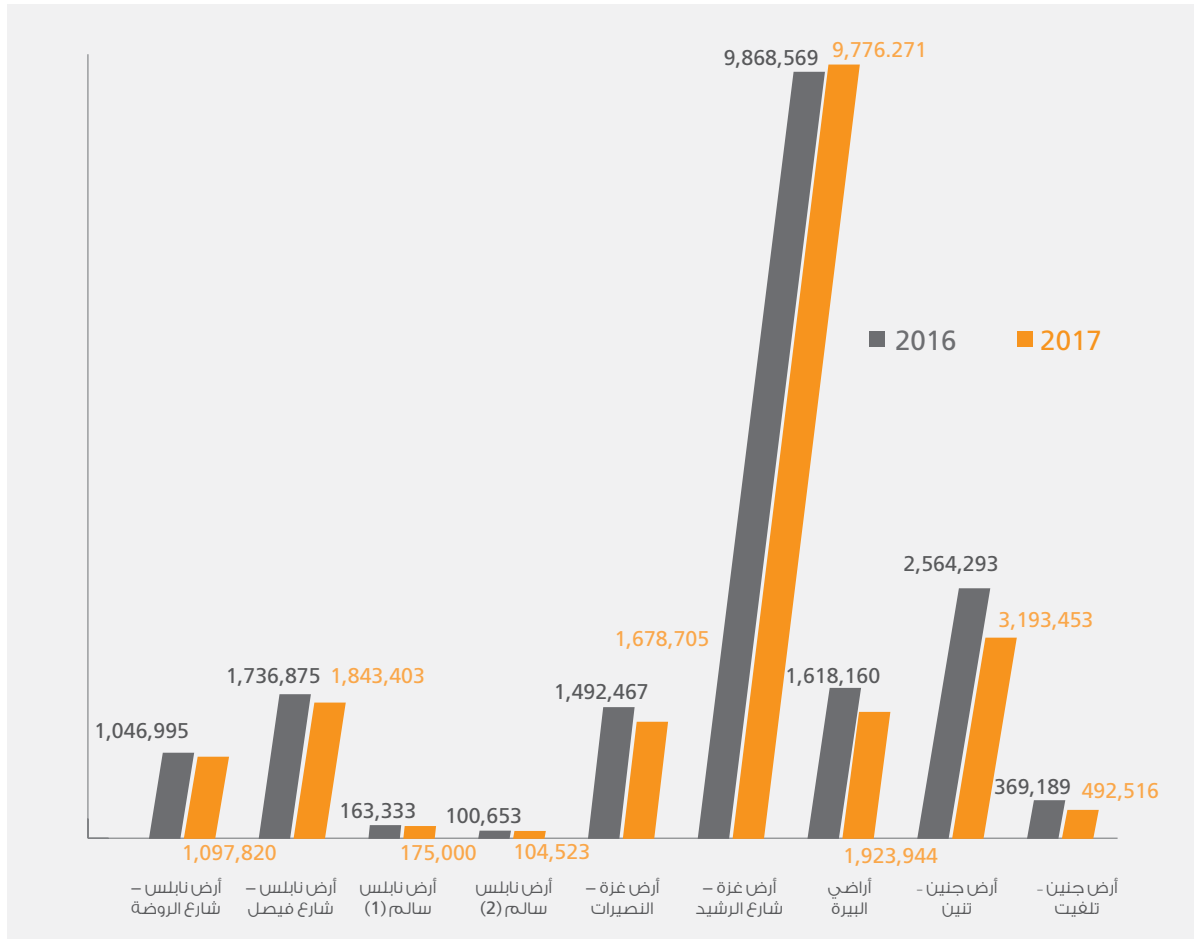
القيمة العادلة 2016	القيمة العادلة 2017	عدد الأسهم	إسم الشركة
203,788	206,514	2,000	شركة مينا دبي الدولي
211,310	--	--	شركة إعمار
415,098	206,514		المجموع

ثالثاً: موجودات مالية من خلال الدخل:

القيمة العادلة 2016/12/31	القيمة العادلة 2017/12/31	نسبة المساهمة	عدد الأسهم 2017/12/31	إسم الشركة المساهم فيها
44,611	300,000	%0.08	200,000	شركة فلسطين للتنمية والاستثمار
0	495,000	%0.36	250,000	الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أيبك)
44,611	795,000			المجموع

رابعاً: الاستثمارات العقارية (الأراضي):

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2017/ دولار أمريكي	2016 / دولار أمريكي
أرض نابلس – شارع الروضة	2,033	1,097,820	1,046,995
أرض نابلس – شارع فيصل	2,779	1,843,403	1,736,875
أرض نابلس سالم (1)	20,000	175,000	163,333
أرض نابلس سالم (2)	15,485	104,523	100,653
أرض غزة – النصيرات	2,393	1,678,705	1,492,467
أرض غزة – شارع الرشيد	3,360	9,776.271	9,868,569
أراضي البيرة	2,416	1,923,944	1,618,160
أرض جنين - تينين	50,039	3,193,453	2,564,293
أرض جنين - تلفيت	12,081	492,516	369,189
إستثمارات مشتركي التكافل			
ارض البيرة	1,012	771,245	661,173
المجموع		21,056,880	19,621,707



سياسة ومخاطر الإستثمار:

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المألوف كالأزمات المالية المحلية والإقليمية والدولية، ولكن وحيث أنه من الصعب إيجاد إستثمار خالٍ من المخاطر تماماً إلا أن سياسة الشركة في الإستثمار تقوم على حفظ التوازن ما بين أهداف الإستثمار ودرجة المخاطرة من خلال توزيع الإستثمارات إقليمياً وقطاعياً.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة	حصتنا من نتائج أعمال الشركات التابعة بعد إستبعاد العمليات المشتركة/ دولار أمريكي
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين 1	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	10 مليون دولار أمريكي	1,681,537
شركة ترست العقارية 2	مساهمة خصوصية	الإستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني	(240,124)
شركة ترست للسياحة والسفر 3	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي	(908)

1. شركة التكافل الفلسطينية للتأمين:

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562601179).

تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الإستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالإستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.44% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.44% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

2. شركة ترست العقارية:

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (562420703).

تهدف الشركة إلى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالانشطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

3. شركة ترست للسياحة والسفر:

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الاول عام 1994 وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية.

خلال العام 2011 تم نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (563107895).

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.





إيضاحات إضافية:

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2017	2016
عدد المساهمين	92	92
عدد الأسهم المتداولة	37,906 سهم	99,465 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	170,577 دولار أمريكي	434,459 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	8 عقود	27 عقد
أعلى سعر تداول خلال العام	4,50 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	4,50 دولار أمريكي	2.80 دولار أمريكي
سعر الإفتتاح في بداية العام	4,50 دولار أمريكي	2.80 دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	4,50 دولار أمريكي	4.50 دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	10 مليون سهم	10 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	45 مليون دولار أمريكي	45 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	0.38%	0.99%
العائد على السهم للشركة الأهم	44%	35%

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

أسمهم المساهم	2017	2016	عدد الأسهم	النسبة المئوية
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	4,143,260	4,143,260	4,143,260	41.43%
السيد / محيي الدين الجمل	1,490,897	1,490,897	1,490,897	14.91%
السيد / حماد إسماعيل أبو شنب	721,316	721,316	721,316	7.21%

السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

البيان	عدد الأسهم	النسبة
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	4,143,260	41.43%
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين	285,994	2.86%

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

- يتم توجيه دعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ إنعقاد الهيئة.
- يتم وضع التقرير السنوي لدى دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر إعلان دعوة إنعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من إنعقاد الهيئة.
- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الإلكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر وكافة مواقع التواصل الإجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.

الموظفين:

نضع في شركة ترست للتأمين رأس مالنا البشري في أعلى قائمة إهتماماتنا، وتتنبى شركتنا رؤية هامة هي أن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب وإستقطاب نخبة النخبة من خبراء التأمين في السوق الفلسطيني والحفاظ عليهم بما يضمن إستمرار قيادة شركتنا لقطاع التأمين الفلسطيني.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:

الاسم	المسمى الوظيفي
المدير العام	السيد / أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	السيد / عزام الخفش
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي	السيد / عطية موسى
مدير دائرة التحصيل والذمم	السيد / رياض أبو رحمة
مدير دائرة إكتتاب التأمينات العامة	السيدة / رانيا الأشقر
مدير دائرة إنتاج المركبات	السيد / شادي العبادي
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد / هاشم حجاوي
مدير دائرة تعويضات حوادث المركبات المادية	السيد / سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة	السيد / تيسير رواجبة
مدير دائرة التسويق والإنتاج المباشر	السيد / عبد الله صادق
مدير تسويق دائرة الحياة	السيد / جعفر الخوجا
مدير دائرة التعويضات الجسدية / المركبات والعمال	السيدة / رزان يامين
مدير دائرة الشؤون القانونية	السيدة ليندا مريش
مدير الإستثمار	السيد / مصطفى سلامة
مدير العلاقات العامة وخدمة الجمهور	السيدة / راوية بدوان
مدير شؤون الوكلاء	السيد / عبد الله داود
مدير الشؤون الإدارية	السيد / ابراهيم حشايسة
مدير الموارد البشرية	السيد / بركات ميادمة
مدير إعادة التأمين	السيد / عزام عياش
القائم بأعمال مدير دائرة إدارة المخاطر	السيد / مظفر منصور
القائم بأعمال مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد / هائل حسونة

المستشارين:

السيد / السميدع عباس	مستشار المدير العام لشؤون التسويق
السيد / نضال طه	المستشار القانوني
السيد / شرحبيل الزعيم	المستشار القانوني

مدرء الفروع:

السيد / سائد السيد أحمد	مدير فرع الخليل
السيد / زياد لبادة	مدير فرع نابلس
السيد / يونس أبو مرشود	مدير فرع غزة
السيد / محمد عوايص	مدير فرع طولكرم
السيد / محمد عبد الرازق	مدير فرع جنين
السيد / خالد عايش	مدير فرع بيت لحم
السيد / رياض أبو حمدة	مدير فرع قلقيلية

المكاتب

السيد / عبد الرؤوف الفارس	مدير مكتب أريحا
السيد / سائد السيد أحمد	مكتب السلام
السيد / عرفات أبو شلهوب	مدير مكتب رفديا
السيد / محمد شتيوي	مدير مكتب الفندق
السيد / نضال السعافين	مدير مكتب خانيونس
السيد / عمر طه	مكتب بديا
السيد / عبد الرحمن ياسين	مكتب سلفيت
السيد / سهيل الشاعر	مكتب بيت جالا
السيد / يوسف دراغمة	مكتب طوباس
شاعر	مكتب البيرة

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين	الفرع
6	بديا	105	رام الله
1	رفديا	36	نابلس
1	مكتب السلام	21	الخليل
2	خان يونس	20	غزة
3	طوباس	11	طولكرم
2	بيت جالا	9	بيت لحم
2	سلفيت	10	جنين
2	الفندق	8	قلقيلية
2	أريحا		
21		220	المجموع

توزيع موظفي الشركات التابعة:

الشركات التابعة	عدد الموظفين
شركة ترست العقارية	3
شركة ترست للسياحة والسفر	3
شركة التكافل للتأمين	174
المجموع	180

عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

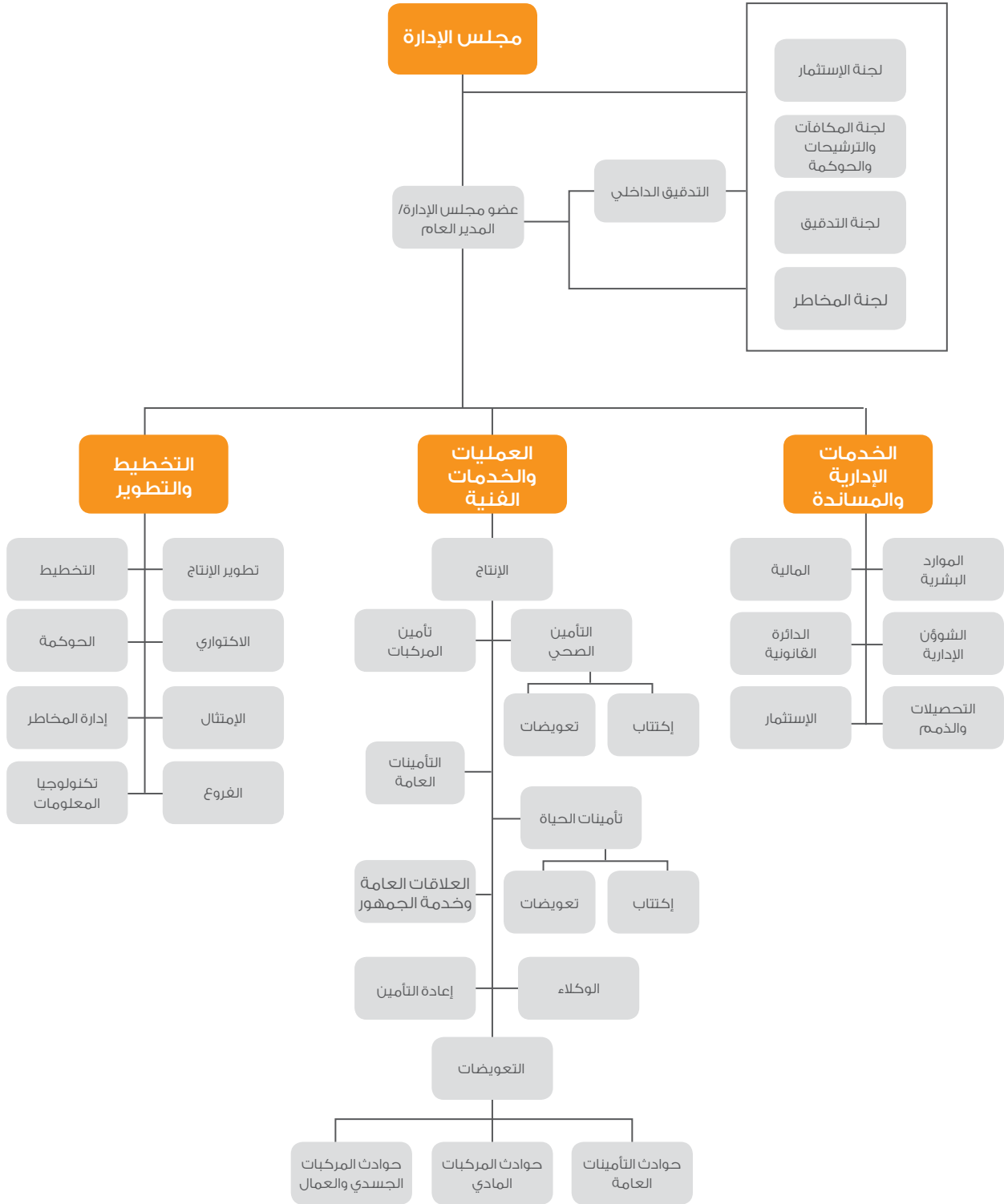
إسم الشركة	31-12-2017	31-12-2016
ترست للتأمين	241	222
ترست للسياحة و السفر	3	2
ترست العقارية	3	3
التكافل للتأمين	174	156
المجموع	421	383

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة كما في

2017/12/31

المؤهل العلمي	ترست للتأمين	ترست العقارية	ترست للسياحة و السفر	شركة التكافل	المجموع
ماجستير	8	0	1	3	12
بكالوريوس	138	0	2	129	269
دبلوم	44	0	0	23	67
أقل من دبلوم	51	3	0	19	73
المجموع	241	3	3	174	421

المخطط التنظيمي



الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك إنطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الاهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

تقوم الشركة بإعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى إنتخابات تتم بحرية مطلقة في إجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتم إعتماد مدونة حوكمة الشركات.

ستواصل الشركة الإلتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة وإستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات الإستثمارية والمالية إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والإنتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة إلى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال إجتماعات هيئتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الإستثمار وشؤون المساهمين التي تستجيب لإستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة:

قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة العامة للتأمين في بداية العام 2016 بتطبيق التعرفة ومنع الخصومات التي كانت تعطى بدون أي منطوق مهني، وقامت الهيئة في تثبيت حصص الشركات في التأمين الإلزامي للمركبات مقابل أن تقوم شركات التأمين التي تتجاوز الحصة السوقية المعتمدة لها من قبل الهيئة في دفع عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة، ومما لا شك فيه أن شركتنا كانت صاحبة حصة الأسد في تسديد هذه العمولات، حيث حققت نتائج كبيرة في محافظتها التأمينية لثقة المجتمع الفلسطيني بها وأدائها المميز، وقد سددت شركتنا نقداً مبلغ 1,045 مليون دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين التي لم تحقق تلك الحصة. وسددت شركة التكافل الفلسطيني للتأمين 214 الف دولار أمريكي عمولة لشركات التأمين أيضاً.

لقد كانت شركة ترست - فلسطين ومنذ البداية مع تنظيم قطاع التأمين ووقف الغوضى السابقة التي كانت في السوق الفلسطيني وما زلنا نؤمن بهذه الفكرة للنهوض بالقطاع لما هو خير للمواطن أولاً وللشركة ثانياً وللمساهمين ثالثاً.

وعليه فإننا نأمل أن يستمر تطبيق تثبيت التعرفة وعدم اللجوء إلى الخصومات التي أدت إلى منافسة غير مدروسة ونتائج كارثية لقطاع التأمين حتى تبقى المنافسة قائمة على الخدمة وتحسين الأداء وليس على السعر دون أي منطوق علمي أو مهني في تحديده.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل والإلتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال دائرة التدقيق الداخلي وبالتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الإنتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة مما مكننا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، الأمر الذي كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة إنجاز العمليات.

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهري في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها احتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو أثر جوهري.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إنطلاقاً من إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو رأس مالها الحقيقي، وتجسيدا لرؤية مجلس الإدارة والإدارة العليا بالعمل المستمر في سبيل تطوير كوادرات الشركة ورفع القدرات الإنتاجية لموظفيها بهدف تقديم أعلى مستوى من جودة الخدمات لزبائن الشركة، فإن شركة ترست استمرت بالعمل الدؤوب في الإستثمار في طواقم عملها وتدريبهم على أحدث تقنيات العمل التأميني ورفعهم بأحدث الأساليب العلمية والعملية في قطاع التأمين.

وقد شاركت شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة بالعديد من المؤتمرات وورشات العمل والبرامج التدريبية بمختلف مستوياتها الإدارية سواء داخل الوطن أو خارجه، وقد نهل مدراء وموظفي الشركة أحدث الخبرات العالمية من نخبة من خبراء التأمين العالميين.

إنتهجت شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة خلال هذا العام منهج التركيز على الدورات المتخصصة في قطاعات التأمين المختلفة من خلال المشاركة في 17 برنامجاً تدريبياً، وركزت على أعمق المفاهيم الخاصة بقطاع التأمين التي تؤثر بشكل فعلي على جودة الخدمات المقدمة، وقد تنوعت هذه البرامج ما بين برامج مخصصة للإدارة العليا وبرامج مالية وفنية وتسويقية وتكنولوجية.

الرقم	إسم البرنامج	العدد
1	المشاركة في مؤتمر العقبة للتأمين - الاردن	2
2	مقدمة في علم التأمين - المعهد العربي - الاردن	2
3	ورشة عمل حول تطوير النظام الجديد لمجموعة ترست - قبرص	2
4	برنامج تدريبي للتأمين الصحي - الاردن	2
5	ادارة المخاطر المؤسسية - الاردن	1
6	Business Process Modeling - Jordan	2
7	تدريب على تطبيقات المعيار الدولي رقم (9) - الاردن	2
8	دبلوم العلوم الاكتوارية المرحلة الاولى - رام الله	1
9	دبلوم العلوم الاكتوارية المرحلة الثانية - رام الله	1
10	التأمين المصرفي وتأمينات العنف السياسي - رام الله	3
11	اسس الاككتاب المهنية في وثائق التأمين كافة اخطار المقاولات - رام الله	3
12	التسويق الرقمي - رام الله	4
13	ورشة عمل للتوعية والتدريب للموظفين الجدد لعام 2017 - شركة ترست المركز الرئيسي	26
14	ورشة عمل حول ادارة المخاطر - قبرص	1

2	حضور مؤتمر IT – الاردن	15
3	التأمين المصرفي وتأمينات العنف السياسي – رام الله	16
1	دبلوم ادارة المخاطر المؤسسية – رام الله	17
58		المجموع

البحث والتطوير:

إنطلاقاً من الثقة التي أولهاها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، وإعتماداً على الرؤية الإستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت الشركة ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الإحتلال الاسرائيلي لتدمير إقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الإنتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

تقوم الشركة بدراسة مستمرة ومتابعة حثيثة لمؤشرات أدائها على مدار العام، ومقارنتها بمؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني ووضع التوصيات للمساهمة في تطوير وتعزيز قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني عن طريق العمل وبشكل دؤوب على زيادة معرفتها بإحتياجات الزبائن والسوق الفلسطيني عن طريق الأبحاث المستمرة في تطوير قواعد البيانات المختلفة وتحليل البيانات والمعلومات المتوفرة وإجراء المقارنات بين الدراسات المنفذة على فترات مختلفة، ووضع الخطط العملية لإحتياجات الشركة على المدى القصير والطويل من مختلف الموارد ووضع المواصفات الفنية اللازمة لذلك.

خلال العام 2017 إحتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد للسنة الرابعة، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، فقد قامت الشركة بإرفاد دوائرها في احدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية وهي شركة ساب SAB الأمر الذي أدى إلى رفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته مواصلة التركيز على رأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، وإعتماد خطة إستراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بإمتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الإستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتنا الإستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهّلنا لقيادة قطاع التأمين وحيازة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في إصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الآفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في قيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني وإستمرار قصة النجاح التي تحقّقها الشركة منذ تأسيسها.
- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على إختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الإمتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الإقتصادية والإجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتثقيف للمجتمع.
- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمته كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالإكتتاب في المناطق العربية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة بما لا يقل عن منتج جديد واحد سنوياً.
- تنويع المحفظة الإستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.

المسؤولية الإجتماعية:

إيماناً منا بالمسؤولية الإجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، ستكثّف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الإجتماعية والإقتصادية والبيئية خلال العام 2018 وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام 2017 بدعم ورعاية بعض البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج إجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام 2018 بإنتهاج سياسة وأسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الإجتماعية.

يوجد سياسة ثابتة وواضحة بالإهتمام ورعاية المسؤولية الإجتماعية ويتم تحديد مخصص سنوي ضمن الموازنة التقديرية للشركة، وهذا المخصص غير ثابت ويتم تحديده حسب سياسة الإدارة التنفيذية وخطتها كل سنة على حدا.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض إلى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية.
- الإنكماش الإقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الإحتيالية حجماً وعداداً إضافة إلى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الآخرون أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الإعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.
- تقلب الأوضاع السياسية للمنطقة العربية وخاصة فلسطين حيث ان وجود الاحتلال الإسرائيلي سبب رئيسي في خلق أزمات نتيجة انعدام الأفق للوصول الى تسوية للقضية الفلسطينية.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا يوجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لإسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام 330 قضية في شركة ترست للتأمين، و 127 قضية في شركة التكافل للتأمين.

كما ويوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالحوادث، وبلغ عدد هذه القضايا 822 قضية في نهاية العام في شركة ترست للتأمين و 430 قضية في شركة التكافل للتأمين. مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

لا يوجد.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية جوهرية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية. مع العلم بأن الأطراف ذات العلاقة هم المساهمين والشركات ذات العلاقة و موظفي الإدارة العليا للشركة و شركاتها التابعة.

إن شروط تسعير المعاملات التي تتم مع أطراف ذات العلاقة تتم المصادقة عليها من قبل إدارة الشركة و مجلس إدارتها.

تعمل شركة ترست العالمية للتأمين (قبرص)، و كذلك شركة ترست العالمية للتأمين (البحرين) كمشغل لإعادة التأمين، و التي يتم من خلالها توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة.

المنتجات الجديدة:

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزبائنها، وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنتظم، وتخطط الشركة خلال العام 2018 تقديم باقات تأمينية جديدة وذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائماً.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة. مع العلم بأنه تم إقرار قانون الضمان الإجتماعي خلال عام 2016 وكذلك قانون غسل الأموال، وقامت الشركة باتخاذ التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيق هذه القوانين.

إنقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الإستثمار المتبعة والقائمة على تنويع إستثماراتها.

معايير الإفصاح:

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية:

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.

- الإلتزام الكامل بقرار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم (20) لسنة 2015.
- الإلتزام بقانون الضمان الإجتماعي حال البدء في تطبيقه.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع إلى الأسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يومياً ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة، أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الإختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصح عنها:

نتيجة لتطبيق معيار (IAS 12) بخصوص احتساب ضرائب على التزامات المؤجلة للشركة ونتيجة لسياسة الشركة الدائمة في تطبيق معايير المحاسبة الدولية فقد تم احتساب مبلغ 1.357 مليون دولار أمريكي مخصص ضرائب على الالتزامات المؤجلة مما اثر ذلك على تخفيض حقوق الملكية وزيادة الالتزامات غير المتداولة بنفس الرقم.

لم يطرأ أية تعديلات على البيانات المالية المفصح عنها بتاريخ 13-02-2018 لدى بورصة فلسطين غير ما ذكر أعلاه.

الإمتيازات:

لا يوجد أي إمتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خططها للأعوام القادمة إلى تطبيق معايير الجودة الدولية.

أنعاب التدقيق والإستشارات الضريبية:

بلغت أنعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية للعام 2017 مبلغ 56,840 دولار أمريكي مقابل مبلغ 64,733 دولار أمريكي للعام الماضي. فيما بلغت أنعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية لشركة التكافل الفلسطينية للتأمين للعام 2017 مبلغ 45,140 دولار أمريكي مقابل مبلغ 44,580 دولار أمريكي للعام الماضي.

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2017	*2016	2015	2014	2013
مجموع الموجودات المالية	24.937	25.448	32.582	30.078	23.701
مجموع الأصول	174.541	145.947	109.436	94.255	84.746
مجموع المطلوبات	114.556	95.864	61.671	58.379	57.131
مجموع حقوق المساهمين	59.985	50.083	47.765	35.876	27.615
صافي الإحتياطيات الفنية	63.424	53.020	29.019	28.887	29.723
إجمالي أقساط التأمين	92.715	58.704	42.909	44.297	43.920
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	5.436	3.656	2.649	2.362	2.937

* العام 2016 يظهر بيانات شركة التكافل للتأمين بعد أن تم الإستحواذ عليها في نهاية الربع الأخير من العام 2016، والأرقام أعلاه تعكس نتائج ثلاثة شهور فقط منذ تاريخ الإستحواذ مع بيانات شركة ترست للتأمين عن العام بالكامل.

أما العام 2017 فالبيانات المالية تعكس كامل نتائج شركة ترست للتأمين والشركات الشقيقة والتابعة من ضمنها شركة التكافل للتأمين.

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2017	2016	2015	2014	2013
الأرباح قبل الضرائب	7.245	4.744	2.862	3.872	3.949
قيمة الأرباح الموزعة نغداً	1.500	---	1.000	1.000	1.250
مجموع حقوق المساهمين	59.985	50.083	47.765	35.876	27.615
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار امريكي)	4.50	4.50	2.67	2.50	2.50

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2017:

الوضع المالي للشركة:

- قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، وقد إرتفعت أصول الشركة إلى 175 مليون دولار أمريكي مقابل 146 مليون دولار أمريكي بزيادة 20% عن العام الماضي.
- تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية ولإظهار قدرتها على تسديد إلتزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب 29 مليون دولار أمريكي مقابل 19 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- بلغ رأس مال الشركة العامل بعد طرح مطلوبات عقود التأمين مبلغ 52 مليون دولار أمريكي مقابل 38 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة.
- قامت الشركة خلال العام 2017 بتوزيع إستثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة بتوزيع إستثماراتها في السوق المحلي والخارجي.

أهم النسب المالية:

البيان/ السنة	2017	2016
العائد على الموجودات	3.11%	2.50%
العائد على حقوق المساهمين	9.06%	7.30%
العائد على السهم للشركة الأم	44%	35%
معدل الملكية	34%	34%
نسبة التداول	3.26 مرة	2.80 مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	0.75 مرة	0.90 مرة
القيمة السوقية إلى العائد للشركة الأم	10.17 مرة	12.78 مرة

الإقرارات:

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية عمل الشركة خلال عام 2017.

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال:

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد/ كامل ابو نحل	الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	السيد/ جمال ابو نحل	السيد/ ماجد عقل
التوقيع				

الإسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
	السيد/ كامل ابو نحل	السيد/ أنور الشنطي	السيد/ عزام الخفش
التوقيع			



جانب من بعض
نشاطات الشركة
للعام 2017



السيد أنور الشنطي / المدير العام لشركة ترست للتأمين وعضو مجلس إدارتها يقدم عرضاً لنتائج الشركة المالية لعام 2017 في اجتماع مجلس إدارة ترست القابضة.



رعاية شركة ترست العالمية للتأمين لمعرض الأكسبوتك 2017.



تقديم سيارة لطلاب الهندسة الميكانيكية بجامعة بيرزيت للتدريب العملي وذلك كجزء من استراتيجية ترست بما يخص المسؤولية الاجتماعية.



جانب من احتفالية انتهاء المرحلة الاولى من مسابقة حوكمة الشركات في الجامعات الفلسطينية والتي تم تنظيمها من قبل هيئة سوق المال ومؤسسة التمويل الدولية IFC ورعاية الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.



ورشة عمل تعريفية لموظفي الشركة الجدد.



شركة ترست للتأمين ترعى بوليصة التأمين لمعرض الصناعات الفلسطينية 2017.



تكريم مدير دائرة التأمين الصحي / السيد هاشم حجاوي من قبل السفير الغانزولي في مقر شركة ترست برام الله كشكر على الخدمات المميزة التي تقدمها الشركة.



محاضرة توعوية بسرطان الثدي بالتعاون مع لجان العمل الصحي ومركز دنيا لموظفات ترست في شهر التوعية بالمرض.



نشاط ترفيهي لموظفي ترست بعنوان "معرض الاكلات الشتوية" بمناسبة قدوم فصل الشتاء.





شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية يوم 31 كانون الأول 2017
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2017، وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للشركة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2017،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

مطلوبات عقود التأمين	أمور التدقيق الهامة
----------------------	---------------------



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، أخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)
إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة	أمر التدقيق الهامة
<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بمطلوبات عقود التأمين:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بعملية التبليغ عن المطالبات واعتمادها وتسويتها في مختلف قطاعات الأعمال. ● تقييم مخصصات المطالبات المسجلة من قبل الإدارة من خلال فحص عينة من تقارير تسوية الخسائر المعدة من قبل مقيمي الخسائر، والسياسات الداخلية المتعلقة بالاحتياطيات، والاقتراضات الأخرى المستخدمة من قبل الإدارة. ● تقييم موضوعية وخبرة الخبير الاكتواري المعتمد من قبل الإدارة. ● تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل الخبير الاكتواري كمدخلات للتقييم. ● الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والاقتراضات المستخدمة من قبل الخبير الاكتواري. 	<p>مطلوبات عقود التأمين</p> <p>يمثل بند مطلوبات عقود التأمين والذي يشمل ادعاءات تحت التسوية ما نسبته 75% من إجمالي مطلوبات الشركة. ونظراً للحجم المادي لهذه الأرصدة ولأهمية التقديرات والاقتراضات المستخدمة من قبل الإدارة في تقدير هذه المطلوبات، فإننا نعتبر تقييم مطلوبات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الهامة.</p> <p>يتطلب تقييم مطلوبات عقود التأمين درجة كبيرة من التقديرات والاقتراضات من قبل الإدارة، وخصوصاً الاحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2017. تمثل الاحتياطيات المقيدة أفضل التقديرات للتكلفة النهائية المتوقع تكبدها عند تسوية المطالبات كما في 31 كانون الأول 2017.</p> <p>كما هو مبين في الإيضاح رقم 26 حول البيانات المالية الموحدة، قامت الإدارة بتقدير قيمة هذه الاحتياطيات بمبلغ 86,161,897 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017.</p>



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2017 باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. لم يتم تزويدنا بالمعلومات الأخرى حتى تاريخ تقريرنا حيث من المتوقع أن يتم تزويدنا بها بعد هذا التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية.

عندما نطلع على المعلومات الأخرى التي لم يتم تزويدنا بها بعد، وفي حال استنتجنا وجود أخطاء جوهرية، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك لأولئك المكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرياً إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع) إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة وشركاتها التابعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفيما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في الشركة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق الشركة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.



تقرير مدقق الحسابات المستقل (يتبع)
إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدتها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد امتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين

حازم سبابا

رخصة رقم 2003/115

رام الله، فلسطين

22 آذار 2018

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان المركز المالي الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

كما في 31 كانون الأول		إيضاح	الموجودات
2016	2017		
			الموجودات غير المتداولة
15,871,770	22,129,168	(6)	عقارات ومعدات
19,621,707	21,056,880	(7)	استثمارات عقارية
6,733,526	6,733,526		موجودات غير ملموسة
415,098	206,514	(8)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
24,988,510	23,935,702	(9)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
1,429,683	1,666,595	(11)	موجودات ضريبية مؤجلة
718,714	723,798		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
69,779,008	76,452,183		
			الموجودات المتداولة
16,627,619	17,959,112	(12)	ذمم مدينة
1,210,866	1,252,780	(13)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
16,982,081	22,738,148	(26)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,902,453	2,714,445	(14)	موجودات متداولة أخرى
20,286,616	23,641,625		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
44,611	795,000		موجودات مالية من خلال بيان الدخل
19,114,118	28,987,497	(15)	النقد والنفذ المعادل
76,168,364	98,088,607		
145,947,372	174,540,790		
			مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
10,000,000	10,000,000	(1)	رأس المال المدفوع
2,500,000	2,500,000	(17)	احتياطي إجباري
3,808,243	4,351,828	(17)	احتياطي اختياري
14,713,115	18,782,900	(10)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
(200,813)	692,910		فروقات ترجمة عملات اجنبية
14,951,935	17,332,688		أرباح مدورة
45,772,480	53,660,326		حقوق الملكية العائد الى مساهمي الشركة
4,310,921	6,324,775		حقوق غير مسيطرة
50,083,401	59,985,101		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
2,386,768	3,137,025	(18)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,931,674	2,083,507	(25)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
405,477	36,085	(24)	الجزء طويل الامد لتمويل مرابحة اسلامية
4,723,919	5,256,617		
			المطلوبات المتداولة
367,115	835,341	(19)	مخصص الضرائب
8,813,067	6,694,502	(20)	ذمم دائنة
2,843,283	751,796	(24)	فروض قصيرة الاجل
3,191,727	4,739,384	(21)	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
5,379,054	6,218,085	(22)	مطلوبات متداولة أخرى
544,114	3,898,067	(23)	تسهيلات ائتمانية
70,001,692	86,161,897	(26)	مطلوبات عقود التأمين
91,140,052	109,299,072		
95,863,971	114,555,689		مجموع المطلوبات
145,947,372	174,540,790		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 8 إلى 50 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 24 كانون الثاني 2018 وقد تم التوقيع بالإنابة عنه.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان الدخل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح	
2016	2017		
			إيرادات أقساط التأمين
58,703,647	92,714,736	(27)	اجمالي أقساط التأمين المكتتبية
120,221	(1,176,353)	(27)	التغير في أقساط غير مكتتبية
58,823,868	91,538,383		
(8,634,418)	(13,829,415)	(27)	اجمالي أقساط معيدي التأمين
(88,188)	327,904	(27)	التغير في أقساط غير مكتتبية
(8,722,606)	(13,501,511)		صافي أقساط معيدي التأمين
50,101,262	78,036,872		صافي أقساط التأمين المكتتبية قبل العمولات
868,130	1,096,449	(27)	العمولات المقبوضة
(6,172,169)	(7,540,005)	(27)	العمولات المدفوعة
44,797,223	71,593,316		صافي الأقساط المكتتبية بعد العمولات
(39,458,915)	(52,964,444)	(27)	المطالبات المتكبدة
6,690,033	7,774,434	(27)	المطالبات المسددة
(32,768,882)	(45,190,010)	(27)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(3,081,178)	(12,117,994)	(27)	صافي المطالبات المسددة
			التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
690,131	5,091,313	(27)	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
(35,159,929)	(52,216,691)		صافي المطالبات المتكبدة
9,637,294	19,376,625		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامة
(8,152,462)	(13,391,335)	(28)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
1,484,832	5,985,290		صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامة
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة
303,329	(290,655)		(خسائر) أرباح عملات أجنبية
3,167,992	2,221,029	(29)	عوائد الاستثمارات
7,983,356	-		أرباح إعادة تقييم موجودات مالية نتيجة الاستحواذ على شركة تابعة
(7,983,356)	-		تدني الشهرة
132,315	766,290		أرباح تقييم استثمارات عقارية
1,219,720	673,664	(30)	إيرادات أخرى
(1,564,296)	(2,111,103)	(28)	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
4,743,892	7,244,515		ربح السنة قبل الضرائب
(1,087,991)	(1,808,670)	(19)	مصروف الضرائب
3,655,901	5,435,845		ربح السنة
			الربح العائد إلى:
3,520,576	4,424,338		مساهمي الشركة الأم
135,325	1,011,507		حقوق غير مسيطرة
3,655,901	5,435,845		
0.35	0.44	(31)	العائد على السهم الحصة الأساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة الأم من ربح السنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان الدخل الشامل الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

السنة المنتهية في 31 كانون الأول		
2016	2017	
3,655,901	5,435,845	ربح السنة
		بنود الدخل الشامل الأخرى
		بنود يمكن إعادة تصنيفها الى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:
		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل
2,671,294	4,168,314	فروقات ترجمة عملات اجنبية
(200,813)	1,431,331	مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
2,470,481	5,599,645	إجمالي الدخل الشامل للسنة
6,126,382	11,035,490	ويعود إلى:
		مساهمي الشركة الأم
5,991,057	9,387,846	حقوق غير مسيطرة
135,325	1,647,644	
6,126,382	11,035,490	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
(جميع المبالغ بالذولار الأمريكي)

حقوق الملكية العادية الى مساهمي الشركة الأم	احتياطيات						رأس المال المقفوع		
	حقوق غير مسيطرة	مجموع حقوق الشركة العائد الى الشركة	أرباح موزعة	فروقات ترجمة صلات اجنبية	التغير المتراكم في القيمة العادلة	اختياري		اجباري	
مجموع حقوق الملكية	حقوق غير مسيطرة	مجموع حقوق الشركة العائد الى الشركة	أرباح موزعة	فروقات ترجمة صلات اجنبية	التغير المتراكم في القيمة العادلة	اختياري	اجباري	رأس المال المقفوع	
50,083,401	4,310,921	45,772,480	14,951,935	(200,813)	14,713,115	3,808,243	2,500,000	10,000,000	31 كانون الأول 2017
5,435,845	1,011,507	4,424,338	4,424,338	-	-	-	-	-	الرصيد في بداية السنة
5,599,645	636,137	4,963,508	-	893,723	4,069,785	-	-	-	ربح السنة
11,035,490	1,647,644	9,387,846	4,424,338	893,723	4,069,785	-	-	-	يفرد الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	(543,585)	-	-	543,585	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
366,210	366,210	-	-	-	-	-	-	-	المحول للاحتياطيات - إيضاح (17)
(1,500,000)	-	(1,500,000)	(1,500,000)	-	-	-	-	-	تسديدات رأس مال شركة تابعة
59,985,101	6,324,775	53,660,326	17,332,688	692,910	18,782,900	4,351,828	2,500,000	10,000,000	ترزييعات أرباح تقنية - إيضاح (16)
47,764,779	-	47,764,779	11,760,184	-	20,025,177	3,479,418	2,500,000	10,000,000	الرصيد في نهاية السنة
3,655,901	135,325	3,520,576	3,520,576	-	-	-	-	-	31 كانون الأول 2016
2,470,481	-	2,470,481	-	(200,813)	2,671,294	-	-	-	الربح السنوي
6,126,382	135,325	5,991,057	3,520,576	(200,813)	2,671,294	-	-	-	يرد الدخل الشامل الأخرى
-	-	-	(328,825)	-	-	328,825	-	-	اجمالي الدخل الشامل للسنة
4,175,596	4,175,596	-	-	-	-	-	-	-	المحول للاحتياطيات - إيضاح (17)
(7,983,356)	-	(7,983,356)	-	-	(7,983,356)	-	-	-	شراء شركات تابعة
50,083,401	4,310,921	45,772,480	14,951,935	(200,813)	14,713,115	3,808,243	2,500,000	10,000,000	المحول لأرباح السنة
									الرصيد في نهاية السنة

- إن الإيضاحات المرتبطة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

بيان التدفقات النقدية الموحد
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2016	2017	
4,743,892	7,244,515	
		أنشطة التشغيل
		ربح السنة قبل الضرائب
		تعديلات:
735,092	1,028,755	(6) استهلاك عقارات ومعدات
362,676	814,074	(18) مخصص تعويض نهاية الخدمة
(7,983,356)	-	أرباح إعادة تقييم موجودات مالية نتيجة الاستحواذ على شركة تابعة
7,983,356	-	تدني الشهرة
(132,315)	(766,290)	أرباح تقييم استثمارات عقارية
(16,548)	(129,602)	(30) أرباح استبعاد عقارات ومعدات
(373,342)	(504,099)	(29) فوائد ودائع
		خسائر غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
2,565	4,407	(29) خسائر (أرباح) متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(15)	1,479	(29) أرباح بيع موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل
(1,855,058)	(885,058)	(29) عوائد توزيعات أسهم
(942,184)	(837,758)	(29) فوائد قروض مدفوعة
21,875	105,304	بنود أخرى ظاهرة في بيان الدخل
257,358	47,493	
2,803,996	6,123,220	
		التغير في الموجودات والمطلوبات:
(16,276,627)	(4,733,500)	ذمم مدينة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
5,815,904	(570,908)	ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
(755,106)	(758,169)	(14) موجودات متداولة أخرى
928,568	839,031	(22) مطلوبات متداولة أخرى
24,000,861	10,404,138	(26) صافي مطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين
16,517,596	11,303,812	
(2,489,337)	(1,593,934)	(19) صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة
(1,271,494)	(130,099)	(18) ضرائب مدفوعة
12,756,765	9,579,779	
		صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل
		أنشطة الاستثمار
(1,800,697)	(2,724,464)	(15) ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور
(231,484)	(2,384,719)	(6) شراء عقارات ومعدات
48,669	159,229	(6) المتحصل من بيع عقارات ومعدات
(415,098)	-	شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(275,622)	(2,548,860)	شراء موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل
3,461,220	4,299,955	بيع موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل
39,036	43,359	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(71,574)	(799,634)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
942,184	1,046,342	توزيعات نقدية مقبوضة
363,865	450,276	فوائد ودائع مقبوضة
-	366,210	تسديدات جهات غير مسيطرة في راس مال شركة تابعة
2,060,499	(2,092,306)	
		صافي النقد (المستخدم في) الناتج عن أنشطة الاستثمار
		أنشطة التمويل
(21,875)	(105,304)	فوائد قروض مدفوعة
405,477	(369,392)	الجزء طويل الأمد لتمويل مرابحة اسلامية
2,843,283	(2,091,487)	قروض قصيرة الاجل
(2,098,003)	3,353,953	(23) تسهيلات ائتمانية
-	(1,500,000)	(16) توزيعات أرباح نقدية
(13,848,151)	-	صافي النقد المستخدم في الاستثمار في شركات تابعة
2,527,450	-	صافي النقد الناتج عن الاستثمار في شركات تابعة
(10,191,819)	(712,230)	
		صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
-	373,672	فروقات ترجمة العملات الأجنبية
4,625,445	6,775,243	صافي الزيادة في النقد والنقد المعادل
6,515,755	11,141,200	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
11,141,200	18,290,115	(15) النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 35 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (1) عام

تأسست شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (17) فرعاً كما في 31 كانون الأول 2017 و31 كانون الأول 2016.

بلغ عدد موظفي الشركة (246) و(223) موظفاً، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (59) و(60) كما في 31 كانون الأول 2017 و31 كانون الأول 2016، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمكتتب والمدفوع 10,000,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 و2016 وهي موزعة على 10,000,000 سهم بقيمة اسمية قدرها دولار أمريكي واحد لكل سهم.

إن شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة هي شركة مساهمة عامة وأسهمها مدرجة في بورصة فلسطين.

تم إقرار البيانات المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 24 كانون الثاني 2018.

تمت الموافقة على البيانات المالية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 20 آذار 2018 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN/10592/2017.

إيضاح (2) ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

2.1 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة والشركات التابعة كما في 31 كانون الأول 2017 وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والاستثمارات العقارية والمباني والأراضي والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ البيانات المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار البيانات المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

إن إعداد البيانات المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (5).

2.2 البيانات المالية الموحدة

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل والخاضعة لسيطرتها، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثمارها في الشركات التابعة أو يكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركات التابعة. ويتم استبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة الشركة وشركاتها التابعة التالية كما في 31 كانون الأول 2017:

اسم الشركة	راس المال المدفوع (دولار امريكي)	نسبة ملكية الشركة	طبيعة نشاط الشركة	مقر الشركة	تاريخ التملك
شركة ترست العقارية	2,107,143	100%	استثمار وإدارة عقارات	رام الله	1995
شركة ترست للسياحة والسفر	100,000	100%	بيع تذاكر السفر	رام الله	1994
شركة التكافل للتأمين (*)	10,325,000	62.44%	التأمين الاسلامي	رام الله	2016

يتم إعداد البيانات المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية للشركة باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركات التابعة مختلفة يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركات المستثمر بها إذا كان هنالك تغير في الحقائق أو الظروف تدل على التغير في إحدى العناصر الثلاث للسيطرة. يبدأ توحيد البيانات المالية للشركات التابعة عند حصول الشركة على القدرة للسيطرة وينتهي عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة نتائج الشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في بيان الدخل الموحد من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

(*) قامت الشركة خلال العام 2016 مع شركتها التابعة (شركة ترست العقارية) بالاستحواذ على شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكافل) وذلك من خلال شراء حصة إضافية من أسهم شركة التكافل بلغت 2,451,169 سهم والتي تعادل 31.78% من أسهم شركة التكافل ليصبح إجمالي حصة الشركة وشركتها التابعة ما نسبته 62.44% من رأس المال. وبهذا أصبحت شركة التكافل خاضعة لسيطرة الشركة وقادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية لها وأصبحت الشركة معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من استثمارها في شركة التكافل ولها حقوق في هذه العوائد، وقادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها عليها. ولهذا فقد تم توحيد البيانات المالية لشركة التكافل في البيانات المالية الموحدة للشركة من تاريخ الاستحواذ وهو التاريخ الذي بدأت فيه سيطرة الشركة.

بلغت القيمة العادلة لصادفي الموجودات المستحوذ عليها عند التملك بعد استبعاد حصة حقوق الجهات غير المسيطرة في صادفي الموجودات بالقيمة العادلة مبلغ 7,114,590 دولار أمريكي في حين بلغ إجمالي كلفة الاستثمار لتملك ما نسبته 62.44% من رأس مال شركة التكافل مبلغ 21,831,472 دولار أمريكي مما نتج عنه شهرة في تاريخ الاستحواذ بمبلغ 14,716,882 دولار أمريكي. قامت إدارة الشركة بإجراء اختبار تدني لقيمة الشهرة نتج عنه تسجيل قيمة تدني بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي في بيان الدخل الموحد لتصبح قيمة الشهرة 6,733,526 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016.

كون عملية توحيد الاعمال قد تمت على مراحل فقد تم إعادة قياس أسهم شركة التكافل التي امتلكتها الشركة قبل الاستحواذ على اساس القيمة العادلة لهذه الأسهم بتاريخ الاستحواذ ونتج عن ذلك قيد ربح بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي.

استنادا الى قرار الهيئة العامة غير العادية لشركة التكافل للتأمين بتاريخ 30 اذار 2016 قامت شركة التكافل للتأمين وبعد أخذ موافقة هيئة سوق راس المال الفلسطينية بتاريخ 10 تشرين الأول 2017 بطرح 650,000 سهم للإكتتاب الثانوي (مقتصرًا على مساهمي الشركة فقط) بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم يضاف إليها 0.5 دولار أمريكي كعلاوة إصدار. قامت شركة ترست العالمية للتأمين خلال العام 2017 مع شركتها التابعة (شركة ترست العقارية) بشراء 405,733 اسهم إضافية في شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكافل) بقيمة 608,600 دولار أمريكي تمثل السعر الاسمي للسهم مع علاوة إصدار بقيمة 0.5 دولار للسهم الواحد، لم ينتج عن عملية الشراء اي تغير على حصة الشركة وشركتها التابعة والتي تمثل 62.44% من رأس المال شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في 31 كانون الأول 2017.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2.3 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية الموحدة للشركة تتوافق مع تلك التي تم استخدامها في إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية كما في 31 كانون الأول 2016، باستثناء ما ورد أدناه.

تاريخ السريان	المعايير الجديدة والتعديلات الهامة على المعايير المطبقة على الشركة
1 كانون الثاني 2018	<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، "الإيرادات من العقود مع العملاء"</p> <p>يحل هذا المعيار محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 11، "عقود البناء"، والمعيار المحاسبي الدولي رقم 18، "الإيرادات"، والتفسيرات ذات الصلة. يتم تسجيل الإيرادات عندما يسيطر العميل على سلعة أو خدمة، وبالتالي تكون لديه القدرة على توجيه استخدام السلعة أو الخدمة والحصول على فوائد منها. إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 هو أن المنشأة تعترف بالإيرادات لبيان تحويل البضائع أو تقديم الخدمات المتفق عليها للعملاء بمقابل مالي يعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها من تلك السلع أو الخدمات. يشمل المعيار الدولي رقم 15 أيضاً مجموعة محكمة من متطلبات الإفصاح التي من شأنها أن تدفع المنشأة إلى تزويد مستخدمي البيانات المالية الموحدة بمعلومات شاملة عن طبيعة وكمية وتوقيت ومدى عدم التيقن من الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن عقود المنشأة مع عملائها.</p> <p>التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، "الإيرادات من العقود مع العملاء"</p> <p>تشتمل هذه التعديلات على توضيحات حول تحديد التزامات الأداء والمحاسبية عن رخص حقوق الملكية الفكرية وتقييم الموكل مقابل الوكيل (العرض الإجمالي مقابل العرض الصافي للإيرادات). كما أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية أيضاً حلاً مناسباً وعملياً إضافياً يتعلق بالانتقال إلى معيار الإيرادات الجديد.</p> <p>لا تتوقع إدارة الشركة أن يؤثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 على البيانات المالية الموحدة للشركة بما أن عقود التأمين لا تقع ضمن نطاق هذا المعيار بل ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 "عقود التأمين".</p>

تاريخ السريان	المعايير الجديدة والتعديلات الهامة على المعايير المطبقة على الشركة
1 كانون الثاني 2018	<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، "الأدوات المالية"</p> <p>تحل النسخة الكاملة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 محل معظم الإرشادات المقررة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. يحتفظ المعيار الدولي رقم 9 بنموذج القياس المختلط لكن يعمل على تبسيطه ويحدد ثلاث فئات رئيسية لقياس الموجودات المالية وهي: التكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل والقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة. يعتمد أساس التصنيف على النموذج التجاري للمنشأة وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية المتعلقة بالموجودات المالية. كما يقتضي المعيار قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية بطريقة القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة مع خيار نهائي بعرض التغيرات في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الأخر عند نشوئها. وحالياً هناك طريقة جديدة متوقعة لاحتساب الخسائر الائتمانية لكي تحل محل طريقة انخفاض قيمة الخسائر المتكبدة المستخدمة ضمن المعيار المحاسبي الدولي رقم 39. وفيما يتعلق بالمطلوبات المالية، فلم تطرأ أي تغييرات على طريقة التصنيف والقياس ما عدا الاعتراف بالتغيرات في مخاطر الائتمان ضمن الدخل الشامل الأخر، وذلك بالنسبة للمطلوبات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. كما يخفف المعيار من حدة متطلبات فعالية التحوط باستبدال اختبارات فعالية التحوط القياسية ويقتضي وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط وأداة التحوط، وفيما يخص "معدل التحوط" فيظل كالمعدل الذي تستخدمه الإدارة فعلياً في أغراض إدارة المخاطر. ما يزال الاحتفاظ بالوثائق المتزامنة أمراً مطلوباً ولكن تختلف هذه الوثائق عن تلك التي يجري إعدادها بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 39.</p> <p>تخطط إدارة الشركة إلى تأجيل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 حتى تاريخ سريان معيار عقود التأمين الجديد "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17" في 1 كانون الثاني 2021، وذلك باختيار الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 المتاح بحسب تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4. للمزيد من التفاصيل، انظر أدناه:</p>
1 كانون الثاني 2018	<p>التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، "عقود التأمين" بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية"</p> <p>قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في 12 أيلول 2016 بنشر التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، "عقود التأمين" بشأن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".</p>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

	<p>تتطرق هذه التعديلات للمخاوف حيال تواريخ السريان المختلفة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018) ومعيار عقود التأمين الجديد، المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 (الفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021).</p> <p>تقدم هذه التعديلات لشركات التأمين حلين محتملين: إعفاء مؤقت من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 للفترة السنوية التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 و"أسلوب التغطية"، ويمكن الاختيار بين كلا الأسلوبين.</p> <p>وبموجب "أسلوب التغطية" تعيد شركة التأمين التصنيف من الربح أو الخسارة إلى الدخل الشامل الآخر أي تعبيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المحفوظ بها لأي نشاط يتعلق بعقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4، وذلك إذا تم الاعتراف بهذه التغييرات في الربح أو الخسارة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 وليس بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 39.</p> <p>وبموجب "الإعفاء المؤقت" يُسمح للمنشآت بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 39 "الأدوات المالية، الاعتراف والقياس"، بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية"، إذا التزمت بالمعايير التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إذا لم تطبق شركة التأمين أي من إصدارات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. 2. التي تتعلق أنشطتها في الغالب بالتأمين في تاريخ التقرير السنوي الذي يسبق مباشرة 1 نيسان 2016. ويجب تخطي الاختبارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> - القيمة الدفترية للمطلوبات الناشئة من العقود التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها. - إجمالي القيمة الدفترية لمطلوبات شركة التأمين المتصلة بالتأمين مقارنة مع إجمالي القيمة الدفترية لجميع المطلوبات: <ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت النسبة المئوية أعلى من 90%، تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين. • إذا كانت النسبة أقل من أو تساوي 90%، لكن أكبر من 80% ولم تكن شركة التأمين تزاوّل أنشطة مهمة غير متصلة بالتأمين، تعتبر الأنشطة متصلة بشكل كبير بالتأمين. وبخلاف ذلك، لا تعتبر الأنشطة متصلة بشكل كبير بالتأمين. • إذا كانت النسبة المئوية أقل من أو تساوي 80%، لا تعتبر أنشطة شركة التأمين متصلة بشكل كبير بالتأمين. <p>أجرت إدارة الشركة تقييماً للتعديلات وخلصت إلى أن أنشطتها تتصل بشكل كبير بالتأمين. وتنوي الإدارة تطبيق الإعفاء المؤقت في فترة التقرير التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2018.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

تاريخ السريان	المعايير الجديدة والتعديلات الهامة على المعايير المطبقة على الشركة
1 كانون الثاني 2018	<p>التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم 40 "الاستثمارات العقارية"</p> <p>توضح هذه التعديلات أنه يجب أن يكون هناك تغييراً في الاستخدام من أجل التحويل إلى، أو من، الاستثمارات العقارية. وإذا تغير استخدام العقار، يجب إجراء تقييم حول ما إذا كان العقار يلبي التعريف. ويجب إثبات هذا التغيير بدليل.</p> <p>لا تتوقع إدارة الشركة أن يؤثر التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم 40 بشكل جوهري على البيانات المالية الموحدة للشركة.</p>
1 كانون الثاني 2019	<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، "عقود الإيجار"</p> <p>يحل هذا المعيار محل التوجيهات الحالية في المعيار المحاسبي الدولي رقم 17، ويعد المعيار تعديلاً كبيراً في عملية المحاسبة من قبل المستأجرين على وجه الخصوص حيث كان يجب عليهم بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 التمييز بين عقود الإيجار التمويلي (المدرجة في الميزانية العمومية) وعقود الإيجار التشغيلي (غير المدرجة في الميزانية العمومية). أما الآن فيجب على المستأجرين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 الاعتراف بالتزامات الإيجار بما يعكس مدفوعات الإيجار المستقبلية و"حق استخدام الأصل" لجميع عقود الإيجار تقريباً. كما أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية إعفاء اختيارياً لبعض عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة، إلا أن هذا الإعفاء لا يمكن تطبيقه إلا بواسطة المستأجرين.</p> <p>وفيما يتعلق بالمؤجرين تبقى المعالجة المحاسبية نفسها تقريباً. ومع ذلك ونظراً لقيام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتحديث التوجيهات بشأن تعريف عقد الإيجار (وكذلك التوجيهات حول التجميع</p>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

والفصل بين العقود)، وسوف يتأثر المؤجرون أيضاً بالمعيار الجديد. وعلى أقل تقدير، فمن المتوقع أن يؤثر نموذج المحاسبة الجديد للمستأجرين على المفاوضات بين المؤجرين والمستأجرين. وبموجب المعيار الدولي رقم 16، فإن العقد يعد، أو يتضمن، إجباراً إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل معين لفترة من الزمن مقابل تعويض ما.
تخطط إدارة الشركة لتقييم تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 على بياناتها المالية الموحدة في عام 2018.

تاريخ السريان	المعايير الجديدة والتعديلات الهامة على المعايير المطبقة على الشركة
1 كانون ثاني 2021	<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17، "عقود التأمين"</p> <p>في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم 17 إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.</p> <p>ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".</p> <p>يتطلب المعيار الدولي رقم 17 نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسط للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس المطالبات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.</p> <p>ولغرض العرض والقياس، على المنشآت عند الاعتراف المبدئي فصل أي محفظة (تشمل عقوداً معرضة لمخاطر مشابهة وتدار معاً كما لو كانت محفظة واحدة) إلى ثلاث مجموعات من العقود وهي: العقود الشاقة، والعقود لا تنطوي على خطر جوهري بأن تصبح عقوداً شاقة، والعقود المتبقية. ويجب ألا تجتمع العقود المصدرة لأكثر من سنة في مجموعة واحدة.</p> <p>تخطط إدارة الشركة للشروع في تقييم تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 على بياناتها المالية الموحدة في سنة 2018.</p>

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

إيرادات الإيجارات والخدمات

يتم تصنيف عقود التأجير التي لا تنتقل فيها مخاطر ومنافع الملكية من المؤجر إلى المستأجر كعقود إيجار تشغيلية. يتم إضافة الكلفة التي يتم تكبدها في عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها كإيرادات إيجار على فترة عقد الإيجار.

تتحقق إيرادات الإيجار التشغيلي والخدمات على طول فترة الإيجار. يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دفعت من قبل المستأجرين لفترات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة. تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تهدف إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية
 - محتفظ بها لغرض المتاجرة
 - من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
 - النقد والنقد المعادل باستثناء الودائع التي تستحق خلال فترة تزيد عن ثلاث شهور والنقد المقيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتقسيط مطلوبات لا تتجاوز فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- أما باقي الموجودات الأخرى فيتم تصنيفها موجودات غير متداولة.
تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية
- محتفظ بها لغرض المتاجرة
- مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة
- لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات بمدة لا تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة

أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها مطلوبات غير متداولة.
يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها، إن وجدت.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة:

- يحمل 10% منها لبيان الدخل الموحد.
- يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل في بيان الدخل الشامل الموحد. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرداد خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في بيان الدخل الموحد إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني. يتم استرداد خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال بيان الدخل الشامل الموحد. تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في بيان الدخل الموحد.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

هي الموجودات المالية التي قامت الشركة بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة. يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء في بيان الدخل الموحد عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد. يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد. لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية. لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:
- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.
إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء إذا اختارت الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال بيان الدخل الموحد كما هو مبين أدناه). لاحقاً يتم قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلي. تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لحصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي. عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات أو سداد المطلوبات إما في:
- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية. تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام المعطيات التي لا يمكن ملاحظتها. جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في البيانات المالية الموحدة تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.
المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له أثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات والتي يتم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر. لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ البيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة - يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للندفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهرية أو طويل الأمد. يتم قياس جوهرية الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية. يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.

أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن بيان الدخل الموحد.

الموجودات غير الملموسة (الشهرة)

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك أو شراء الاستثمار في الشركة التابعة عن حصة الشركة في القيمة العادلة لصافي موجودات تلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة. يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية موحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة / لوحدات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الدخل الموحد.

استثمارات عقارية

يتم تصنيف العقارات المحتفظ بها لغرض الإيجار أو لأغراض الزيادة في قيمتها أو لكليهما كاستثمارات عقارية. تدرج الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة والتي تعد القيمة العادلة للمقابل المدفوع متضمنة تكاليف الشراء المتعلقة بالعقار. بعد الإثبات المبدئي يتم قياس جميع الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة ويتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد. في حال وجود انخفاض في قيمة هذه العقارات يتم أخذ مخصص بقيمة ذلك الانخفاض ويحمل إلى بيان الدخل الموحد في الفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

عقارات ومعدات

باستثناء الأراضي والمباني التي تظهر بالقيمة العادلة تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتركمة، إن وجدت. تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنسانية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد عند تحققها. لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
42-40	مباني
11-5	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5	أجهزة الحاسب الآلي
6-7	سيارات
42-40	خلو طرف

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في بيان الدخل الموحد.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

يتم اظهار الأراضي والمباني بالقيمة العادلة. يتم إجراء تخمين القيمة العادلة للأراضي بشكل دوري كافٍ للتأكد من أن القيمة العادلة لا تختلف جوهرياً عن القيمة الدفترية. يتم قيد الزيادة في القيمة العادلة لهذه الأراضي من خلال حقوق الملكية الموحد ويتم قيد الانخفاض، الذي يتجاوز عن أية زيادة سابقة في القيمة العادلة، في بيان الدخل الموحد. ويتم تحويل فرق استهلاك المباني بين قيمة إعادة التقييم والكلفة في الارباح المدورة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في تعاقدات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة. يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على المبالغ التي سنتسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد. إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس إجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية، ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على بيان الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والتقد المعادل

لغرض إعداد بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد والتقد المعادل النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل التي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (ادعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للادعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الادعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وبناءً على تقارير أكتوارية صادرة من أكتواري مختص ومستقل.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي الشركة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم احتساب المخصصات عندما يترتب على الشركة التزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الالتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات متزامنا.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعودات تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعودات تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية أخرى.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

بلغت أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

2016	2017	
3.850	3.481	شيقل إسرائيلي
0.709	0.709	دينار أردني
0.956	0.833	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
3.642	3.640	ريال قطري

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (3) تجميع الأعمال

قامت الشركة خلال العام 2016 بالاستحواذ على شركة التكافل للتأمين المساهمة العامة المحدودة (شركة التكافل) وذلك من خلال شراء حصة إضافية من أسهم شركة التكافل بلغت 2,451,169 سهم والتي تعادل 31.78% من أسهم شركة التكافل ليصبح إجمالي حصة الشركة وشركتها التابعة ما نسبته 62.44% من رأس المال وسيطرت على أنشطتها المالية والتشغيلية. شركة التكافل للتأمين مسجلة تحت رقم 562601179. تتمثل الأنشطة الرئيسية لشركة التكافل في مزاوله أعمال التكافل وإعادة التكافل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وحسبما تفرره هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للشركة.

أدت عملية الاستحواذ إلى ارتفاع حصة الشركة في السوق الخاص بقطاع التأمين.

تمت عملية الاستحواذ على مراحل وقد تم بتاريخ عملية اندماج الأعمال إعادة قياس أسهم شركة التكافل المملوكة قبل تاريخ الاستحواذ بالقيمة العادلة حسب اسعار السوق المعلنة بتاريخ الاستحواذ حيث بلغت القيمة العادلة لتلك الاسهم 12,293,824 دولار أمريكي ونتج عن ذلك تسجيل ارباح بمبلغ 7,983,356 دولار أمريكي في بيان الدخل الموحد. فيما تم قياس أسهم التكافل الإضافية المشتراة بتاريخ الاستحواذ بالتكلفة والتي بلغت 9,537,639 دولار أمريكي.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (4) إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر، هذه الحدود تعكس استراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع من المخاطر يُحسِّن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبحري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة (باستثناء عقود التأمين على الحياة) من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوع من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم استراتيجية إعادة التأمين بالشركة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تنسم بالانسجام مع مخصص المطالبات القائمة وفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالالتزام وبالتالي فإنه وإلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالشركة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة المطالبات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن المطالبات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات المطالبات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبة. الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يعلق مكون كبير من مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاولتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكبدها في سداد المطالبات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام والمبالغ المستردة الأخرى. تقوم الشركة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للمطالبات. ورغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للمطالبات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية على أنها مختلفة من الالتزام الأصلي الموضوع. يشتمل الالتزام تجاه مثل هذه العقود مخصص المطالبات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للمطالبات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للمطالبات غير المدفوعة (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقنيات التقدير لدى الشركة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في المطالبات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم اكتواري في كل سنة لاحقة للتأكد من كفاية الاحتياطات.

تطور المطالبات:

تحفظ الشركة باحتياطي قوي فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات المطالبات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات المطالبات في العادة خلال سنة واحدة.

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم الشركة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية والأكتوارية لقياس المطالبات المتعلقة بالتأمين العام. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير المطالبات الشهرية بالشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الاعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الاكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016		2017		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة		
2,743,190	3,586,976	4,907,073	6,114,411	10%	فرع تأمين المركبات
484,779	563,968	775,486	908,253	10%	فرع تأمينات العمال
					فرع تأمينات المسؤولية المدنية
64,878	81,422	112,008	161,727	10%	فرع التأمين الصحي
756,732	626,032	830,459	658,878	10%	فرع التأمينات الهندسية
64,533	100,630	69,302	123,528	10%	فرع تأمين الحريق
168,548	479,465	215,538	676,253	10%	فرع التأمين البحري
29,187	38,815	43,752	71,346	10%	فرع تأمين الحياة
136,199	329,456	162,941	463,372	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
31,677	63,601	42,773	93,706	10%	
4,479,723	5,870,365	7,159,332	9,271,474		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2016		2017		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة		
2,013,920	2,054,423	3,640,568	3,273,572	10%	فرع تأمين المركبات
394,302	322,818	592,277	487,008	10%	فرع تأمينات العمال
					فرع تأمينات المسؤولية المدنية
40,884	17,735	58,055	41,475	10%	فرع التأمين الصحي
974,628	977,545	763,817	993,559	10%	فرع التأمينات الهندسية
20,645	50,408	32,702	50,841	10%	فرع تأمين الحريق
29,988	227,601	78,181	238,822	10%	فرع التأمين البحري
3,463	7,365	6,056	17,083	10%	فرع تأمين الحياة
34,172	197,706	27,418	178,822	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
3,991	90,291	22,595	15,262	10%	
3,515,993	3,945,892	5,221,669	5,296,444		

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تركز مخاطر التأمين
فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين:

نوع التأمين	2017			2016		
	إجمالي مطالبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي	إجمالي مطالبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها	الصافي
فرع تأمين المركبات	56,142,343	12,468,551	43,673,792	42,397,574	9,586,974	32,810,600
فرع تأمينات العمال	13,364,531	1,614,325	11,750,206	11,273,203	1,549,026	9,724,177
فرع تأمينات المسؤولية المدنية	2,063,858	153,135	1,910,723	1,332,672	315,549	1,017,123
فرع التأمين الصحي	1,985,069	-	1,985,069	7,411,549	-	7,411,549
فرع التأمينات الهندسية	1,759,703	1,295,954	463,749	1,260,304	1,011,676	248,628
فرع تأمين الحريق	5,671,621	4,634,942	1,036,679	3,563,581	3,093,635	469,946
فرع التأمين البحري	210,587	143,972	66,615	176,380	123,669	52,711
فرع تأمين الحياة	2,497,766	1,482,123	1,015,643	2,055,160	1,008,353	1,046,807
فرع التأمينات العامة الأخرى	2,466,419	945,146	1,521,273	531,269	293,199	238,070
	86,161,897	22,738,148	63,423,749	70,001,692	16,982,081	53,019,611

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2017، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2017 إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
10%	17,011	دولار أمريكي
10%	282	دينار أردني
10%	-	ريال قطري
10%	2,746	شيفل إسرائيلي
الزيادة في سعر الفائدة (نقطة أساس)	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
10%	6,605	دولار أمريكي
10%	2,366	دينار أردني
10%	-	ريال قطري
10%	-	شيفل إسرائيلي

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية الموحد	الأثر على بيان الدخل الموحد	
10%	442,979	79,500	بورصة فلسطين
10%	1,714,327	-	أسواق مالية أجنبية
التغير في المؤشر	الأثر على حقوق الملكية الموحد	الأثر على بيان الدخل الموحد	
10%	562,218	4,461	بورصة فلسطين
10%	1,700,369	-	أسواق مالية أجنبية

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (0.709 دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر عملة الدينار الأردني غير جوهري على البيانات المالية الموحدة.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
10%	776,799	شيفل إسرائيلي
10%	-	ريال قطري
10%	-	أخرى

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	2016
10%	1,043,035	شيفل إسرائيلي
10%	(2,870)	ريال قطري
10%	216	أخرى

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللمحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشونها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			31 كانون الأول 2017
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
28,987,497	-	-	28,987,497	النقد والنقد المعادل
23,935,702	23,935,702	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
24,365,423	-	723,798	23,641,625	شيكات برسم التحصيل
795,000	795,000	-	-	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
17,959,112	-	-	17,959,112	ذمم مدينة
1,252,780	-	-	1,252,780	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
22,738,148	-	-	22,738,148	موجودات عقود إعادة التأمين
1,110,652	-	-	1,110,652	موجودات متداولة أخرى
206,514	-	-	206,514	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
121,350,828	24,730,702	723,798	95,896,328	مجموع الموجودات المالية
6,694,502	-	-	6,694,502	ذمم دائنة
4,739,384	-	-	4,739,384	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
3,898,067	-	-	3,898,067	تسهيلات ائتمانية
751,796	-	-	751,796	قروض قصيرة الأجل
86,161,897	-	-	86,161,897	مطلوبات عقود التأمين
4,255,638	-	-	4,255,638	مطلوبات متداولة أخرى
36,085	-	36,085	-	تمويل مرابحة إسلامية
106,537,369	-	36,085	106,501,284	مجموع المطلوبات المالية
14,813,459	24,730,702	687,713	(10,604,956)	فجوة الاستحقاق
-	14,813,459	(9,917,243)	(10,604,956)	الفجوة التراكمية

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	خاضعة لمخاطر السيولة			
	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
19,114,118	-	-	19,114,118	31 كانون الأول 2016 النقد والنقد المعادل
24,988,510	24,988,510	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة
21,005,330	-	718,714	20,286,616	من خلال بيان الدخل الشامل - شيكات برسم التحصيل
44,611	44,611	-	-	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
16,627,619	-	-	16,627,619	ذمم مدينة
1,210,866	-	-	1,210,866	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
16,982,081	-	-	16,982,081	موجودات عقود إعادة التأمين
853,547	-	-	853,547	موجودات متداولة أخرى
415,098	-	211,310	203,788	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
101,241,780	25,033,121	930,024	75,278,635	مجموع الموجودات المالية
8,813,067	-	-	8,813,067	ذمم دائنة
3,191,727	-	-	3,191,727	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
544,114	-	-	544,114	تسهيلات ائتمانية
2,843,283	-	-	2,843,283	قروض قصيرة الأجل
70,001,692	-	-	70,001,692	مطلوبات عقود التأمين
4,842,807	-	-	4,842,807	مطلوبات متداولة أخرى
405,477	-	405,477	-	تمويل مرابحة إسلامية
90,642,167	-	405,477	90,236,690	مجموع المطلوبات المالية
10,599,613	25,033,121	524,547	(14,958,055)	فجوة الاستحقاق
-	10,599,613	(14,433,508)	(14,958,055)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في بيان المركز المالي الموحد. يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة:

جودة الائتمان	الضمان مقابل الأصول	2016	2017	البيان
عالي	-	19,051,894	28,897,129	النقد والنقد المعادل
متوسط	-	20,286,616	23,641,625	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال عام
متوسط	-	718,714	723,798	شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام
عالي	-	415,098	206,514	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
عالي	شيكات ضمان مقابل سقف الذمة للركلاء	16,627,619	17,959,112	ذمم مدينة
عالي	حجز 25%- 40% من الأقساط	1,210,866	1,252,780	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
عالي	-	16,982,081	22,738,148	موجودات عقود إعادة التأمين

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) **النقد والتقد المعادل وودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية:**
تقوم الشركة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل وبعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) **شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:**
تقوم الشركة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول الشركة اختيار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة بالإضافة الى ان جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى. وقد وفرت الشركة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق الشركة.

(3) **موجودات مالية بالكلفة المطفأة:**
قامت الشركة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

(4) **ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:**
تقوم الشركة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى الشركة ملتزمة بالمطالبات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا. وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن الشركة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالتزامات المستحقة على المعيدين.

إدارة رأس المال
يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 59,985,101 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل 50,083,401 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016. تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2017 و2016:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2016	2017	2016	2017	
19,114,118	28,987,497	19,114,118	28,987,497	موجودات مالية
				النقد والتقد المعادل
				موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل:
22,625,865	21,573,057	22,625,865	21,573,057	مدرجة
2,362,645	2,362,645	2,362,645	2,362,645	غير مدرجة
44,611	795,000	44,611	795,000	موجودات مالية من خلال بيان الدخل
21,005,330	24,365,423	21,005,330	24,365,423	شيكات برسم التحصيل
16,627,619	17,959,112	16,627,619	17,959,112	ذمم مدينة
415,098	206,514	415,098	206,514	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,210,866	1,252,780	1,210,866	1,252,780	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
16,982,081	22,738,148	16,982,081	22,738,148	موجودات عقود إعادة التأمين
651,645	1,110,652	651,645	1,110,652	موجودات متداولة أخرى
101,039,878	121,350,828	101,039,878	121,350,828	
				مطلوبات مالية
8,813,067	6,694,502	8,813,067	6,694,502	ذمم دائنة
3,191,727	4,739,384	3,191,727	4,739,384	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
544,114	3,898,067	544,114	3,898,067	تسهيلات ائتمانية
70,001,692	86,161,897	70,001,692	86,161,897	مطلوبات عقود التأمين
4,842,807	4,315,638	4,842,807	4,315,638	مطلوبات متداولة أخرى
2,843,283	751,796	2,843,283	751,796	قروض قصيرة الأجل
405,477	36,085	405,477	36,085	تمويل مراجعة إسلامية
90,642,167	106,597,369	90,642,167	106,597,369	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإيجابية أو التصفية.
إن القيم العادلة للنقد والنفذ المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل والمستحق من الشركات التابعة وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المتداولة الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المتداولة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لموجوداتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الموحد التي لها أسعار سوقية.
تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد التي لها أسعار سوقية.
تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الموحد التي ليس لها أسعار سوقية.
تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.
تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للأراضي والمباني.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع	2017
				موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل (إيضاح 9)
-	-	21,573,057	21,573,057	أسهم مدرجة
2,362,645	-	-	2,362,645	أسهم غير مدرجة
2,362,645	-	21,573,057	23,935,702	
				موجودات مالية من خلال بيان الدخل
-	-	795,000	795,000	أسهم مدرجة
21,056,880	-	-	21,056,880	استثمارات عقارية (إيضاح 7)
23,419,525	-	22,368,057	45,787,582	
المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	المجموع	2016
				موجودات مالية من خلال بيان الدخل الشامل (إيضاح 9)
-	-	22,625,865	22,625,865	أسهم مدرجة
2,362,645	-	-	2,362,645	أسهم غير مدرجة
2,362,645	-	22,625,865	24,988,510	
				موجودات مالية من خلال بيان الدخل
-	-	44,611	44,611	أسهم مدرجة
19,621,707	-	-	19,621,707	استثمارات عقارية (إيضاح 7)
21,984,352	-	22,670,476	44,654,828	

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لموجودات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

إيضاح (5) الأسس والتقديرات

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغيرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في بيان الدخل الموحد للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

المخصصات

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي واثق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة الشركة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة الشركة تستخدم تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية. والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

الشهرة

يتم إجراء اختبار التدني بشكل سنوي على الأقل أو عند وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولايات المتحدة)

إيضاح (6) عقارات ومعدات (تابع)
تفاصيل البند

	2016 الائنة	أراضي	مبني	أثاث ومفروشات وبيكورات ومعدات	أجهزة الحاسب الأي	سيارات	مشاريع تحت التقيد	المجموع
	1,149,400	1,149,400	14,802,741	2,831,667	1,880,541	1,399,487	730,540	22,794,376
	-	-	(82,420)	(35,553)	(17,310)	(12,990)	(19,667)	(167,940)
	-	-	-	(493)	-	(160,110)	-	(160,603)
	-	-	17,117	116,691	32,637	64,859	180	231,484
	-	-	3,172,155	1,479,823	664,242	501,013	750,027	6,567,260
	1,149,400	1,149,400	11,695,889	1,271,199	1,200,972	1,006,715	-	16,324,175
	-	-	2,941,057	584,567	1,049,273	640,762	-	5,215,659
	-	-	103,530	370,449	420,726	233,951	-	1,128,656
	-	-	263,332	218,546	113,909	139,305	-	735,092
	-	-	-	(6)	-	(128,476)	-	(128,482)
	-	-	(2,771)	(9,112)	(11,412)	(5,024)	-	(28,319)
	-	-	3,305,148	1,164,444	1,572,496	880,518	-	6,922,606
	1,149,400	1,149,400	11,497,593	1,667,223	308,045	518,969	730,540	15,871,770

صافي القيمة الدفترية
الرصيد في نهاية السنة
فروقات ترجمة عملات

كما في 31 كانون الأول 2016

الرصيد في نهاية السنة

الإستثمارات

الرصيد في بداية السنة

أرصدة ناتجة عن الإستثمار في شركة تابعة

الإستثمارات

فروقات ترجمة عملات

الرصيد في نهاية السنة

صافي القيمة الدفترية

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (7) استثمارات عقارية
تفاصيل البند -

2016	2017	المساحة (متر مربع)	
1,046,995	1,097,820	2,033	أرض نابلس - شارع الروضة
1,736,875	1,843,403	2,779	أرض نابلس - شارع فيصل
163,333	175,000	20,000	أرض نابلس - سالم (1)
100,653	104,523	15,485	أرض نابلس - سالم (2)
1,492,467	1,678,705	2,393	أرض غزة - النصيرات
9,868,569	9,776,271	3,360	أرض غزة - شارع الرشيد
1,618,160	1,923,944	2,416	أراضي البيرة
2,564,293	3,193,453	50,039	أرض جنين - تئين
369,189	492,516	12,081	أرض جنين - تلفيت
661,173	771,245	1,012	استثمارات مشتركة تكافل أراضي البيرة
19,621,707	21,056,880		

إن الاستثمارات العقارية تقع في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخرمين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة.

إيضاح (8) موجودات مالية بالكلفة المطفاة

يمثل هذا البند استثمار الشركة في صكوك إسلامية في الإمارات العربية المتحدة بعائد متوقع يتراوح بين 6.25% و6.40% وبتاريخ استحقاق حتى ثلاث سنوات.

إيضاح (9) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

تفاصيل البند -

المجموع	غير مدرجة	مدرجة	2017
4,738,806	309,021	4,429,785	استثمارات في أسهم شركات محلية
19,196,896	2,053,624	17,143,272	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
23,935,702	2,362,645	21,573,057	
المجموع	غير مدرجة	مدرجة	2016
5,931,200	309,021	5,622,179	استثمارات في أسهم شركات محلية
19,057,310	2,053,624	17,003,686	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
24,988,510	2,362,645	22,625,865	

تظهر الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

إيضاح (10) التغير المتراكم في القيمة العادلة

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

2016	2017	
20,025,177	14,713,115	الرصيد في بداية السنة
2,671,294	4,069,785	التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(7,983,356)	-	المحول إلى الأرباح نتيجة الاستحواذ على شركات تابعة
14,713,115	18,782,900	الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (11) موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

2016	2017	
1,560,205	1,429,683	الرصيد في بداية السنة
-	205,997	إضافات
386,425	-	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
(522,507)	-	إطفاء
5,560	30,915	فروقات ترجمة عملات أجنبية
1,429,683	1,666,595	الرصيد في نهاية السنة

إيضاح (12) ذمم مدينة

تفاصيل البند -

2016	2017	
16,701,845	15,764,673	ذمم عملاء
2,374,240	4,736,152	ذمم وكلاء ومنتجين
346,176	310,321	ذمم حكومية
19,422,261	20,811,146	
(2,794,642)	(2,852,034)	مخصص تدني ذمم مدينة
16,627,619	17,959,112	

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تدني الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016:

2016	2017	
2,275,000	2,794,642	الرصيد في بداية السنة
512,558	-	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
7,084	57,392	فروقات ترجمة عملات أجنبية
2,794,642	2,852,034	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016:

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة					
	أكثر من 360 يوم	360- 271 يوم	270- 181 يوم	180- 91 يوم	أقل من 90 يوم	
17,959,112	3,720,422	1,313,924	769,034	3,011,532	9,144,200	2017
16,627,619	3,046,871	249,441	2,635,036	3,036,708	7,659,563	2016

تعمل الشركة حسب سياستها الائتمانية بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل انتماني لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب اتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى كما ويوجد شبكات ضمان من وكلاء الشركة مقابل الذمم الخاصة بهم. كما يوجد بوليصة تأمين على حياة لكل منتج ووكيل المستفيد منها الشركة.

إيضاح (13) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند -

2016	2017	
971,915	664,525	ذمم معيدي التأمين
238,951	588,255	ذمم شركات التأمين المحلية
1,210,866	1,252,780	

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (14) موجودات متداولة أخرى
تفاصيل البند -

2016	2017	
425,000	425,000	دفعات مقدمة لشراء برامج
725,808	1,078,793	مصارييف مدفوعة مقدماً
187,091	299,678	كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
100,000	100,000	دفعات مقدمة على حساب استثمارات
80,803	186,554	إيرادات مستحقة
137,178	180,106	ذمم موظفين
89,713	143,536	توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
156,860	300,778	أخرى
1,902,453	2,714,445	

إيضاح (15) النقد والنقد المعادل
تفاصيل البند -

2016	2017	
62,224	90,368	نقد في الصندوق
19,051,894	28,897,129	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
19,114,118	28,987,497	

تراوحت نسبة الفوائد خلال عام 2017 على أرصدة الودائع لدى البنوك ما بين 3.10% و 4.4% بالدولار الأمريكي والدينار الأردني على التوالي.

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2016	2017	
62,224	90,368	نقد في الصندوق
19,051,894	28,897,129	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
19,114,118	28,987,497	
(6,972,793)	(9,697,257)	يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
(1,000,125)	(1,000,125)	يُنزل: نقد مقيد السحب *
11,141,200	18,290,115	

(* تمثل ودائع لدى البنوك المحلية بمبلغ 1,000,125 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة .

تشمل ودائع لدى البنوك مبلغ محجوز بقيمة 1,827,813 دولار أمريكي والذي يمثل تأمينات نقدية مقابل تسهيلات حسابات جاري المدين الممنوحة للشركة (إيضاح 23).

إيضاح (16) توزيعات أرباح نقدية

أوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 20% من رأس مال الشركة بقيمة 2 مليون دولار أمريكي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017. تخضع هذه المبالغ للموافقة من قبل الهيئة العامة للشركة.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في 12 نيسان 2017 توزيع أرباح نقدية بنسبة 15% من رأس المال المدفوع والتي بلغت 1,500,000 دولار أمريكي في عام 2017.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (17) الاحتياطات

احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع 10% من صافي الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الاحتياطي الاختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من الأرباح السنوية الصافية وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة نصف رأسمال الشركة. يستخدم الاحتياطي الاختياري لأغراض يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

إيضاح (18) مخصص تعويض نهاية الخدمة

فيما يلي ملخص الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016:

2016	2017	
2,393,266	2,410,558	الرصيد في بداية السنة
933,420	-	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
362,676	814,074	إضافات
(28,549)	-	المسترد خلال السنة
(1,263,965)	(130,099)	تعويضات مدفوعة
13,710	66,282	فروقات ترجمة عملات أجنبية
2,410,558	3,160,815	الرصيد في نهاية السنة
(23,790)	(23,790)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
2,386,768	3,137,025	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

إيضاح (19) مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 والسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 كما يلي:

2016	2017	
2,219,714	367,115	الرصيد في بداية السنة
95,739	-	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
534,414	2,033,070	التخصيص للسنة
(448,754)	(717,914)	التسديد خلال السنة
(2,040,583)	(876,020)	التسديد خلال السنة عن سنوات سابقة
6,585	29,090	فروقات عملة
367,115	835,341	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في بيان الدخل الموحد ما يلي:

2016	2017	
534,414	2,033,070	التخصيص للسنة
575,620	(205,997)	ضرائب مؤجلة
(22,043)	(18,403)	خصم تشجيعي على الضرائب
1,087,991	1,808,670	

توصلت شركة ترست إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها حتى عام 2016.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (20) ذمم دائنة
تفاصيل البند -

2016	2017	
3,424,529	1,708,346	ذمم موردين
5,349,124	4,398,490	ذمم عملاء
26,878	311,892	ذمم وكلاء
12,536	17,613	ذمم موظفين
-	258,161	أخرى
8,813,067	6,694,502	

إيضاح (21) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
تفاصيل البند -

2016	2017	
1,355,092	2,257,201	ذمم معيدي التأمين
190,443	395,872	ذمم شركات التأمين
1,646,192	2,086,311	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
3,191,727	4,739,384	

إيضاح (22) مطلوبات متداولة أخرى
تفاصيل البند -

2016	2017	
1,076,646	649,592	شيكات آجلة تستحق خلال سنة
168,869	187,377	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
175,055	424,326	صندوق الادخار
115,486	67,611	عمولات مستحقة
38,273	39,710	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
1,117,720	1,313,810	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
890,482	1,054,208	مصاريف مستحقة
181,693	198,631	إيجارات مقبوضة مقدماً
314,307	390,006	إجازات مستحقة
60,000	60,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
56,098	70,757	هيئة سوق رأس المال
32,567	80,368	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
1,151,858	1,681,689	أخرى
5,379,054	6,218,085	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2016	2017	
1,119,228	1,117,720	الرصيد في بداية السنة
146,963	-	أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
3,462,759	4,028,553	إضافات
(3,611,230)	(3,855,172)	التسديد خلال السنة
-	22,709	فرق عملة
1,117,720	1,313,810	الرصيد في نهاية السنة

يمثل هذا البند رصيد الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والناتج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2017 مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,100,000 شيكل تقريباً لصالح الشركة لم يتم التوصل إلى تسويات بخصوصها لغاية تاريخه.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (23) تسهيلات ائتمانية

حصلت الشركة على تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بسقف 16 مليون شيقل اسرائيلي (4,596,380 دولار أمريكي)، بسعر فائدة تتراوح بين (4% و 5.5%). بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 3,898,076 دولار أمريكي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمانة حجز مبلغ 1,827,813 دولار أمريكي من الودائع البنكية والتي يحتسب عليها فوائد دائنة كما هو موضح في ايضاح (15).

إيضاح (24) القروض

قامت الشركة بالحصول على قرض من بنوك محلية لشراء اراضي بقيمة 800,000 دولار امريكي، بسعر فائدة 5% سنويا على ان يسدد خلال اثني عشر شهراً. تم الحصول على هذا القرض بضمانة حجز مبلغ 800,000 دولار أمريكي من الودائع البنكية والتي يحتسب عليها فوائد دائنة كما هو موضح في ايضاح (15). بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 337,616 دولار أمريكي.

كما وحصلت شركة التكافل (شركة تابعة) بتاريخ 23 كانون الأول 2015 على تمويل مرابحة إسلامية من أحد البنوك الإسلامية المحلية بقيمة 4,000,000 شيكل إسرائيلي (ما يعادل 1,025,223 دولار أمريكي) بهامش ربح سنوي ثابت مقداره 4.5%. تم منح الاتفاقية بضمان الكفالة الاعتبارية لأعضاء مجلس إدارة الشركة. إن هدف الاتفاقية هو شراء مقر الشركة في مدينة الخليل بالإضافة إلى توسعة المقر الرئيسي للشركة في مبنى أبراج هاوس من خلال شراء طابق إضافي. يسدد التمويل على ثلاث سنوات. بلغ رصيد التمويل كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 450,265 دولار أمريكي. فيما يلي جدول استحقاق رصيد التمويلات الإسلامية:

دولار أمريكي	ما يستحق خلال عام 2018	ما يستحق خلال عام 2019
414,180		
36,085		
<u>450,265</u>		

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (25) مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

2016	2017
1,361,771	1,931,674
204,950	-
362,666	89,115
2,287	62,718
1,931,674	2,083,507

رصيد بداية السنة
أرصدة ناتجة عن الاستثمار في شركة تابعة
إضافات
فروقات ترجمة عملات أجنبية
رصيد نهاية السنة

إيضاح (26) مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

تفاصيل البند -

2016	2017
44,945,609	58,396,646
1,570,554	1,828,319
23,485,529	25,936,932
70,001,692	86,161,897

مطلوبات عقود التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة
إجمالي مطلوبات عقود التأمين

موجودات عقود إعادة التأمين:

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة
إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين

13,280,908	18,268,379
639,251	985,311
3,061,922	3,484,458
16,982,081	22,738,148

صافي مطلوبات عقود التأمين

احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
أقساط غير مكتسبة

31,664,701	40,128,267
931,303	843,008
20,423,607	22,452,474
53,019,611	63,423,749

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولار الأمريكي)

- احتياطي الادعاءات تحت التسوية
بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من إجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
2016	2017	2016	2017	2016	2017
26,258,300	36,569,932	8,160,389	10,945,112	18,097,911	25,624,820
9,060,440	10,884,219	1,337,715	1,347,423	7,722,725	9,536,796
991,833	1,623,630	245,416	35,780	746,417	1,587,850
4,319,867	1,515,042	-	-	4,319,867	1,515,042
914,079	1,446,275	755,173	1,056,999	158,906	389,276
2,460,458	4,248,287	2,176,442	3,434,745	284,016	813,542
109,128	127,570	75,601	81,489	33,527	46,081
484,606	669,447	369,102	496,812	115,504	172,635
346,898	1,312,244	161,070	870,019	185,828	442,225
44,945,609	58,396,646	13,280,908	18,268,379	31,664,701	40,128,267

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة	
2016	2017	2016	2017	2016	2017
16,139,274	19,572,411	1,426,585	1,523,439	14,712,689	18,048,972
2,212,763	2,480,312	211,311	266,902	2,001,452	2,213,410
340,839	440,228	70,133	117,355	270,706	322,873
3,091,682	470,027	-	-	3,091,682	470,027
346,225	313,428	256,503	238,955	89,722	74,473
1,103,123	1,423,334	917,193	1,200,197	185,930	223,137
67,252	83,017	48,068	62,483	19,184	20,534
184,371	1,154,175	132,129	75,127	52,242	1,079,048
23,485,529	25,936,932	3,061,922	3,484,458	20,423,607	22,452,474

فروع تأمين المركبات
فروع تأمينات العمل
فروع تأمينات المسؤولية المدنية
فروع تأمينات الصحة
فروع التأمينات الهندسية
فروع تأمين الحريق
فروع التأمين البحري
فروع التأمينات العامة الأخرى

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (27) معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولا الأمريكية)

يتمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017:	تأمينات الحياة	تأمينات البحرية	تأمينات النقل	تأمينات المسؤولية المدنية	تأمينات العمال	تأمينات المرحلات
إيرادات أقساط التأمين:	937,064	4,633,715	713,459	1,235,286	9,082,529	61,144,106
إجمالي الأقساط التأمين المكتسبة	49,795	-	(10,858)	45,708	(158,077)	(2,501,574)
التغير في الأقساط غير مكتسبة	986,859	4,633,715	702,601	1,280,994	8,924,452	58,642,532
إجمالي الأقساط مدفوع التأمين	(512,046)	(2,909,753)	(422,793)	(657,368)	(409,494)	(2,971,688)
التغير في الأقساط غير مكتسبة	(63,038)	-	10,558	(28,178)	51,184	61,872
صافي الأقساط مدفوع التأمين	(575,084)	(2,909,753)	(412,235)	(685,546)	(367,792)	(2,909,816)
المعوقات	411,775	1,723,962	290,366	595,448	1,171,102	8,180,063
المعوقات المدفوعة	45,145	(36,887)	161,215	152,194	8,958	10,034
المعوقات المدفوعة	(29,194)	(57,667)	(14,063)	(54,612)	(59,981)	(435,241)
صافي الأقساط المكتسبة بعد المعوقات	427,726	1,629,408	437,518	693,030	1,120,079	7,754,856
المطالبات المدفوعة	(152,616)	(1,788,215)	(170,834)	(508,413)	(414,753)	(4,870,080)
حصة مجدي التأمين من المطالبات المدفوعة	66,050	1,454,859	121,788	408,401	206,585	436,000
صافي المطالبات المدفوعة	(86,566)	(333,356)	(49,046)	(100,012)	(208,168)	(4,434,080)
إحتياطي مطالبات مبلغ عبء و غير متوقعة في نهاية السنة	45,838,961	352,736	486,033	928,432	1,008,734	9,280,944
التغير في الإحتياطي الحسابي التأمين الحياة	(243,892)	-	(243,892)	-	-	-
إحتياطي مطالبات مبلغ عبء و غير متوقعة في نهاية السنة	(57,713,063)	(1,128,582)	(667,169)	(1,438,610)	(2,067,317)	(36,136,275)
التغير في الإحتياطي الحسابي التأمين الحياة	334,798	-	334,798	-	-	-
صافي المطالبات المدفوعة	4,756,515	636,461	149,405	283,164	(105,397)	2,625,250
صافي المطالبات المدفوعة	(52,16,691)	(225,951)	(274,181)	(327,026)	(580,554)	(36,405,678)
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمالية	19,376,625	201,775	1,355,227	376,961	1,373,568	1,832,090
حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمالية	(13,391,335)	(135,346)	(669,275)	(178,420)	(233,592)	(1,311,843)
صافي خسائر أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمالية	5,985,290	66,429	685,952	187,584	305,933	520,247
إرباح عملات اجنبية	(290,655)	-	-	-	-	-
عوائد الاستثمارات	2,221,029	-	-	-	-	-
أرباح تقييم استثمار عقارية	766,290	-	-	-	-	-
إيرادات أخرى	673,664	-	-	-	-	-
مصاريف إدارية و عمالية غير موزعة على فروع التأمين	(2,111,103)	(2,111,103)	-	-	-	-
ربح السنة قبل الضرائب	7,244,515	1,259,225	685,952	187,584	305,933	520,247
المعوقات	66,429	-	-	(285,234)	-	-
صافي الربح	7,244,515	1,259,225	685,952	187,584	305,933	520,247

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالولايات المتحدة الأمريكية)

يشمل الجدول التالي ملخص إيرادات وتنتج فطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

المجموع	قطاع الاستثمار والخيرية	التأمينات العامة الأخرى	تأمين الحياة	التأمين البحري	تأمين الرقيق	التأمينات الويسية	التأمين الصحي	تأمينات تأمينات	تأمينات العمال	تأمين المركبات
58,703,647	-	636,009	3,294,555	388,148	4,794,654	1,006,304	6,260,322	814,215	5,639,677	35,869,763
120,221	-	1,7459	-	(9,699)	363,060	7,683	1,326,831	50,922	(91,502)	(1,544,533)
58,823,868	-	653,468	3,294,555	378,449	5,157,714	1,013,987	7,587,153	865,137	5,548,175	34,325,230
(8,634,418)	-	(364,546)	(1,978,683)	(203,836)	(3,599,441)	(468,981)	-	(1,422,310)	(386,098)	(1,490,603)
(88,188)	-	(9,162)	-	6,226	(187,811)	6,353	-	(36,881)	(7,598)	140,685
(8,722,606)	-	(373,708)	(1,978,683)	(197,610)	(3,787,252)	(462,628)	-	(179,111)	(393,696)	(1,349,918)
50,101,262	-	279,760	1,315,872	180,839	1,370,462	551,359	7,587,153	686,026	5,154,479	32,975,312
868,130	-	43,504	127,426	121,106	438,369	131,225	-	5,029	1,471	-
(6,172,169)	-	(6,491)	(81,312)	(10,078)	(123,354)	(37,253)	(19,832)	(42,276)	(308,157)	(5,543,416)
44,797,223	-	316,773	1,361,986	291,867	1,685,477	645,331	7,567,321	648,799	4,847,793	27,431,896
(39,458,915)	-	(902,905)	(1,977,061)	(73,649)	(2,276,007)	(504,084)	(9,775,445)	(177,354)	(3,228,181)	(20,544,229)
6,690,033	-	873,184	1,798,963	45,115	2,090,743	368,266	-	4,231	495,022	1,014,509
(32,768,882)	-	(29,721)	(178,098)	(28,534)	(185,264)	(135,818)	(9,775,445)	(173,123)	(2,733,159)	(19,529,720)
30,443,320	-	1,251,447	442,277	67,365	1,799,941	602,430	3,830,175	529,293	4,775,367	17,145,025
(526,495)	-	-	(526,495)	-	-	-	-	-	-	-
(32,998,003)	-	(266,976)	(459,848)	(84,772)	(2,334,121)	(752,035)	(3,801,009)	(797,587)	(6,221,075)	(18,280,580)
405,127	-	-	405,127	-	-	-	-	-	-	-
285,004	-	(994,661)	(24,685)	11,314	419,567	78,974	-	32,574	235,845	526,076
(35,159,929)	-	(39,911)	(341,722)	(34,627)	(299,877)	(206,449)	(9,746,279)	(408,843)	(3,943,022)	(20,139,199)
9,637,294	-	276,862	1,020,264	257,240	1,385,600	438,882	(2,178,958)	239,936	904,771	7,292,697
(8,152,462)	(14,568)	(100,655)	(447,565)	(52,690)	(645,880)	(136,119)	(918,141)	(110,419)	(765,438)	(4,960,987)
1,484,832	(14,568)	176,207	572,699	204,550	739,720	302,763	(3,097,099)	129,517	139,333	2,331,710
303,329	303,329	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3,167,992	3,167,992	-	-	-	-	-	-	-	-	-
132,315	132,315	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,983,356	7,983,356	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,983,356)	(7,983,356)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,219,720	1,219,720	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1,564,296)	(1,564,296)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4,743,892	3,244,492	176,207	572,699	204,550	739,720	302,763	(3,097,099)	129,517	139,333	2,331,710

إيرادات أقساط التأمين:
إجمالي أقساط التأمين المكتسبة
التغير في أقساط غير مكتسبة

إجمالي أقساط مودعي التأمين
التغير في أقساط غير مكتسبة

صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل
المولات

المولات المقرضة
صافي المولات الموقوفة

صافي الأقساط المكتسبة بعد المولات
المطابطة المعدلة

صافي مودعي التأمين من المطالبات المعدلة
حصة مودعي التأمين من المطالبات المعدلة

في بداية السنة
التغير في الاحتياطي التأميني للحياة
احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مستحقة

في نهاية السنة
التغير في حصة مودعي التأمين من
الاحتياطي التأميني للحياة
التغير في حصة مودعي التأمين من
المطالبات المطالب عليها وغير مستحقة

صافي المطالبات المعدلة
الإدارية والعمامة

حصة ذراع التأمين من المصاريف الإدارية
والعمامة

صافي خسر أعمال التأمين بعد
المصاريف الإدارية والعمامة

المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
أرباح صلات أجنبية
عوائد الاستثمارات
أرباح تقييم استثمارات عقارية
التغير في استثمارات موجودات مالية
تغير في استثمارات موجودات مالية
إيرادات أخرى
مصاريف إدارية وعمامة غير موزعة على
ذراع التأمين

ربح السنة قبل الضرائب

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (28) المصاريف الإدارية والعامة
تفاصيل البند -

2016	2017	
5,189,046	8,589,554	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
735,092	1,028,755	استهلاك عقارات ومعدات
743,063	1,077,855	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
346,419	531,968	دعاية وإعلان وتسويق
346,431	522,822	مواصلات
227,158	329,448	بريد وهاتف وفاكس
224,587	276,382	أتعاب مهنية
251,222	365,443	فوائد وعمولات بنكية
222,863	318,080	ضرائب ورسوم واشتراكات
172,432	187,505	كهرباء وماء
301,101	463,497	قرطاسية ومطبوعات
142,210	117,434	مصاريف حاسوب
189,148	340,662	صيانة وتصلحاحات
111,030	106,824	مصاريف سفر واقامة عمل
195,716	507,360	إيجارات
30,235	138,525	مكافآت ومصاريف سفر الادارة العليا
72,178	97,101	ضيافة
60,000	60,000	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
61,408	56,212	ضريبة أملاك
9,337	30,834	تدريب موظفين
24,959	70,435	مصاريف التأمين
61,123	285,742	اخرى
9,716,758	15,502,438	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

2016	2017	
4,960,987	8,831,404	فرع تأمين المركبات
765,438	1,311,843	فرع تأمين العمال
110,419	233,592	فرع تأمين المسؤولية المدنية
918,141	951,656	فرع التأمين الصحي
136,119	178,420	فرع التأمينات الهندسية
645,880	976,750	فرع تأمين الحريق
52,690	103,049	فرع التأمين البحري
447,565	669,275	فرع تأمين الحياة
100,655	135,346	فرع التأمينات العامة الأخرى
14,568	-	فرع قطاع الاستثمار والخزينة
8,152,462	13,391,335	
1,564,296	2,111,103	مصاريف غير موزعة
9,716,758	15,502,438	إجمالي المصاريف الإدارية والعامة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (29) عوائد الاستثمارات
تفاصيل البند -

2016	2017	
942,184	837,758	عوائد توزيعات أسهم وصكوك
373,342	504,099	عوائد ودائع بنكية
1,855,058	885,058	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
15	(1,479)	(خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(2,565)	(4,407)	خسائر غير متحققة من تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(42)	-	خسائر بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
3,167,992	2,221,029	

إيضاح (30) إيرادات أخرى
تفاصيل البند -

2016	2017	
487,845	402,015	إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
95,106	97,184	إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
90,000	90,000	إيرادات إيجارات
16,548	129,602	أرباح بيع عقارات ومعدات
503,355	-	استرداد مخصصات ضريبة اضافية
26,866	(45,137)	أخرى
1,219,720	673,664	

إيضاح (31) الحصة الأساسية والمخفضة لحاملي أسهم الشركة الأم من ربح السنة
تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2016	2017	
3,520,576	4,424,338	ربح السنة العائد لحاملي أسهم الشركة الأم
سهم		المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة
10,000,000	10,000,000	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة
0.35	0.44	

إيضاح (32) معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

يشمل بيان المركز المالي الموحد الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
623,471	549,679	مساهمون رئيسيون	نم شركات التأمين وإعادة التأمين المدنية
1,565,510	1,618,059	مساهمون رئيسيون	نم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
362,703	112,200	مساهم رئيسي	نم مدينة
65,793	287,076	مساهم رئيسي	مطالبات تحت التسوية
748,760	450,265	مساهم رئيسي	تمويل مرابحة إسلامية
3,301,309	10,171,774	مساهم رئيسي	أرصدة لدى البنوك
93,187	-	أعضاء مجلس الإدارة	نم مدينة
60,000	60,000	أعضاء مجلس الإدارة	مخصص مكافأة

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

يتضمن بيان الدخل الموحد المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

2016	2017	طبيعة العلاقة	
113,188	2,162,330	مساهم رئيسي	اقساط مكتتبه
217,363	897,526	مساهم رئيسي	ادعاءات مدفوعة
97,631	89,670	مساهم رئيسي	مصاريف تمويل وعمولات بنكية
33,189	137,555	مساهم رئيسي	عوائد ودائع
203,925	198,998	مجلس إدارة	مصاريف مجلس الإدارة
750,530	1,191,818	إدارة عليا	رواتب ومنافع الإدارة العليا

إيضاح (33) القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة والشركات التابعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشارين القانونيين للشركة والشركات التابعة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

إيضاح (34) تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

إيضاح (35) التزامات محتملة على الشركة

التزمت الشركة بتقديم شيك بمبلغ مليوني شيكل إسرائيلي لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (1) لسنة 2015 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وذلك كضمان لتنفيذ دفع العمولات المنصوص عليها والتي تخص تأمين المركبات. قامت الشركة بداية العام 2018 في مراسلة هيئة سوق رأس المال الإدارية العامة للتأمين لاسترداد الشيك وذلك بعد ان تم إلغاء نظام العمولات التي تدفع لشركات التأمين التي لا تحقق حصتها من السوق الفلسطيني. تتوقع الإدارة استرداد الشيك في الربع الأول من عام 2018.



فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

فرع الخليل

الخليل – عمارة النور – شارع عين سارة

ص.ب 128

هاتف: 022221608 / 022224236

فاكس: 022225708

الإدارة العامة - رام الله

البيرة – شارع القدس – عمارة ترست رام الله

رام الله – ص.ب 1860

هاتف: 022425735 / 022978550

فاكس: 022425734

فرع بيت لحم

بيت لحم – شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن

هاتف: 022742476 / 022760415

فاكس: 022742477

فرع نابلس

نابلس – أول شارع عمان – عمارة ترست

ص.ب 1560

هاتف: 092331330 / 092331321

فاكس: 092383766

فرع جنين

جنين – شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح

هاتف: 042503550 / 042503557

فاكس: 042436378

فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الانوروا

ص.ب 1038

هاتف: 082823446

فاكس: 082823447

فرع طولكرم

طولكرم – شارع نابلس – عمارة البعباع

هاتف: 092674171

فاكس: 092674172

فرع قلقيلية

قلقيلية – شارع أبو عمشة – مول عزام جاموس

هاتف: 092942610

فاكس: 092948791

المكاتب

مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية - بجانب بنك القدس

هاتف: 092517373

فاكس: 092517337

مكتب بيت جالا

بيت جالا - الشارع الرئيسي - بجانب بنك القدس

تلفاكس: 022760416

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل بنك فلسطين

تلفاكس: 092571110

مكتب رفيديا - نابلس

شارع رفيديا الرئيسي - عمارة الزيتون بجانب
بنك فلسطين

تلفاكس: 092386052

مكتب خانيونس

خانيونس - دوار ابو حميد/بناية الاغا - غزة

هاتف: 082062240

فاكس: 082064430

مكتب الفندق

الفندق - شارع نابلس - قلقيلية

تلفاكس: 092998756

مكتب أريحا

أريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني

هاتف: 022322387

فاكس: 022327172

مكتب بديا

بديا - عمارة الأمير طه فوق البنك العربي

هاتف: 092991610

فاكس: 092991611

مكتب السلام - الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي

هاتف: 022294741

فاكس: 022294740

الشركات التابعة

شركة ترست للسياحة و السفر - رام الله

البييرة - شارع نابلس - مقابل الوطنية موبيل

هاتف: 2414895

فاكس: 2414897

شركة ترست العقارية - رام الله

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله

رام الله - ص.ب 1860

هاتف: 022978550 / 022425735

فاكس: 022425734

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد, مبنى أبراج هاوس

ص.ب: 1444

هاتف: 022947070

فاكس: 022979725



Al-Bireh Jerusalem St. **P.O.Box** 1860 Ramallah

Tel: 02 2425735 Fax: 02 2425734

www.trustpalestine.com